최종보고서

UN 조달시장 진출전략 연구

2019. 7.

한국조달연구원
Korea Institute of Procurement

제 출 문

조달청장 귀하

본 보고서를 귀 청에서 우리 연구원에 의뢰한 「UN 조달시장 진출전략 연구」의 최종보고서로 제출합니다.

2019. 7.

재단법인 한국조달연구원
원 장 지 순 구

연구책임자 : 이 미 정 (한국조달연구원 연구위원)
참여연구원 : 권 정 인 (한국조달연구원 연구원)
엄 서 연 (한국조달연구원 연구원)
백 용 선 (한국조달연구원 연구원)
박 영 숙 (한국조달연구원 연구원)
자문 : 김 만 기 (KAIST 책임교수)

차 례

제1장 서 론 ····· 3

제1절 연구의 목적 ····· 3

제2절 연구의 범위 및 방법 ····· 7

1. UN 조달시장의 이해 ····· 7
2. 본 연구의 수행범위 ····· 9
3. 연구 추진 방향 및 수행방법 ····· 20

제2장 UN 조달제도 및 시장 현황조사 ····· 22

제1절 UN 조달시장 개요 및 특성 ····· 27

1. UN 조달시장 개황 ····· 27
2. 조달운영체계 ····· 52
3. UN 조달의 특성 및 관행 ····· 98

제2절 우리 기업의 진출현황 및 진출유망분야 도출 ····· 101

1. 우리 기업의 진출현황 ····· 101
2. 진출유망분야 도출 ····· 105

제3절 정부 및 공공기관의 UN 조달시장 진출지원 현황 ····· 108

1. 기존의 UN 조달시장 진출지원 프로그램 개요 ····· 108
2. 중복지원 및 지원공백 분석 ····· 119

제3장 UN 조달시장 진출 성공 및 실패 사례 분석 ····· 123

제1절 한국과 타 국가간 수주실태 비교분석 ····· 123

제2절 진출사례 조사 ····· 135

1. 한국기업의 기본 역량 ····· 135
2. 진출성공사례 ····· 150
3. 진출시도 및 실패 사례 ····· 158

제3절 진출 성공 및 저해요인 분석 ····· 162

제4장 우리 기업의 UN 조달시장 진출전략 ····· 167

제1절 진출유망분야별 시장접근 전략 ····· 167

1. 전반적 시장접근 전략 ····· 167
2. 진출유망품목별 시장접근 ····· 169

제2절 UN 조달시장 진출지원 전략 ····· 173

1. 진출지원 기본방향 및 설계 ····· 173
2. 추진단계별 추진과제 도출 및 세부내용 ····· 177
3. 단기 및 중장기 과제 선별 ····· 185

제3절 유관 기관간 진출지원 협업체계 구축방안 ····· 186

부록 1. 주요 기관의 품목별/세부품목별 조달순위 (연평균 기준) ····· 191

부록 2. 주요 UN 기관의 조달 PoC 목록 ····· 213

부록 3. UNDP 품목별 벤더 Top10 리스트 ····· 214

UNPD 품목별 벤더 Top10 리스트 ····· 224

UNICEF 품목별 벤더 Top10 리스트 ····· 234

UNOPS 품목별 벤더 Top10 리스트 ····· 244

UNHCR 품목별 벤더 Top10 리스트 ····· 254

부록 4. UN 조달에이전트 (컨설팅업체) 목록 ····· 264

표 차 례

<표 1-1> 공공조달의 유형 ····· 7
<표 1-2> UN 조달기관별 주요 조달품목과 우리나라 13대 수출 주력품목 ····· 12
<표 1-3> 우리나라 13대 수출품목 추이 ····· 13
<표 2-1> 산업분야별 UN 조달 추이 (2015-2017) ····· 30
<표 2-2> 품목별 UN 조달추이 (2015-2017) ····· 31
<표 2-3> Top 100 세부품목별 UN 조달추이 (2015-2017) ····· 32
<표 2-4> Top 10 벤더국적별 UN 조달규모 (2018) ····· 39
<표 2-5> Top 10 벤더국적별 UN 조달 추이 (2015-2018) ····· 40
<표 2-6> UN 기관별 조달규모 (2018) ····· 41
<표 2-7> UN 기관별 조달 추이 (2015-2018) ····· 42
<표 2-8> UNDP Top 10 벤더국적별 UN 조달 추이 (2015-2018) ····· 46
<표 2-9> UNPD Top 10 벤더국적별 UN 조달 추이 (2015-2018) ····· 46
<표 2-10> UNICEF Top 10 벤더국적별 UN 조달 추이 (2015-2018) ····· 47
<표 2-11> UNOPS Top 10 벤더국적별 UN 조달 추이 (2015-2018) ····· 47
<표 2-12> UNHCR Top 10 벤더국적별 UN 조달 추이 (2015-2018) ····· 48
<표 2-13> UN 협력조달 Top 5 구매기관별 조달규모 (2017) ····· 48
<표 2-14> UN 협력조달 Top 5 공급기관별 공급규모 (2017) ····· 49
<표 2-15> UN 협력조달 중 UN 기관간 구매-공급 규모 (2017) ····· 50
<표 2-16> UN 협력조달별 Top 10 품목(대분류) 조달규모 (2017) ····· 51
<표 2-17> 구매기관수 기준 세부품목별 협력조달 규모 (2017) ····· 51
<표 2-18> UNGM의 공급업체 명단을 공유하는 UN 기관 및 기관별 등록 level ····· 53
<표 2-19> 경쟁방법에 따른 구분 (일반) ····· 56
<표 2-20> 계약유형별 조달규모 범위 ····· 59
<표 2-21> UNGM에서 UN벤더등록 단계 (온라인) ····· 60
<표 2-22> 계약금액별 필수 등록항목 ····· 61
<표 2-23> 계약금액별 구비서류 (일반조건) ····· 62
<표 2-24> 각 기관별 신청서 심사소요기간 ····· 63
<표 2-25> UNPD의 평가등급표 (예시) ····· 70
<표 2-26> 계약의 일반조건에 포함된 사항 ····· 72
<표 2-27> 물품구매의 계약일반조건 ····· 73
<표 2-28> WHO 비축품목 ····· 76
<표 2-29> UNICEF Supply Division의 파트너 명단 ····· 86
<표 2-30> 주요 UN 기관별 조달특성 비교 ····· 99
<표 2-31> 한국의 UN 등록 및 참여 벤더수 현황 (2015-2018) ····· 102
<표 2-32> 한국의 UN기관별 조달규모 추이(2015-2018) ····· 103
<표 2-33> 한국의 품목별 조달규모 추이 (2015-2018) ····· 104
<표 2-34> 한국의 Top 10 수출품목 추이 (2015-2018) ····· 105

<표 2-35> UN 조달시장 진출지원 현황 ····· 118
<표 2-36> 조달프로세스별 유관기관의 UN 조달 지원사항 ····· 120
<표 3-1> 인도/중국/한국의 UN 등록 및 참여 벤더수 비교 (2015-2018) ····· 124
<표 3-2> 인도/중국/한국의 UN 조달규모 비교 (2015-2018) ····· 124
<표 3-3> 인도/중국/한국의 주요 UN 기관별 조달규모 비교 (2015-2018) ····· 125
<표 3-4> 인도/중국/한국의 Top 10 품목별 조달규모 비교 (2015-2018) ····· 127
<표 3-5> 한국 국적의 UN 조달실적 (2015-2018) ····· 128
<표 3-6> HYUNDAI(한국)의 UN 조달사례 (2015-2018) ····· 131
<표 3-7> China Geo-Engineering(중국)의 UN 조달사례 (2015-2018) ····· 132
<표 3-8> HCL(인도)의 UN 조달사례 (2015-2018) ····· 133
<표 3-9> 사노피 파스퇴르(프랑스)의 UN 조달사례 (2015-2018) ····· 133
<표 3-10> 설문조사에 응답한 기업의 특성 ····· 137
<표 3-11> UN 조달시장 진출관심 및 경험여부에 대한 빈도조사 ····· 138
<표 3-12> UN 조달시장 진출계획에 대한 빈도조사 ····· 139
<표 3-13> UN 조달시장 진출을 위한 정보수집 출처(중복체크)에 대한 빈도조사 ····· 140
<표 3-14> UN 조달시장 진출시 장애요인(중복체크)에 대한 빈도조사 (전체) ····· 141
<표 3-15> UN 조달시장 진출 시 장애요인(중복체크)에 대한 빈도조사 (진출경험 유무)142
<표 3-16> UN 조달시장 진출시 장애요인에 대한 기타의견 ····· 143
<표 3-17> UN 조달과정별 애로사항(중복체크)에 대한 빈도조사 (전체) ····· 143
<표 3-18> UN 조달과정별 애로사항(중복체크)에 대한 빈도조사 (진출경험 유무) ····· 145
<표 3-19> UN 조달과정별 애로사항에 대한 기타의견 ····· 145
<표 3-20> UN 조달시장 진출지원 프로그램 참여경험에 대한 빈도조사 ····· 146
<표 3-21> UN 조달시장 진출지원 프로그램 만족도에 대한 빈도조사 ····· 147
<표 3-22> UN 조달시장 진출지원 관련 추가지원사항 및 개선사항에 대한 의견 ····· 148
<표 3-23> UN 조달사례별 진출 성공요인 및 저해요인 종합 ····· 162
<표 3-24> UN 조달절차별 장애요소 도출 ····· 163
<표 4-1> 직접 진출시 필요한 기업의 대응전략 ····· 168
<표 4-2> 간접 진출시 필요한 기업의 대응전략 ····· 169
<표 4-3> UN 조달시장 진출지원 추진단계별 주요 내용 설계 ····· 176
<표 4-4> UN 조달시장 진출지원 추진단계별 세부 추진과제 ····· 177
<표 4-5> UN 조달시장 진출지원 추진단계별 세부 추진과제 ····· 185
<표 부록1-1> UNDP의 품목별 조달 추이 (2015-2017) ····· 191
<표 부록1-2> UNDP의 Top 100 세부품목별 조달 추이 (2015-2017) ····· 193
<표 부록1-3> UNPD의 품목별 조달 추이 (2015-2017) ····· 196
<표 부록1-4> UNPD의 Top 100 세부품목별 조달 추이 (2015-2017) ····· 198
<표 부록1-5> UNICEF의 품목별 조달 추이 (2015-2017) ····· 201
<표 부록1-6> UNICEF의 주요 세부품목별 조달 추이 (2015-2017) ····· 202
<표 부록1-7> UNOPS의 품목별 조달 추이 (2015-2017) ····· 203
<표 부록1-8> UNOPS의 Top 100 세부품목별 조달 추이 (2015-2017) ····· 205
<표 부록1-9> UNHCR의 품목별 조달 추이 (2015-2017) ····· 208
<표 부록1-10> UNHCR의 Top 100 세부품목별 조달 추이 (2015-2017) ····· 210

그 림 차 례

<그림 1-1> 연구의 배경 및 필요성 ····· 5
<그림 1-2> UN 조달시장 진출환경 분석 ····· 15
<그림 1-3> UN 조달시장 진출사례 조사개요 ····· 17
<그림 1-4> UN 조달시장 진출전략 제안 ····· 18
<그림 1-5> 품목별 벤더 Top 10 선정 ····· 19
<그림 1-6> 연구의 목적 및 수행범위 ····· 19
<그림 1-7> 연구수행모듈 (추진체계) ····· 20
<그림 2-1> UN 조달시장 규모 추이 (2009-2018) ····· 28
<그림 2-2> 주요 산업분야별 UN 조달규모 (2017) ····· 29
<그림 2-3> 벤더의 국가발전수준별 UN 조달 추이 (2013-2018) ····· 34
<그림 2-4> 벤더의 국가발전수준별 조달분야 비중 (2013-2017) ····· 35
<그림 2-5> 벤더의 국가발전수준별 납품물품 상태 분포 (2017) ····· 35
<그림 2-6> 품목(중분류)별 벤더의 국가발전수준 분포 (2017) ····· 37
<그림 2-7> Top 50 세부품목별 벤더의 국가발전수준 분포 (2017) ····· 38
<그림 2-8> UNOPS 조달프로세스 개요 ····· 92
<그림 2-9> UNOPS eSourcing의 범주 ····· 93
<그림 2-10> UNHCR 조달프로세스 개요 ····· 97
<그림 2-11> 한국의 UN 조달실적 추이 (2012-2018) ····· 101
<그림 2-12> 한국의 UN기관 Top 5 조달규모 (2018) ····· 103
<그림 2-13> 한국의 Top 5 납품 품목 조달규모 (2018) ····· 104
<그림 2-14> UN 조달시장의 한국기업 진출유망품목 도출 ····· 106
<그림 3-1> UN 조달시장 진출관심 및 경험여부에 대한 인식 분포 ····· 138
<그림 3-2> UN 조달시장 진출계획에 대한 인식 분포 ····· 139
<그림 3-3> UN 조달시장 진출을 위한 정보수집 출처에 대한 인식 분포 ····· 140
<그림 3-4> UN 조달시장 진출시 장애요인에 대한 인식 분포 ····· 141
<그림 3-5> UN 조달과정별 애로사항에 대한 인식분포 ····· 144
<그림 3-6> UN 조달시장 진출지원 프로그램 참여경험에 대한 인식분포 ····· 146
<그림 3-7> UN 조달시장 진출지원 프로그램 만족도에 대한 인식분포 ····· 147
<그림 4-1> 국제기구 조달시장 진출경로 ····· 167
<그림 4-2> 진출유망품목별 주요 타켓 UN기관 및 주요 조달전략 ····· 171
<그림 4-3> UN 조달시장 진출지원의 기본방향 ····· 175

제1장 서 론

제1절 연구의 목적

제2절 연구의 범위 및 방법

제1장 서 론

제1절 연구의 목적

○ UN 조달시장은 2017년 기준 약 186억 달로 규모로 실 성장률 3.6%를 보이고, 전반으로 2011년부터 점진적인 증가세를 보임. 이는 한화로 환산하였을 때, 연간 약 20조 원 이상의 규모를 보이는 것임

- 조달분야별로 살펴보면, 물품 분야는 약 88억 달러(47%), 서비스 분야는 약 98억 달러(53%)로, 연간 이와 비슷한 비중을 보여 왔음

○ UN 조달시장은 해외 개별 정부기관의 조달보다는 상대적으로 공정하고 투명한 시장으로 철저하게 정해진 절차와 기준에 따라 진행되어, 공공조달시장에서 빈번하게 발생하는 기존 벤더들에게 우선권을 부여하는 '벤더 프리미엄'이 작용하지 않아, 신규기업 진출이 상대적으로 용이함[1)]

- 또한, 회원국들로부터 정기적인 회계 및 조달 결정 과정에 대한 관리 감독을 받고 있어 특정 국가 혹은 브랜드에 대한 발주처의 선호도가 반영되기 어려운 구조임
- 이에 많은 중소기업은 해외 조달시장 진출을 고려할 때 UN 조달시장을 우선적인 타깃시장 중 하나로 삼는 경우가 많음

○ 우리나라 정부는 이러한 UN 조달시장의 특성에 따라 적극으로 중소기업을 위한 해외시장 진출지원 중 하나로 일찍이 UN 조달시장 진출을 위한 다양한 지원정책을 집행해 옴

- 대표적으로 KOTRA의 국제기구조달선도기업(P300) 육성사업, UN 조달시장 진출지원센터(2009년)의 설치, UN 공공조달플라자 개최, 조달청의 UNGM 벤더등록 지원, 해외조달정보센터를 통한 UN 조달정보 제공 등이 존재함

○ 정부의 적극적인 UN 조달시장 진출지원정책이 존재했음에도 한국기업이 실제 UN 조달시장에 진출하는 비중은 2017년 기준으로 전체의 1.08% 수준으로, 이는 진출지원정책이 집행된 지 10여 년이 지났음에도 1%대에서 벗어나지 못하고 있는 실정 (2017년 기준 인도(4.9%), 중국(1.2%) 등에 비해 미진한

1) KOTRA(2018), 글로벌 조달시장 진출가이드 - UN 편

상태)

- 2012년 당시 0.34%에서 2014년 1.03%로 진입하였고 2016년 1.21%까지 계속된 성장세를 보이나, 최근 2017년에는 1.08%로 0.13% 감소하면서 다소 주춤한 상태를 보임
- 물품 중심의 의약품 및 의료기기가 83%를 차지하는 등에 기인해 1%대 진입은 이루어졌으나, 여전히 1%대에서 벗어나지 못하는 실정

○ UN 조달시장의 진출부진 사유로 국내 문헌들에서 가장 많이 들고 있는 것은 UN조달시장에 대한 정보 및 네트워크 부족, 전 조달과정이 영어로 진행되는 입찰프로세스를 담당할 전문인력 부족, 현지 파트너사 발굴의 어려움 등으로, 이 부진 사유는 각종 기업간담회 등에서도 여전히 거론되는 장애 요인임

○ 지금까지 정부 차원에서 여러 기관의 진출지원정책이 존재하지만, 우리나라 수출 주력품목인 기계류, 가전, IT 제품 등에 대해서는 진출이 활성화되지 않고 있고, 서비스 분야로까지 진출 확대가 이어지지 않고 있는 등 전반으로 좀 더 활발한 진출실적을 달성하지 못하는 실정이며, 상기의 진출부진 사유도 여전히 거론되고 있는 상황

○ 이에 우리나라 기업이 UN 조달시장에 여전히 진출 어려움을 겪고 있는 명확한 원인을 좀 더 정밀하게 분석할 필요가 있으며, 더불어 우리나라 기업이 세계시장에서 비교우위가 있는 수출 주력품목이 왜 상대적으로 진출실적이 저조한지를 면밀히 살펴볼 필요가 있음

○ 또한, 이를 토대로 우리나라 기업이 UN 조달시장에서 진출가능한 유망분야를 재조명하고, 좀 더 심층으로 진출지원정책의 공백을 파악하여 우리나라 기업에 적합한 진출성공모델 수립과 더불어 다각적인 진출지원정책 방향과 추진전략을 재설정할 필요가 있음

○ 그간 UN 조달시장 진출과 관련 연구들에서도 UN 조달시장에 대한 정보를 제공하고 있었으나, 본 연구에서는 이와 더불어 좀 더 심층적인 진출부진 원인분석에 초점을 맞추어야 하며, 향후 우리나라 기업의 UN 조달시장 진출을 위한 체계적 지원이 이루어지기 위한 기초자료로 주요 조달기관, 주요 벤더, 에이전트 등에 대한 정보를 데이터베이스화할 필요성도 존재함

○ 그러므로 본 연구를 통해 UN의 조달제도 및 정책, 시장에 대한 기본정보를 수집하는 것뿐만 아니라 실질적 조달시장 진출에 필요한 UN 조달기관, 벤더 및 에이전트 정보 등을 데이터베이스화하여 우리 기업의 시장접근성 향상을 위한 방안을 찾는데도 초점을 맞추어야 함

<그림 1-1> 연구의 배경 및 필요성



○ 위와 같은 조사 필요성에 따라 본 연구는 "**다수의 UN 조달시장 진출사례 분석을 통해 진출 성공 및 저해요인을 명확히 파악하여, 조달분야별 시장접근 및 진출전략을 제시하고, 정부의 진출지원정책 보완 및 활용방안을 모색, UN 기관과의 협력체계 구축방안을 제시**"하는 데 주요 목적이 있음

○ 상기의 연구목적을 달성하기 위해, 조사대상기관을 다음과 같이 정함

- 본 연구의 대상은 UN 전체를 대상으로 조달시장에 대한 조사 및 분석을 진행하되, 우리 기업이 진출가능 유망품목에 대한 조달수요가 많은 주요 UN 기관 3~5개를 선정하여 좀 더 심층적인 진출환경 분석 시에 활용함
- 본 연구진이 UN 조달시장 사전조사를 통해 UN 기관 중 비교적 연간 조달규모가 상위그룹에 속하고, 우리나라 수출 주력품목(기계류, 가전, IT 등)을 좀 더 비중 있게 조달하는 기관에 초점을 맞추어, UNICEF, UNDP, UNPD, UNOPS, UNHCR 등을 선정하였음

- 또한, 우리 기업의 UN 조달시장 대상 해외진출지원제도를 운영하는 정부부처 및 공공기관을 KOTRA, 조달청, 대한상공회의소, 보건복지부, 중소벤처기업부, KOICA 등으로 하여 이들 기관의 진출지원 프로그램을 대상으로 진출지원현황을 파악함

○ 세부적인 연구목적은 다음과 같음

- UN 조달제도 및 시장현황 조사
- UN 조달시장 진출 성공 및 실패사례 분석
- 우리 기업의 UN 조달시장 진출전략 제시
- UN 주요 조달기관, 에이전트, 납품벤더 정보 및 UN 조달 매뉴얼 제공

제2절 연구의 범위 및 방법

1. UN 조달시장의 이해

○ 일반으로 UN 조달시장은 공공조달의 범주 중 개별국가에서의 조달에이전트를 통한 조달이나 범국가 지역단위 조달, 국제기구의 조달에서 시장이 존재함

- 공공조달은 단위 수준별로 조달방식을 구분하면, 개별국가 단위의 조달, 범국가 지역단위 조달, 국제기구/다자기구 단위의 조달로 구분할 수 있음 (WHO, 2011)

<표 1-1> 공공조달의 유형

구분		주요 내용
개별국가 단위의 조달 (National level procurement)	집중 조달 (Centralized Procurement)	중앙 정부의 조달 담당 기관을 통한 정부 단위의 조달방식 국가의 역량 강화를 위해 확대되는 추세
	준정부 조직을 통한 조달 (Parastatal organization; Autonomous supply agency)	정부에서 출자 혹은 설립한 전담 독립기관으로 조달하는 방식
	분산 조달 (Decentralized Procurement)	지방정부 혹은 시, 구 단위에서 조달하는 방식으로 지방의 니즈에 부합하기 위해 확대되고 있는 추세이며, 지방정부의 책임이 강화됨
	조달에이전트 조달 (Procurement Agent)	UN 기구 및 Crown Agents, Charles Kendall과 같은 사설 업체 등을 통한 조달대행 방식
범국가 지역단위 조달 (Regionally-focused pooled procurement)		PAHO, EPI (Expanded Program on Immunization) Revolving Fund, PAHO Strategic Fund, OECS/PPS (Organization of Eastern Caribbean States/ Pharmaceutical Procurement Service) 등과 같은 지역단위 공동구매 시스템으로 공동펀드를 조성하여 구매효율을 제고함
국제기구 및 다자기구 단위 조달 (Multilateral-level procurement)		해외원조개발기구로 미국의 USAID (US Agency for Development), 영국의 DFID (UK Department for International Development) 등의 공여기관(Donor Agency)과 세계은행 등 MDB를 통한 조달방식

자료 : WHO (2011)에서 재가공

○ 본 연구의 조사대상 범위인 UN 조달시장은 다음과 같은 특성을 가짐

- UN 조달시장에서는 회원국의 분담금으로 운영되는 국제기구인 UN에서 조달이 집행되는 시장으로 전 세계 모든 공급자에게 동등한 기회와 공정하고 투명한 절차로 이루어져야 하므로, 100% 국제입찰로 진행됨
- UN 조달은 UN 본부 및 약 40여 개의 각 UN 기관, 30여 개의 평화유지군 (Peace Keeping Operation, PKO) 등에 필요한 물품과 서비스를 제공하는데,

각 기관별로 각자의 고유 목적 및 임무에 따라 독립적인 조달시스템을 보유하고 있고, 기관의 특성상 일정 품목이 주요 조달수요를 보이는 경향을 보여, 각 기관별로 주로 조달하려는 진출 유망품목을 차별화하여 정해야 함 (예 : UNICEF는 의약품 및 의료기기, UNPD는 운송서비스, UNDP는 일반차량 등)

· UN은 각자 고유하게 운영되는 조달시스템에 잠재적 공급자들의 접근력을 높이기 위해 UNGM(UN Global Marketplace)을 통해 입찰정보, 주요 조달정책 등 주요 정보를 확인할 수 있도록 제공하고 있음

- UN은 국제기구로서 국가적 기능의 상실로 최소한의 역할을 대체해야 하는 상황이나 전 지구적으로 구제해야 하는 상황에 놓이는 경우를 조달수요의 근원으로 보고 있어, 대규모 긴급지원, 평화유지활동, 극빈국의 기아지원 등에 대해 단기간 내 긴급 및 대량 물품 및 서비스가 요구되기도 함
- UN 조달은 최근 특정 요구사항을 복합으로 해결할 수 있는 물품과 서비스 복합 형태로 발주요구가 많은 편으로, 특히 서비스에는 제품사용 관련 교육, 제품 운영방식 전수, 사후지원 등의 내용을 포함하는 방식으로 요구범위가 확대되고 있고, 제품 제공 및 운송서비스가 연합된 형태로도 발주요구가 이루어지기도 함
- UN 조달시장에서는 생산기반 시설이 없어 필요한 모든 물품과 서비스에 대해 조달해야 하지만, 반드시 직접 생산기업만 참여할 수 있도록 하는 것은 아니며, 기업신뢰도와 제품신뢰도만을 유지할 수 있다면 비제조기업이라 하더라도 직접적인 조달참여가 가능한 시장으로 비교적 개방성이 높음

· 기업신뢰도와 제품신뢰도를 중시여기는 UN 조달시장에서는 일단 납품에 성공하면 이후 동일 또는 유사 품목에 대한 조달 시 추가적 낙찰 가능성이 커지고, 대금지급도 안정적이어서 중소기업이 선호하는 시장임

· 또한, UN에의 납품성공은 국제적 인정을 받았다는 표식이기도 하므로 다른 개도국 정부조달시장이나 ODA 조달시장, 민수시장으로의 진출가능성도 높아지게 하는 효과도 가져옴

- 최근에는 UN 산하기관간 프로젝트 시너지 향상 및 효율적인 조달시스템 구축을 위해 공동입찰 구매방식을 확대해 나갈 것으로 전망됨

· 2015년 이미 조달네트워크를 위한 고위급관리위원회(High-Level Committee on Management Procurement Network)에서는 조화를 위한 공동 UN 조달

관련 원칙 및 가이드라인의 새로운 버전을 발표하였고, 2017년 고부가가치 제품에 대한 공동적 조달(Collaborative Procurement)에 대해 시범적 프로젝트를 검토하는 보고서를 제출하였음

○ 이러한 특성에 기반한 UN 조달시장은 우리나라 중소기업이 진출하기에 개별 정부조달시장이나 MDB 시장보다는 비교적 용이하면서도 다른 수준의 해외시장 진출을 하는 중요한 기반이 될 수 있는 시장이라는 매력을 가짐

- 그간의 우리나라 정부의 진출지원 노력에도 불구하고 이러한 매력적 시장에 우리 중소기업의 진출실적이 획기적으로 확대되지 못하고 있다는 점은 안타까운 일로, 이에 따라 그간의 진출지원에 어떠한 정책적 공백을 가졌는지, 이를 어떻게 메꾸어갈 것인지에 대한 전반적인 진출전략 및 지원에 대한 방향성을 새롭게 재조명할 필요성이 존재함

○ 본 연구에서는 우리 중소기업에 초점을 맞추어 이들이 먼저 UN 조달시장을 잘 이해할 수 있도록 하는 정보를 종합으로 제공하는 기본적인 시장조사를 할 필요가 있으며, 더불어 진출지원정책의 공백을 확인할 수 있는 심층적인 UN 조달시장에 대한 진출환경 분석을 진행할 필요가 있음

2. 본 연구의 수행범위

○ 본 연구의 연구범위를 크게 다음 4가지 부문 중심으로 구분하여 진행함

주요 연구내용별 수행범위 (조사대상기관 : UN 기관 3~5개 기관)	
UN 조달제도 및 조달시장 현황	▪ **UN 조달시장 개요 및 특성** - UN 조달시장 개황 : 최근 3년간 조달시장 규모 추이, 조달분야(물품, 서비스)별 시장 규모 추이, 조달분야별 Top 10 품목별 시장현황, 주요 기관별 조달시장 규모 등 조사 (주요 기관별 주요 조달품목과 우리나라 수출주력품목 등과 매칭하여 주요 조사대상기관을 3-5개 기관으로 선별함) - UN 조달운영체계 분석 : UN 기관 전체에 적용되는 공통적 조달원칙, 절차, 정책 등 조사, 선정된 주요 기관별 차별으로 적용해야 하는 사항 조사, 특히, 주요 기관별 주요 품목(물품 및 서비스 분야)의 입찰 시 입찰참가자격, 활용되는 입찰방법, 구매기준, 입낙찰 우대조건, 필수 요구인증, 특이사항 등에 대해 세부적 내용 분석

	- 상기 조사결과를 토대로, UN 조달시장 특성, 주요 조달관행 및 개방성 정도 파악 (UN 조달관 및 전문가 인터뷰 진행) ▪ **우리 기업의 진출현황 및 진출 유망분야 도출** - 우리 기업의 진출현황 : 최근 3년간 UN 조달시장의 한국기업의 주요 기관별, 조달분야별, 기업규모별, 업종별 진출실적 중심으로 조사 - 진출 유망분야 집중분석 : 앞서 선정된 주요 기관별 주요 조달수요 품목 중 한국 실적이 높거나 수출주력품목으로 전략품목으로 선정 가능한 분야를 반영하여 진출 유망분야를 도출함 (이때 중소기업이 진출 가능한 분야를 중점화함) ▪ **정부 및 공공기관의 UN 조달시장 진출지원 현황** - 우리나라 정부기관 및 공공기관에서 집행하는 UN 조달 관련 해외진출지원제도 이용현황 조사 - 상기 조사결과를 토대로 조달시장 진출단계 및 조달절차별로 중복지원 및 추가지원이 필요한 정책공백 항목을 발굴
UN 조달시장 진출 성공 및 실패사례 분석	▪ **한국과 타 국가와의 수주 실태 비교 분석** - 한국을 포함하여 UN 조달에 참여한 모든 국가의 기업들의 벤더등록 대비 수주 기업수, 수주건수 등의 수주비중 비교 - 상기 비교결과, 한국과 처지가 비슷한 개도국이면서 연간 수주비중이 높은 인도 및 중국 등 기업들의 주요 수주 기관이나 주요 납품품목 실태, 주로 어떤 형태[단독 혹은 컨소시엄 등]로 입찰참여 하는지 등을 파악 - 이를 토대로 우리나라 수주전략에 주는 교훈 및 시사점을 도출함 ▪ **진출기업 사례조사** - 조달청에서 선정한 G-PASS 기업과 KOTRA의 P300 사업 참여기업 중 UN 조달시장에 진출한 경험이 있거나 진출 시도 중인 업체를 대상으로 진출사례 조사 시, 기업규모, 업종, 해외영업 전담인력 및 조직의 유무, 정보수집 방법, 국제기구 조달경험 여부, 국내 해외진출지원제도 활용 여부 등 진출사항 공통조사 - 진출성공기업 분석 : 조달분야별로 1-2개 사례를 심층 분석, 시장정보 분석 및 reference 획득방식, 시행착오 사항, 성공 핵심요인 등을 집중 파악 - 진출포기 및 실패기업 분석 : 실패원인별로 분류하여, 가장 주목할 만한 2-3개 사례를 중심으로 핵심 저해요인을 집중분석

	▪ **진출성공 및 저해요인 분석** - 상기 결과를 토대로, 공통으로 작용한 진출성공요인과 저해요인을 도출함 (특히, 저해요인에서는 국가적 요인, 조달제도적 요인, 조달문화적 요인, 기업 내부 경영 및 조직적 요인, 정보수집 및 네트워크 미확보 등 비즈니스적 요인 등으로 구분하여 정리함)
우리 기업의 UN 조달시장 진출전략 제안	▪ **조달분야별 시장접근 전략 마련** - 진출유망한 조달분야별로 한국기업이 좀 더 시장경쟁력을 갖추기 위한 시장접근 주요 경로를 도출하고, 이들 중 가장 합리적인 접근전략 제시 ▪ **개별기업의 UN 조달시장 진출지원 전략 제시** - 진출 저해요인을 극복하기 위한 진출지원방안 재조명 - 진출단계별 및 조달절차별 진출지원의 정책적 공백에 따른 중점 보완사항 등 전략적인 지원사항 파악 ▪ **정부기관의 진출지원 및 협업체계 구축 모색** - 상기의 진출지원전략 사항을 토대로, 기존의 진출지원정책을 집행하고 있는 유관기관 간 통합적, 효율적인 지원방안 마련 - 더불어 이러한 지원방안이 지속가능성과 효율성을 확보할 수 있도록 하는 유관기관간 협업체계 발전방안 제시
UN 주요 조달기관, 에이전트, 납품벤더 정보 및 UN 조달 매뉴얼 제공 (부록)	▪ **UN 조달통계자료를 통해 수집된 Top 10 조달기관, 주요 조달기관의 주요 품목별 Top 10 납품벤더 리스트 확보, 추가정보를 수집하여 정리** ▪ **에이전트는 KOTRA 및 주UN 대한민국 대표부를 통해 리스트 확보하여 정리** ▪ **UN 조달절차 전 과정의 매뉴얼 제공**

1) UN 조달제도의 시장현황 조사

○ UN 조달시장 개황

- 조달시장의 규모

· UN 조달통계 데이터를 토대로 최근 3년간(2015년~2017년) 조달규모 추이, 조달분야별 Top 10 품목 조달규모, 주요 기관별* 조달규모 등 조사하는데, 최근 3년간 연평균 조달규모를 기준으로 상위그룹을 결정함

· 특히, UN 기관의 주요 조달품목(Top 10)과 우리나라 수출 주력품목을 매칭하여 향후 집중으로 조사할 주요 기관 3~5개를 선정하였는데, 본 연구진은 사전조사를 통해 UNICEF, UNDP, UNPD, UNOPS, UNHCR 등을 선정하였음

· 이는 UN 기관별로 주요 조달품목들이 특정화되는 경향에 따라 주요 품목을 매칭함으로써 전략으로 접근할 UN 기관을 선정할 수 있음에 기인함

<표 1-2> UN 조달기관별 주요 조달품목과 우리나라 13대 수출 주력품목

순위	기관명	2015-2017 연평균 조달규모* (백만 USD)	주요 품목	우리나라 13대 수출 주력품목 (*<표 1-3> 참조)
1	UNICEF	3,447.33	의약품, 의료기기, 도구 및 일반기계, 재정 및 보험서비스, 건축 및 유지보수	선박류, 무선통신기기, 일반기계, 석유화학, 철강제품, 반도체, 자동차, 자동차 부품, 석유제품, 디스플레이, 섬유류, 컴퓨터 등
2	UNPD	3,022.97	식품 및 음료, 연료, 운송 및 보관서비스, 행정관리서비스	
3	WFP	2,888.93	식품 및 음료, 연료, 운송 및 보관서비스, 행정관리서비스	
4	UNDP	2,183.77	의약품, 의료기기, 일반차량, IT 제품, 행정관리서비스, 엔지니어링 및 R&D	
5	UNHCR	1,133.60	일반차량, 전기제품, 의류, 행정관리서비스, 운송 및 보관서비스	
6	UNOPS	895.37	IT 장비, 차량 및 부품, 실험실 장비, 건축 및 유지보수, 엔지니어링 및 R&D	
7	PAHO	792.47	의약품, 실험실 장비, 편집 및 디자인서비스, 행정관리서비스	
8	WHO	768.27	의료장비, 의약품, 헬스케어, 엔지니어링 및 R&D	
9	IOM	570.05	IT 장비, 전기제품, 건축 및 유지보수, 운송 및 보관서비스	
10	FAO	343.97	동식물 재료, 농어업용 기계, 운송 및 보관서비스, 건축 및 유지보수	

※ 보건의료분야 중 가장 조달규모가 큰 기관인 UNICEF, 식품을 제외할 경우 운송서비스 분야가 많은 비중을 차지하는 UNPD, 우리나라 수출품목 중 조명이나 건축자재, 의류 등의 비중이 높은 UNHCR, IT 장비 및 일반차량, 건설 및 유지보수 등의 수요가 높은 UNDP 및 UNOPS 등으로 선정

<표 1-3> 우리나라 13대 수출품목 추이

(백만 US달러, 전년동기대비%, 비중%)

품목명	'17년 전체	'17년		'18년										
		11월	12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
선박류	42,182	804	2,534	2,445	2,462	1,993	1,777	822	1,315	1,629	672	1,388	1,482	2,077
	(23.1)	(△77.1)	(14.4)	(11.8)	(29.7)	(△31.0)	(△75.1)	(△66.3)	(△82.2)	(△73.3)	(△72.3)	(△55.6)	(△55.0)	(158.4)
	7.4	1.6	5.2	5.0	5.5	3.9	3.6	1.6	2.6	3.1	1.3	2.7	2.7	4.0
무선통신기기	22,099	2,155	1,624	1,615	1,170	1,576	1,262	1,613	1,493	1,537	1,515	1,350	1,656	1,245
	(△25.5)	(△21.5)	(△36.0)	(△10.2)	(△34.5)	(△24.5)	(△42.2)	(△0.8)	(△1.8)	(4.5)	(△16.1)	(△33.1)	(△18.2)	(△42.2)
	3.9	4.3	3.3	3.3	2.6	3.1	2.5	3.2	2.9	3.0	3.0	2.7	3.0	2.4
휴대폰	6,972	798	411	386	351	654	371	689	668	633	515	409	615	447
	(△14.5)	(24.8)	(21.6)	(△30.7)	(△28.2)	(2.0)	(△55.2)	(75.7)	(70.4)	(38.6)	(△15.4)	(△36.8)	(△18.3)	(△43.9)
휴대폰부품	12,065	1,137	975	1,001	651	718	675	721	618	725	794	751	1,003	1,396
	(△35.0)	(△37.5)	(△46.4)	(4.1)	(△35.3)	(△30.2)	(△31.6)	(△24.7)	(△27.7)	(△10.3)	(△23.3)	(△36.5)	(△11.4)	(22.8)
일반기계	48,607	4,637	4,516	4,423	3,687	4,722	4,586	4,493	4,353	4,704	4,274	4,212	4,987	4,673
	(10.1)	(19.3)	(10.8)	(27.2)	(△3.4)	(5.9)	(8.4)	(15.1)	(1.4)	(18.2)	(16.1)	(△2.6)	(51.7)	(0.8)
	8.5	9.3	9.2	9.0	8.3	9.2	9.2	8.9	8.5	9.1	8.4	8.3	9.1	9.0
석유화학	44,689	3,884	4,104	4,204	4,069	4,082	4,129	4,338	4,139	4,295	4,369	4,100	4,484	4,032
	(23.6)	(18.4)	(21.9)	(18.5)	(6.5)	(0.6)	(12.0)	(27.2)	(17.2)	(24.4)	(17.6)	(△5.4)	(42.7)	(3.8)
	7.8	7.8	8.4	8.5	9.1	8.0	8.3	8.6	8.1	8.3	8.5	8.1	8.2	7.8
철강제품	34,211	2,576	2,585	2,713	2,644	2,768	2,874	2,951	2,838	3,493	3,176	2,618	2,789	2,645
	(19.9)	(4.2)	(8.1)	(17.1)	(△10.1)	(6.1)	(△7.7)	(△0.9)	(△2.2)	(33.7)	(20.6)	(△43.7)	(22.1)	(2.7)
	6.0	5.2	5.3	5.5	5.9	5.4	5.8	5.8	5.6	6.7	6.2	5.2	5.1	5.1
반도체	97,937	9,573	9,664	9,681	9,004	10,804	9,779	10,841	11,157	10,383	11,513	12,427	11,582	10,684
	(57.4)	(65.2)	(64.9)	(53.3)	(40.8)	(44.2)	(37.0)	(44.4)	(39.0)	(31.6)	(31.5)	(28.3)	(22.1)	(11.6)
	17.1	19.3	19.7	19.7	20.2	21.1	19.6	21.4	21.8	20.0	22.5	24.6	21.1	20.6
자동차	41,690	4,053	2,972	3,234	2,806	3,756	3,549	3,480	3,457	3,144	2,846	2,964	3,916	3,971
	(3.8)	(3.0)	(△34.3)	(13.3)	(△14.5)	(△8.8)	(△8.6)	(△0.8)	(△9.9)	(△13.7)	(0.3)	(△22.4)	(35.7)	(△2.0)
	7.3	8.2	6.1	6.6	6.3	7.3	7.1	6.9	6.8	6.1	5.6	5.9	7.1	7.6
석유제품	35,037	3,415	3,383	3,644	3,322	3,055	3,959	3,935	4,087	3,922	4,256	4,215	4,534	4,217
	(32.4)	(43.8)	(31.7)	(31.1)	(14.2)	(1.6)	(58.4)	(41.5)	(69.2)	(44.1)	(47.7)	(15.4)	(75.0)	(23.5)
	6.1	6.9	6.9	7.4	7.5	6.0	7.9	7.8	8.0	7.6	8.3	8.3	8.3	8.1
디스플레이	27,379	2,309	2,019	2,023	1,644	1,957	1,802	1,805	1,900	2,251	2,668	2,278	2,292	2,078
	(9.0)	(2.3)	(△11.5)	(△7.7)	(△22.4)	(△16.5)	(△16.3)	(△21.0)	(△10.5)	(2.4)	(4.2)	(△12.1)	(△7.9)	(△10.0)
	4.8	4.6	4.1	4.1	3.7	3.8	3.6	3.6	3.7	4.3	5.2	4.5	4.2	4.0
섬유류	13,742	1,256	1,222	1,178	984	1,234	1,243	1,278	1,259	1,225	1,103	1,017	1,202	1,246
	(△0.5)	(2.6)	(△1.4)	(19.8)	(△5.2)	(0.7)	(5.1)	(10.0)	(1.0)	(6.4)	(2.1)	(△20.1)	(30.3)	(△0.8)
	2.4	2.5	2.5	2.4	2.2	2.4	2.5	2.5	2.5	2.4	2.2	2.0	2.2	2.4
가전	8,830	696	624	639	585	658	631	621	558	598	559	580	660	579
	(△22.2)	(△23.1)	(△19.3)	(△9.0)	(△20.6)	(△22.3)	(△20.3)	(△15.3)	(△21.7)	(△16.0)	(△25.3)	(△35.8)	(5.5)	(△16.8)
	1.5	1.4	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.2	1.1	1.2	1.1	1.1	1.2	1.1
자동차부품	23,134	1,964	1,794	1,825	1,688	1,942	2,029	2,112	1,990	2,021	1,870	1,754	2,150	1,953
	(△9.5)	(△10.9)	(△17.2)	(△6.7)	(△17.8)	(△11.1)	(6.5)	(14.5)	(1.5)	(7.1)	(0.3)	(△18.3)	(36.8)	(△0.5)
	4.0	4.0	3.7	3.7	3.8	3.8	4.1	4.2	3.9	3.9	3.7	3.5	3.9	3.8
컴퓨터	9,177	859	867	887	858	1,053	833	900	1,142	878	935	958	832	766
	(9.2)	(18.0)	(9.9)	(38.5)	(29.4)	(61.7)	(23.5)	(28.0)	(48.5)	(9.5)	(11.7)	(5.6)	(3.3)	(△10.8)
	1.6	1.7	1.8	1.8	1.9	2.1	1.7	1.8	2.2	1.7	1.8	1.9	1.5	1.5
13대품목	448,713	38,180	37,908	38,512	34,924	39,599	38,453	39,189	39,688	40,081	39,757	39,859	42,564	40,165
	(16.3)	(8.1)	(9.0)	(21.3)	(4.4)	(4.3)	(△5.2)	(12.3)	(△2.5)	(3.8)	(11.0)	(△8.2)	(20.2)	(5.2)
	78.2	76.8	77.3	78.2	78.4	77.2	77.1	77.3	77.7	77.4	77.7	78.7	77.5	77.4

자료 : 한국무역협회 수출입 동향 2018년 11월 (2018.12.01.)

- 조달운영체계 분석

  · UN 조달은 각 기관의 고유예산을 바탕으로 독자으로 조달업무를 수행하는 구조로 운영되며(다만 입찰접근 단일화를 위해 UNGM 구축 운용하고 있음), UN 각 기관의 재정규정(FRR)에 따라 조달 관련 행정적 프레임을 제공하고 있음

  · UN 각 기관의 FRR은 기본으로 매우 유사하나, 각 기관의 고유 업무 특성에 따라 조달원칙, 절차, 주요 정책 등이 다소 차이점을 두고 있어, UN 기관들의 공통으로 적용되는 사항과 상기에 선정된 주요 UN 기관별로 차별으로 적용되는 사항을 파악하여 UN 조달시장 진출을 준비하는 기업에 도움이 되는 정보를 제공함

  · 최근에 조달 시너지를 위해 UN에서 추진하는 조달정책 중 공동입찰 구매방식을 집중으로 분석하여, 적용 가능한 품목과 운영방식, 주로 많이 활용하는 UN 기관 등을 파악함

  · 주로 UN 주요기관별로는 주요 품목과 관련한 입찰 시 입찰참여자격, 주로 활용되는 입찰방법 및 구매기준, 입낙찰 우대조건, 필수 요구인증, 특이사항 등에 대해 세부적 조사를 진행함

- 상기의 조사결과를 토대로, UN 조달시장의 특성을 종합화하고, UN 조달관 및 전문가 인터뷰를 통해 조달관행, 개방성 등을 파악하여, 비즈니스적인 조달관례 및 제도 문화적 유의사항 등을 조사함

○ 우리 기업의 진출현황 및 진출 유망분야 도출

- 우리 기업의 진출현황

  · 최근 3년간(2015년~2017년) UN 조달시장에 진출한 한국기업 현황을 파악함에 있어서, 주요 UN 기관별, 조달분야별, 기업규모(대기업, 중소기업)별, 업종별로 진출실적이 어떠한지를 조사함

  · 본 조사는 UN에서 공식으로 제공하는 통계자료(Annual Statistical Report on United Nations Procurement.)에서 계약실적이 있는 벤더자료[2]를 토대로 하되, 구체적인 기업규모나 업종에 대한 정보를 본 연구진이 국내 기업정보를 활용하여 추가조사를 진행해, 기업규모별 및 업종별 진출현황을 추가함으로써 어떤 UN 기관에 중소기업 진출이 활발하고 어떤 업종이 편중

2) UN은 모든 벤더를 공개하고 있지 않지만, 30,000달러 미만이면서 특별히 미공개가 결정된 벤더를 제외하고는 그 벤더명을 모두 공개하고 있음

되어 진출하고 있는지를 객관으로 파악하는 데 활용함

- 진출 유망분야 집중분석

  · 앞서 선정된 주요 UN 기관별 주요 조달수요 품목 중 한국기업의 진출실적이 높은 편이거나, 우리나라의 수출주력품목에 해당하여 전략품목으로 선정 가능한 품목을 도출함

  · 이때 중소기업이 참여 가능한 품목과 좀 더 전략적인 지원이 필요하다고 판단되는 품목을 중심으로 도출함 (외교부와 조달청 등 유관기관 실무자, UN 조달전문가 등을 통해 진출 유망분야 품목 도출에 대한 타당성 검증을 시행함)

○ 정부 및 공공기관의 UN 조달시장 진출지원 현황

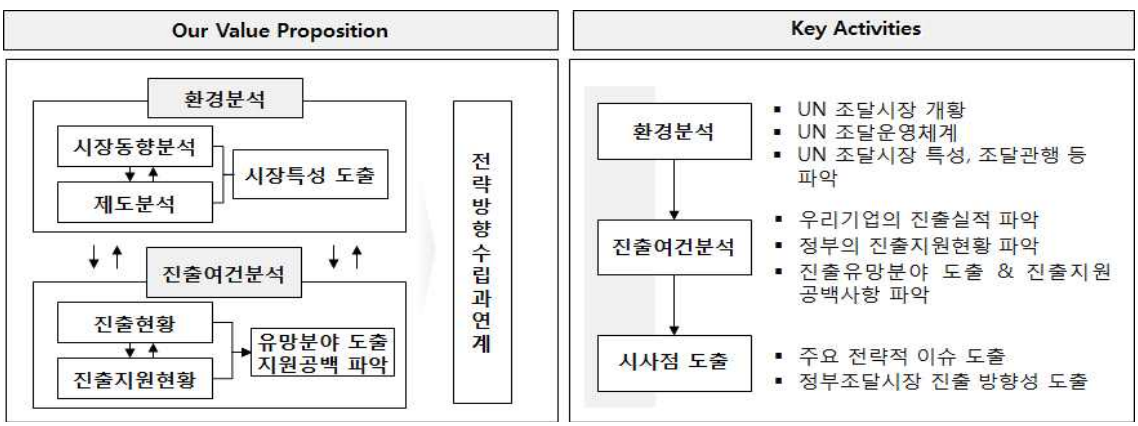
- KOTRA, 조달청, 대한상공회의소, KOICA, 보건복지부, 중소벤처기업부, 한국무역협회 등 UN 조달시장 진출을 위한 지원사업을 진행하는 유관기관의 지원 프로그램을 조사하고, 실제 기업들이 활용하는 현황 및 실태조사를 진행함

  · 유관기관 협의체를 통해 진출지원 현황 관련 자료를 수집하여 진행함

- UN 조달시장에 진출하는 진출단계 및 조달절차(사전준비, 입찰참가, 계약체결, 사후관리 등)별로 각 기관이 중복지원을 파악하고 이에 대해서는 통합으로 지원할 수 있는 전략적 방향을 설정하며, 지원 공백으로 추가지원 부분을 파악하고 이에 대해서는 보완으로 지원할 수 있는 전략적 방향을 설정함

  · 이러한 전략적 방향성은 향후 우리 기업의 UN 조달시장 진출전략 수립의 기본방향으로 설정함

<그림 1-2> UN 조달시장 진출환경 분석



2) UN 조달시장 진출 성공 및 실패사례 분석

○ 한국과 타 국가와의 수주실태 비교분석

- 한국의 포함하여 UN 조달시장에 참가한 모든 국가의 벤더등록 기업 대비 수주기업 수, 수주건수 등 수주현황을 파악하고, 우리나라와 비슷한 처지에 있는 개도국(인도, 중국 등)에서 주로 어떤 UN 기관에 어떤 품목을 납품하고, 입찰참여 시 단독 혹은 컨소시엄 형태 중 어떤 형태로 참여를 하고 있는지 등에 대한 수주전략을 분석함 (이때 한국의 수주전략도 함께 파악함)
- 상기 분석결과를 토대로 우리나라의 수주전략에 대한 교훈 및 시사점을 도출함

○ 진출기업 사례조사

- 조사대상기업 선별 : 해외 조달시장 진출을 목표로 조달청에서 지정한 G-PASS 기업과 KOTRA에서 UN을 포함한 글로벌 선도조달시장 진출을 목표로 구상한 글로벌 선도조달기업(P300) 육성사업에 참여한 기업 중 국내기업 중 UN 조달시장 진출한 경험이 있거나, 진출 시도 중인 기업을 대상으로 선별함
  - · 이를 위해 한국 G-PASS 수출진흥협회 및 KOTRA 공공조달팀에 사전으로 UN 조달기업 참여 및 시도 중인 기업 명단을 확보하여, 사전 서면조사 방식으로 기업규모, 업종, 해외영업 전담인력 및 조직 여부, 해외조달 관련 정보수집 방법, UN 조달경험 여부, 국내 해외진출지원 프로그램 활용 여부 및 만족도, 진출경험이 있거나 진출 시도 중인 납품품목 및 진출(시도) 케이스 목록 등을 수집함
  - · 동 사전조사를 통해 응답한 기업 가운데 진출성공 사례와 진출 시도(실패) 사례를 구분하여 심층 사례조사를 진행할 대상을 결정함
  - · 사례조사 과정에서는 기업을 특정화하는 정보는 미기명 처리하여 진행함
- 진출성공기업 분석 (조달 분야별 1-2개 사례 선정)
  - · 진출 성공사례를 보유한 기업 중 앞서 도출한 진출 유망분야이거나 진출 시도 중인 기업에 교훈을 줄 수 있는 시행착오 경험이 많이 담긴 사례를 중심으로 조달분야(물품, 서비스)별 1-2개씩 선정함
  - · 진출 성공사례에서는 납품품목, 진출 전체 스토리(전략), 시장정보 획득과정, 입찰과정, reference 획득방식, 시행착오를 겪었던 사항, 마케팅 활동,

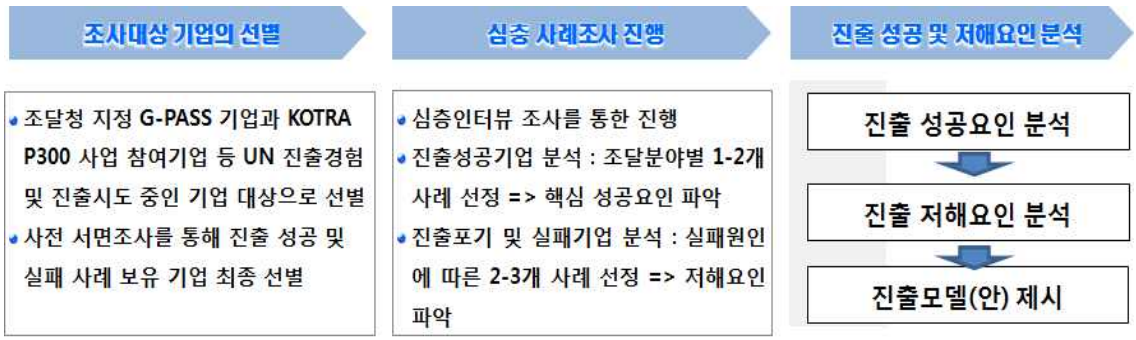
현지 파트너와의 커뮤니케이션 등을 조사하여 핵심적인 성공요인을 파악함 (심층 인터뷰 방식으로 진행함)

- 진출포기 및 실패기업 분석 (실패 원인별 각 1건씩, 총 2-3개 사례)
  - · 진출 시도 중이나 성공한 경험이 없는 기업 중 조달제도문화적 요인, 기업 내부 경영적 요인, 현지 파트너와의 비즈니스적 요인 등에 해당하는 사례를 보유한 경우, 대표적인 사례 대상으로 총 2-3개 선정함
  - · 진출 실패 사례에서는 진출 포기 원인 혹은 입찰참여 시 애로사항으로 작용한 사항에 집중하여 제품적 특성, 커뮤니케이션의 문제, 마케팅 전문인력의 문제 등 다양한 측면의 저해요인을 발굴하는 데 초점을 맞춤 (심층 인터뷰 방식으로 진행함)

○ 진출 성공 및 저해요인 분석

- 상기의 진출사례 조사로 공통으로 작용하는 핵심적 성공요인과 저해요인을 도출하여, 향후 성공요인을 강화할 수 있는 전략과 저해요인을 극소화할 수 있는 전략을 세우는 방향키로 활용함

<그림 1-3> UN 조달시장 진출사례 조사개요



3) 우리 기업의 UN 조달시장 진출전략 제안

○ 조달분야별 시장접근 전략 마련

- 상기에서 도출된 진출 유망 조달분야별로 한국기업이 시장경쟁력을 갖고 UN 조달시장 접근을 할 수 있는 주요 진출 경로를 도출하고, 여러 진출 경로 중 현실으로 가장 타당한 접근 전략을 제시함
  - · UN 조달관 및 전문가 의견수렴을 통해 다양한 진출 경로를 도출하고, 이 중 가장 타당한 접근방식을 검증받아 최종결정함

○ 개별기업의 UN 조달시장 진출지원 전략 제시

- 개별기업 입장에서 진출 저해요인을 극복하기 위한 진출지원사항을 재조명하고, 기존 진출지원의 정책적 공백 사항을 보완하는 전략에 초점을 맞춤
- UN 조달시장 진출단계 및 조달절차별로 우리 중소기업에 도움이 되는 지원사항에 초점을 맞추어 진출전략을 제시함

○ 정부기관의 진출지원 및 협업체계 구축 모색

- 상기의 진출지원전략 사항을 토대로, 기존의 진출지원정책을 집행하고 있는 유관기관 간 통합적, 효율적인 지원방안을 마련함
- 더불어 이러한 지원방안이 지속가능성과 효율성을 담보할 수 있도록 유관기관 간 협업체계를 발전하는 방안을 제시함

<그림 1-4> UN 조달시장 진출전략 제안



4) 부록 : 조달기관, 벤더, 에이전트 목록화, UN 조달절차 전 과정 매뉴얼 제공

○ UN 통계자료를 통해 최근 3년간 연평균 조달규모가 큰 Top 10 UN 조달기관과 주요 기관의 주요 조달품목별로 실제 계약 체결한 Top 10 납품벤더 리스트를 확보함

- 이는 UN 통계자료에 기인하여 조달기관명과 벤더명을 취득하고, 조달기관

의 조달관 담당자, 벤더의 기본정보 (기업명, 대표자, 주소, 연락처, 기업유형, 취급 브랜드 등)를 해당 홈페이지를 통해 수집하여 정리함 (필요할 때 외국계로 법인화한 경우는 비고란에 그 사항을 기입함)

<그림 1-5> 품목별 벤더 Top 10 선정

순위	기업명	대표자	주소	연락처	기업유형	취급브랜드
1	△△△					
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

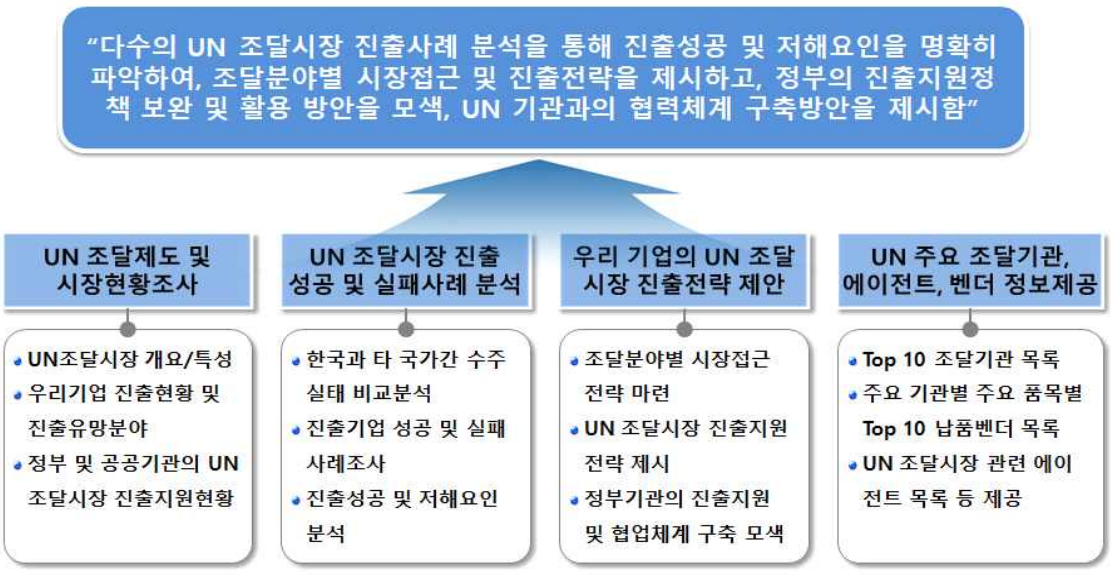
Illustrative

○ UN 조달시장에서 활동하고 있는 에이전트는 KOTRA 뉴욕 및 제네바, 코펜하겐의 해외무역관, 주UN 대한민국 대표부, 한국무역협회 해외지부, UN 조달전문가 등을 통해 수집함

- 에이전트 명과 주요 연락처, 취급품목 등을 함께 제공함

○ 본 연구의 산출물로서 UN 조달시장 기초조사 및 시장접근전략을 참고하여 조달절차 전 과정에 대해 우리 기업들이 이해하기 쉽게 매뉴얼 형식으로 재구성하여 제공함

<그림 1-6> 연구의 목적 및 수행범위

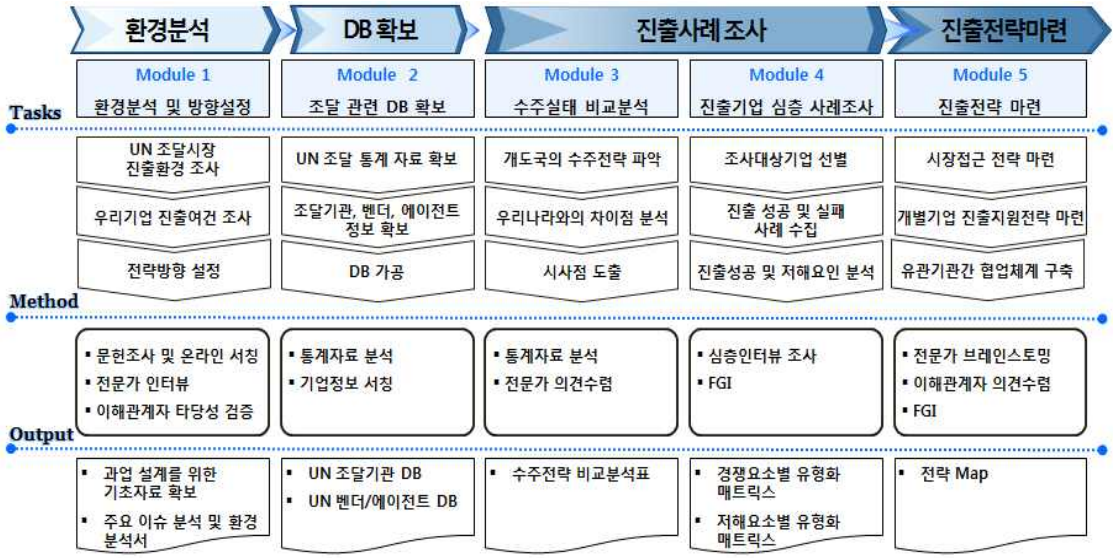


3. 연구 추진방향 및 수행방법

1) 연구 추진방향 및 추진체계

○ 본 연구의 추진방향은 UN 조달시장 현황 및 조달제도를 조사하여 우리 기업이 UN조달시장에 진출확대가 활성화할 수 있는 유용한 정보를 제공하고, 심층적인 진출사례조사를 통해 얻은 성공요인과 저해요인을 토대로 UN 조달시장 진출전략 및 진출지원방안을 제시하는 데 있음

<그림 1-7> 연구수행모듈 (추진체계)



2) 수행방법

○ 본 연구의 수행방법은 크게 다음의 3가지 방식으로 이루어짐

① UN 조달 관련 문헌 조사 및 분석

② 주요 조달기관의 조달 데이터 수집 및 분석

(조달기관/에이전트/벤더 목록화 작업 포함)

③ UN 조달 관련 전문가 및 실무자, 기업인 인터뷰 조사

(1) UN 조달 관련 문헌분석

○ UN 조달 관련 매뉴얼 및 가이드라인, 온라인상 공개된 간행물 및 통계자료, 각종 전시회 및 컨퍼런스에서의 발표자료, 보도자료, 관련 학계 및 연구기관 보고서 등을 통한 국내·외 문헌 기초분석을 실행함

○ 문헌분석의 내용 중 상호 충돌되는 내용이 있는 경우에는 UN 조달전문가와 수시적 확인을 통해 기초자료의 신뢰성과 정확성을 높임

(2) 주요 조달기관의 조달 데이터 수집 및 분석

○ UNGM 홈페이지에서 공개하는 온라인 조달통계 자료와 연도별 Annual Statistical Report on United Nations Procurement 보고서에서 공개하는 통계 자료를 수집함

- UN 조달통계는 조달기관, 벤더, 벤더의 국적, 품목, 건수, 조달규모 등의 항목들로 유의미한 현황자료를 산출할 수 있도록 수집함
- 현재 2015년~2017년까지 총 92,154개의 데이터를 수집한 상태임 (벤더 중 비공개해야 할 경우는 제외된 데이터임)

○ 상기의 통계 데이터를 통해 UN 조달규모 추이(기관별, 분야별, 품목별), 한국 및 타 국가의 진출실적 등을 파악할 때 기초데이터로 활용되며, 특히, 우리 기업에 대한 구체적인 진출현황을 살펴보기 위해 기업의 특성에 맞춘 진출실적 현황을 파악하기 위해 기업규모나 업종 등은 국내 기업정보 데이터를 통해 추가 수집하여 상기 수집된 통계 데이터에 추가하여 활용함

○ 또한, 통계 데이터를 분석과정에서 산출된 최근 3년간 연평균 Top 10 UN 조달기관, 주요 조달기관별 진출유망 품목의 조달벤더 Top 10 등에 대해 기본정보를 추가 조사하여 목록화하며, UN 조달에이전트에 대한 정보도 KOTRA, 주 UN 대한민국 대표부 등 관련 유관기관을 통해 확보하여 제공함

※ 조달기관/납품벤더/에이전트의 목록화 작업

○ 조달기관 목록화 : UN 조달통계를 기준으로 최근 3년간 연평균 조달규모 기준으로 Top 10 조달기관을 도출, 조달기관의 홈페이지를 통해 주요 조달관 컨택포인트 등을 수집함

○ 납품업체(벤더) 목록화 : UN 조달통계를 기준으로 주요 조달기관의 주요 조달품목별 Top 10 벤더를 도출하고, 해당 벤더의 홈페이지 등을 통해 기본정보(기업명, 대표자, 주소, 연락처, 기업유형, 취급브랜드 등)를 수집함

○ 에이전트 목록화 : KOTRA, 주 UN 대한민국 대표부, 한국무역협회 등을 통해 국내·외 현지 에이전트 정보(기업명, 대표자, 담당자 연락처, 주요 컨설팅 품목(업종) 등)를 수집함

(3) UN 조달 관련 전문가 및 실무자, 기업인 인터뷰 조사

○ UN 조달 관련 문헌 내용에 대한 정확성 검토, 진출전략과 관련된 의견수렴 등을 위해 UN 조달 관련 전문가, 진출지원 실무자 등의 수시 인터뷰를 진행함

- UN 조달전문가를 본 연구의 자문위원으로 영입하여, 수시적 의견수렴을 받을 수 있도록 함 (UN 조달전문가는 UNDP 조달교육 수료자로 인증을 받은 분임)
- 그 외에 UN 주요 기관들의 조달관과는 평소 E-mail 등으로 주로 소통하다가, 현지방문조사 시 UN 조달 관련 정책, 관행, 비즈니스적 유의사항 등에 대해 심층 인터뷰 방식으로 데이터 검증을 함
- 진출지원 실무자들은 외교부, 조달청, KOTRA, 대한상공회의소, 중소벤처기업부 등 UN 조달 해외진출지원을 담당하는 실무자들로 구성되며, 이들은 외교부 주관 협의체로 2018년 12월부터 형성되어 있는 상태로, 본 연구진도 해당 협의체 활동에 합류하여 적극적인 의견수렴을 하도록 함

○ UN 조달시장 진출경험이 있거나 진출 시도 중인 기업인 심층 인터뷰 조사를 통하여 진출 성공 및 실패 사례를 수집하며, 진출 핵심 성공요인과 저해요인 중심으로 인터뷰를 진행함

- 주로 G-PASS 기업 및 P300 사업 참여기업 중에서 조사대상 기업을 선별하지만, 필요시 외국에 거주하는 한국계 기업에서도 진출사례 수집이 가능할 경우 추가함 (외국 거주 한국계 기업은 KOTRA 해외무역관 등에서 추천을 받음)
- 조사방식은 우선 G-PASS 기업 및 P300 사업 참여기업 대상으로 사전 서면조사를 하여, 진출사례 여부를 파악한 후, 해당 케이스에 대한 인터뷰 승낙을 기업으로부터 받아 반표준화된 심층인터뷰 방식으로 진행함

* 입찰 성공경험 보유 조사 대상뿐만 아니라 실패경험 보유 조사 대상과의 교차분석을 통해 입찰참여 시 경험한 각종 시행착오 및 애로사항 등의 장애요인을 보다 입체적·다각으로 조사·분석 가능함

○ 전문가 및 실무자, 기업인 인터뷰 조사는 현지 방문조사를 원칙으로 하되 필요 시 E-mail 및 전화 인터뷰를 병행함

※ 인터뷰 조사계획(안)

○ 인터뷰조사 대상
- 전문가 그룹 : UN 기관별 조달행정관, UN 조달전문가, KOTRA UN 조달담당자 등
- 기업인 그룹 : UN 조달 진출경험이 있는 한인기업 (외국거주 한국계 기업 포함)

○ 인터뷰 방식 : 반 표준화 방문조사를 원칙으로 하되, 필요 시 유선/E-mail 인터뷰

○ 주요 질의내용
- 전문가 그룹
  - UN 조달정책의 최근 동향 (공동입찰 구매제도 활성화 정도)
  - UN 조달관행; 각 기관별 입찰 시 요구되는 사항
  - 조달제도나 조달과정 중 중소기업 우대사항이나 외국기업이 유의해야 할 사항
  - 조달시장에의 진출이 용이한 방법론, 고려사항 등
  - 향후 예상 프로젝트, 에이전트 리스트, 미공개 입찰 관련 자료 등
- 기업인 그룹
  - 조달시장 진출을 위한 국내준비과정 (진출계기, 경로 등 포함)
  - 조달시장 진출 시 벤더등록, 입찰참여, 계약, 사후관리까지 진행과정에서의 시행착오, 애로사항 등
  - 비즈니스적 마케팅 활동, 현지 파트너와의 관계 등

제2장

UN 조달제도 및 시장현황 조사

제1절 UN 조달시장 개요 및 특성

제2절 우리 기업의 진출현황 및 진출유망분야 도출

제3절 정부 및 공공기관의 UN 조달시장 진출지원 현황

제2장 UN 조달제도 및 시장 현황조사

제1절 UN 조달시장 개요 및 특성

1. UN 조달시장 개황

1) 개요

○ UN 조달시장은 유엔본부 및 40여 개의 산하 기구, 30여 개의 PKO에 각 나라의 기업들이 물품 및 서비스를 공급하는 시장을 의미하며, 전 세계적으로 UN의 역할이 커지고 있어 향후 조달시장의 규모도 증대될 가능성이 큼

- 자연재해로 인한 대규모 긴급지원, 평화유지활동, 극빈국 기아지원 등과 같이 UN의 역할이 커지면서, 이에 필요한 모든 물품 및 서비스를 100% 국제입찰을 통하여 공급하고 있음
- UN의 활동 특성상 입찰을 통하여 공급되어야 하는 물품 및 서비스는 단기간에 긴급, 대량으로 요구될 가능성이 크며, 특히, UN 조달시장은 넓은 스펙트럼의 제품군을 구매하는 일반 조달시장과는 달리, 주로 개도국의 특정 소요 물품이나 서비스에 집중하는 Niche Market의 특성을 보유하고 있음

○ UN은 생산기반 시설이 없고, 가입국들이 공동으로 기부한 분담금에 바탕을 두고 있어 입찰참여 기업의 규모 등에 상관없이 모두에게 공정한 기회가 부여됨

- 이에 UN 조달은 가격보다 기업신뢰도와 제품 기술력을 중시하는 최적구매 원칙에 입각하여 계약이 진행됨

○ UN의 기본계약은 일반으로 3년이며 1년 단위로 추가 2년의 연장이 가능하고 최종으로 6개월이 추가되어 최장 5년 6개월 동안 고정적이고 안정적인 납품이 가능하며, 계약에 따라 이행된 물품 및 서비스에 대한 대금은 정해진 날짜에 정확하게 입금되어 대금결제의 안정성 확보가 가능함

○ UN 조달시장에 일단 납품을 시작하게 되면 향후 동일 또는 유사제품에 대해 추가적인 낙찰 가능성이 커 고정 수출거래선 확보로 이어지며, UN 납품경력은 해당 기업의 물품 등의 품질, 신뢰도가 국제적으로 인정받았음을 의미하기 때문에, 세계은행, 아시아개발은행 등과 같은 국제 금융 기구 및 미국, 중국, EU 등과

같은 거대 조달시장으로의 진출을 용이하게 함

○ 또한, UN에 조달된 물품 및 서비스가 공급되는 지역으로의 시장개척 및 홍보 효과도 있음

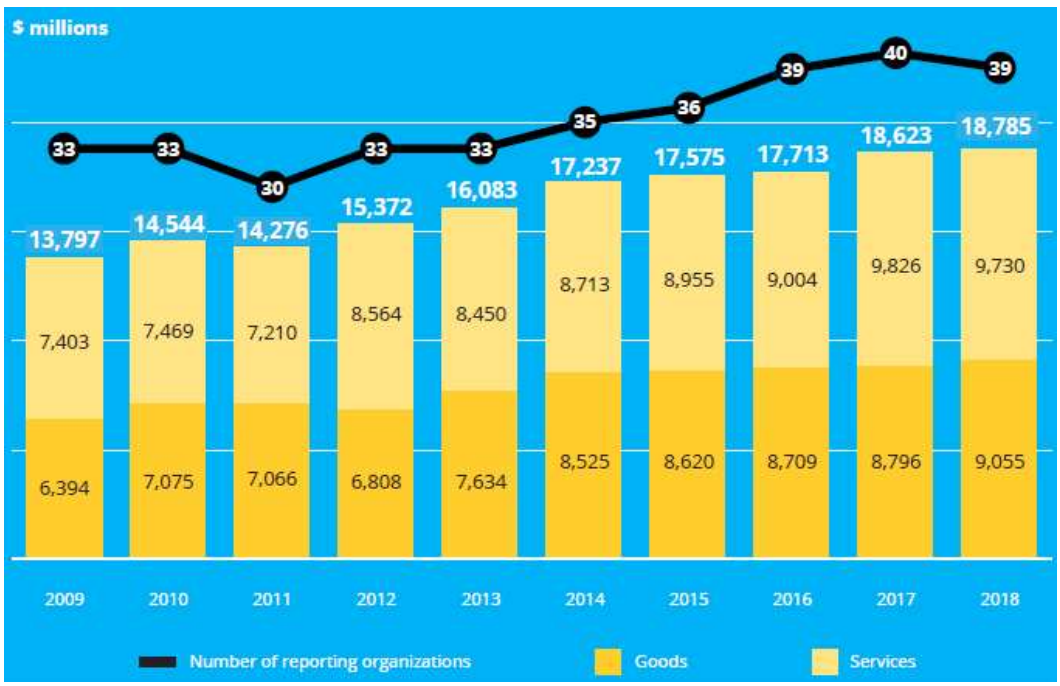
- 예를 들어, 토요타에서 다른 시장의 진출 파급효과를 위해 UN에 상용트럭 진출을 한 것처럼, 현대자동차도 수익성 창출보다 여타 시장의 긍정적 파급효과를 위해 버스시장에 진출한 사례가 있음

○ UN 조달시장은 상대적으로 품질경쟁력이 약한 비선진국이 진입할 수 있도록 관용(Tolerance)을 베푸는 차원에서 조달 베이스를 확대하고 있는데, 이는 UN 계약제도가 품질과 가격 간의 상충관계를 고려한 Best Value를 추구하고 있지만, 가격요소가 중요한 고려사항이기 때문에 선진국의 고가제품이나 서비스보다는 개도국의 중저가 제품이나 서비스로의 확대도 전망됨을 의미함

2) 조달규모

○ UNOPS (2019)에서 발간한 2018 Annual Statistical Report on United Nations Procurement에 따르면, 2018년 현재 약 188억 달러로, 2017년 대비 0.9% 증가하였고, 최근 10년간(2009년~2018년) 조달추이는 계속 증가하는 추세를 보임

<그림 2-1> UN 조달시장 규모 추이 (2009-2018)



자료 : UNOPS (2019), 2018 Annual Statistical Report on United Nations Procurement

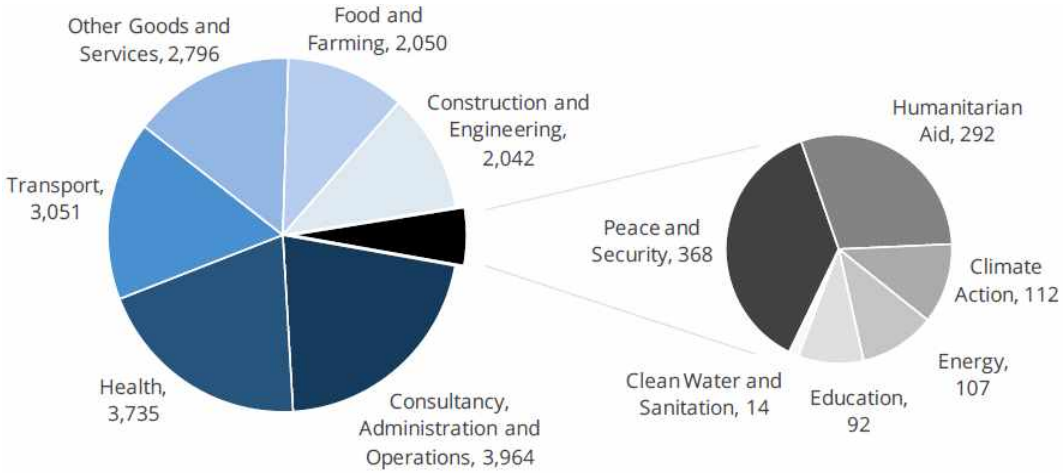
- 조달분야(물품/서비스)별로 살펴보면, 2018년 현재 물품 분야는 약 91억 달러(48%), 서비스 분야는 약 97억 달러(52%)로, 거의 5:5 비중을 보임. 이는 최근 5년간 추이에서도 마찬가지로 약 5:5 비중으로 나타남
- 2017년 대비 물품 분야는 2.9% 증가한 반면, 서비스 분야는 1.0% 감소하였지만, 전체적으로 0.9% 증가하였음

○ 주요 산업분야(Sector), 품목별 조달데이터는 2018년 데이터 단위가 이전 데이터 단위와 달라 그 기준을 맞춰 진행할 경우 데이터 간 차가 크고 커버 범위가 너무 커 데이터 신뢰성을 확보하기 어려워, 산업분야와 품목별 데이터 분석은 2017년까지의 데이터를 중심으로 하였음

- 2017년 이전 데이터는 백만 달러, 혹은 천 달러 단위였으나 2018년에는 억과 만 달러가 섞여 있는 데이터로 표출되어 있음

○ 주요 산업분야(Sector)별로 살펴보면, 2017년 현재 컨설팅, 행정 및 운영 분야가 21.3%, 보건 분야가 20.1%, 운송 분야가 16.4% 등의 순이었으며, 최근 3년간(2015년-2017년) 추이에서는 다소 감소추세인 보건분야를 제외하고, 대부분 증가추세를 보이며, 산업분야별 연간 비중은 거의 비슷한 수준을 보임

<그림 2-2> 주요 산업분야별 UN 조달규모 (2017)



자료 : UNOPS (2018), 2017 Annual Statistical Report on United Nations Procurement

<표 2-1> 산업분야별 UN 조달 추이 (2015-2017)

(단위 : 백만 US달러, %)

섹터	2015		2016		2017		연평균	
	규모	%	규모	%	규모	%	규모	%
Health	4,032.9	23.0	3,964.4	22.4	3,734.8	20.1	3,910.7	21.8
Consultancy, Administration & Operations	2,646.1	15.1	3,108.6	17.6	3,964.1	21.3	3,239.6	18.0
Transport	2,937.4	16.7	3,047.6	17.2	3,051.2	16.4	3,012.1	16.8
Other Goods and Services	3,596.3	20.5	2,393.4	13.5	2,795.7	15.0	2,928.5	16.3
Food and Farming	1,775.0	10.1	2,061.1	11.6	2,050.5	11.0	1,967.5	10.9
Construction and Engineering	1,862.6	10.6	1,997.6	11.3	2,042.4	11.0	1,962.2	10.9
Peace and Security	225.1	1.3	584.9	3.3	367.7	2.0	392.6	2.2
Humanitarian Aid	242.2	1.4	243.7	1.4	292.4	1.6	259.4	1.4
Energy	72.19	0.4	121.0	0.7	106.6	0.6	99.9	0.6
Climate Action	96.16	0.6	83.4	0.5	111.6	0.6	97.1	0.5
Education	60.44	0.3	84.2	0.5	92.1	0.5	78.9	0.4
Clean Water and Sanitation	28.86	0.2	22.6	0.1	13.7	0.1	21.7	0.1
전체	17,575.3	100	17,712.5	100	18,622.7	100	17,970.2	100

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015. 2016. 2017)에서 재가공

○ 품목별로 살펴보면, UN에서는 UNSPSC 코드를 활용하는데, 동 코드는 대분류(Segment), 중분류(Family), 소분류(Class)로 구분하고 있음. 대분류 수준에서 최근 3년간(2015-2017) 연평균 조달규모가 가장 큰 품목은 의약품(피임약 포함) 15.67%이었으며, 운송/보관서비스(13.27%), 식품/음료 제품(10.11%) 등의 순임

- 물품 Top 10 품목(연평균 기준)은 의약품(15.67%), 식품/음료 제품(10.11%), 의료장비(3.66%), 연료/윤활제 등(3.62%), IT/통신 장비(2.88%), 차량/부품(2.26%), 출장/숙박서비스(1.90%), 실험실/시험장비(0.91%), 사무장비(0.85%), 의류/가방/개인용품(0.77%) 등임
- 서비스 분야 Top 10 품목(연평균 기준)은 운송/보관서비스(13.27%), 관리/행정서비스(9.11%), 건설/유지보수서비스(6.75%), 엔지니어링/조사서비스(6.07%), 헬스케어서비스(2.47%), 공공질서/보안서비스(1.89%), 정치/민원서비스(1.54%), 금융/보험서비스(1.49%), 편집/디자인/그래픽서비스(1.29%), 교육/훈련서비스(0.99%) 등임. 이러한 품목별 순위는 연도별로 거의 변동이 없으며, 있다 하더라도 급격한 순위변동이 없는 편임

<표 2-2> 품목별 UN 조달추이 (2015-2017)

(단위 : 천 US달러, %)

순위	품목 (UNSPSC Segment; 대분류)	2015		2016		2017		연평균	
		규모	%	규모	%	규모	%	규모	%
1	Pharmaceuticals incl contraceptives	2,897,617.90	16.60	2,832,451.84	16.18	2,641,368.85	14.31	2,790,479.53	15.67
2	Transportation and storage services	2,356,484.73	13.50	2,407,901.97	13.76	2,323,126.23	12.59	2,362,504.31	13.27
3	Food and beverage products	1,614,347.27	9.25	1,891,217.08	10.80	1,893,768.83	10.26	1,799,777.73	10.11
4	Management and admin services	1,388,488.17	7.96	1,667,639.19	9.53	1,809,281.45	9.80	1,621,802.94	9.11
5	Building and maintenance services	1,118,289.78	6.41	1,185,471.98	6.77	1,302,987.43	7.06	1,202,249.73	6.75
6	Engineering and research services	965,025.34	5.53	998,102.93	5.70	1,279,417.52	6.93	1,080,848.60	6.07
7	Medical equipment	604,804.63	3.47	615,732.11	3.52	735,687.00	3.99	652,074.58	3.66
8	Fuels and lubricants etc.	731,946.77	4.19	589,861.70	3.37	611,690.77	3.31	644,499.75	3.62
9	IT and communications equipment	451,192.37	2.59	458,930.92	2.62	626,104.44	3.39	512,075.91	2.88
10	Healthcare services	492,775.97	2.82	478,362.89	2.73	347,667.61	1.88	439,602.16	2.47
11	Motor vehicles and parts	391,361.40	2.24	373,728.80	2.14	443,128.27	2.40	402,739.49	2.26
12	Travel, food and lodging	189,598.54	1.09	265,967.52	1.52	558,978.93	3.03	338,181.66	1.90
13	Public order and security services	174,211.09	1.00	513,287.39	2.93	321,233.13	1.74	336,243.87	1.89
14	Politics and civic affairs services	278,425.63	1.60	240,768.64	1.38	304,187.52	1.65	274,460.60	1.54
15	Financial and insurance services	153,694.42	0.88	202,415.66	1.16	438,376.64	2.37	264,828.91	1.49
16	Editorial, design, graphic services	175,870.55	1.01	232,418.49	1.33	281,753.99	1.53	230,014.34	1.29
17	Education and training services	133,215.28	0.76	174,733.74	1.00	221,693.51	1.20	176,547.51	0.99
18	Public sector related services	135,722.69	0.78	177,630.70	1.01	182,009.85	0.99	165,121.08	0.93
19	Laboratory and testing equipment	143,141.25	0.82	113,017.80	0.65	230,451.73	1.25	162,203.59	0.91
20	Office equipment	147,189.62	0.84	157,379.21	0.90	146,880.05	0.80	150,482.96	0.85
21	Land, building and structures	127,469.02	0.73	179,993.16	1.03	125,368.83	0.68	144,277.00	0.81
22	Apparel, luggage and personal care	152,389.72	0.87	133,303.03	0.76	126,776.03	0.69	137,489.59	0.77
23	Domestic appliances and electronics	134,129.64	0.77	130,116.42	0.74	128,602.34	0.70	130,949.47	0.74
24	Tools and general machinery	103,772.05	0.59	113,917.45	0.65	133,979.47	0.73	117,222.99	0.66
25	Sports and recreational equipment	70,225.55	0.40	170,462.56	0.97	66,276.90	0.36	102,321.67	0.57
26	Power generation machinery	72,193.13	0.41	121,006.93	0.69	106,646.24	0.58	99,948.77	0.56
27	Industrial cleaning services	98,366.30	0.56	96,211.86	0.55	93,509.67	0.51	96,029.28	0.54
28	Live plant and animal material	87,095.08	0.50	98,196.63	0.56	83,338.40	0.45	89,543.37	0.50
29	Published products	85,475.55	0.49	90,526.99	0.52	81,058.05	0.44	85,686.86	0.48
30	Material handling machinery	92,558.38	0.53	73,549.32	0.42	84,770.84	0.46	83,626.18	0.47
31	Musical instruments and toys	56,996.10	0.33	96,291.68	0.55	90,178.21	0.49	81,155.33	0.46
32	Environmental services	73,380.97	0.42	65,151.27	0.37	93,142.64	0.50	77,224.96	0.43
33	Furniture	57,456.14	0.33	92,147.19	0.53	64,564.13	0.35	71,389.15	0.40
34	Electrical systems components	36,446.41	0.21	73,220.68	0.42	62,510.46	0.34	57,392.52	0.32
35	Security and safety equipment	50,931.12	0.29	71,568.55	0.41	46,505.33	0.25	56,335.00	0.32
36	Industrial manufacturing services	42,197.75	0.24	53,123.60	0.30	73,032.43	0.40	56,117.93	0.32
37	Distribution equipment	38,601.71	0.22	35,297.91	0.20	39,384.95	0.21	37,761.52	0.21
38	Farming, fishing, forestry services	45,430.58	0.26	31,759.11	0.18	33,059.42	0.18	36,749.70	0.21
39	Farming, fishing equipment	28,109.75	0.16	39,964.17	0.23	40,332.85	0.22	36,135.59	0.20
40	Cleaning equipment	35,442.79	0.20	28,313.84	0.16	27,853.90	0.15	30,536.84	0.17
41	Printing, photo and av equipment	22,625.43	0.13	16,408.01	0.09	29,630.86	0.16	22,888.10	0.13
42	Organizations and clubs	9,480.64	0.05	17,936.73	0.10	23,695.20	0.13	17,037.52	0.10
43	Services industry equipment	13,901.40	0.08	13,840.49	0.08	23,093.57	0.13	16,945.15	0.10
44	Mineral and textile materials	17,884.08	0.10	11,753.55	0.07	13,468.08	0.07	14,368.57	0.08
45	Paper materials and products	13,488.67	0.08	12,187.56	0.07	12,529.34	0.07	12,735.19	0.07
46	Building and construction machinery	15,372.21	0.09	8,643.38	0.05	11,779.89	0.06	11,931.83	0.07
47	Industrial manufacturing machinery	7,867.92	0.05	13,384.46	0.08	13,603.04	0.07	11,618.47	0.07
48	Manufacturing components	10,551.43	0.06	15,437.19	0.09	8,425.01	0.05	11,471.21	0.06
49	Chemicals	7,648.27	0.04	6,121.91	0.03	8,360.18	0.05	7,376.79	0.04
50	Mining and well drilling equipment	5,368.71	0.03	4,659.57	0.03	6,025.39	0.03	5,351.22	0.03
51	Personal and domestic services	3,139.95	0.02	2,032.94	0.01	2,234.32	0.01	2,469.07	0.01
52	Mining, oil and gas services	2,872.82	0.02	2,392.55	0.01	1,190.56	0.01	2,151.98	0.01
53	Electronic components	1,339.69	0.01	3,513.61	0.02	723.38	0.00	1,858.89	0.01
54	Financial instruments products	2.31	0.00	2,766.30	0.02	250.22	0.00	1,006.28	0.01
55	Resin, rubber, elastomeric material	464.34	0.00	377.45	0.00	294.08	0.00	378.62	0.00
56	Timepieces, jewelry and gemstones	28.9	0.00	76.27	0.00	47.40	0.00	50.86	0.00
합계		17,454,241.52	100	17,504,690.88	100	18,458,052.36	100	18,662,391.33	100

○ UNSPCS 56개 대분류 품목은 약 455개 세부품목(중분류)으로 분류되며, 세부품목 Top 100을 도출하면, <표 2-3>과 같으며, 최근 3년간(2015년-2017년) 연평균 조달규모가 가장 높은 세부품목은 미분류된 의약품(10.15%)으로, 그 다음으로는 우편/화물 운송서비스(5.82%), 미분류된 서비스(5.52%), 미분류된 식품/음료 제품(4.52%), 승객운송서비스(4.16%) 등의 순임

<표 2-3> Top 100 세부품목별 UN 조달추이 (2015-2017)

(단위 : 천 US달러, %)

순위	세부품목 (UNSPSC Family; 중분류)	2015		2016		2017		연평균	
		규모	%	규모	%	규모	%	규모	%
1	미분류(의약품, 피임약 포함)	1,987,972.84	11.31	1,897,084.90	10.72	1,586,924.47	8.53	1,823,994.07	10.15
2	우편 및 화물 운송서비스	1,061,691.86	6.04	1,009,705.06	5.70	1,065,640.63	5.73	1,045,679.18	5.82
3	미분류 서비스	991,098.22	5.64	-	-	-	-	991,098.22	5.52
4	미분류(식품 및 음료 제품)	1,068,341.41	6.08	1,361,183.19	7.69	4,304.60	0.02	811,276.40	4.52
5	승객 운송서비스	804,486.96	4.58	793,817.82	4.48	644,232.06	3.46	747,512.28	4.16
6	연료	705,178.28	4.01	576,465.59	3.26	598,349.29	3.21	626,664.39	3.49
7	면역조절약물	565,624.14	3.22	612,146.00	3.46	601,757.54	3.23	593,175.89	3.30
8	비즈니스 행정서비스	530,753.23	3.02	551,348.80	3.11	682,227.22	3.67	588,109.75	3.27
9	조제식품	457,241.35	2.60	443,400.63	2.51	410,790.67	2.21	437,144.22	2.43
10	빌딩 및 시설 유지보수	390,899.84	2.22	328,446.83	1.86	572,229.82	3.07	430,525.50	2.40
11	종합건강서비스	463,370.24	2.64	444,150.32	2.51	278,860.49	1.50	395,460.35	2.20
12	전문엔지니어링서비스	435,745.16	2.48	345,892.45	1.95	376,795.77	2.02	386,144.46	2.15
13	컴퓨터서비스	321,141.29	1.83	339,763.39	1.92	455,102.41	2.45	372,002.36	2.07
14	부동산서비스	272,705.04	1.55	342,778.23	1.94	370,614.29	1.99	328,699.19	1.83
15	자동차	287,962.73	1.64	283,816.91	1.60	359,951.08	1.93	310,576.91	1.73
16	미분류 물품	297,020.39	1.69	-	-	-	-	297,020.39	1.65
17	미분류(건설 및 유지보수서비스)	300,223.26	1.71	296,089.54	1.67	248,129.38	1.33	281,480.73	1.57
18	비거주 빌딩 건축서비스	265,482.50	1.51	313,677.06	1.77	229,589.33	1.23	269,582.96	1.50
19	미분류(의료장비)	269,041.86	1.53	271,504.75	1.53	263,973.36	1.42	268,173.32	1.49
20	운송서비스	208,537.52	1.19	257,489.12	1.45	328,243.09	1.76	264,756.58	1.47
21	경영자문서비스	146,731.11	0.83	288,617.84	1.63	307,937.35	1.65	247,762.10	1.38
22	미분류(관리 및 행정서비스)	227,103.46	1.29	283,397.63	1.60	208,588.42	1.12	239,696.50	1.33
23	컴퓨터 장비 및 액세서리	177,994.69	1.01	196,122.15	1.11	336,560.44	1.81	236,892.43	1.32
24	곡물 및 맥동 제품	29,564.13	0.17	32,506.24	0.18	640,320.69	3.44	234,130.35	1.30
25	보안 및 개인안전 서비스	136,733.85	0.78	356,302.56	2.01	164,040.81	0.88	219,025.74	1.22
26	제초제, 트리코몬산, 항생물	266,254.85	1.51	140,208.70	0.79	137,796.03	0.74	181,419.86	1.01
27	미분류(운송 및 보관서비스)	184,625.59	1.05	191,754.85	1.08	159,440.80	0.86	178,607.08	0.99
28	임상영양측정기	150,639.46	0.86	151,073.34	0.85	220,443.85	1.18	174,052.22	0.97
29	호텔 및 숙박, 미팅시설	119,436.21	0.68	132,490.21	0.75	209,099.16	1.12	153,675.19	0.86
30	IT서비스	113,696.44	0.65	145,143.14	0.82	169,331.15	0.91	142,723.58	0.79
31	전문무역 건설서비스	91,296.26	0.52	133,442.50	0.75	157,074.48	0.84	127,271.08	0.71
32	데이터 보이스/멀티미디어 네트워크 장비	114,081.80	0.65	101,422.09	0.57	114,007.93	0.61	109,837.27	0.61
33	직업훈련서비스	78,877.28	0.45	104,235.73	0.59	141,685.45	0.76	108,266.15	0.60
34	영양보충제	2,077.35	0.01	709.64	0.00	307,713.87	1.65	103,500.29	0.58
35	인도적 지원 및 구호서비스	83,299.84	0.47	89,365.08	0.50	130,984.79	0.70	101,216.57	0.56
36	미분류(엔지니어링 및 조사서비스)	19,287.79	0.11	111,735.76	0.63	170,466.91	0.92	100,496.82	0.56
37	마케팅 및 유통서비스	106,808.86	0.61	102,998.51	0.58	90,915.85	0.49	100,241.07	0.56
38	출장편의서비스	37,262.65	0.21	55,095.82	0.31	205,244.42	1.10	99,200.96	0.55
39	통·번역서비스	64,802.73	0.37	98,833.24	0.56	130,705.23	0.70	98,113.73	0.55
40	캠핑 및 아웃도어 장비	64,478.75	0.37	164,067.13	0.93	58,078.14	0.31	95,541.34	0.53
41	미분류(공구 및 일반기계)	82,277.82	0.47	91,029.25	0.51	111,770.66	0.60	95,025.91	0.53
42	조립식 건물 및 구조물서비스	84,319.14	0.48	131,359.69	0.74	68,099.12	0.37	94,592.65	0.53
43	인적자원서비스	75,560.75	0.43	78,902.03	0.45	126,426.13	0.68	93,629.64	0.52

44	미분류(금융 및 보험서비스)	8,639.07	0.05	23,909.39	0.14	237,173.36	1.27	89,907.27	0.50
45	유틸리티	60,668.42	0.35	88,048.90	0.50	107,977.33	0.58	85,564.88	0.48
46	실험실 및 과학 장비	64,134.13	0.36	42,425.30	0.24	144,731.13	0.78	83,763.52	0.47
47	신선 채소	1,261.70	0.01	2,953.94	0.02	242,104.62	1.30	82,106.75	0.46
48	이동 의료서비스 제품	80,617.77	0.46	76,320.91	0.43	83,664.59	0.45	80,201.09	0.45
49	군사서비스 및 국가방위서비스	6,498.83	0.04	122,869.14	0.69	110,964.67	0.60	80,110.88	0.45
50	에스트로겐, 프로게스틴	36,681.94	0.21	76,909.36	0.43	121,182.54	0.65	78,257.95	0.44
51	세탁 및 청소서비스	75,629.93	0.43	80,843.89	0.46	74,584.72	0.40	77,019.51	0.43
52	침구류, 식탁 및 주방용 제품	91,660.09	0.52	79,574.41	0.45	50,057.83	0.27	73,764.11	0.41
53	소프트웨어	51,906.64	0.30	64,146.16	0.36	104,842.31	0.56	73,631.70	0.41
54	중공업 건설서비스	54,436.57	0.31	91,776.21	0.52	71,326.56	0.38	72,513.11	0.40
55	커뮤니티 및 사회서비스	93,956.51	0.53	47,051.16	0.27	64,793.18	0.35	68,600.28	0.38
56	미분류(구조물, 건설부품)	33,559.30	0.19	86,660.48	0.49	78,988.75	0.42	66,402.84	0.37
57	식용 유지	10,529.74	0.06	8,598.83	0.05	178,857.76	0.96	65,995.44	0.37
58	미분류(악기 및 장난감)	34,400.23	0.20	83,224.02	0.47	78,654.73	0.42	65,426.33	0.36
59	보관서비스	52,730.37	0.30	77,174.62	0.44	63,027.93	0.34	64,310.97	0.36
60	재생서비스	62,832.13	0.36	61,317.45	0.35	60,784.02	0.33	61,644.53	0.34
61	호르몬 및 호르몬 길항제	17,904.56	0.10	37,925.13	0.21	120,553.14	0.65	58,794.28	0.33
62	보험 및 퇴직서비스	54,189.15	0.31	62,498.52	0.35	58,872.59	0.32	58,520.09	0.33
63	텔레커뮤니케이션 미디어서비스	54,947.90	0.31	73,284.41	0.41	46,066.71	0.25	58,099.67	0.32
64	거주용 가구	47,327.88	0.27	75,811.31	0.43	50,028.85	0.27	57,722.68	0.32
65	환경관리서비스	51,471.62	0.29	43,840.28	0.25	71,821.56	0.39	55,711.15	0.31
66	제조기술서비스	53,600.86	0.30	31,705.06	0.18	80,829.43	0.43	55,378.45	0.31
67	미분류(인쇄제품)	61,210.27	0.35	54,802.70	0.31	49,393.86	0.27	55,135.61	0.31
68	국제관계서비스	48,434.64	0.28	55,400.89	0.31	61,148.50	0.33	54,994.68	0.31
69	사무기기 및 사무용품	32,425.04	0.18	84,148.09	0.48	42,535.12	0.23	53,036.08	0.30
70	개발금융서비스	41,210.39	0.23	49,108.25	0.28	63,291.74	0.34	51,203.46	0.29
71	환자 케어 및 치료용품	38,551.07	0.22	49,625.49	0.28	65,178.11	0.35	51,118.22	0.28
72	배터리, 발전기, 키네틱	27,903.52	0.16	55,828.49	0.32	67,174.57	0.36	50,302.19	0.28
73	미분류(사무장비)	58,165.68	0.33	28,656.02	0.16	60,011.62	0.32	48,944.44	0.27
74	개인용 케어 제품	53,224.42	0.30	49,448.19	0.28	42,724.69	0.23	48,465.77	0.27
75	미분류(의류, 가방, 개인용품)	56,370.95	0.32	51,445.52	0.29	35,716.66	0.19	47,844.38	0.27
76	측정, 관측, 시험장비	43,811.01	0.25	36,091.52	0.20	56,815.97	0.31	45,572.83	0.25
77	행정 및 재정서비스	48,165.92	0.27	42,121.94	0.24	41,029.66	0.22	43,772.51	0.24
78	레스토랑 및 요식서비스	27,679.42	0.16	37,893.50	0.21	63,503.07	0.34	43,025.33	0.24
79	컨테이너 및 스토리지	53,825.46	0.31	33,147.96	0.19	40,875.67	0.22	42,616.36	0.24
80	미분류(출장 및 숙박)	4,747.91	0.03	39,073.70	0.22	79,665.25	0.43	41,162.29	0.23
81	미분류(IT 및 통신 장비)	57,629.32	0.33	51,903.44	0.29	13,588.65	0.07	41,040.47	0.23
82	회계 및 부기서비스	30,054.12	0.17	38,404.14	0.22	50,280.58	0.27	39,579.61	0.22
83	미분류(차량 및 부품)	52,904.36	0.30	44,507.11	0.25	20,278.15	0.11	39,229.87	0.22
84	사무용품	45,009.50	0.26	33,872.28	0.19	38,515.29	0.21	39,132.36	0.22
85	전문교육서비스	23,266.98	0.13	43,760.81	0.25	48,348.15	0.26	38,458.65	0.21
86	구조물(구조용 자재)	35,656.68	0.20	53,654.99	0.30	24,556.73	0.13	37,956.13	0.21
87	화물운송용 구성품 및 시스템	38,685.25	0.22	34,571.66	0.20	40,117.95	0.22	37,791.62	0.21
88	미분류(편집, 디자인, 그래픽서비스)	17,510.28	0.10	42,685.66	0.24	51,986.33	0.28	37,394.09	0.21
89	의류	36,957.20	0.21	29,783.56	0.17	42,184.49	0.23	36,308.42	0.20
90	항바이러스제	9,496.40	0.05	40,084.26	0.23	46,048.43	0.25	31,876.36	0.18
91	이동형 건물 및 구조물	40,453.30	0.23	19,516.05	0.11	35,107.01	0.19	31,692.12	0.18
92	자재 포장 및 하역서비스	20,895.90	0.12	43,117.39	0.24	28,509.73	0.15	30,841.01	0.17
93	운송용 수리 및 유지보수	23,516.53	0.13	34,843.11	0.20	34,031.99	0.18	30,797.21	0.17
94	씨앗, 구근, 묘목	42,031.54	0.24	43,867.21	0.25	3,384.48	0.02	29,761.08	0.17
95	농사, 산림, 토지용 장비	21,950.97	0.12	33,917.90	0.19	32,545.54	0.17	29,471.47	0.16
96	제조지원서비스	30,533.11	0.17	27,308.35	0.15	28,875.72	0.16	28,905.73	0.16
97	미분류(공공질서 및 보안서비스)	23,733.39	0.14	25,035.97	0.14	35,576.53	0.19	28,115.30	0.16
98	IT 구성품	25,751.33	0.15	24,208.98	0.14	32,586.61	0.18	27,515.64	0.15
99	램프 및 전구, 램프 부품	16,082.91	0.09	33,510.72	0.19	28,891.68	0.16	26,161.77	0.15
100	의료장비용 생산품	15,772.14	0.09	18,566.44	0.10	41,223.20	0.22	25,187.26	0.14

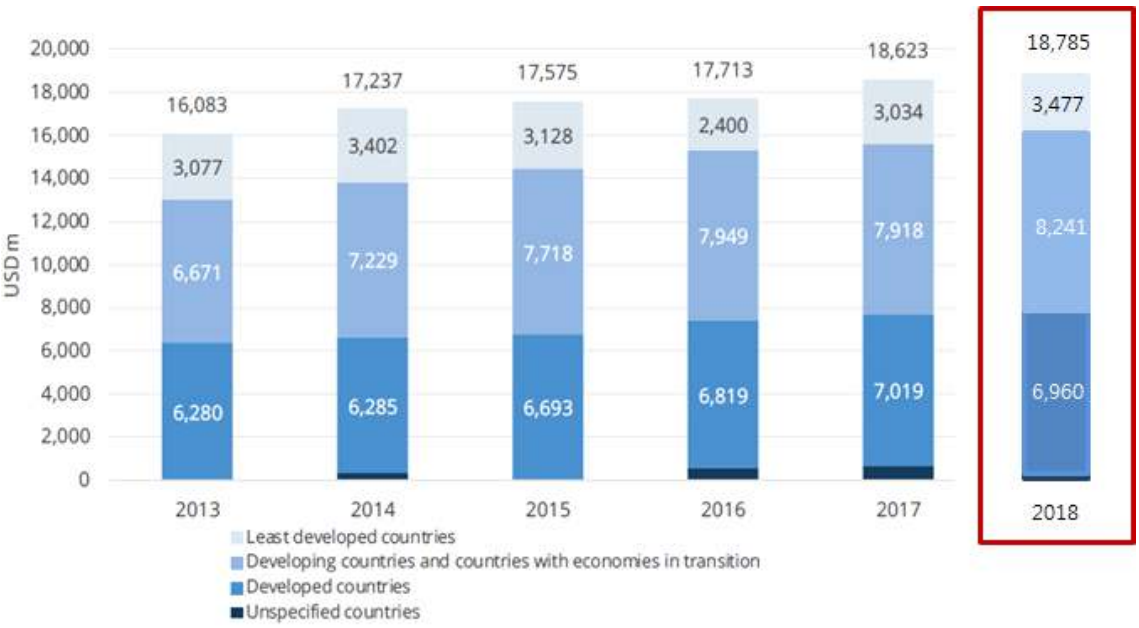
자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015. 2016. 2017)에서 재가공

- 물품분야 Top 10 세부품목은 미분류된 의약품(10.15%), 미분류된 식품/음료제품(4.52%), 연료(3.49%), 면역조절약물(3.30%), 조제식품(2.43%), 자동차(1.73%), 미분류된 물품(1.65%), 미분류된 의료장비(1.49%), 컴퓨터 장비/액세서리(1.32%), 곡물/맥동 제품(1.30%) 등의 순으로, Top 10 내에는 거의 의약품류(13.45%)와 식품류(8.25%)에 집중되어 있음
- 서비스분야 Top 10 세부품목은 우편 및 화물 운송서비스(5.82%), 미분류된 서비스(5.52%), 승객운송서비스(4.16%), 비즈니스 행정서비스(3.27%), 빌딩/시설 유지보수(2.40%), 종합건강서비스(2.20%), 전문엔지니어링서비스(2.15%), 컴퓨터 서비스(2.07%), 부동산 서비스(1.83%), 미분류된 건설/유지보수(1.57%) 등의 순으로, Top 10 내에는 거의 운송서비스류(9.98%)와 건설서비스류(6.12%)에 집중되어 있음

○ UN 조달에 참여한 벤더의 국가발전수준에 따른 조달 규모별 분포를 살펴보면, 2018년 현재 선진국 69.6억 달러(37.05%), 개발도상국 82.4억 달러(43.87%), 저개발국 34.8억 달러(18.51%)로, 선진국 이외 국가로부터 62.38%를 조달함

- 최근 6년간(2013년-2018년) 추이를 살펴볼 때, 선진국과 개발도상국, 저개발국의 비중은 약 4:4.3:1.7 비율로 거의 비슷한 수준을 유지하고 있어, UN 조달은 60% 정도를 선진국이 아닌 국가의 벤더가 수주하고 있음을 확인함

<그림 2-3> 벤더의 국가발전수준별 UN 조달 추이 (2013-2018)

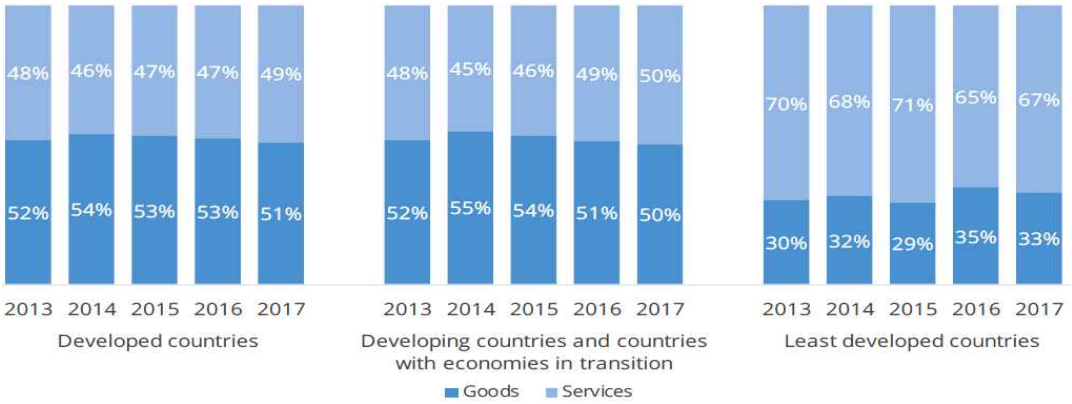


자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015. 2016. 2017, 2018)에서 재가공

○ 최근 5년간(2013년-2017년) 벤더의 국가발전수준별로 조달분야 비중을 살펴보면, 선진국과 개발도상국에서는 물품과 서비스가 5:5를 유지하고 있는 반면, 저개발국에서는 3:7로 서비스 조달 비중이 높은 편임

- 이는 선진국 및 개도국 기업으로부터 자재를 받아, 저개발국 현지 기업으로부터 건설, 운송, 유통, 보관 등의 서비스를 제공토록 하거나, 저개발국에 선진국 및 개도국 기업이 현지 법인화하여 서비스를 제공하는 등이 동반되는 경우가 존재하는데 기인함

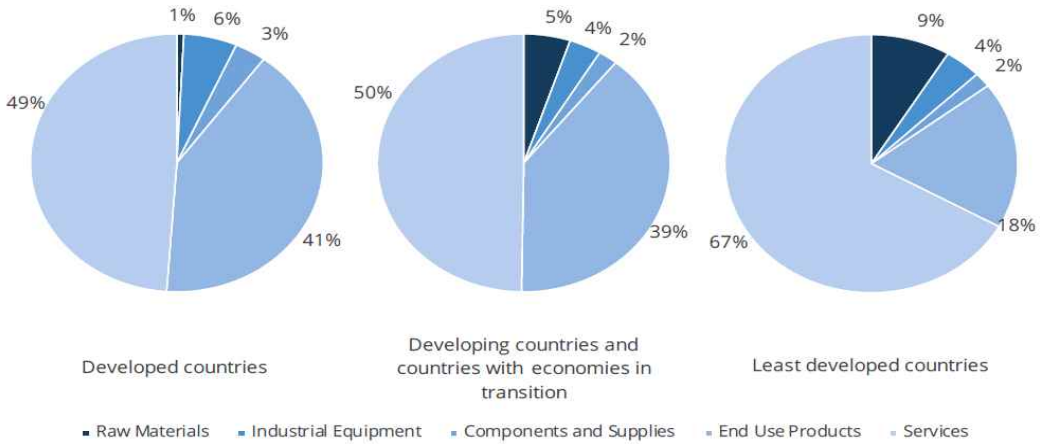
<그림 2-4> 벤더의 국가발전수준별 조달분야 비중 (2013-2017)



자료 : UNOPS (2018), 2017 Annual Statistical Report on United Nations Procurement

○ 벤더의 국가발전수준별로 2017년 현재 납품물품 상태에 대한 분포를 살펴보면, 선진국에서 개발도상국, 저개발국으로 갈수록 원자재 비율이 높아지고, 저개발국에서 개발도상국, 선진국으로 갈수록 최종 완제품의 비율이 높아지는 것을 확인할 수 있음(그러나 개발도상국과 선진국의 완제품 조달비율은 거의 비슷함)

<그림 2-5> 벤더의 국가발전수준별 납품물품 상태 분포 (2017)



자료 : UNOPS (2018), 2017 Annual Statistical Report on United Nations Procurement

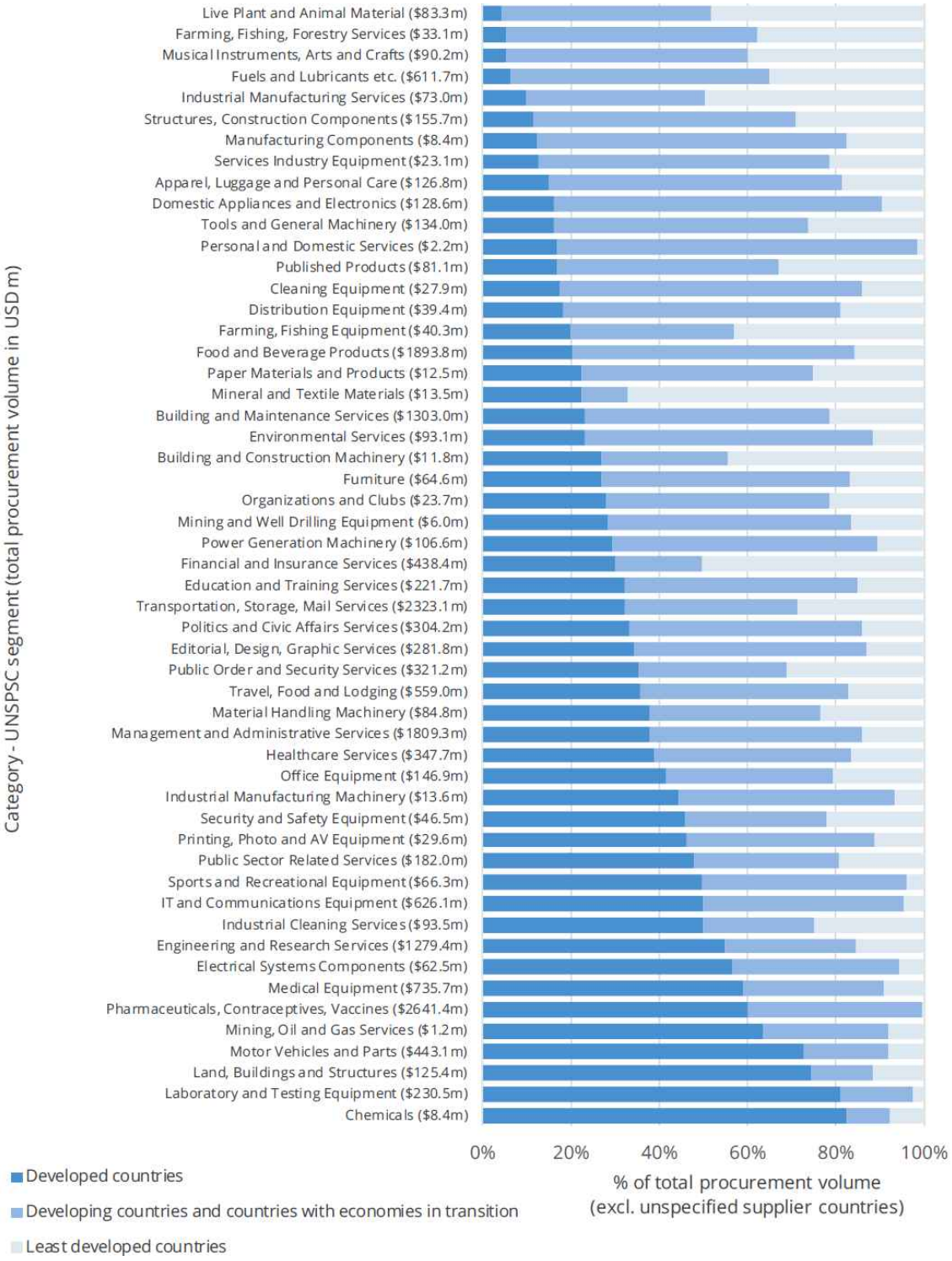
○ 주요 품목(대분류)별로 벤더의 국가발전수준 분포를 살펴보면, 개발도상국 및 저개발국의 비중이 높은 순으로 Top 50 품목을 도출한 결과, 동식물 재료, 농업/어업/산림서비스, 악기, 연료/윤활제 등, 산업제조서비스 등의 순으로 주로 1차 산업에 가까운 원자재 중심으로 납품되고 있음을 할 수 있음

- 선진국 의존도가 높은 품목은 화학물, 실험실 및 시험장비, 토지/건설/인프라서비스, 차량 및 부품, 광물/석유/가스서비스 등으로 고도기술이 요구되는 경우가 많은 편이고, 개발도상국 의존도가 높은 품목은 개인 및 내부 서비스, 가전 및 전기제품, 제조부품, 서비스 산업 장비, 의류/가방/개인용품 등으로, 중급 이상의 제조기술이 뛰어난 경우가 많음

○ Top 50 세부품목별로 벤더의 국가발전수준 분포를 살펴보면, 개발도상국 및 저개발국의 비중이 높은 순으로 Top 50 품목을 도출한 결과, 식용유지, 신선야채, 연료, 조제식품, 커뮤니티 및 사회서비스 등의 순으로 주로 식품류가 상위권을 차지하고 있음

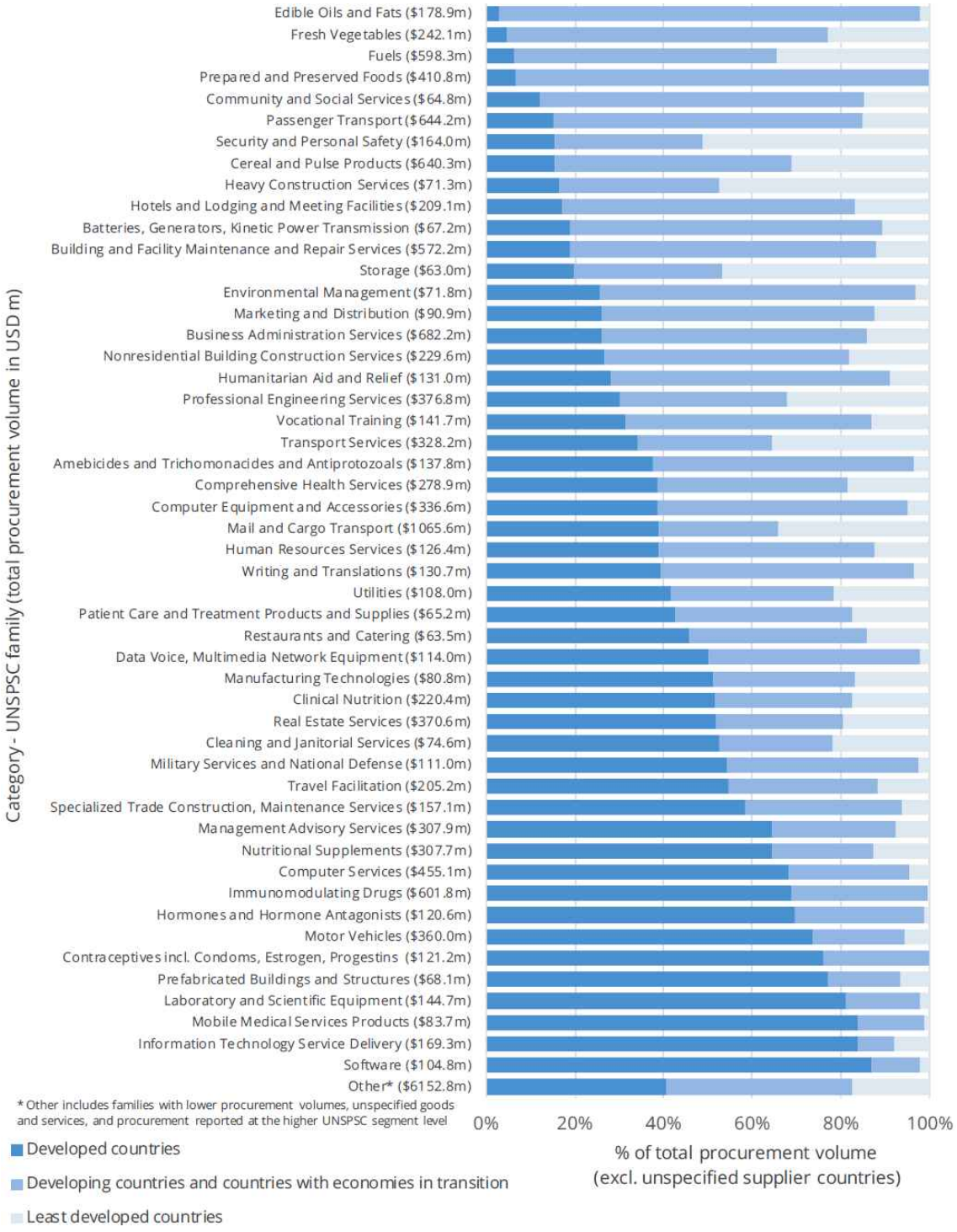
- 선진국 의존도가 높은 품목은 소프트웨어, IT서비스, 이동 의료서비스 제품, 실험실 및 과학 장비, 조립식 건물 및 구조물 등인 반면, 개발도상국 의존도가 높은 품목은 식용 유지, 조제 식품, 커뮤니티 및 사회서비스, 배터리/발전기/카네틱, 빌딩 및 시설 유지보수 등으로, 저개발국에서 제공하기 어려운 식품류와 제조품 등이 포함됨. 저개발국에서는 보안 및 개인안전서비스, 보관서비스, 중공업서비스, 연료, 전문엔지니어링서비스 등으로 선진국 및 개도국 기업이 현지법인으로 제공되는 서비스가 주류를 이룸

<그림 2-6> 품목(중분류)별 벤더의 국가발전수준 분포 (2017)



자료 : UNOPS (2018), 2017 Annual Statistical Report on United Nations Procurement

<그림 2-7> Top 50 세부품목별 벤더의 국가발전수준 분포 (2017)



자료 : UNOPS (2018), 2017 Annual Statistical Report on United Nations Procurement

○ 주요 벤더 국적별 조달규모를 살펴보면, 2018년 현재 미국(8.7%), 인도(5.5%), UAE(4.3%), 벨기에(4.0%), 영국/북아일랜드(3.1%) 등의 순으로, Top 10 국가들은 1-2개 국가 이외는 거의 바뀌지 않고 있음

- Top 10 벤더국적 중 케냐, UAE, 예멘을 제외하고는 미국과 유럽국가들이 속해 있는데, 이는 UN 본부 등이 위치한 국가들이거나 주변에 분쟁국이 있어 조달수요가 많은 지역에 위치한 국가들인 경우임
- Top 10 벤더국적 중 미국, 영국/북아일랜드, 덴마크, 스위스, 케냐 등은 물품과 비교하면 서비스 비중이 높은 반면, 나머지 국가들은 물품의 비중이 상대적으로 높게 나타남

<표 2-4> Top 10 벤더국적별 UN 조달규모 (2018)

(단위 : 백만 US달러, %)

순위	공급자 국적	물품		서비스		합계	
		규모	%	규모	%	규모	%
1	미국	729.7	8.1	910.8	9.4	1,640.60	8.7
2	인도	852.7	9.4	189.2	1.9	1,041.90	5.5
3	UAE	632.4	7.0	171.7	1.8	804.1	4.3
4	벨기에	669.3	7.4	76.0	0.8	745.3	4.0
5	영국/북아일랜드	180.1	2.0	402.5	4.1	582.6	3.1
6	예멘	226.4	2.5	349.5	3.6	575.9	3.1
7	프랑스	414.8	4.6	156.8	1.6	571.5	3.0
8	덴마크	217.5	2.4	333.4	3.4	550.9	2.9
9	케냐	198.7	2.2	350.6	3.6	549.3	2.9
10	스위스	114.5	1.3	426.8	4.4	541.3	2.9
-	중국	138.1	1.5	76.9	0.8	215.0	1.1
-	한국	133.6	1.5	26.0	0.3	159.6	0.8
Top 10 합계		4,236.0	46.8	3,367.40	34.6	7,603.4	40.5
전체		9,055.2	100.0	9,729.60	100.0	18,784.8	100.0

자료 : UNOPS (2019), 2018 Annual Statistical Report on United Nations Procurement

- 최근 4년간(2015년-2018년) 연평균 조달규모를 기준으로 Top 10 벤더국적을 도출하면, 2016년 중동지역 분쟁으로 인해 터키가 포함된 것 이외에 여전히 미국, 인도, UAE, 벨기에, 프랑스 등이 미국 및 유럽, 약간의 분쟁지역 주변국 등이 포함되어 있음
- 벤더국적별로 주요 조달품목에 대한 분석은 제3장 제1절의 한국과 타 국가의 수주실태 비교분석에서 구체적으로 언급함

<표 2-5> Top 10 벤더국적별 UN 조달 추이 (2015-2018)

(단위 : 백만 US달러, %)

순위	공급자 국적	2015		2016		2017		2018		연평균	
		규모	%	규모	%	규모	%	규모	%	규모	%
1	미국	1,647.1	9.4	1,586.0	9.0	1,741.4	9.4	1,640.60	8.7	1,653.8	9.1
2	인도	1,277.0	7.3	1,064.6	6.0	907.0	4.9	1,041.90	5.5	1,072.6	5.9
3	UAE	805.1	4.6	868.8	4.9	796.8	4.3	804.1	4.3	818.7	4.5
4	벨기에	708.2	4.0	906.0	5.1	718.8	3.9	745.3	4.0	769.6	4.2
5	프랑스	544.4	3.1	609.5	3.4	692.7	3.7	571.5	3.0	604.5	3.3
6	덴마크	565.8	3.2	738.6	4.2	507.4	2.7	550.9	2.9	590.7	3.3
7	스위스	743.3	4.2	440.6	2.5	547.5	2.9	541.3	2.9	568.2	3.1
8	영국/북아일랜드	514.0	2.9	605.5	3.4	555.1	3	582.6	3.1	564.3	3.1
9	케냐	445.3	2.5	394.6	2.2	502.9	2.7	549.3	2.9	473.0	2.6
10	터키	316.7	1.8	649.0	3.7	461.2	2.5	437.0	2.3	466.0	2.6
-	중국	214.2	1.2	228.6	1.3	220.0	1.2	215.0	1.1	219.5	1.2
-	한국	192.9	1.1	215.1	1.2	201.8	1.1	159.6	0.8	192.4	1.1
Top 10 합계		7,878.3	44.8	7,896.9	44.6	7,481.3	40.2	7,603.4	40.5	7,752.2	42.7
전체		17,575.3	100	17,712.5	100	18,622.7	100	18,784.8	100	18,173.8	100

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015. 2016. 2017, 2018)에서 재구성

○ UN 기관별 조달규모를 살펴보면, 2018년 현재 WFP가 18.62%로 가장 많은 비중을 차지하였고, 그 다음으로 UNICEF(18.56%), UNPD(14.04%), UNDP (11.43%), UNHCR(5.86%), UNOPS(4.90%) 등의 순임

- UNDP, UNHCR, UNPD 등은 물품의 비중보다는 서비스의 비중이 상대적으로 높은 편이며, UNICEF, UNOPS 등은 상대적으로 물품의 비중이 높은 것으로 나타났음. 이는 기관의 특성에 따라 상대적으로 요청되는 것이 다르기 때문임
- 최근 4년간(2015년-2018년) 조달추이에서 연평균 비중이 높은 기관은 UNICEF (19.02%), WFP(16.73%), UNPD(16.10%), UNDP(11.96%) 등의 순임
- Top 10 UN 기관 중 고도기술이 요구되는 의약품이나 의료장비 등을 주로 조달하는 PAHO나 WHO, UNICEF 등은 상대적으로 개도국 및 저개발국의 비중이 적은 편으로, UNICEF를 제외한 주요 기관(UNDP, UNHCR, UNOPS, UNPD)의 연평균 개도국/저개발국 비중은 최소 61% 이상인 것으로 나타남

<표 2-6> UN 기관별 조달규모 (2018)

(단위 : 천 US달러, %)

기관	물품		서비스		합계	
	규모	%	규모	%	규모	%
ECLAC	1,057.22	0.01	9,250.04	0.10	10,307.26	0.05
ESCAP	2,083.43	0.02	15,957.64	0.16	18,041.08	0.10
ESCWA	1,227.43	0.01	4,605.96	0.05	5,833.39	0.03
FAO	191,924.46	2.12	184,414.69	1.90	376,339.15	2.00
IAEA	72,019.16	0.80	95,286.92	0.98	167,306.08	0.89
IFAD	47,031.00	0.02	1,662.45	0.48	48,693.45	0.26
ILO	10,328.31	0.11	207,187.15	2.13	217,515.46	1.16
IMF	-	-	-	-	-	-
IMO	828.76	0.01	7,853.56	0.08	8,682.32	0.05
IOM	383,062.50	4.23	458,564.09	4.71	841,626.58	4.48
ITC	2,100.50	0.02	16,985.64	0.17	19,086.13	0.10
ITU	5,072.74	0.06	41,528.38	0.43	46,601.12	0.25
OPCW	3,179.40	0.04	20,335.77	0.21	23,515.17	0.13
PAHO	752,059.31	8.31	155,709.51	1.60	907,768.81	4.83
UN-ICTY/MICT	613.59	0.01	13,781.22	0.14	14,394.81	0.08
UN WOMEN	13,838.73	0.15	113,688.55	1.17	127,527.28	0.68
UNAIDS	1,709.23	0.02	26,505.87	0.27	28,215.10	0.15
UNAKRT	195.98	0.002	474.39	0.005	670.36	0.004
UNDP	644,960.66	7.12	1,501,534.34	15.43	2,146,495.00	11.43
UNECA	3,866.20	0.04	15,059.24	0.15	18,925.44	0.10
UNESCO	12,537.75	0.14	100,015.40	1.03	112,553.15	0.60
UNFCCC	658.34	0.01	11,918.25	0.12	12,576.59	0.07
UNFPA	270,526.14	2.99	129,585.97	1.33	400,112.11	2.13
UNHCR	438,331.58	4.84	662,387.44	6.81	1,100,719.01	5.86
UNICEF	2,375,072.85	26.23	1,110,962.68	11.42	3,486,035.54	18.56
UNIDO	20,668.04	0.23	140,976.67	1.45	161,644.71	0.86
UNOG	18,503.70	0.20	124,223.74	1.28	142,727.44	0.76
UNON	4,758.80	0.05	48,164.83	0.50	52,923.63	0.28
UNOPS	493,053.86	5.45	427,842.93	4.40	920,896.79	4.90
UNOV	22,189.67	0.25	81,216.94	0.83	103,406.61	0.55
UNPD	1,096,067.42	12.10	1,540,628.91	15.83	2,636,696.33	14.04
UNRWA	88,977.68	0.98	135,904.85	1.40	224,882.53	1.20
UNU	924.12	0.01	6,924.35	0.07	7,848.48	0.04
UNV	1,177.34	0.01	6,432.01	0.07	7,609.35	0.04
UNWTO	322.90	0.004	2,094.90	0.02	2,417.80	0.01
UPU	1,289.33	0.01	12,713.90	0.13	14,003.23	0.07
WFP	1,911,290.07	21.11	1,585,750.59	16.30	3,497,040.66	18.62
WHO	199,333.48	2.20	535,812.80	5.51	735,146.27	3.91
WIPO	5,536.70	0.06	117,367.93	1.21	122,904.64	0.65
WMO	2,149.01	0.02	12,951.93	0.13	15,100.94	0.08
전체	9,055,158.84	100	9,729,630.98	100	18,784,789.80	100

* UNDP 조달규모는 직간접으로 파트너와 집행하는 프로젝트인 국가집행서(National Implementation Modality, NIM)의 총액을 포함하고 있음

자료 : UNOPS (2019), 2018 Annual Statistical Report on United Nations Procurement

<표 2-7> UN 기관별 조달 추이 (2015-2018)

(단위 : 백만 US달러, %)

기관	2015		2016		2017			2018			연평균		
	규모	%	규모	%	규모	%	개도국/저개발국 비중	규모	%	개도국/저개발국 비중	규모	%	개도국/저개발국 비중*
ECLAC	8.18	0.05	5.63	0.03	13.85	0.07	62.3	10.31	0.05	91.5	9.49	0.05	76.9
ESCAP	12.56	0.07	7.77	0.04	13.50	0.07	70.3	18.04	0.10	85.7	12.97	0.07	78.0
ESCWA	7.97	0.05	4.68	0.03	6.70	0.04	87.1	5.83	0.03	83.5	6.30	0.03	85.3
FAO	343.50	1.95	317.00	1.79	371.37	1.99	74.9	376.34	2.00	78.9	352.05	1.94	76.9
IAEA	140.44	0.80	147.31	0.83	219.82	1.18	14.0	167.31	0.89	9.8	168.72	0.93	11.9
IFAD	32.61	0.19	47.14	0.27	48.71	0.26	18.9	48.69	0.26	13.0	44.29	0.24	16.0
ILO	370.36	2.11	162.68	0.92	214.66	1.15	65.6	217.52	1.16	41.1	241.31	1.33	53.4
IMF	-	-	-	-	272.28	1.46	0.0	-	-		272.28	1.50	0.0
IMO	16.11	0.09	15.39	0.09	16.39	0.09	17.8	8.68	0.05	12.2	14.14	0.08	15.0
IOM	-	-	522.49	2.95	617.60	3.32	N/A	841.63	4.48	84.3	660.57	3.63	84.3
ITC	15.40	0.09	9.29	0.05	14.27	0.08	27.9	19.09	0.10	32.6	14.51	0.08	30.3
ITU	34.02	0.19	47.64	0.27	47.69	0.26	13.0	46.61	0.25	5.1	43.99	0.24	9.1
OPCW	45.83	0.26	47.06	0.27	18.45	0.10	1.8	23.52	0.13	4.0	33.72	0.19	2.9
PAHO	668.26	3.80	789.67	4.46	919.38	4.94	47.1	907.77	4.83	37.6	821.27	4.52	42.4
UN-ICTY/MICT	-	-	13.44	0.08	19.24	0.10	17.9	14.39	0.08	13.5	15.69	0.09	15.7
UN WOMEN	108.65	0.62	125.94	0.71	104.16	0.56	59.2	127.53	0.68	63.7	116.57	0.64	61.5
UNAIDS	41.29	0.23	34.02	0.19	49.37	0.27	57.3	28.22	0.15	49.2	38.23	0.21	53.3
UNAKRT	-	-	1.85	0.01	1.06	0.01	69.5	0.67	0.004	78.1	1.19	0.01	73.8
UNDP	2,736.81	15.57	1,697.47	9.58	2,117.00	11.37	71.5	2,146.50	11.43	76.7	2,174.45	11.96	74.1
UNECA	11.98	0.07	13.20	0.07	18.95	0.10	52.6	18.93	0.10	77.1	15.77	0.09	64.9
UNESCO	134.52	0.77	122.84	0.69	128.95	0.69	63.4	112.55	0.60	56.0	124.72	0.69	59.7
UNFCCC	16.86	0.10	7.37	0.04	24.39	0.13	5.8	12.58	0.07	2.0	15.30	0.08	3.9
UNFPA	343.35	1.95	281.96	1.59	316.80	1.70	49.4	400.11	2.13	40.1	335.56	1.85	44.8
UNHCR	981.60	5.59	1,179.76	6.66	1,239.42	6.66	70.3	1,100.72	5.86	62.1	1,125.38	6.19	66.2
UNICEF	3,428.14	19.51	3,485.19	19.68	3,428.68	18.41	56.9	3,486.04	18.56	55.4	3,457.01	19.02	56.2
UNIDO	98.36	0.56	123.34	0.70	178.40	0.96	52.7	161.64	0.86	56.8	140.44	0.77	54.8
UNOG	113.83	0.65	94.03	0.53	109.67	0.59	5.6	142.73	0.76	6.1	115.07	0.63	5.9
UNON	45.92	0.26	28.61	0.16	40.86	0.22	77.2	52.92	0.28	76.2	42.08	0.23	76.7
UNOPS	717.00	4.08	900.18	5.08	1,068.87	5.74	64.3	920.90	4.90	61.0	901.74	4.96	62.7
UNOV	13.41	0.08	66.27	0.37	84.86	0.46	71.0	103.41	0.55	73.2	66.99	0.37	72.1
UNPD	3,089.00	17.58	3,233.21	18.25	2,746.72	14.75	61.3	2,636.70	14.04	62.0	2,926.41	16.10	61.7
UNRWA	323.96	1.84	288.56	1.63	243.70	1.31	83.4	224.88	1.20	81.2	270.28	1.49	82.3
UNU	10.12	0.06	7.36	0.04	7.37	0.04	14.0	7.85	0.04	9.5	8.18	0.04	11.8
UNV	13.34	0.08	8.35	0.05	9.06	0.05	2.0	7.61	0.04	2.4	9.59	0.05	2.2
UNWTO	2.68	0.02	3.11	0.02	3.02	0.02	2.3	2.42	0.01	0.2	2.81	0.02	1.3
UPU	22.79	0.13	21.95	0.12	16.69	0.09	10.5	14.00	0.07	13.5	18.86	0.10	12.0
WFP	2,629.55	14.96	2,961.90	16.72	3,075.33	16.51	73.0	3,497.04	18.62	76.4	3,040.96	16.73	74.7
WHO	881.29	5.01	756.94	4.27	666.55	3.58	51.5	735.15	3.91	53.4	759.98	4.18	52.5
WIPO	102.81	0.58	114.31	0.65	114.79	0.62	6.2	122.90	0.65	7.6	113.70	0.63	6.9
WMO	12.79	0.07	17.61	0.10	14.15	0.08	2.7	15.10	0.08	2.3	14.91	0.08	2.5
전체	17,575.30	100	17,712.53	100	18,622.70	100	60.9	18,784.78	100	62.7	18,173.83	100	61.8

* 개도국/저개발국 비중은 2015년과 2016년에서는 Top 10 기관만 공개되어, 연평균은 2017년과 2018년의 평균으로 도출하였음

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015. 2016. 2017)에서 재구성

○ UN 주요 기관인 UNDP, UNPD, UNICEF, UNOPS, UNHCR 등에서의 주요 품목(대분류) 및 세부품목을 도출하면 다음과 같음 (부록 1 참조)

- UNDP의 경우, 주요 품목별 최근 3년간 연평균 조달규모에 따른 순위는 미분류된 서비스(45.09%), 경영 및 행정서비스(17.47%), 미분류된 물품(13.55%), 엔지니어링 및 조사서비스(12.56%), 의약품(피임약 포함)(8.63%) 등의 순임
  - Top 10 내에서는 의약품, IT 및 통신 장비, 의료장비 이외에는 대부분 서비스가 차지하고 있으며, Top 20까지 확대하면 차량 및 부품, 전력발전기, 스포츠 및 레크레이션 장비, 실험실 및 시험장비, 구조물 및 건설 부품 등이 포함됨. 품목 내 UNDP가 차지하는 비중이 높은 품목은 미분류된 물품(99.59%), 미분류된 서비스(99.35%), 전기제품(53.62%), 화학물(49.43%), 농업 및 어업 장비(43.85%), 인쇄 및 사진, AV장비(39.52%) 등이었음
  - Top 100 세부품목은 미분류된 서비스(45.09%), 미분류된 물품(13.55%), 비즈니스 행정서비스(13.02%), 전문엔지니어링서비스(9.31%), 제초제/트리코몬산/항생물(의약품)(6.19%) 등의 순이며, 주요 물품으로 자동차(2.43%), 컴퓨터 장비 및 액세서리(2.32%) 등도 Top 10에 포함됨. 품목 내 UNDP가 차지하는 비중이 높은 세부품목은 미분류된 서비스(99.35%)와 물품(99.59%) 이외에 악기 및 부품(98.91%), 호르몬 및 호르몬 길항제(83.80%), 원자료처리기계(81.52%), 화학요소 및 가스(80.58%), 통계서비스(73.82%) 등이 있었음
- UNPD의 경우, 주요 품목별 연평균 조달규모에 따른 순위는 운송 및 보관 서비스(23.71%), 연료 및 윤활제 등(14.81%), 식품 및 음료 제품(13.91%), 건설 및 유지보수서비스(7.82%), 엔지니어링 및 조사서비스(5.93%) 등의 순임
  - Top 10 내에서는 연료/윤활제 등, 식품/음료 제품, IT/통신 장비, 차량 및 부품 이외에는 대부분 서비스가 차지하고 있으며, Top 20까지 확대하면 전력발전기, 사무용 장비, 자재하역기계, 청소 장비, 구조물 및 건설 부품, 보안 및 안전장비 등 물품이 다수 포함됨. 품목 내 UNPD가 차지하는 비중이 높은 품목은 미네랄/타일 자재(84.05%), 연료/윤활제 등(69.48%), 토지/건설/인프라서비스(68.18%), 청소장비(68.00%), 제조부품(56.43%) 등이었음
  - Top 100 세부품목은 승객 운송서비스(18.07%), 연료(14.53%), 조제식품(13.86%), 우편 및 화물 운송서비스(4.59%), 컴퓨터서비스(4.35%) 등의 순이며, Top 20 내에는 데이터 보이스 및 멀티미디어 네트워크 장비, 자동차, 컴퓨터 장비 및 액세서리 이외 모두 서비스임. 품목 내 UNPD가 차지

하는 비중이 높은 세부품목은 미분류된 자재하역기계(100%), 국방, 법 집행, 보안장비(99.20%), 공압/유압 부품(98.98%), 이동형 빌딩 및 구조물서비스(98.62%), 윤활제/오일/그리스(96.53%), 조제식품(95.88%) 등이 있었음

- UNICEF의 경우, 주요 품목별 연평균 조달규모에 따른 순위는 의약품(피임약 포함)(49.90%), 의료장비(11.62%), 건설 및 유지보수서비스(7.08%), 관리 및 행정서비스(6.34%), 운송 및 보관서비스(4.91%) 등의 순임
  - Top 10 내에서는 의약품, 의료장비, 공구/일반기계, 악기 및 장난감, 인쇄제품 등의 물품이, Top 20까지 확대하면 사무용 장비, 의류/가방/개인용품, IT 및 통신 장비, 자동차 및 부품, 구조물 및 건설 부품, 실험실 및 시험장비, 연료 및 윤활제 등 물품이 상대적으로 많이 포함되어 있음. 품목 내 UNICEF가 차지하는 비중이 높은 품목은 공구/일반기계(81.05%), 악기/장난감(80.60%), 인쇄제품(63.99%), 의약품(61.65%), 의료장비(61.41%) 등이었음
  - 주요 세부품목은 미분류된 의약품(49.90%)과 건설/유지보수서비스(7.08%), 의료장비(6.57%), 관리 및 행정서비스(5.77%), 임상영양제(5.04%) 등의 순이며, 품목 내 UNICEF가 차지하는 비중이 높은 세부품목은 비즈니스 행정서비스, 부동산서비스, 농업/산림/토지용 장비, 미분류된 보안 및 안전장비와 구조물 및 건설 부품, 출장 및 숙박, 공공질서 및 보안서비스 등을 제외하고는 거의 82% 이상의 비중을 보임
- UNOPS의 경우, 주요 품목별 연평균 조달규모에 따른 순위는 엔지니어링 및 조사서비스(13.85%), 건설 및 유지보수서비스(13.84%), 자동차 및 부품(10.20%), IT 및 통신 장비(8.68%), 의약품(피임약 포함)(6.36%) 등의 순임
  - Top 10 내에서는 자동차 및 부품, IT/통신 장비, 의약품, 의료장비 이외에는 대부분 서비스가 차지하고 있으며, Top 20까지 확대하면 실험실 및 시험장비, 보안/안전 장비, 스포츠/레크레이션 장비, 전력발전기 등 물품이 포함됨. 품목 내 UNOPS가 차지하는 비중이 높은 품목은 건설 및 공사용 기계(31.47%), 보안/안전 장비(26.06%), 광산/드릴 장비 (25.60%) 등이 있음
  - Top 100 세부품목은 전문엔지니어링서비스(10.74%), 자동차(9.80%), 비거주 빌딩 건설서비스(9.25%), 군사 및 국방서비스(8.77%), 컴퓨터 장비 및 액세서리(6.48%) 등의 순이며, Top 20 내에는 미분류된 의약품과 의료장비, 실험실 및 과학 장비, 데이터 보이스/멀티미디어 네트워크 장비, 이동 의료서비스 제품, 영구 건물/구조물, 캠핑 및 아웃도어 장비 이외 모두 서

비스임. 품목 내 UNOPS가 차지하는 비중이 높은 세부품목은 군무기 및 탄약(99.82%), 폭발물(99.47%), 군사/국방서비스(98.04%), 호흡기 관련 약물(85.82%), 원예(84.48%) 등이 있었음

- UNHCR의 경우, 주요 품목별 연평균 조달규모에 따른 순위는 관리 및 행정서비스(26.82%), 운송 및 보관서비스(8.50%), 가전 및 전기제품(7.83%), 정치 및 민원서비스(7.00%), 건설 및 유지보수서비스(4.97%) 등의 순임
  - Top 10 내에서는 가전 및 전기제품, 스포츠/레크레이션 장비, 구조물/건설부품, 의류/가방/개인용품, 자동차 및 부품 등의 물품이 5위권 아래로 랭크되어 있으며, Top 20까지 확대하면 연료/윤활제 등, IT/통신 장비, 전기시스템 부품, 의약품, 가구, 전력발전기, 식품/음료 등 물품이 다수 포함됨. 품목 내 UNHCR가 차지하는 비중이 높은 품목은 가전 및 전기제품(67.80%), 스포츠/레크레이션 장비(53.96%), 전기시스템 부품 (42.51%) 등이 있음
  - Top 100 세부품목은 비즈니스행정서비스(20.94%), 인도적 지원(7.12%), 마케팅/유통(6.36%), 빌딩/시설 유지보수(5.06%), 캠핑/아웃도어장비(4.82%) 등의 순이며, Top 20 내에는 침구/식탁/주방용 용품, 자동차, 연료, 구조자재, 의류, 램프/전구/램프 부품, 개인용품, 주방용 가전 등 물품 다수 포함됨. 품목 내 UNHCR가 차지하는 비중이 높은 세부품목은 미분류된 농어업 장비(100%), 왁스/오일(99.92%), 주방용 가전(93.56%), 구조자재(91.73%) 등이 있음

○ UN 주요 기관의 주요 벤더국적을 도출하면 다음과 같음

- 벤더국적과 관련된 데이터는 Annual Statistical Report on United Nations Procurement에서 제공한 데이터에 기반한 조달규모가 30,000달러 이상의 사업에 참여한 공급업체들의 국적을 토대로 도출하였음[3)]
- UNDP의 경우, 최근 4년간(2015년-2018년) 연평균 기준 Top 10 벤더국적은 이라크(8.14%), 인도(7.13%), 아프카니스탄(6.98%), 미국(6.36%), 덴마크(5.04%) 등의 순으로, 중국은 0.85%, 한국은 0.20%로 매우 저조한 비중을 차지하고 있음. UNDP에서는 이라크, 아프카니스탄, 레바논, 세네갈, 페루, 아르헨티나 등 분쟁국가나 저개발국가에서의 조달이 Top 10 벤더국적의 절반 이상 수준인 25.28%를 차지해 해당 국가들의 현지조달이 활발한 것으로 판단됨

3) UN Global Compact(www.unglobalcompact.org/.)를 통해 벤더등록된 업체들의 신상을 확인할 수 있으며, 동 사이트에 있는 데이터는 Annual Statistical Report on United Nations Procurement에 반영되었음. 3만달러 이상의 계약 건만 반영되었기 때문에, 기관별 실제 조달규모와 상이할 수 있음.

<표 2-8> UNDP Top 10 벤더국적별 UN 조달 추이 (2015-2018)

(단위 : US달러, %)

순위	공급자 국적	2015		2016		2017		2018		연평균		
		건수	규모	건수	규모	건수	규모	건수	규모	건수	규모	%
1	이라크	53	10,369,795	115	48,887,912	230	200,848,627	267	321,002,664	166	145,277,250	8.14
2	인도	138	172,820,963	173	82,023,495	141	99,468,356	207	154,513,065	165	127,206,470	7.13
3	아프카니스탄	48	437,224,319	85	7,815,307	102	15,553,540	118	37,254,673	88	124,461,960	6.98
4	미국	551	122,612,751	597	142,113,287	295	110,426,394	282	78,349,392	431	113,375,456	6.36
5	덴마크	188	88,474,499	241	113,194,368	207	89,637,718	251	68,486,277	222	89,948,216	5.04
6	레바논	147	35,298,783	189	42,142,226	207	45,985,850	198	80,704,053	185	51,032,728	2.86
7	세네갈	79	24,567,769	87	59,424,576	99	98,767,445	62	4,826,876	82	46,896,666	2.63
8	기타 국가	148	53,100,380	164	41,835,659	138	42,904,359	142	42,777,241	148	45,154,410	2.53
9	페루	68	68,897,698	33	45,712,196	41	26,096,904	26	33,825,169	42	43,632,992	2.45
10	아르헨티나	22	155,018,332	15	1,248,050	14	1,186,470	18	1,221,468	17	39,668,580	2.22
28	중국	55	25,826,910	45	6,262,904	60	13,842,964	66	14,417,436	57	15,087,553	0.85
83	한국	11	2,916,014	14	5,063,909	7	4,707,372	11	1,390,792	11	3,519,522	0.20
Top 10 합계		1,442	1,168,385,289	1,699	584,397,077	1,474	730,875,663	1,571	822,960,878	1,547	826,654,727	46.34
UNDP 합계 집계치		6,572	2,368,784,879	6,933	1,308,829,530	6,799	1,705,903,438	6,786	1,751,315,693	6,773	1,783,708,385	100

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017, 2018)
UNGM 통계 data 중 'Supplier 메뉴'의 엑셀파일에서 재구성

- UNPD의 경우, 최근 4년간(2015년-2018년) 연평균 기준 Top 10 벤더국적은 UAE(20.61%), 미국(16.88%), 러시아(7.50%), 덴마크(5.19%), 케냐(4.77%) 등의 순으로, 중국은 1.37%로 Top 20권내에 있는 반면, 한국은 0.09%, 인도는 0.06%로 매우 저조한 비중임. UNPD에서는 미국, 덴마크, 이탈리아 등 UN 본부·사무소 밀집지역이나 PKO 미션지의 조달이 상대적으로 많은 편임

<표 2-9> UNPD Top 10 벤더국적별 UN 조달 추이 (2015-2018)

(단위 : US달러, %)

순위	공급자 국적	2015		2016		2017		2018		연평균		
		건수	규모	건수	규모	건수	규모	건수	규모	건수	규모	%
1	UAE	120	679,423,871	116	651,074,353	97	593,584,785	92	578,216,068	106	625,574,769	20.61
2	미국	424	569,683,454	334	533,232,350	307	471,207,958	297	475,761,090	341	512,471,213	16.88
3	러시아	13	241,171,628	14	241,448,196	15	230,281,293	13	197,392,604	14	227,573,430	7.50
4	덴마크	21	104,779,967	24	272,697,624	33	195,389,639	23	57,720,827	25	157,647,014	5.19
5	케냐	98	101,412,397	96	138,562,458	96	154,590,283	80	184,317,867	93	144,720,751	4.77
6	영국/북아일랜드	90	88,470,729	79	198,545,152	78	126,968,373	81	132,776,097	82	136,690,088	4.50
7	파나마	2	118,612,489	3	111,184,493	4	148,540,627	5	118,150,959	4	124,122,142	4.09
8	수단	76	120,227,553	67	88,227,867	58	99,693,270	52	83,087,403	63	97,809,023	3.22
9	이탈리아	72	126,645,267	88	95,392,900	67	62,463,520	65	61,007,373	73	86,377,265	2.85
10	프랑스	27	34,110,067	30	123,077,271	31	88,244,845	25	57,029,246	28	75,615,357	2.49
16	중국	36	48,618,111	32	56,871,541	34	31,330,007	31	29,307,712	33	41,531,843	1.37
52	한국	8	5,429,870	5	4,367,035	2	112,402	3	548,809	5	2,614,529	0.09
54	인도	11	2,903,005	20	1,526,424	12	1,699,708	10	1,391,181	13	1,880,080	0.06
Top 10 합계		943	2,184,537,421	851	2,453,442,663	786	2,170,964,590	733	1,945,459,534	828	2,188,601,052	72.10
UNPD 합계 집계치		2,202	3,246,433,552	2,021	3,265,981,913	1,889	2,942,970,034	1,910	2,686,622,302	2,006	3,035,501,950	100

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017, 2018)
UNGM 통계 data 중 'Supplier 메뉴'의 엑셀파일에서 재구성

- UNICEF의 경우, 최근 4년간(2015년-2018년) 연평균 기준 Top 10 벤더국적은 인도(18.36%), 벨기에(14.46%), 미국(13.62%), 프랑스(5.53%), 덴마크(3.65%) 등의 순으로, 한국(2.20%)과 중국(1.95%)도 Top 10권내 포함됨. UNICEF에서는 의료분야 글로벌 기업이 많은 미국, 유럽에서 집중으로 조달됨

<표 2-10> UNICEF Top 10 벤더국적별 UN 조달 추이 (2015-2018)

(단위 : US달러, %)

순위	공급자 국적	2015		2016		2017		2018		연평균		
		건수	규모	건수	규모	건수	규모	건수	규모	건수	규모	%
1	인도	226	737,456,925	225	644,370,227	147	494,824,979	145	495,008,616	186	592,915,187	18.36
2	벨기에	21	456,689,445	17	601,702,064	21	431,382,817	17	378,005,085	19	466,944,853	14.46
3	미국	248	494,330,062	235	422,814,722	193	376,171,673	168	465,787,485	211	439,775,985	13.62
4	프랑스	54	204,085,071	65	154,090,379	38	174,327,393	38	182,547,354	49	178,762,549	5.53
5	덴마크	56	139,408,427	46	122,082,773	38	100,894,680	37	109,549,897	44	117,983,944	3.65
6	예맨	31	8,853,030	70	16,621,411	70	237,406,544	81	127,684,710	63	97,641,424	3.02
7	한국	8	87,421,307	6	81,247,788	5	57,799,076	6	58,213,037	6	71,170,302	2.20
8	영국/북아일랜드	119	76,456,396	114	60,207,382	92	50,250,282	120	74,577,434	111	65,372,873	2.02
9	중국	79	53,542,791	91	72,289,794	78	67,836,795	84	58,176,793	83	62,961,543	1.95
10	파키스탄	129	33,387,472	140	54,887,756	86	59,802,798	82	100,593,355	109	62,167,845	1.92
Top 10 합계		971	2,291,630,926	1,009	2,230,314,295	768	2,050,697,036	778	2,050,143,767	882	2,155,696,506	66.74
UNICEF 합계 집계치		4,126	3,329,360,300	4,365	3,412,055,644	2,932	3,077,567,986	3,197	3,100,222,529	3,655	3,229,801,615	100

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017, 2018)
UNGM 통계 data 중 'Supplier 메뉴'의 엑셀파일에서 재구성

- UNOPS의 경우, 최근 4년간(2015년-2018년) 연평균 기준 Top 10 벤더국적은 아르헨티나(8.31%), 영국/북아일랜드(7.58%), 페루(5.70%), 프랑스(5.02%) 등의 순으로, 중국(2.08%)과 인도(1.85%)는 Top 20권내에 포함된 반면, 한국(0.18%)은 저조한 수준임. UNOPS에서는 프로젝트 조달 지역의 벤더가 포함됨

<표 2-11> UNOPS Top 10 벤더국적별 UN 조달 추이 (2015-2018)

(단위 : US달러, %)

순위	공급자 국적	2015		2016		2017				연평균		
		건수	규모	건수	규모	건수	규모	건수	규모	건수	규모	%
1	아르헨티나	4	475,988	3	359,538	53	246,965,934	42	25,579,958	26	68,345,355	8.31
2	영국/북아일랜드	62	36,902,677	109	76,234,135	92	44,901,344	113	91,312,811	94	62,337,742	7.58
3	기타 국가	62	43,344,455	34	59,191,207	70	77,945,960	34	48,208,597	50	57,172,554	6.95
4	페루	53	41,434,482	34	126,842,365	16	1,999,595	13	17,067,713	29	46,836,039	5.70
5	프랑스	35	25,381,499	39	23,404,039	27	82,535,232	23	33,723,395	31	41,261,041	5.02
6	미국	95	52,869,572	74	35,597,475	114	26,267,469	73	31,459,167	89	36,548,421	4.44
7	일본	8	36,329,095	6	23,238,185	11	62,240,192	6	18,343,175	8	35,037,662	4.26
8	아프카니스탄	149	56,290,706	91	28,595,057	71	20,036,023	69	20,464,110	95	31,346,474	3.81
9	과테말라	3	398,393	9	2,540,338	82	28,289,719	44	92,079,899	35	30,827,087	3.75
10	덴마크	69	18,493,856	68	41,194,477	92	31,973,345	69	23,734,540	75	28,849,054	3.51
15	중국	19	15,140,233	37	19,808,493	28	12,987,995	35	20,397,761	30	17,083,620	2.08
18	인도	20	10,760,359	34	10,337,748	36	14,232,102	39	25,374,742	32	15,176,238	1.85
50	한국	3	1,858,674	5	1,406,679	5	1,217,116	5	4,924,880	5	2,351,837	0.29
Top 10 합계		540	311,920,723	467	417,196,816	628	623,154,813	486	401,973,364	530	438,561,429	53.33
UNOPS 합계 집계치		1,887	629,918,125	1,901	823,429,250	1,794	987,118,415	1,882	848,906,444	1,866	822,343,059	100

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017, 2018)
UNGM 통계 data 중 'Supplier 메뉴'의 엑셀파일에서 재구성

- UNHCR의 경우, 최근 4년간(2015년-2018년) 연평균 기준 Top 10 벤더국적은 레바논(11.66%), 요르단(7.13%), 터키(5.98%), 덴마크(5.67%), UAE(5.62%) 등의 순으로, 한국은 1.69%로 Top 20권내에 포함되었으나, 중국은 0.75%로 매우 저조한 수준임. UNHCR에서는 분쟁 및 난민 발생이 높은 지역이나 UN 본부·사무소가 밀집된 스위스, 덴마크, 미국 등에서의 벤더가 많은 편임

<표 2-12> UNHCR Top 10 벤더국적별 UN 조달 추이 (2015-2018)

(단위 : US달러, %)

순위	공급자 국적	2015		2016		2017				연평균		
		건수	규모	건수	규모	건수	규모	건수	규모	건수	규모	%
1	레바논	63	129,903,149	71	85,820,282	92	115,483,334	78	106,493,159	76	109,424,981	11.66
2	요르단	57	54,607,821	69	68,980,252	50	127,570,687	47	16,359,353	56	66,879,529	7.13
3	터키	41	32,106,431	56	74,193,938	67	75,653,039	51	42,597,398	54	56,137,701	5.98
4	덴마크	34	39,854,870	32	42,981,336	29	36,949,303	25	92,971,654	30	53,189,291	5.67
5	UAE	30	45,975,614	34	90,173,049	39	34,782,531	33	39,830,665	34	52,690,465	5.62
6	스위스	92	37,626,027	89	43,015,300	93	50,266,112	76	40,503,527	88	42,852,741	4.57
7	이라크	54	47,852,568	52	51,353,996	52	43,297,698	50	27,998,457	52	42,625,680	4.54
8	인도	19	37,524,777	29	46,622,553	26	35,138,002	24	39,331,544	25	39,654,219	4.23
9	케냐	132	33,095,184	124	38,371,141	108	40,839,163	105	37,400,391	117	37,426,470	3.99
10	미국	50	27,856,324	47	35,838,595	56	35,818,000	34	31,785,838	47	32,824,689	3.50
17	한국	10	7,870,818	15	19,799,960	14	18,734,760	17	17,131,308	14	15,884,212	1.69
30	중국	11	6,582,882	16	5,285,242	17	6,397,857	16	9,971,679	15	7,059,415	0.75
Top 10 합계		572	486,402,765	603	577,350,442	612	595,797,869	523	475,271,986	578	533,705,765	56.88
UNHCR 합계 집계치		1,663	818,572,730	1,897	1,003,591,842	2,045	1,050,954,429	1,892	880,358,803	1,874	938,369,451	100

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017, 2018)
UNGM 통계 data 중 'Supplier 메뉴'의 엑셀파일에서 재구성

○ UN 기관간 협력조달(Collaborative procurement) 관련 통계를 보면, 2017년 현재 UN 전체 조달규모 대비 협력조달규모는 14.18%를 차지하며, 협력조달을 가장 많이 한 구매기관은 UNICEF(10.26%), UNPD(0.53%), UNOPS(0.51%), UNDP(0.50%), WHO(0.44%) 등의 순이었음

<표 2-13> UN 협력조달 Top 5 구매기관별 조달규모 (2017)

(단위 : 백만 US달러, %)

구매기관	공급자가 UN 기관인 조달		기타 협력조달		협력조달 총액	기관내 협력조달 비중	협력조달 전체 중 기관의 비중	UN 전체 중 기관 협력조달 비중
	규모	%	규모	%				
UNICEF	16.6	2.7	1,893.4	93.1	1,910.0	55.7	72.3	10.26
UNPD	98.4	16.2	0.0		98.4	3.6	3.7	0.53
UNOPS	15.3	2,5	79.5	3.9	94.8	8.9	3.6	0.51
UNDP	93.2	15.3	0.0		93.2	4.4	3.5	0.50
WHO	70.2	11.6	11.0	0.5	81.2	12.2	3.1	0.44
Top 5 합계	293.7	48.3	1,983.9	97.6	2,277.6	-	86.2	12.23
협력조달 전체	607.6	100	2,033.7	100	2,641.3	-	100	14.18
UN 전체	18,622.7							100

자료 : UNOPS (2018), 2017 Annual Statistical Report on United Nations Procurement에서 재구성

- 협력조달이 많은 Top 5 구매기관은 협력조달 전체규모의 86.2%로 집중되어 있고, 이 중 UNICEF가 72.3%를 차지함. 기관 내 협력조달 비중이 높은 구매기관은 UNICEF(55.7%), WHO(12.2%), UNOPS(8.9%) 등의 순이었음
- 협력조달에 참여하는 Top 5 공급기관은 UNDP, UNICEF, WFP, UNOPS, UNIDO 등이며, UNDP의 경우, 36개 UN 기관에 공급하였고, UNOPS는 27개 UN 기관에, UNICEF는 19개 UN 기관에 공급하였음

<표 2-14> UN 협력조달 Top 5 공급기관별 공급규모 (2017)

(단위 : 백만 US달러, %, 개)

공급기관	다른 UN 기관으로 공급된 규모	UN 기관의 공급규모 대비 비중	공급기관으로부터 구매한 UN기관수
UNDP	105.3	17.3	36
UNICEF	73.8	12.1	19
WFP	60.8	10.0	22
UNOPS	57.5	9.5	27
ICC	50.4	8.3	-
Top 5 합계	347.8	57.2	-
UN 조달 중 UN기관의 공급규모	607.6	100	-

자료 : UNOPS (2018), 2017 Annual Statistical Report on United Nations Procurement

- 구매기관과 공급기관간 세부 조달규모를 살펴보면, UNDP는 다른 기관으로부터 구매도 많이 하면서도 다른 기관에 공급도 많이 하는 특징을 가짐을 알 수 있는데, 주로 UNICEF로부터 공급을 가장 많이 받고, UNOV에 조달을 가장 많이 한 것으로 나타났음. UNOPS의 경우, UNDP로부터 가장 많이 공급을 받고, WHO에 가장 많이 조달한 것으로 나타남(<표 2-15> 참조)

○ 품목(대분류)별로는 UN 협력조달 중 UN 기관간 조달규모가 큰 품목은 관리 및 행정서비스(20.7%)인 반면, 기타 협력조달 규모가 큰 품목은 의약품/피임약/백신(73.1%)으로 나타났음 (<표 2-16>, <표 2-17> 참조)

- UN 협력조달 중 UN 기관 간 조달과 기타 협력조달 모두에서 상위권에 포함된 품목은 의약품/피임약/백신, 운송/보관/우편서비스, 엔지니어링 및 조사서비스, 차량 및 부품 등임
- 세부 품목별로 구매기관 수가 가장 많은 품목은 컴퓨터서비스(39개 기관)가 있으며, 세부 품목별 조달규모 대비 협력조달규모가 큰 품목으로는 임상영양제(86.6%), IT서비스 전달(20.8%), 부동산서비스(20.3%), 컴퓨터서비스(14.4%), 보안 및 개인안전서비스(12.6%) 등의 순이었음

<표 2-15> UN 협력조달 중 UN 기관간 구매-공급 규모 (2017)

(단위 : 백만 US달러, %)

구매 기관	공급기관									합계	
	UNDP	UNICEF	WFP	UNOPS	ICC	UNIDO	WHO	ITC	기타	규모	%
UNPD	5.7	*	0.8	9.0	17.2	-	*	-	65.6	98.4	16.2
UNDP		49.4	19.6	2.8	0.3	*	10.2	0.2	10.6	93.2	15.3
WHO	5.8	15.9	12.7	25.5	3.4	-		*	6.9	70.2	11.6
UNHCR	12.4	0.3	13.0	3.4	-	-	4.6	-	27.3	60.9	10.0
WFP	17.1	2.0		1.3	7.3	-	0.1	-	21.4	49.1	8.1
UNOV	26.9	*	*	0.8	-	6.9	-	-	1.3	36.0	5.9
IAEA	2.5	-	-	*	1.7	12.7	-	-	11.9	28.7	4.7
FAO	2.7	1.5	3.1	4.6	2.0	3.3	0.1	*	4.5	21.7	3.6
ILO	6.0	*	0.1	2.0	*	-	0.1	9.2	1.4	18.9	3.1
UNICEF	0.4		2.1	-	-	-	-	2.1	12.1	16.6	2.7
UNOPS	6.2	1.5	0.9		*	-	0.1	-	6.6	15.3	2.5
WIPO	*	-	-	*	13.6	-	-	-	0.8	14.4	2.4
UNFPA	1.3	2.0	4.0	4.1	*	-	*	0.1	2.5	14.0	2.3
IFAD	2.1	*	0.6	0.2	3.0	-	-	-	4.7	10.5	1.7
IOM	0.3	0.2	1.0	0.2	-	-	-	0.1	7.1	8.9	1.5
UNAIDS	3.9	0.1	0.1	*	-	-	-	*	3.0	7.2	1.2
UNIDO	2.2	0.2	0.1	0.9	-		-	*	3.3	6.8	1.1
UNESCO	2.3	*	0.2	0.5	-	-	*	-	2.8	5.9	1.0
UNRWA	*	0.3	0.2	0.8	*	-	-	3.4	0.7	5.6	0.9
UNOG	2.6	0.3	1.8	-	0.1	-	0.1	-	0.2	5.0	0.8
UN Women	0.8	0.1	0.4	0.2	-	*	1.5	-	1.9	4.8	0.8
UNFCCC	1.3	-	-	0.2	*	-	-	-	2.4	4.0	0.7
IMF	0.2	-	-	0.7	-	-	-	-	2.3	3.2	0.5
ITU	*	-	-	*	-	-	1.2	-	1.0	2.2	0.4
UNON	1.1	-	0.1	0.1	-	-	*	-	0.3	1.7	0.3
ITC	0.6	*	*	*	0.5	-	-		0.3	1.3	0.2
OPCW	*	-	*	0.1	0.5	-	-	-	0.2	0.9	0.1
WMO	0.1	-	-	*	0.7	-	-	-	0.1	0.9	0.1
IMO	*	-	-	-	0.1	-	0.1	-	0.2	0.4	0.1
ESCAP	0.3	-	-	-	-	-	-	-	*	0.4	0.1
ESCWA	0.2	-	*	-	-	-	-	-	*	0.2	0.03
UPU	*	-	-	-	-	-	-	-	0.1	0.1	0.02
UNECA	*	-	-	0.1	-	-	-	-	*	0.1	0.02
UN-ICTY/MICT	*	-	-	-	-	-	-	-	0.1	0.1	0.02
UN기관간 조달 전체 규모	105.3	73.8	60.8	57.5	50.4	22.9	18.2	15.0	203.7	607.6	100
UN기관간 조달 전체 %	17.3	12.1	10.0	9.5	8.3	3.8	3.0	2.5	33.5	100	

*로 표시된 부분은 0보다 크지만 표시하기에는 너무 작은 수임

자료 : UNOPS (2018), 2017 Annual Statistical Report on United Nations Procurement에서 재구성

<표 2-16> UN 협력조달별 Top 10 품목(대분류) 조달규모 (2017)

(단위 : 백만 US달러, %)

순위	품목(segment)	공급자가 UN 기관인 조달		품목(segment)	기타 협력조달	
		규모	%		규모	%
1	관리 및 행정서비스	126.0	20.7%	의약품, 피임약, 백신	1,487.5	73.1%
2	엔지니어링 및 조사서비스	101.8	16.8%	의료 장비	333.6	16.4%
3	정치 및 민원서비스	66.4	10.9%	운송, 보관, 우편서비스	126.0	6.2%
4	의약품, 피임약, 백신	45.6	7.5%	차량 및 부품	18.6	0.9%
5	금융 및 보험서비스	42.8	7.0%	IT 및 통신 장비	16.1	0.8%
6	운송, 보관, 우편서비스	39.4	6.5%	구조물, 건설 부품	8.2	0.4%
7	헬스케어서비스	23.7	3.9%	실험실 및 시험 장비	6.2	0.3%
8	차량 및 부품	22.6	3.7%	엔지니어링 및 조사서비스	4.6	0.2%
9	공공질서 및 보안서비스	21.5	3.5%	스포츠 및 레크레이션 장비	4.1	0.2%
10	교육 및 훈련서비스	19.1	3.1%	공공부문 관련 서비스	3.7	0.2%
	Top 10 합계	508.9	83.8%	Top 10 합계	2,008.6	98.8%
	UN 기관간 조달 규모	607.6	100	기타 협력조달 규모	2,033.7	100

자료 : UNOPS (2018), 2017 Annual Statistical Report on United Nations Procurement

<표 2-17> 구매기관수 기준 세부품목별 협력조달 규모 (2017)

(단위 : 백만 US달러, %)

세부품목 (Family)	구매 기관수	UN 조달 전체 규모	협력조달		이용가능한 LTA 수
			규모	%	
Computer Services	39	455.1	65.7	**14.4%**	106
Mail and Cargo Transport	37	1,065.6	34.5	3.2%	16
Computer Equipment and Accessories	37	336.6	15.1	4.5%	22
Building and Facility Maintenance and Repair Services	36	572.2	9.5	1.7%	21
Business Administration Services	35	682.2	30.9	4.5%	22
Hotels and Lodging and Meeting Facilities	35	209.1	10.7	5.1%	16
Passenger Transport	34	644.2	22.5	3.5%	9
Transport Services	34	328.2	26.7	8.1%	13
Management Advisory Services	34	307.9	13.5	4.4%	92
Real Estate Services	33	370.6	75.3	**20.3%**	0
Information Technology Service Delivery	33	169.3	35.2	**20.8%**	44
Security and Personal Safety	33	164.0	20.6	**12.6%**	5
Specialized Trade Construction and Maintenance Services	33	157.1	4.8	3.0%	11
Motor Vehicles	31	360.0	39.4	10.9%	30
Travel Facilitation	31	205.2	1.9	0.9%	4
Fuels	27	598.3	1.9	0.3%	2
Professional Engineering Services	25	376.8	2.2	0.6%	42
Nonresidential Building Construction Services	25	229.6	0.0	0.0%	1
Immunomodulating Drugs	18	601.8	15.0	2.5%	9
Prepared and Preserved Foods	12	410.8	0.0	0.0%	0
Comprehensive Health Services	11	278.9	21.2	7.6%	5
Edible Oils and Fats	6	178.9	0.0	0.0%	0
Cereal and Pulse Products	5	640.3	0.2	0.0%	0
Fresh Vegetables	3	242.1	0.0	0.0%	0
Clinical Nutrition	3	220.4	190.8	**86.6%**	7
Nutritional Supplements	2	307.7	0.1	0.0%	0

자료 : UNOPS (2018), 2017 Annual Statistical Report on United Nations Procurement

2. 조달운영체계

1) 공통으로 적용되는 조달원칙, 절차, 주요 정책

(1) 개요

○ 일반으로 UN과 그 산하기관들은 회원국들의 출연금으로 조직 운영 및 사업을 위한 예산을 편성하고, 각 기구의 고유예산을 바탕으로 조달업무를 독자적으로 수행하고 있으며, 각 기관의 재정규정(The Financial Regulations and Rules, FRR)에서 각각의 조달절차가 정해진 바에 따라 수행될 수 있도록 행정적 프레임 워크를 제공하고 있음

- 각 기관의 FRR은 일반적인 조달원칙에 있어서 유사성을 가지지만, 적용되는 조달절차 및 계약금액의 하한선은 기관마다 차이가 있음
- 일반으로 FRR은 물품 및 서비스, 공사의 공급에 대한 입찰 절차, 낙찰자 평가방법 등을 규정하고 있는데, 경쟁 입찰을 통하여 낙찰자를 결정하는 것을 원칙으로 하며, 경쟁에 의한 입찰이 적절한 해결책을 제시하지 못하는 경우 직접 계약(direct contracting)을 할 수 있는 사유를 정하고 있음
- FRR에 의해 승인된 구매요청서의 접수가 있어야 조달절차가 개시되는 것이 원칙이나, 예외적인 긴급 상황에서는 구매요청서의 접수 전에 조달절차가 개시될 수 있음도 규정하고 있음

<UNICEF 사례 : 조달과정을 규정하는 규제프레임워크>

- UNICEF Financial Regulations and Rules (FRR), Article XII. Internal Control
- UNICEF Financial and Administration Policy : policy 1 (Internal Control), Policy 5 (Cash Disbursements, Supplement 6 on CRC)
- UNICEF Executive Directives : Anti-Fraud Policy, Whistle Blower Policy
- UNICEF Supply Directives : Supply Division Commitment
- UNICEF Supply Manual : Procurement Guidelines & Procedures
- Guiding UNICEF Procurement Principle

○ 다만, 공급업체들의 입찰접근을 단일화하기 위해 UNPD에서 UN의 공급자 데이터베이스(Data Base)인 'United Nations Global Market Place(UNGM)'를 구축하여, 공급업체에게는 28개 UN 기관의 입찰정보를 제공하고 있고, UN 기관들에는 공급업체 정보를 공유하고 있음

<표 2-18> UNGM의 공급업체 명단을 공유하는 UN 기관 및 기관별 등록 level

기관명	등록 Level		
	Basic	Level 1	Level 2
The Asian Development Bank (ADB)	√		
The African Development Bank (AfDB)	√		
The Preparatory Commission for the Comprehensive Nuclear-Test-Ban Treaty Organization (CTBTO)	√		
Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO)	√		
International Atomic Energy Agency (IAEA)			√
International Civil Aviation Organization (ICAO)	√		
The International Fund for Agricultural Development (IFAD)			√
International Labour Organization (ILO)	√		
International Trade Centre UNCTAD/WTO (ITC)	√		
International Telecommunication Union (ITU)	√		
International Maritime Organization (IMO)	√		
Organization for the Prohibition of Chemical Weapons (OPCW)	√		
Pan American Health Organization (PAHO)	√		
UN Secretariat : UNPD, Peacekeeping Operations and Political Missions, UNOG/UNON/UNOV, Tribunals (ICTR, ICTY), and Regional Commissions (ECA, ECLAC, ESCAP, ESCWA)			√
The United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN Women)	√		
The Joint United Nations Programme on HIV/AIDS (UNAIDS)	√		
United Nations Development Programme (UNDP)	√		
United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO)	√		
United Nations Population Fund (UNFPA)	√		
United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR)			√
United Nations Children's Fund (UNICEF)			√
United Nations Industrial Development Organization (UNIDO)	√		
United Nations Office for Project Services (UNOPS)		√	
United Nations Relief and Works Agency (UNRWA)			√
United Nations Economic Commission for Africa (UNECA)	√		
World Food Programme (WFP)			√
World Health Organization (WHO)	√		
World Intellectual Property Organization (WIPO)	√		
World Meteorological Organization (WMO)	√		
World Trade Organization (WTO)	√		

자료: https://www.ungm.org (검색일 : 2019. 6. 10)

○ UNGM을 통하여 매달 1,500여 개의 공급업체들이 새로이 등록하고 있으며, 하루 평균 15개 정도의 새로운 입찰공고가 게시되고 있으며, 평균으로 225여 개의 입찰기간 경과 전의 입찰공고를 찾아볼 수 있음

○ UN 조달시장에 참가를 위해서는 UNGM에 필수적으로 벤더등록을 하여야 하며, 등록하지 않은 업체들에게는 입찰참여의 기회를 얻기 어려움

- UNGM의 등록으로 UN이 반드시 해당 기업의 물품 등의 이용을 보증하는 것은 아니며, 잠재적 공급업체로서 입찰참가의 기회가 주어진다는 것이므로 공급업체들은 주기적으로 입찰공고를 확인할 필요가 있음

○ 품목에 따라서는 개별기관의 별도의 업체등록절차(사업체의 정보 뿐 아니라 상세한 제품규격 내용 등록)를 요구할 수 있는데, 예를 들어 의약품 조달과 관련해서는 UNGM의 벤더등록과 별도로 WHO나 UNICEF 등 개별기관에서도 업체등록절차를 별도로 거쳐야 함

- UNGM과 연동이 안 되는 기관도 있고, 특히 UNICEF는 기관 인트라넷에 별도 등록을 해야 하는 절차가 있기 때문임

○ 이렇게 기본적인 벤더등록 절차를 마치게 되면 개별기관의 조달프로세스를 진행하면 되는데 의약품, 의료용품, 위생용품, 차량 등 UN에서 긴급하게 요청되는 몇몇 품목에 대해서는 비축프로그램에 등록해 두면 입찰참여의 기회가 다양해질 수 있음

(2) 조달원칙

○ UN은 물품 및 서비스, 공사의 적절한 구매를 위하여 경쟁을 통한 공정성·투명성의 확보, 경제성 및 효율성의 추구, 최적가치구매라는 UN 조달의 기본원칙을 준수하여야 함. 더불어 UN의 이익이 추가적으로 강조되고 있음

① 투명하고 공정하게 진행되는 경쟁

- UN 조달의 핵심적인 원칙으로, 공모의 방지, 적용되는 규정 및 절차는 모든 잠재적 공급업체에 일관되게 적용되어야 함을 의미
- 투명성의 원칙을 실현하기 위해 공평한 규격, 객관적인 평가기준, 표준화된 서류, 모든 당사자에 대한 동등한 정보 제공, 비밀보장 등과 같은 규칙 등이 적용되고 있음
- 또한, 기록의 공개를 통하여 적절한 조사가 이루어질 수도 있고, 입찰에 실패한 공급업체에는 자신들의 강점과 약점을 파악할 수 있는 기회를 제공하게 됨

② 경제성 및 효율성의 원칙

- 적정한 품질과 양의 조달물품이 UN이 필요로 하는 적절한 시기와 가격으

로 공급되어야 함을 의미함

- 조달절차를 수행함에 필요한 비용이 UN의 전체 예산에서 최소화되어야 함

③ 최적가치(Best Value for Money, BVM)

- 이용 가능한 자원 및 잠재적인 위험을 고려하면서 이용자들의 요구를 충족시킬 수 있는 품질 및 생애주기 비용의 최적화를 의미하는 것으로 UN 이익의 극대화를 목으로 함
- 이때, 가격만이 최적가치를 결정하는데 고려되는 것이 아니라 가격과 관련된 요소, 가격과 관계되지 않는 요소, 시장 환경, 경쟁, 공정성, 윤리성, 위험요소 등이 고려됨
- 즉, 가격, 유지·관리비용, 소모품 등의 교체비용, 폐기비용, 임대비용 등과 같이 직접적이든 간접적이든, 고정적이든 유동적이든 조달된 물품·서비스·공사에 요구되는 전체비용이 가격과 관련된 요소임
- 물품·서비스·공사에 제공된 기술적 강점, 규격 준수, 품질, 이행 기한, 숙련도, 공급업체의 재정 및 신뢰도, 계약 조건의 준수 등과 같이 UN의 필요나 요구에 관련된 요소는 가격과 관련이 없는 요소에 해당함.
- 최적가치를 인정함에 있어 가격만이 고려되는 것이 아니라 경우에 따라 각각의 요소들을 상대적으로 고려

(3) 계약유형 및 입찰방식

① 경쟁방법에 따른 분류

○ UN에서는 조달되는 물품, 용역, 공사의 성질 및 규모 등에 따라 경쟁방법을 결정하며, 일반으로 이용되는 경쟁방법에는 공개국제입찰(Open International Competition, OIC), 제한국제입찰(Limited International Competition, LIC), 지역경쟁(Local Competition)이 있음

○ OIC는 조달기관의 요구에 대한 공지가 자격 있는 모든 공급업체에 충분한 방법으로 적시에 제공하며, 계약을 위한 경쟁에 공정한 접근기회를 보장함

- OIC는 공고에 의해 모든 공급업체가 경쟁에 참여할 수 있으며 이때 경쟁에 참여할 수 있는 공급업체의 명단(Short-Listed)이 따로 존재하지 않음
- 주로 OIC는 상대적으로 높은 가치를 가진 물품, 서비스, 공사의 조달에 이용됨

○ LIC는 공정한 방법으로 선정된, 입찰에 참가자격이 인정되는 공급업체만이 경쟁에 참여하는 것을 의미하며, 공급업체의 선정은 명단(rosters), 사전 자격 심사자 명단(prequalification lists) 등에서 이루어짐

- LIC는 긴급한 상황이 유지되거나 필요로 하는 물품, 서비스, 공사 등의 이용이 제한되어 OIC가 부적합한 경우에 이용됨

○ 지역경쟁(Local Competition)은 OIC, LIC와는 달리 물품, 서비스 등이 조달되는 국가 및 지역의 공급업체를 대상으로 하는 것으로, 경쟁을 보장하기 위하여 관보, 신문, 기타 다른 지역 간행물 등에 공고를 냄

○ UN 시스템에서 일반으로 사용하는 경쟁입찰은 개별적인 절차의 계약금액에 따라 Level을 구분하고 있으며, UN 기관별로 기준은 차이가 있을 수 있음

- Level 1 : 계약금액이 30,000달러 미만인 경우에는 조달 담당공무원이 직접 선택한 보통 3개의 공급업체가 제출한 견적서를 분석하여 규격 및 이행조건을 충족하고 최저가격을 제시한 공급업체를 낙찰자로 선정함
- Level 2 : 계약금액이 30,000달러 이상 100,000달러 미만인 경우 사전에 선정된 공급업체명부를 근거로 공급업체를 입찰에 초청하여 봉합에 의한 제한경쟁 입찰을 실시하며, 입찰에 적합하고 최저가를 제시한 공급업체를 낙찰자로 결정함
- Level 3 : 계약금액이 100,000달러 이상인 경우 국제경쟁입찰을 원칙으로 하며, 프로젝트가 긴급을 요하는 경우 Development Business (www.devbusiness.com), IAPSO의 조달공고(www.iapso.org), 기타 UN 산하기구의 웹사이트 및 무역 관련 출판물에 공고하고, 제안서 요청이 있는 경우 계약은 가장 높은 평가를 받은 업체를 공급업체로 선정하게 됨

<표 2-19> 경쟁방법에 따른 구분 (일반)

구분	내용
Level 1	- 계약금액이 30,000달러 미만 - 3개의 공급업체가 제출한 견적서 분석 - 최저가 낙찰
Level 2	- 계약금액이 30,000달러 이상 - 100,000달러 미만 - 사전 선정된 공급업체 명부를 근거로 입찰초청, 제한경쟁입찰 - 최저가 낙찰
Level 3	- 계약금액이 100,000달러 이상 - 공개 국제경쟁입찰 원칙 - 제안서 요청 시, 최고평가를 받은 공급업체 선정

자료: https://www.ungm.org (검색일 : 2019. 6. 10)

② 제안요청에 따른 분류

○ UN 조달에서 제안요청에 따른 계약유형은 견적서 요청(Request For Quotation, RFQ), 입찰초청(Invitation to Bid, ITB), 제안서 요청(Request For Proposals, RFP) 등으로 구분되는데, 이들 형태의 결정은 상업적 관행 및 각 산업분야의 특수성을 고려하여 이루어지고 있음

- 즉, RFQ, ITB, RFP 권유형식에 따라 견적서(Quotation), 입찰서(Bid), 제안서(Proposal)를 내야 함

○ 우선, RFQ는 비형식적인 조달방법으로 비교적 조달금액이 낮은 입찰, 조달되는 물품 등이 표준화되어 있는 경우, 시장에의 지속적인 공급이 가능한 경우 등에 주로 이용됨

- UNPD는 4,000달러 이상 40,000달러 이하의 경우, UNDP는 2,500달러 이상 100,000달러 이하의 경우 RFQ를 사용함
- 특히 UNDP에서 RFQ를 활용 시에는 효율적인 경쟁을 위하여 규격, 이행 조건 등을 만족하는 최소 3개 이상의 공급업체가 경쟁에 참여하여야 하고 최저가격의 경우에 낙찰이 이루어짐

○ ITB는 정형화되어 있는 입찰방법으로 비교적 높은 가치의 조달이 이루어지는 경우, 조달되는 물품 등이 표준화되어 분명한 규격이 있는 경우, 기술적 역량이 고려되는 경우에 주로 이용됨

- UNPD는 조달되는 물품 등의 규격이 분명하고 표준화되어 있으며 조달금액이 40,000달러를 초과하는 경우 ITB 조달방법을 이용하며, ITB의 경우 실질적으로 입찰초청문서가 정하고 있는 요건을 준수하고 최저가를 제시한 업체를 낙찰자로 선정함
- UNPD 전세항공서비스의 경우 장기 전세와 단기 전세를 구분하여 일반계약조건과는 다른 조건을 정하여 제안요청문서를 구분하고 있으며, 계약문서는 Aircraft Charter Agreement에 근거하여 작성됨
- UNDP는 일반으로 조달금액이 100,000달러 이상인 경우, 관련 프로젝트에 대한 기술적 접근이 필요한 경우 등에 ITB 조달방법을 이용하며, ITB는 잠재적인 공급업체에 물품이 규격을 정확히 충족하는가를 판단하기 위하여 자세한 비용 항목을 요청할 수 있음

- 이때, 공고 또는 사전에 선정된 공급업체 명부를 바탕으로 입찰 참가 요청을 하며, 입찰의 평가를 위해서 규격 및 이행조건을 충족하는 최소 3개의 공급업체가 있어야 하며, 기준을 충족하는 공급업체 가운데 최저가격을 제시한 공급업체가 낙찰자가 됨

○ RFP는 좀 더 복잡한 물품이나 서비스의 조달, 전문성을 요구하는 경우, 양적 또는 질적으로 세부적인 내용을 충분히 표현할 수 없는 경우 등에 이용되며, 정형화되어 있는 입찰방법임

- RFP는 기술, 가격, 품질 등 다양한 요소를 종합으로 고려하여 최적의 해결책을 제시하는 공급업체를 낙찰자로 선정하며, 반드시 최저가격을 요구하지 않음
- UNPD에서는 부수적인 업무를 위한 외주, 조달되는 물품 등에 기능 위주의 규격이 요구되는 경우 등에 RFP를 선호함
- 이때 낙찰자를 결정하는 각각의 기준은 평가위원회 또는 조달담당 공무원과 구매요청자가 공동으로 미리 정하게 됨
- UNDP는 100,000달러를 초과하는 모든 계약에 RFP를 추천하고 있으나 100,000달러 미만의 경우에도 그 절차가 복잡한 경우에는 RFP를 이용함

○ 특히, RFP를 통해 진행할 경우, 잠재적 공급업체들은 기술제안서뿐만 아니라 가격제안서를 제출하여야 하며, 각각의 제안서는 따로 봉투에 넣어 제출하여야 함(이를 Two Envelope System이라고 함).

- One Stage RFP를 요구하는 경우, 기술제안서와 가격제안서가 동시에 제출되어야 하고, 각각의 제안서의 평가는 정해진 방법론과 낙찰기준에 의하여 이루어짐.

- One Stage RFP는 기술 및 서비스가 표준화되어 있어 비교적 간단한 조달에서 적합함
- Two Stage RFP를 요구하는 경우는 특정한 상황에서 PSO(Procurement Support Office)의 서면승인이 있는 경우 사용되는 절차로, 광범위한 기술 서비스를 포함하는 조달 활동이나 복잡한 정보 시스템의 구매에 적합하며, 이때 잠재적 공급업체는 먼저 기술제안서를 제출하며, 조달담당부처는 기술제안서를 검토하여 기술규격의 수정사항이 포함된 입찰서류를 준비하게 되고, 이후 입찰참여자들은 수정된 기술제안서 및 가격제안서를 제출하면 됨

<표 2-20> 계약유형별 조달규모 범위

구분	활용조건	조달규모				
		UNPD	UNDP	UNICEF	UNOPS	UNHCR
견적서 요청 (RFQ)	· 비교적 조달금액이 낮고, 조달물품이 표준화되어 있는 경우 · 시장에서 지속적 공급이 가능한 경우 (최소 3개 이상의 공급업체간 경쟁참여, 최저가낙찰)	4,000달러 이상 ~ 40,000달러 이하 시 활용	2,500달러 이상 ~ 100,000달러 이하 시 활용	2,500달러 이상 ~ 30,000달러 이하 시 활용	5,000달러 이상 ~ 50,000달러 이하 시 활용	40,000달러 미만 시 활용
입찰초청 (ITB)	· 비교적 조달금액이 높은 가치의 입찰의 경우 · 조달물품이 표준화되어 분명한 규격이 존재하는 경우 · 기술적 역량이 요구되는 경우 (최소 3개 이상의 공급업체간 경쟁, 최저가낙찰)	40,000달러 초과 시 활용 + 물품규격 표준화	100,000달러 이상시 활용 + 기술적 역량 요구	30,000달러 이상 시 활용	50,000달러 이상시 활용	40,000달러 이상시 활용
제안서 요청 (RFP)	· 복잡한 물품이나 서비스의 조달, 전문성을 요구하는 경우 · 양적/질으로 세부내용을 충분히 표현할 수 없는 경우 (규정된 조달규모 미만이더라도 복잡한 경우 활용)	부수업무 외주, 조달물품에 기능위주 규격요구 시 활용	100,000달러 초과 시 활용, Two Envelope System 존재	한계금액 없음		

자료: 한국조달연구원(2014), UNICEF 산업체 대상 미팅자료, 각 기관별 방문시 팜플릿 자료(2019)

(4) 주요 절차

① 사전준비

가. 벤더등록

○ UN 조달시장에 물품 및 서비스를 공급하기 위해서는 우선 UNGM에 UN 조달 대상 업체로 필수적으로 등록하여야 하며 등록한 업체에 한해서만 입찰참가의 기회가 부여됨

○ 일반으로 벤더등록의 기본절차는 UNGM 계정을 생성한 후 각종 등록정보를 기입하고 이에 대한 UN의 승인이 있으면 벤더등록이 완료됨

○ 구체적으로 살펴보면, 우선 UNGM 계정을 생성하기 위해서는 UNGM 사이트(www.ungm.org)에서 사용자 등록절차를 거쳐야 하는데 이때 UNGM으로부터 승인에 대한 응답메일을 받을 수 있는 E-mail 주소를 정확하게 기입하여야 함

- 기입한 E-mail 주소로 승인을 알리는 Activation E-mail 메시지를 받게 되고, 이 메시지의 활성화된 링크를 통해 UNGM 아이디와 패스워드를 제공받게 됨

<표 2-21> UNGM에서 UN벤더등록 단계 (온라인)

단계	내용
STEP 1. 일반정보 (General Information)	회사명(*), 사업성격(*), 사업종류(*), 설립연도(*), 종업원 수(*), 사업자등록증의 발행기관 (영문명)(*), 사업자등록번호(*), 회사의 환경정책, EDI (Electronic Data interchange) 여부, 모회사명, 전화번호, 팩스번호, 웹사이트 주소, 회사 전화번호와 팩스번호의 국가코드(*), 기술문서에 사용하는 언어(*), 실무에서 사용하는 언어(*)
STEP 2. 기관선택 (Select Agencies)	업체가 공급하고자 하는 기관을 선택 - 해당업체가 공급하고자 하는 물품 및 서비스를 고려하여 선택하여야 하며, 선택된 기관에서 신청을 거절할 수 있으므로 선택기관이 주로 수주하는 물품 및 서비스가 무엇인지 분석할 필요가 있음
STEP 3. 각 기관별 질문서 (Agency Questions)	몇몇 기관은 일반적인 업체정보 외에 구체적인 정보를 요구함 - 선택한 기관들이 구체적인 업체정보를 요구하는 경우, 해당 기관이 요구하는 양식에 맞게 업체정보를 제공하여야 함 - 업체가 선택한 기관들이 각각 구체적인 정보를 요구하는 경우에는 각 기관별로 양식을 작성하여 각각 제출하여야 함 - 구체적인 정보를 요구하는 경우, 각 서류들은 영문으로 작성되어야 하며 PDF 양식으로 제출하여야 함
STEP 4. 주소 (Address Information)	업체의 물리적인 주소를 기입
STEP 5. 연락처 (Contact Information)	UN 조달을 담당하는 담당자의 이름, 국가, e-mail 주소 입력
STEP 6. 재무정보 (Financial Information)	업체의 최근 3년간 매출액 및 수출액에 관한 정보를 USD단위로 입력 - 수출액은 매출액 중 해외에서 거래된 부분 - 회사의 설립이 3년 이내인 경우에는 registry@ungm.org으로 업체의 UNGM 등록번호를 보내야 함
STEP 7. 수출 경험 (Export/International Experience)	최근 3년 간 수출경험이 있는 국가 체크 - 회사의 설립이 3년 이내인 경우에는 registry@ungm.org으로 업체의 UNGM 등록번호를 보내야 함
STEP 8. UN과의 거래경험 (Previous contracts with the UN)	[선택사항] 거래연도, UN기관명, 거래금액 입력. (거래금액은 1,000 USD 단위로 기입)
STEP 9. UN과의 분쟁 (Disputes you have with the UN)	[선택사항] 분쟁발생연도, UN기관명, 그 사유를 기재
STEP 10. 품질보증서 (Quality Assurance Certificates)	[선택사항] ISO 등과 같은 품질 보증서를 업체가 가지고 있다면 이를 기입
STEP 11. 무역단체 회원여부 (Trade Organizations Memberships)	[선택사항] 해당업체가 국가의 무역단체 회원이라면, 해당 단체명을 영문으로 기입
STEP 12. 자회사, 제휴사, 해외법인 (Subsidiaries, Associates and/or Overseas Representatives)	[선택사항] 해당업체의 자회사, 제휴사, 해외법인의 현황을 기입
STEP 13. 제품 코드 (Product Coding)	신청단계 중 가장 핵심이 되는 부분임 - UNCCS(United Nations Common Coding System0 코드를 입력 - 최대 7개까지 입력할 수 있으며, 향후 수정 가능함
STEP 14. 제출 (Submit)	필수 사항의 입력이 완료되면 각 기관별로 제출이 이루어져야 함 - 각 기관별로 승인하는데 걸리는 시간은 차이가 있으며, 신청이 거절될 수도 있음

* STEP 1. (*)는 필수 기재항목
자료 : UNGM

<표 2-22> 계약금액별 필수 등록항목

단계	계약금액	등록 항목
Basic	40,000달러 미만	1. 기본 벤더 정보 2. 자격요건 전제조건 (Pre-requisites for eligibility) 모든 공급업체(모회사/자회사 포함)은 다음을 선언해야 함 - 유엔안전보장이사회 제재목록에 포함된 금지사항 등 UN 조달 금지 사항에 연루된 회사나 개인이 아니다. - 유엔 및 다른 유엔기관(세계은행 포함)에 의해 부정당제재 및 자격정지를 받지 않았다. - 유엔 회원국의 규제당국에 의해 부패, 사기, 강압을 포함한 금지된 관행에 가담하거나 참여하였다는 공식적인 조사를 받지 않았고, 최근 3년 이내에 제재를 받지 않았다. - UN 퇴직후 고용제한 규정에 따라 이전에 거래관계를 맺은 유엔직원이었던 사람을 고용하거나 고용할 예정이 아니다. - UN과 다른 산하기관과 금지된 관행으로 거래하지 않으며, 재무, 운영, 평판, UN에 과도한 위험을 초래하는 사업을 집행하지 않는다. * UN 등록한 시점과 등록한 이후의 시점에 자격 적합성 평가를 위해 동 자격요건 항목과 관련 자격문서를 활용해야 함 * 상기 사항과 관련해 공급업체의 상황이 변경되면, 즉시 UN에 즉시 통보해야 함 3. 유엔 공급자 행동강령(UN Supplier Code of Conduct) 동의 4. UNSPSC 코드
Level 1	40,000달러 이상 500,000달러 미만	1.~4. 포함 5. 최소 3년간의 사업실적 6. 현 법인의 자격 혹은 법적 지위를 증명하는 동등 서류 7. 3건의 레퍼런스 레터 혹은 1년 내 거래했던 최소 3개의 독립된, 비계열 고객/회사 목록 (레퍼런스 프로젝트 세부사항 포함; 고객명, 계약사항, 프로젝트 설명/맡은 업무 설명, 착수 및 완료일자, 프로젝트 계약규모 등)
Level 2	500,000달러 이상	1.~7. 포함 8. 소유주/사장 이름 (모회사/자회사/계열사 포함, CEO/전무이사, 지배적 지분을 보유한 사람 모두) 9. 유엔 계약, 입찰/제안과 관련하여 활용된 중개인(기관), 에이전트, 컨설턴트의 이름 10. 최근 3년간 손익계산서 및 대차대조표(회계감사 혹은 공인재무제표, 이와 동등한 수준)를 포함한 재정문서를 감사보고서 혹은 외부회계 보고서와 함께 제출
-		<추가될 수 있는 필수 등록항목> - 윤리강령 사본 - UN Global Compact 참여 증명 혹은 인권/노동/환경/반부패 원칙 준수를 증명하는 동등 서류

자료 : UN 본부 (http://www.un.org/depts/ptd/, '14.2.2)

○ 서비스 공급업체로서의 국제적인 경험이 3년 이상인 경우에는 UN 기관의 '국제적인 잠재적인 공급업체(Global potential supplier)'로 인정받을 수 있고, 경험이 3년 미만이며 UN 기관이 있는 거주 국가의 공급업체인 경우에는 '지역적 잠재적 공급업체(Local potential supplier)'로 인정받을 수 있으며, 국제적인 경험이 3년 미만이고, 공급업체가 존재하는 국가에 UN 기관이 없는 경우에는 업체의 국제적인 경험이 3년이 되어야 다시 UNGM에 등록할 수 있음

○ 부여받은 아이디와 비밀번호로 UNGM에 로그인하여 정해진 양식에 따라 벤더 등록을 하여야 하는데, 벤더등록의 절차는 14단계로 나누어지며 제출한 신청서(Application)의 업데이트는 최소한 6개월에 한 번은 이루어져야 함

○ UNGM 등록단계 중 STEP 3.에서 가장 엄격한 서류를 요구하는 기관은 UN/PD로 계약금액별로 상이한 서류를 요구함

<표 2-23> 계약금액별 구비서류 (일반조건)

구분	계약금액	형태	제출서류
1	200,000달러 미만	PDF 서류	- 회사설립/등록증명서 또는 회사의 법적 지위, 역량 증빙서류, 지난 1년간 고객으로부터의 추천서 3개
		온라인 정보	- 회사명, 대표자 성명, 주소, 연락처, 전화번호, e-mail
2	200,000달러 이상 1,000,000달러 미만	PDF 서류	- 1단계와 동일, 품질증명서 등(ISO 증명서 등), 최근 3년간 재무제표(감사증명요구)
		온라인 정보	- 1단계와 동일, UN 입찰과 관련된 증개인, 대리인, 컨설턴트의 성명
3	1,000,000달러 이상 5,000,000달러 미만	PDF 서류	- 2단계와 동일, 충분한 제품생산능력 및 수출능력, 지역/해외시장 공급실적을 증명할 수 있는 서류
		온라인 정보	- 2단계와 동일
4	5,000,000달러 이상	PDF 서류	- 3단계와 동일, 기업의 윤리강령 및 반부패를 위한 프로그램을 증명할 수 있는 서류의 사본, 선택 사항으로 UN Global Compact 참여 증명 서류, ISO 14000 또는 이와 동등하다고 인정되는 서류
		온라인 정보	- 3단계와 동일

자료 : UN 본부 (http://www.un.org/depts/ptd/, '14.2.2)

○ 모든 구비 서류는 PDF 형식으로 제출하여야 하며, 우선 적합판정을 위한 전제조건(prerequisite for eligibility)[4]을 담은 서류를 다운로드하여 서명한 후 이를 스캔하여 첨부해야 함

○ UNGM의 등록신청에 대한 승인과정은 STARTED(시작)—SUBMITTED(제출)—ACCEPTED(승인)의 순으로 진행되며, 승인상태가 바뀔 때마다 공급업체의 E-mail로 통보됨

- 승인상태별 구체적인 의미를 살펴보면 STARTED(시작)의 경우, 작성은 시작했으나 선택한 UN 기관에 신청서가 제출되지 않은 상태를 말하며, SUBMITTED(제출)은 선택한 UN 기관에서 신청서를 심사하고 있는 상태로 기관별 심사기관에 차이가 있음을 의미하고, 마지막으로 ACCEPTED(승인)는 UN 기관의 공급업체로 승인이 된 상태를 말함
- 그 외의 등록신청 상태와 관련해 VENDOR TO UPDATE(업데이트)라는 메시지는 UN 기관에서 필요로 하는 구체적인 정보의 제공이 이루어지 않아 개별 연락을 통하여 정보를 요청하고 있는 상태로, 다시 로그인 하여 신청서를 업데이트/수정/

4) 전제조건에 대한 내용은 http://www.un.org/Depts/ptd/register.htm에서 확인할 수 있음

완성 하여야 하는 단계를 의미하므로 신속한 업데이트가 요구됨

- REJECTED(승인불가)라는 메시지는 신청내용이 UN 기관에서 요구하는 자격에 부합하지 않거나 업체가 공급하고자 하는 물품 또는 서비스가 기관의 수요와 맞지 않는 경우, 기타 이유로 승인이 되지 않은 상태를 의미하므로 다시 서류를 정비하여 재등록을 고려하여야 함

<표 2-24> 각 기관별 신청서 심사소요기간

기관명	신청서 심사기간	기관명	신청서 심사기간	기관명	신청서 심사기간
IAEA	2-3주	UNECA	4-6주	UNOPS	1-2주
IFAD	2-6주	UNESCO	4-6주	UNOV	2-3주
ILO	2-6주	UNFPA	6-8주	UN/PD	최대 10주
ITC	2-6주	UNHCR	2-4주	UNRWA	3-4주
ITU	2-6주	UNICEF	최대 4주	WFP	최대 4주
UNDP	최대 10주	UNIDO	2-4주	WIPO	3-4주

자료 : UNGM(2011)

○ UN 벤더등록 신청서를 UNGM을 통해 제출하여 실제 심사에 소요되는 기간은 기관별로 최소 1주에서 최대 10주까지 차이가 있으나 평균 6주 내외로 소요됨

○ 그런데 보건의료분야 품목에 대해 조달수요가 있는 WHO나 UNICEF 등은 UNGM과 연동되지 않아 개별적으로 벤더등록을 다시 하는 경우도 있음

- 즉, UNGM은 필수적으로 등록하여 다른 기관들에 입찰참가를 하되, 입찰참가를 타깃팅하는 기관이 WHO나 UNICEF인 경우에는 해당 기관 사이트에서 별도의 벤더등록이 요구됨
- 다만, 이들 기관들의 벤더등록은 기업정보나 담당자, 대표 E-mail(반드시 개인 담당자 mail이 아니라 회사mail) 등 간단한 정보만을 기재하도록 하고 있어 등록하는 데 어려움은 없음

○ 또한, 보건의료분야 품목으로 UN 기관에 입찰참가를 하기 위해서는 추가적으로 WHO 규격인증 혹은 제품등록(PQ)을 해 놓아야 하는데 이는 다른 기관들에서 비교적 권장하는 인증이며, 국제 NGO나 MDB 조달시장에 참여 시에도 요구되는 인증이기도 함

- 반드시 WHO PQ 인증이 필수적인 것은 아니며, FDA, GMP, 일본 후생성 인증 등 세계적으로 인증 받은 국제인증이 있어도 입찰참가는 가능함

- 다만, WHO PQ 인증이 있는 경우 좀 더 유리하며 의약품이나 의료기기/장비를 받는 개도국에서 빈번히 요구되는 인증이기도 함
- WHO PQ 인증은 WHO 벤더등록 절차가 끝난 후 인증절차를 진행하며, 벤더등록 시 간단한 기업정보를 기재하였다면 PQ 인증 시에는 구체적인 기업정보(신용, 재무상태, 실적 등)와 생산제품정보(규격, 품질인증, 제품설명, 제품디자인 등)에 대해 매우 정밀하게 기재하여야 함 (구체적인 인증절차에 대해서는 제4장에서 후술함)
- 향후 기재한 생산제품이 단종되거나 규격변경 등이 있을 시에는 이러한 사실에 대해 적어도 1년에 1번 정도는 업체 스스로 수정을 해야 하며, WHO에서 수정요청을 했음에도 이에 불응하면 WHO 벤더자격이 박탈됨

나. 입찰정보의 획득

○ 입찰참가자들은 UNGM 웹사이트에 접속하여 입찰공고를 확인할 수 있는데, 입찰공고 정보는 UNGM 계정 개설여부와 상관없이 무료로 열람할 수 있음

- WHO나 UNICEF를 타깃으로 보건의료 품목에 대한 입찰참가를 하려는 경우에는 UNGM 뿐 아니라 해당 개별 사이트에서도 입찰공고를 확인할 필요가 있는데, 이는 간혹 이들 기관에서만 공고되는 경우도 있기 때문임

○ 최신의 입찰공고는 UNGM의 'Procurement Notice Search'에서 찾을 수 있으며 마감시한, 공고 게시일, 발주기관, 입찰공고 제목, 물품 등의 수취 국가, UNCCS 코드로 검색이 가능함

- 매년 250달러의 비용을 지불하고 UNGM에서 제공하는 서비스인 'tender alert service'를 통하여 해당 업체의 관심분야 입찰공고에 대한 정보를 쉽게 획득할 수 있음

○ UN의 각 기관별 홈페이지를 수시로 확인하여 입찰공고에 대한 정보를 얻을 수 있으며, UNPD의 경우 인터넷 홈페이지뿐만 아니라 스마트폰의 'UN Procurement Mobile App' 서비스를 통해서 입찰공고를 제공하고 있음

② 입찰참가

가. EOI (Expression of Interest) 표명

○ UN 기관은 ITB/RFP 이전에 입찰에 관심이 있는 업체 및 이들의 능력을 사전에

조사하기 위하여 REOI(Requests Expression Of Interest)를 게시하는데, REOI는 UNGM의 'Procurement Notice'의 type란을 통하여 알 수 있음

○ REOI에 응답하기를 원하는 공급업체는 REOI에 정해진 기한 내에 EOI (Expression Of Interest)를 정해진 양식에 따라 제출하여야 ITB/RFP에 참여할 기회를 얻을 수 있음

○ 보통 2-4주의 EOI 제출기한을 정하는데, EOI 제출기한이 짧은 경우 UN 발주기관에서는 그 이유를 명시하여야 하며, UN 발주기관은 그 기한 내에 REOI 절차를 취소하거나 변경할 수 있는 권한이 있음

○ EOI를 제출한 모든 업체들에게 ITB/RFP에 참여할 기회를 모두 부여하는 것은 아니며, 적합한 능력, 경험 등을 갖춘 잠재적인 공급업체를 선정하기 위하여 REOI에 일반적인 규격을 포함할 수는 있지만 특정 공급업체나 물품 등을 지정하는 내용을 포함할 수는 없음

○ EOI를 제출한 업체 중에서 선정된 업체만이 ITB/RFP에 참여하도록 하고 있으며, 이들에게만 상세규격을 제공함

- 모든 ITB/RFP에 대하여 EOI 표명을 요청하는 것은 아니며, 복잡한 서비스나 신규물품의 구매와 같이 불확실성이 존재하는 경우 주로 활용됨

○ 제출된 EOI는 모두 파일형태로 보관된다. 그러므로 공급업체들은 저장된 EOI를 수정해 다시 제출할 수 있음

나. Quotation, Bid, Proposal 작성 및 제출

○ RFQ, ITB, RFP 권유형식에 따라 각각 Quotation, Bid, Proposal을 입찰공고에 나타난 양식에 따라 기한 내에 제출하여야 함.

○ 입찰초청(ITB)을 받은 경우 해당 업체는 입찰에 참가하지 않더라도 'acknowledgement letter'를 반드시 회신하여야 하며, 3번 이상 회신을 하지 않는 경우 입찰참가 의사가 없는 것으로 간주되어 벤더등록명부에서 삭제되기 때문에 입찰공고를 받지 못하는 경우가 발생되기도 함

○ Quotation, Bid, Proposal에 포함되어야 하는 내용은 입찰공고에 자세히 기술되어 있으므로 입찰공고의 내용을 정확하게 분석하는 것이 요구되며, 보통은

다음과 같은 내용을 포함하고 있음

- 첫째, 제안서 제출 관련 사항으로, 제안서 등 제출 기한(날짜 및 시간), 제출 방법(전자적 방법, 직접 제출, 우편 제출 등), 제안서 봉인여부·사본·two-envelope system 사용 여부, 사전 입찰자 회의(pre-bid conference) 및 현장조사(site inspection)에 관한 사항, 제안서 등 작성 시 사용언어, 지불 화폐 등의 내용이 기술되어 있음
- 둘째, 제안서 평가 관련 사항으로, 제안서 평가방법 및 평가기준(주요 기준의 가중치 및 기준의 적용 방법 포함), 대금 지급기한, 제안서 등의 수정에 관한 사항, 계약조건, bid/proposal의 보안에 관한 사항, 이행보증 및 사전 지불보증에 관한 정보 등이 포함되어 있음
- 셋째, 조달요구조건에 대한 사항으로, 기술규격, 위탁조건(Terms of Reference, TOR), 작업명세기술서(Statement of Works, SOW), 수량조서(Bill of Quantities, BOQ)에 관한 사항, 물품 인도 및 서비스 시작·완료기한, 운송목적지 및 형태, 이행조건 등에 관한 사항 등의 내용이 기술되어 있음
- 마지막으로, 당해 입찰에 적용되는 일반 계약조건에 관한 사항 및 특별 계약조건(보통 일반 계약조건의 적용배제 또는 수정에 관한 사항임)에 관한 사항 등 계약체결 및 이행에 있어서의 규정을 담고 있음

○ 공급업체는 UN 발주기관에 규격, TOR, SOW 등에 대한 추가 정보, 입찰문서의 계약 규정에 대한 명확한 설명 및 해석, 사전 입찰자 회의(pre-bid conference) 및 현장조사(site inspection)의 장소에 관한 사항, 입찰절차에 관한 일반적인 사항 등에 관한 질문을 할 수 있는데 이러한 질문과 이에 대한 응답은 모두 서면으로 송수신이 이루어지며, 질의 및 답변 내용은 모든 입찰참가자들에게 공개됨

○ 사전 입찰자 회의(pre-bid conference) 및 현장조사(site inspection)는 꼭 이행해야 할 의무적인 사항은 아니기 때문에 이에 응하지 않더라도 입찰참가가 제한되지 않음

- 다만, 사전 입찰자 회의(pre-bid conference) 및 현장조사(site inspection)가 필수적이라고 명시된 경우 이에 참가하지 않으면 입찰참가가 거부될 수 있으므로 의무사항 여부를 확인할 필요가 있음

○ 공급업체가 질의해도 응답이 거절되는 사항도 있는데, 이는 UN에 공개할 권리가

없는 독점적인 정보의 공개 요청, 최고 가격을 보증하지 않는 경우 UN의 가격 견적에 관한 사항, 제안서 등을 공개하지 않는 절차에서의 다른 업체의 입찰에 관한 사항 등이 해당함

○ 발주기관에 의한 입찰문서의 수정은 기관 자체 회의를 통한 것과 공급업체의 요청에 의한 것 모두 허용되며 이에 따른 입찰마감기한의 연장도 가능함. 입찰절차의 투명성 및 공정성 확보, 입찰에 참여하는 모든 공급업체가 동일한 사실에 기반하여 제안서를 작성할 수 있도록 하기 위하여 입찰문서 수정이 이루어지는 경우, 모든 공급업체에 수정사항에 관한 정보를 서면으로 일괄적으로 제공하여야 함

- 입찰기한 마감 전에 공급업체에 의한 제안서 등의 수정 및 철회가 가능한데, 철회 시에는 UN에 서면의 방법으로 제안서 등의 제출과 동일한 수단으로 통지하여야 하며, 수정 시에는 제안서 등을 봉인하여 입찰공고에서 정한 방법으로 제출하여야 함.

○ 제안서의 제출은 전으로 공급업체의 책임이므로 입찰공고에 전용 팩스번호 및 E-mail 주소가 명시되어 있는 경우, 명시된 대로 정확하게 제출되어야 함

- 입찰문서에 명시된 팩스 및 E-mail 외의 팩스 및 E-mail로 제안서 등을 제출하는 경우, 지정된 장소 외의 제출 또는 권한 없는 사람에 의한 제출, 입찰 마감일 이후의 제출, 불분명한 경로를 통한 제출 등의 경우 제안서 등 제출이 거절될 수 있음

③ 낙찰자 선정

가. 공개개찰(Public Opening)

○ 공개개찰은 모든 공급업체들을 차별하지 않고 공정하게, 투명성을 확보하고 유효한 제안서만을 평가하기 위한 것으로, 공개 개찰이 이루어지는 경우 그 날짜 및 시간, 장소는 입찰공고에 나타남

- 공급업체는 공개 개찰에 참석할 대표자를 지정하여야 하며, UN 해당기관은 'acknowledgement letter'에 참석자를 지정하여 통보하여야 함

○ 공개개찰은 Bid나 Proposal에 의한 경우로 구분되는데, 먼저 Bid를 통한 공개개찰의 경우 초대 리스트에 열거된 순서대로 개찰이 이루어지며 공급업체의

상호(성명) 및 국가, 각 항목별 단가, 이행 기한, 총 비용, 대금지불 조건 및 할인이 가능한지 여부, 기타 조달담당관이 지정한 사항 등의 정보가 공개됨

○ 다음으로 Proposals에 의한 공개개찰의 경우 가격정보는 공개되지 않고 기술적 제안만을 공개하는데, 이는 Proposals이 RFP가 요구하는 사항에 대하여 적절하게 대응하고 있는가를 평가하는데 초점을 두고 있기 때문임

○ 공개개찰에서 공개된 정보는 Bid, Proposals을 제출한 공급업체 및 권한 있는 참석자들에게 공개 개찰일로부터 30일간 공개되며, 이들은 공개된 정보를 검토할 수 있음

나. 제안서 등 평가

(가) 평가기준

○ 제안서 등을 평가하는 과정은 객관적이고 공정한 방법으로 자격이 있는 낙찰자를 결정하기 위한 것으로, 평가는 최적 가치, 투명성 및 공정성, 경제성 및 효율성, UN 조달의 목적 고려라는 UN 조달의 기본원칙에 따라 이루어짐

○ 객관적인 낙찰자 결정을 위하여 UN은 평가기준을 마련하고 있으며, 평가기준은 각 공급업체가 조달되는 물품, 서비스 등을 이행할 수 있는 능력이 있는가를 평가할 수 있는 자료를 제공하며, 조달되는 물품 등을 구분하고 측정하며 검증할 수 있는 구성요소가 됨

○ 제안서 등의 평가기준은 대개 기술적 기준(Technical Criteria), 상업적 기준(Commercial Criteria), 관리 기준(Management Criteria)으로 구분됨

- 첫째, 기술적 기준은 공급업체가 UN의 요구사항을 어떻게 이해하고 접근하였는가를 평가하는 것으로, 공급업체의 과거 수행실적이 고려되고, 제안서가 규격, TOR, SOW 같은 요구 사항을 충족 여부를 반영할 수 있는 기준이어야 하며, 이러한 기준은 입찰공고에 포함되어 있어야 함
- 둘째, 상업적 기준은 액면가(face value)라고 하는 조달 물품 등의 가격, 유지보수를 위한 비용/예비품/보증/교육/폐기 비용 등을 포함하는 총소유비용(Total Cost of Ownership), 공급업체의 재정 상태 및 능력 등이 해당됨
- 마지막으로, 관리 기준은 업체가 당해 조달을 충분히 수행할 수 있는 조직·경험·회계 및 운영관리 능력·기술적 능력, 재정적 능력, 요구되는 계

약의 이행 스케줄을 준수할 능력, 실적, 사업윤리의 준수할 능력 등 관리능력을 갖추고 있는가를 평가하기 위한 것임

- 이때, 기술적 기준 및 관리 기준은 규격의 일부로 포함될 수도 있고, 관리기준은 상업적 기준에 포함될 수 있으며, 관리기준이 기술적 기준 또는 상업적 기준에 포함되는지 여부는 입찰공고에 나타나 있으므로 입찰공고의 정확한 분석이 필요함

(나) 평가방법

○ 최저가, 기술적으로 가장 적합한 경우, 규격 등 적합한 경우 중에서 어떠한 기준을 적용하여 낙찰자를 결정할 것인가는 입찰공고에 표현되어 있음

○ 요구사항이 명확하고 구체적인 RFQ 형식의 경우, 주로 최저가 낙찰방식을 취하며, 이 경우 계약 낙찰을 위한 평가 기준으로 가격을 최우선으로 평가함

- 단, 좀 더 유연한 공급업체의 선택을 위해 다양한 방법론이 고려될 수 있음

○ 조달되는 물품 등을 양적, 질적으로 표현할 수 있고, 규격 등 요구사항이 명확하고 요구사항의 적합자를 쉽게 결정할 수 있는 ITB 형식의 경우, 요구사항을 충족하는 적합자 중에서 최저가격을 제시한 자를 낙찰자로 선정하는 방법을 선택함

○ 반면, 조달되는 물품 등을 양적, 질적으로 표현하기가 어렵고, 단순히 요구조건을 준수여부만을 기준으로 하지 않고 여러 복잡한 평가기준이 사용되는 RFP 형식의 경우 최저가격만을 기준으로 하지 않고 최적 가치를 기준으로 낙찰자를 선정함

○ 평가기준에 대하여 각 기준별 등급을 정하거나 비중을 정하는 경우가 있는데, 등급시스템 및 비중의 차등은 제안서 등이 최소 요구사항을 충족하고 있는지, 다른 공급업체가 제출한 제안서 등과의 비교, 평가기준에 대한 상대적 중요성을 파악하기 위함임

- 평가기준에 대한 비중의 차이는 상업적 기준 및 기술적 기준의 수준(요구사항의 복잡성, 채점 매트릭스의 세부 수준 등)에 따라 상대적으로 정해지며, 각각의 기준에 대한 비중 역시 입찰공고에 나타나 있음

○ 가장 조달규모가 많은 UNPD의 경우 종종 4색 등급시스템을 활용하는데, 각

등급은 가장 낮은 등급인 Red에서, 그 다음 Yellow, Green, Blue 등급으로 표현되며, Red 등급은 최소한의 요구조건도 충족하지 못해 부적합 판정을 받을 수 있는 반면, Blue 등급은 정해진 성능보다 뛰어난 경우이거나 UN에 유용하다고 판정된다는 것을 의미함(<표 2-35> 참조)

<표 2-25> UNPD의 평가등급표 (예시)

Score	Adjective	Description
10	Exceptional /Blue	정해진 성능보다 뛰어난 경우이거나, UN에 유용한 능력 - 낙찰 가능성이 매우 높으며, 특별한 약점이 없음
7	Acceptable /Green	요구사항이나 표준을 충족하는 경우 - 낙찰 가능성이 있으며, 약점으로 지적되는 사항의 수정이 가능함
4	Marginal /Yellow	요구사항 및 표준을 충족하지 못함 - 낙찰 가능성이 낮으며, 상당한 결함이 있지만 수정 가능
1	Poor /Red	최소한의 요구조건 충족하지 못함 - 제안서 등의 전반적인 수정이 요구됨

자료 : UN(2010b)

○ 의무적인 요구사항에 대한 준수여부에 대한 평가는 'PASS/FAIL'과 같은 용어로 표현하기도 하며, 의무적인 요구사항을 준수하지 못하는 경우 부적격자로 판단되어 다른 기준에 의한 평가가 이루어지지 않을 수 있으므로, 'mandatory', 'shall', 'must', 'will' 등으로 표현되는 요구조건에 대한 주의가 필요함

다. 낙찰

○ 제안서 등 평가를 통하여 낙찰자가 정해지면 발주기관은 낙찰공고를 실시함. 낙찰공고는 UNGM에서 찾아볼 수 있는데, 발주기관, 낙찰일자, 낙찰공고의 게시일, 계약 담당자, 낙찰자 상호(성명) 등이 나타남

○ 입찰에 참가한 공급업체 중에서 낙찰 받지 못한 업체에게는 'letter of regret'를 통해 낙찰자 상호, 낙찰 가액, 낙찰의 근거를 통보함

○ UN 기관들은 가격 이외의 다른 사항에 대하여 낙찰 받지 못한 업체의 문의가 있는 경우에는 낙찰이 이루어지지 않은 이유를 간단히 설명하여야 하는 의무가 있음

○ 그럼에도 발주기관은 공급업체의 정당한 이익을 침해하거나 공정한 경쟁을 해칠 수 있는 정보, 제안서의 평가, 비교와 관련된 정보는 제공하지 않으므로 공급업체는 이러한 정보의 공개를 요구할 수 없음

④ 계약체결 및 이행

○ 제안서 등의 평가를 통하여 낙찰자가 결정되면 당사자들 간 서면에 의한 계약이 이루어짐

○ 발주기관은 낙찰자에게 최소 2통의 계약서 사본을 보내며 이 계약서는 위조(변조)를 방지하기 위한 보안조치가 이루어져 있음

○ 낙찰자는 계약서 사본에 서명을 하여 발주기관에 송부하여야 하고, 서명된 계약서가 접수되면 발주기관은 이에 서명한 후 다시 공급업체에 송부함

○ 계약서에는 당사자 식별을 위한 정보, 우선순위, 규격/위탁조건(TOR)/작업명세 기술서(SOW), 계약기간, 공급업체 및 UN의 책임, 계약의 모니터링 및 감독, 지불조건 및 방법, 지연배상금, 이행보증, 추가 보험 요구, 품질보증, 계약의 수정, 당사자 서명 등에 관한 내용이 포함되어 있음

○ 계약체결의 종류로는 Single contract와 System contract로 구별됨

- 전자는 계약체결 이후 계약이행이 진행되는 통상적 계약형태이며,
- 후자는 기본계약을 맺은 후 구매요청(Purchase Order)에 의해 계약이행이 진행되는 우리나라 MAS (Multiple Award Schedule) 단가계약과 매우 유사한 형태임
- 대개 UN 기관들은 System contract 형태로 계약을 체결하는 경우가 많음

SINGLE CONTRACT / SYSTEM CONTRACT

▪ SINGLE CONTRACT - 계약체결 이후 계약내용에 따른 계약이행기간이 시작되는 통상적 계약형태
- 별도의 Purchase Order 부존재
- 형태 및 종류 : ① Lump sum(Fixed Price Contract), ② Time and Material Contract, ③ Retainer Fee Contract, ④ Percentage Contracts, ⑤ Long Term Agreement(LTA)

▪ SYSTEM CONTRACT - 기본계약(System Contract)과 구매요청(Purchase Order, P/O)이 구분되어 있는 형태로 우리나라의 MAS 단가계약 형태와 유사
- 계약기간 : 기본 3년 + 2년 추가연장 가능(1년 단위), [최종년도 6개월 추가도 가능]
- 계약금액 : System Contract의 계약금액 범위 내에서 UN 기관들이 P/O를 발급
- P/O : 발주기관이 System Contract 체결한 공급업체에 물품 및 서비스의 공급을 요청하는 문서로, 물품 및 서비스의 명칭, 수량, 가격, 지불조건, 인도일 및 운송방법 등에 관한 사항이 포함됨
- System Contract가 이용되는 물품 및 서비스의 범위는 넓지만 주로 해당 물품 등은 오랜 기간에 걸쳐 반복으로 이용되는 것으로, 계약기간동안의 가격경쟁력 확보를 목으로 하고 있음.
- 계약기간동안 공급업체의 노동비용 및 원료가격의 변동 등 정해진 조건을 주기으로 점검하여 가격이 수정될 수 있음. 가격 수정이 있는 경우 그 방법 및 조정한계 등이 계약에서 구체화 됨
- UN은 System Contract를 이용하여 구매하는 물품 등의 수량을 정확하게 예측하지 않지만, System Contract의 효과를 극대화하기 위하여 입찰공고 또는 계약에서 계약기간동안 조달할 물품 등의 최소한의 수를 정함

○ 조달계약은 조달기관의 계약조건에 따라 그 내용에 차이가 있으며, 일반조건 및 특수조건은 입찰문서에 포함되어 있음

- 특수조건은 일반조건에, 갱신된 조건이 갱신되기 전의 조건에 우선하여 적용됨

<표 2-26> 계약의 일반조건에 포함된 사항

구분	물품 공급계약	물품 및 서비스 공급계약	서비스 공급계약
당사자의 법적지위	▪ UN과 그 계약자는 동등한 지위를 가지며, 계약으로 인하여 고용관계 또는 대리관계를 형성하게 되는 것은 아님		
고용인 등에 대한 책임	-	▪ 계약의 이행에 있어 대리인, 하도급자 등의 이용이 가능한가, 가능하다면 하청업체 등의 자격에 관한 사항, 철회 및 대체 등에 관한 사항, 하청업체 등의 관리에 관한 사항	
계약 양도	▪ 계약서에 명시된 경우를 제외하고 계약의 일부 또는 전부의 양도는 허용되지 않음. UN의 승인이 없는 무단 양도는 UN에 대한 어떤 구속력도 가지지 않음		
하도급	▪ 계약을 수행함에 있어 하도급 등이 필요한 경우에는 계약자는 UN의 사전서면승인을 얻어야 하며, UN은 하청업체 등의 자격을 검토하여 하청업체 등의 이용을 거부할 수 있음		
물품의 구매	▪ 일반으로 이행, 검사, 모장, 운송, 보증, 수령 및 수령거절, 수출 승인 등에 관한 사항이 포함됨		-
손해의 배상	▪ 계약자는 제3자에 의해 UN에 발생하는 소송비용, 합의금 등이 포함되는 어떠한 성질의 손해라도 배상하여야 함. 또한 물품 등의 이행 후라도 합리적인 기간 내에 발생할 수 있는 손해에 대한 책임도 계약자가 부담함		
보험 및 법적 책임	▪ 계약자는 계약의 이행과 관련된 모든 성질의 손해에 대한 배상 책임이 있으므로 이를 위하여 계약의 이행과 관련된 장비 등에 관련하여 발생할 수 있는 손해에 대한 보험, 종업원 상해보험 등을 준비		
계약의 해지	▪ 계약의 각 당사자는 계약해지 30일 이전 서면 통지로 계약을 해지할 수 있으며, 분쟁해결을 위한 절차의 개시는 계약 종료의 원인이 되지 않음 ▪ UN은 계약의 이행과 관련된 권한이 있는 경우 또는 자금의 전체/부분적 삭감으로 인한 경우에 서면통지에 의한 계약해지 가능 ▪ UN은 계약 해지 60일 전에 서면통지로 계약을 해지할 수 있음		
분쟁해결	▪ 당사자는 분쟁의 원만한 해결을 위한 방법으로 UN 국제통상법위원회의 중재규칙에 따른 조정을 하거나, 당사자가 서면으로 합의한 방법에 따른 조정을 실시할 수 있음 ▪ 분쟁의 원만한 해결이 어려운 경우 UN 국제통상법위원회에 의한 중재가 이루어질 수 있으며, 중재재판소는 징벌적 손해배상을 명할 수 없음 ▪ 당사자는 중재재판소에 의한 판결에 구속됨		
기타	▪ 담보, UN이 제공하는 장비 등 사용에 관한 사항, 저작권 및 특허/기타 재산권에 관한 사항, UN 명칭 및 엠블럼의 사용에 관한 사항, 문서 및 정보의 기밀에 관한 사항, 불가항력에 의한 계약조건의 변경에 관한 사항 ▪ 권리불포기에 관한 사항, 비독점권에 관한 사항, 특권 및 면책에 관한 사항, 면세에 관한 사항, 계약의 수정에 관한 사항, 감사에 관한 사항 등		

자료: 한국해양수산개발원(2012)

○ 물품의 공급, 서비스의 공급인가에 따라 계약의 일반조건은 구분되어 있으며, 일반조건에 포함되는 항목 및 내용은 당사자의 법적 지위, 고용인 등에 대한 책임, 계약양도, 하도급, 물품의 구매, 손해배상, 보험 및 법적 책임, 계약의 해지, 분쟁해결, 기타 등이 있음(구체적 내용은 <표 2-36> 참조).

○ 이 중 물품의 구매과 관련된 일반조건은 물품 제공에서부터 검사, 포장, 운송, 보증, 수령(혹은 거절), 수출승인 등의 항목으로 구성되어 있음(<표 2-37> 참조)

- UN 조달에서 운송(transportation)은 공급업체와 수령자간의 기본적인 연계로서 좋은 조건으로 필요한 곳에 물품을 수령하는데 목적이 있음

<표 2-27> 물품구매의 계약일반조건

구분	내용
물품의 제공	▪ 계약자는 물품을 이용할 수 있도록 계약의 내용에 따라 지정된 장소, 시간에 물품을 제공하여야 함 ▪ 계약자는 계약에 명시된 선적서류를 UN에 제공 ▪ 설명서 등은 계약서에 다른 사항이 기재되어 있지 않는 한 영어를 사용 ▪ 계약의 위험부담은 물품이 물리적으로 UN에 인도되기 전까지 계약자가 부담함
물품의 검사	▪ 물품의 이행 준비가 되면 UN 또는 UN이 정한 검수업체가 물품이 계약에 적합한지를 사전 검수할 수 있음
물품의 포장	▪ 계약자는 물품의 운송형태 및 물품의 수량을 고려하여 최적 수준의 포장을 해야 함이 원칙이며, 포장에 관한 사항은 계약의 내용에 따름 ▪ 물품의 안전배송에 필요한 정보, 구매주문번호 등과 같은 기타 식별 정보를 표시
운송	▪ 계약에 따로 명시되지 않는 한, 계약자는 운송 보험 및 비용에 관한 책임을 부담하여야 하며, UN에 적절한 선적서류를 제출하여야 함
보증	▪ 물품은 계약에 명시된 목적에 적합한 품질, 디자인, 소재 등에 결함이 없어야 하며, 계약자가 제조업체가 아닌 경우에는 제조 관련 보증 역시 UN에 제공하여야 함 ▪ 모든 보증은 유효하여야 하며, UN의 물품 수령일로부터 1년 미만이어서는 안됨
물품의 수령 및 거절	▪ UN은 계약에 정해진 규격이 아닌 물품을 수령하지 않으며, 서면 또는 계약으로 정해진 합격 판정시험을 거친 물품만을 수령하기로 합의할 수 있음 ▪ 계약 또는 규격에 맞지 않는 물품의 수령을 거절하고 30일 이내에 수령 거절의 통지. 이때 UN은 대금의 전액 환불, 물품의 교환 등의 방법을 취할 수 있음
수출 승인	▪ 계약자는 계약에 따라 UN에 제공되는 물품, 기술과 관련하여 필요한 수출승인의 취득 등에 관한 책임을 부담

자료: 한국해양수산개발원(2012)

○ 앞서 설명된 일반 계약조건뿐만 아니라 특수 계약조건을 명확하게 분석하여 내용에 따른 이행이 이루어져야 함

○ 계약조건에 업체에게 명백히 불리한 조항이 존재하는 경우 낙찰 후 협상단계에서 이를 조정할 것을 요구할 수 있음

○ 계약 체결 이후 7일 이내에 공급업체는 계약금액의 10%에 해당하는 이행보증금 또는 이에 상응하는 보증보험증권 등을 제출하게 되며, 계약을 이행하지 않는 경우 이행보증금은 몰수됨을 유의하여야 함

○ 계약의 이행을 지체하는 경우, 한 주당 계약금액의 0.5%가 지연배상금으로 부과되며 최대 10%까지 부과될 수 있음

○ 계약이행기간 내에 계약조건 및 내용에 따라 물품, 서비스 등을 제공하면 일반으로 선적서류 등의 수령으로부터 30일 이내에 대금이 지급됨

○ UN 조달에서 운송(transportation)은 공급업체와 수령자간의 기본적인 연계로서 좋은 조건으로 필요한 곳에 물품을 수령하는데 목적이 있으므로 UN에서 운송의 필수전제는 조달담당자(procurement staff), 물품 공급자, 운송자간의 긴밀한 협력임

- 최종목적의 수령자에게 배달이 될 때까지 운송체인에 속하는 파트별 책임과 역할을 고려하여 급송방법, 보증범위, 적합한 포장설명서 등에 따라 최소한의 비용과 위험이 부담되는 다양한 운송방식을 선택할 수 있음
- 이러한 운송방식으로는 해운, 항공, 육로(트럭/철도), 우편/택배, 복합운송 등이 있는데, 운송방식 선택 시 고려되는 사항으로는 공급환경에 따른 방식(예: 항공운행만 가능하다든지), 기후나 지리, 시간적 요소, 비용, 안전성 등이 있음

<UN 운송방식>

▪ 해운(Sea-freight)
- 컨테이너 수송(Containerized) : Full Container Load (FCL), Less-than-full Container Load (LCL)
  ▸ 컨테이너 수송은 거의 FCL인 경우가 많음
- 재래 수송(Conventional) - 일반적 화물수송
- 용선 수송(Charter Shipping) - 용적(bulk)
- 로로선 수송(Roll on / Roll off Vessels and LASHING)

▪ 항공(Air-freight)
- 고부가가치 및 낮은 수량인 경우 자주 활용
- 항공수송은 빠른 배달, 보다 좋은 보안의 특성을 가지며, 보험 프리미엄 비율이 일반으로 낮다는 특성이 있음

▪ 우편/택배(Post)
- 신뢰가능한 곳으로 수송 시, 작은 규모의 물품은 주로 항공소포물에 의한 것이 보다 저렴

▪ 복합운송(Multimodal Transportation)
- 예) A지역까지 철도로 컨테이너 적재, B지역까지 선박에 철도차량을 탑재수송, 최종목적지 C지역에까지 트럭으로 내륙이동
- 복합운송의 장점은 하나의 선적서류로 일련의 수송과정을 커버할 수 있음

○ 운송과 관련된 계약은 ICC(International Chamber of Commerce)에 의해 공표한 특정 Incoterms 규정에 따라야 하는데, 이는 위험이전, 통관, 비용과 관련해서 물품의 인도 및 선적에 대한 계약의 책임을 명확히 하기 위함임

- 입찰권유서(Solicitation Documents)에는 특정 Incoterms 규정 하에 투찰서 혹은 제안서 제출 요청을 의무적으로 할 것인지를 명확히 기술하도록 되어 있음
- UN 조달에서 운송과 관련된 기본조건으로는 FCA(Free Carrier, 지정장소 운송인 인도조건), FOB(Free On Board, 지정선적항 본선인도조건), DDU(Delivered Duty Unpaid, 지정목적지 관세 미지급 인도조건) 등이 있음. 인도조건은 위

험부담의 이전 시점과 관련하여 위험이 감지된 경우 적합한 조건임을 반드시 확인해야 함

○ UNDP Shipping and Incoterms Practice Guide에 의하면, 운송시에는 선적서류를 내륙운송자나 인수자, 발주기관에 제출해야 하는데, 해운인 경우 Bill of Lading (B/L), 항공운송인 경우 Air WayBill (AWB)이라고 함

- 선적서류에는 내륙운송자나 인수자의 사인이 있어야 하며, 비협력적인 복사본은 법적 효력이 없음
- 또한 화물운송협정, 운임보증에 대한 특권, 납품장소, 운송중 위험사항, 비용의 배분, 수출입 통관수속 등의 내용이 포함된 운임협정을 맺어야 함
- 선적시 공급업체에 대한 품질검사(인도조건, 포장요구사항, 주소, 운송수단 선택, 운임계약명 등), 운송에 대한 품질검사(선적서류, 구매자에 의해 지불가능한 운송수수료 등)를 하며, 추천된 운송경로에 대한 정보제공은 구매자인 발주기관이 결정하며, 보증범위에 대한 정보제공도 품질검사시 요구됨

⑤ 사후관리

○ 공급업체의 계약 수행평가는 이행된 물품, 서비스 등에 관한 기타 수행 요소뿐만 아니라 품질, 운송, 시의성(timeliness)에 대한 계약조건에 대한 공급업체의 평가이며, 이때, 고려되는 평가요소는 인도 스케줄에 따른 이행, 계약조건 및 특수요구 사항의 준수 여부, 보증 규정의 준수, 계약 조건에 따른 수량 및 품질의 물품/서비스 제공여부, 클레임 등의 해결을 위한 즉각적인 대응여부, 소송, 파산 등 계약의 수행에 영향을 미칠 수 있는 정보의 비공개 등이 있음

(5) 주요 정책

○ UN 조달에 공통으로 적용되는 주요 정책으로는 WHO 비축프로그램 정책과 공동구매제도 등이 있으며, 구체적인 내용은 다음과 같음

① WHO 비축(Stockpiling) 프로그램[5)]

○ WHO Stockpiling 프로그램은 갑작스러운 재해재난으로 인해 긴급조달이 요구되는 경우를 대비하여 백신과 치료제 등 의약품 뿐 아니라 의약장비 및 기자재, 차량 등을 비축해 두었다가 긴급요구 시 공급하는 프로그램으로, 비축품

5) 2015년 2월 WHO stockpiling 프로그램 담당자 인터뷰 내용을 근간으로 함

목에 대해 조달이 이루어짐

<표 2-28> WHO 비축품목

비축품목	세부품목	비고
백신	콜레라, 수두, 황열, 소아마비 등 관련 백신	제약업체에서 보관
의약품	항생제, 타미플루 등 치료제	
의료기자재	응급진단시트, 멸균세트 (의류, 장갑, 마스크, 장화 등)	
차량	의료인 및 기자재 운송 차량 등	WFP 두바이 창고 보관

○ 동 프로그램은 WHO의 품목별 수요예측을 통해 비축량을 결정하는데, 의약품 비축량의 경우, 비축물량을 확인하는 차원이며, 해당 비축량만큼 반드시 실제 조달로 이어지는 것은 아님

- 의약품 비축은 WHO가 비축창고를 두고 보관하는 것이 아니라 해당 약품의 제약업체가 보관하는 형태로 긴급발생시 제약업체로부터 어느 정도의 물량이 한꺼번에 생산되고 조달될 수 있는지를 파악하는 것임

○ 비축품목에 대한 조달은 UNICEF를 통해 진행하기 때문에, 해당 실적이 UNICEF 조달성과에 포함되어 있어 정확한 수치를 확인하기는 어려움

○ 비축 프로그램은 WHO 이외에도 UNICEF, UNOPS, PAHO, WFP 등에서도 가지고 있으며, 각 기관의 목적에 따라 필요한 품목을 비축하되, WHO 비축품목과 겹치지 않는 품목을 주로 비축함

- 특히, PAHO는 중남미 지역의 정기적인 예방접종과 관련된 백신에 대한 수요가 많은 편이어서 물량부족에 대비하여 해당 백신을 주로 비축함

○ WHO 비축프로그램에서는 2016년부터 UNICEF를 통해서만 긴급조달요청 시 비축품목이 조달집행이 이루어짐

② 공동구매(Common Procurement)/협력조달(Collaborative procurement)

○ UN에서는 UN 기관간 공동구매하거나 협력조달을 하는 제도를 두고 있는데, 이는 UN 조달의 효율성을 제고하기 위함임

○ 이러한 UN 협력조달에는 다음과 같은 일련의 활동이 포함됨(협력조달유형)[6]

- 기존의 장기 계약 (LTA) 또는 다른 유엔기관의 계약을 이용하여 구매하는 경우 (Piggy-backing)

6) UNOPS (2018), 2017 Annual Statistical Report on United Nations Procurement

- 협력구매를 하기로 한 그룹의 '선도 기관'을 통해 공동의 LTA를 수립하여 활용하는 경우
- 다른 UN 기관의 조달 서비스를 활용하는 경우
- 다른 유엔 파트너와 공식적인 협력활동을 하는 경우, 즉 (i) 조달부서에 연합하거나 (ii) 규격 공유 또는 공통 규격 개발을 하는 경우

○ UN 본부 및 사무소(뉴욕, 제네바, 코펜하겐, 비엔나 등)에서는 기관 자체의 빈번하게 발생하는 조달수요를 충족하기 위해 활용하며, UNDP, UNICEF, UNOPS 등은 장기계약 건이나 고유의 조달서비스를 다른 기관이 활용할 수 있도록 하고 있음

○ UN에서는 공동구매 소요가 없어도 협력조달을 위한 다음의 활동을 해야 할 책임이 있음

- 조달 관련 UN 직원간 정보공유를 위한 비공식적인 방법을 확립해야 함
- 규격을 공유하거나, 공동 규격을 개발해야 함
- 공동조달(조인트 소싱) 및 공급업체 명부를 공유해야 함
- 여러 기관의 비즈니스 세미나에 참여해야 함
- 일반적 요구사항을 저비용 조달을 반복으로 조달할 경우 협력조달을 함

○ UN 협력조달은 UN 본부에서는 고위급관리위원회-조달네트워크 (HLCM-PN, High-Level Committee on Management Procurement Network)와 유엔개발그룹(UNDG, United Nations Development Group)간의 협력구매활동으로, HLCM-PN은 협업 지원 지침과 도구를 정의하고 개발하는데 초점을 맞추며, UNDG는 협업활동의 의사소통, 집행, 지속적인 모니터링에 초점을 맞춤

- 브라질 BOS(Business Operation Strategy)라는 시범 프로젝트를 통해 UN 시스템을 지원하기 위한 통합적 서비스 전달 플랫폼을 브라질에 있는 UNCT가 집행하여 구축된 브라질 JOF(the Joint Operations Facility) 플랫폼도 있음

<브라질 JOF 사례>

- 2016년 3월 이후부터 운영되기 시작함; 현재 브라질 내 7개 UN 조직을 대상으로 서비스 제공
- 전략적 프로그램 조달을 제외한 모든 조달서비스 제공
- 직원 및 비직원, 프로젝트 인사(컨설턴트)의 출장서비스 제공
- 헬프데스크, 프린팅서비스, 비디오 컨퍼런스, 소프트웨어 개발 등 공동 제공

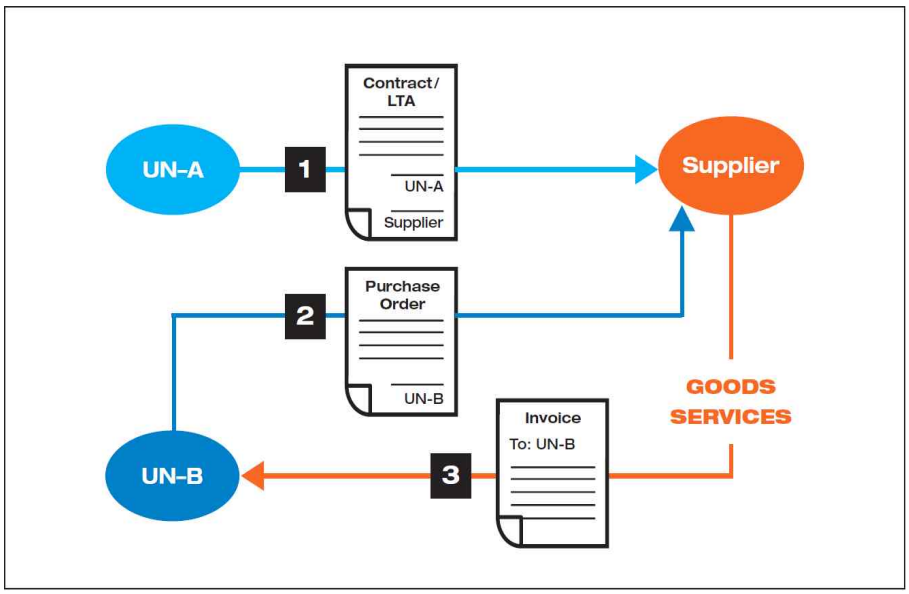
- UN 제네바 본부(UNOG)에서는 CPAG(Common Procurement Activities Group)이라는 그룹을 형성하여 제네바 소재 UN 기관간 협력조달을 주도함

<CPAG 협력조달 사례>

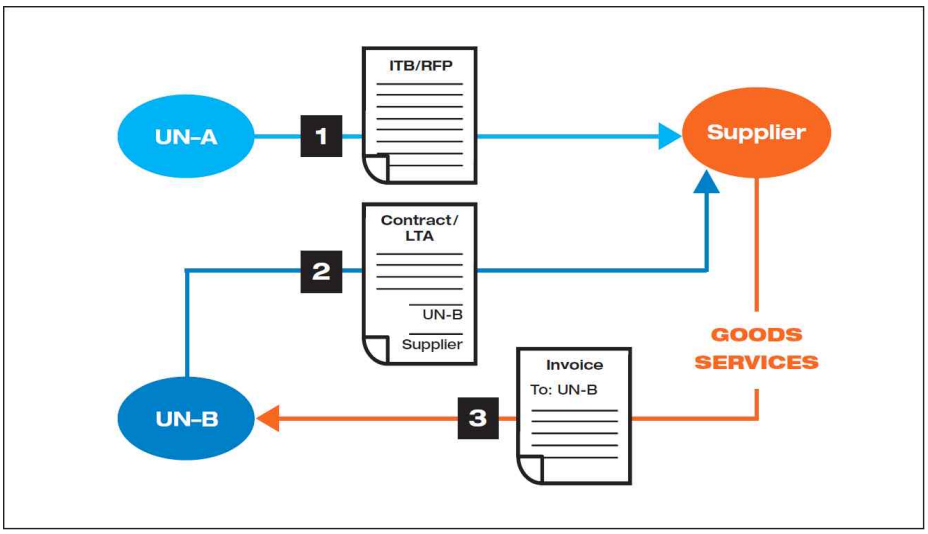
- 제네바 소재의 UN 기관간 공통적인 조달수요에 대해 CPAG에서 협력조달을 조정 및 모니터링 (필수적 사항은 아니며, 기관의 선택으로 활용)
- CPAG에는 UN 기관 뿐 아니라 국제적십자, GAVI, Global Fund 등 다른 국제기관도 포함되어 함께 협력조달 가능
- CPAG에서 협력조달을 실시할 경우, 여러 기관 중 주관기관의 조달 프로세스에 따라 진행되거나, UNOG 조달로 집행하게 됨
- 전자의 경우는 입찰공고 상에는 주관기관 이름으로, 후자의 경우는 UNOG로 발주되며, 입찰공고 내용을 살펴보면 공동구매 여부를 알 수 있음 (UNGM 등록만으로 참여 가능)
- CPAG을 통하지 않고 UN 기관간 개별협정으로도 협력조달은 가능함
- 협력조달은 UNGM이나 UNOG의 관심표명(EOI) 요청시 참여하는 방식으로 접근 가능
- 협력조달로 주로 조달되는 품목은 : 사무용품, IT, 차량, 웹디자인 설계, 통신서비스, 소프트웨어, 가구 등이 있으며, 품목은 좀 더 확장 가능함
- CPAG에서는 기존 품목별(사무용품 등)로 2-5년 주기별로 정기으로 조달수요 관련 모임을 개최하거나, 신규품목(IT, 가구 등)에 대해서는 수시로 모임을 진행해서 조정을 함
- 시장변동이나 수요에 따라 조정방식이 달라지고, 이에 따라 입찰시기도 달라짐
- 긴급사항이 발생할 경우에는 주관기관이 일단 규격을 정해서 CPAG 조정 없이 바로 입찰을 진행할 수 있는데, 이때 관심기관들의 의견을 들어 진행하거나, 우선 주관기관 먼저 진행하고, 향후 관심기관 의견을 반영해 별도 진행할 수도 있음
- 협력조달로 낙찰된 경우에는 주관기관 뿐 아니라 참여한 모든 관심기관별로 개별 계약서를 작성해 체결함
- 계약체결시 CPAG에서 필요시 조정할 수 있으나, 대개는 개별 기관과 협상하여 진행하며, 원자재 가격급증에 따른 가격조정, 불가항력적인 상황 등의 발생으로 인한 조건조정 등 범기관 전체에 영향을 미치는 공동 문제에 대해서는 CPAG과 협상하여 해결점을 모색하기도 함
- 물류조건은 제네바 현지까지 운송조건으로, 대개 원칙으로 변경할 수 없음
- CPAG에 직접 품목에 대한 제안을 공급업체가 할 수 없고, 직원이 특정 벤더를 만나는 것을 엄격히 규제하고 있으므로, 정식적인 비즈니스 전시회 및 상담회, 세미나를 통해 홍보하길 권장

○ UN 협력조달 유형별 주요 협력절차는 다음과 같음

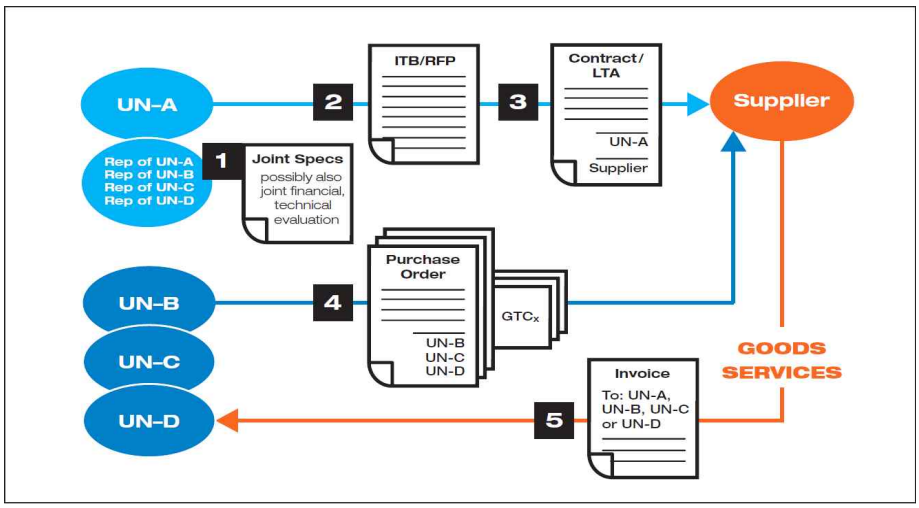
①-1 기존의 장기 계약 (LTA) 또는 다른 유엔기관의 계약을 이용하여 구매하는 경우 (Piggy-backing)



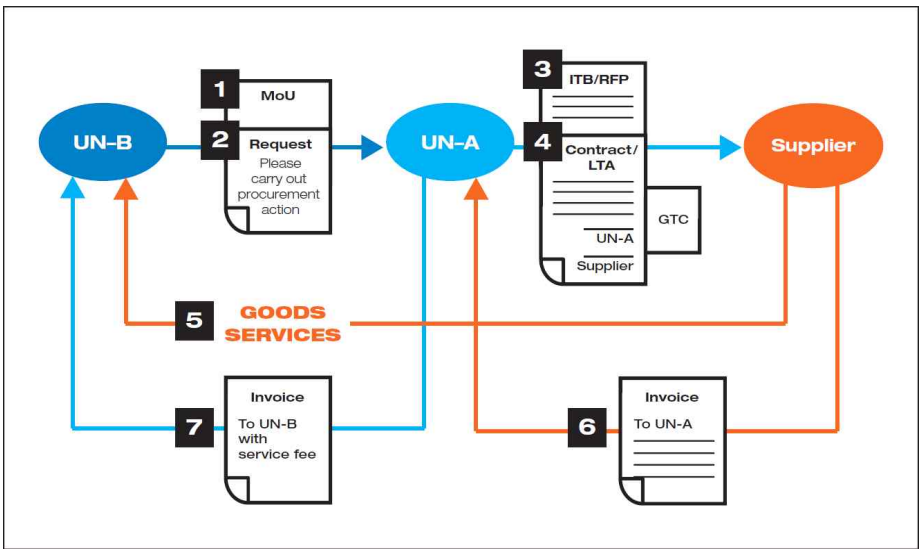
①-2 기존의 장기 계약 (LTA) 또는 다른 유엔기관의 계약을 이용하여 구매하는 경우 (Solicitation results 재사용)



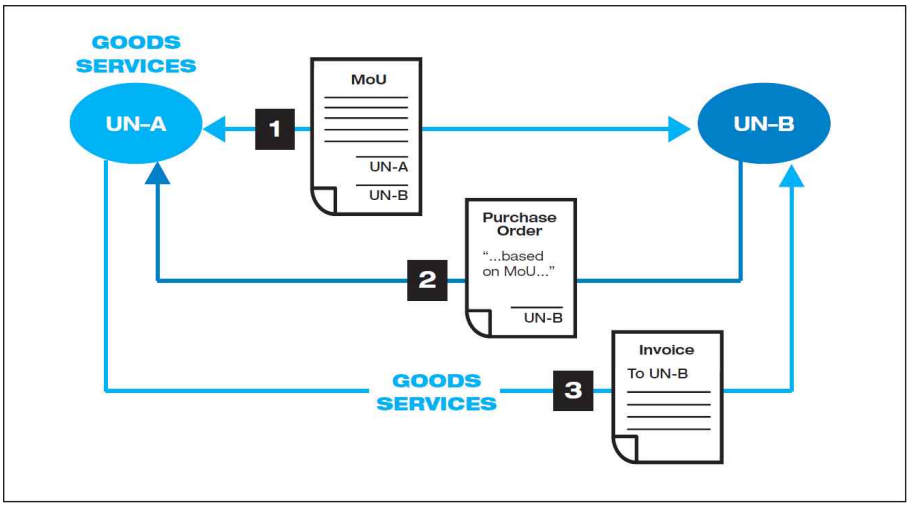
② 협력구매를 하기로 한 그룹의 '선도 기관'을 통해 공동의 LTA를 수립하여 활용하는 경우



③ 다른 UN 기관의 조달서비스를 활용하는 경우

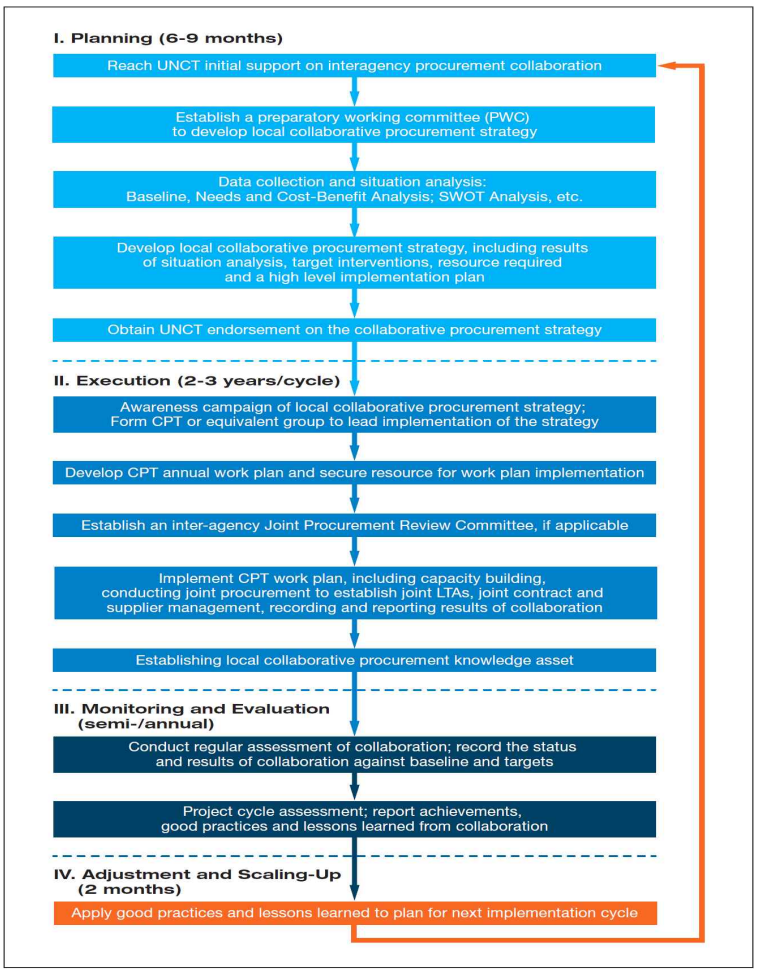


④ 다른 유엔 파트너와 공식적인 협력활동을 하는 경우



자료 : HLCM-PN(2017), Harmonizing UN Procurement : Common UN Procurement at the Country Level

○ UN 협력조달의 집행절차는 기획-집행-모니터링/평가-사후조정의 순임



자료 : HLCM-PN(2017), Harmonizing UN Procurement : Common UN Procurement at the Country Level

○ ③ 유형의 다른 UN 기관의 조달서비스를 활용하는 경우, 핵심품목별로 조달서비스를 주관하는 기관을 정해놓았음

<주관기관 - 협력조달하는 핵심 품목>	
• UNDP - 전기용품 • UNFPA - 피임용품, 센서스 용품 • UNICEF - 어린이용 백신	• UNHCR - 가족용 텐트 • WFP - 식품

○ 현재 HLCM-PN에서는 고부가가치 품목인 UNICEF을 선도기관으로 한 백신, 화물운송서비스, UNFPA를 선도기관으로 한 피임용품(contraceptives)을 2017년 1차로 선정하였고, 2018년 IT 하드웨어, 발전기, 자문서비스, 텐트, 집행조사서비스 등에 대해서는 협력조달을 위한 추천된 타임라인 및 위험, 추천사항 등을 조사한 바 있음

2) 기관별 조달원칙 및 절차

○ UN의 공통으로 적용되는 조달원칙과 절차, 주요 정책과 더불어 각 개별 UN 기관의 설립목적과 미션에 따라 추가적인 사항이 존재함

(1) UNPD

① 조달원칙

○ UNPD는 UN본부, 평화유지활동, 기타 UN 산하기구에 즉각적이고 효율적이며 전문적인 조달서비스 및 사업 자문을 제공하며, 규정에 따라 최적 가치와 효율적이고 공정하며 투명한 절차의 구현 등의 목적을 추구함

- 즉, 물품 및 서비스의 적절한 이행, 공급업체의 역량, 공급업체와의 파트너십 형성에서의 투명성 및 공정성의 달성을 고려한 최적가치(best value for money)의 제공을 주요 목으로 함

② 조달 관련 운영조직

○ UNPD는 UN 본부의 관리·운영, 총회 및 이사회 개최 등과 같은 업무추진, 평화유지군(PKO)의 조직 및 활동, 지역경제위원회의 정규 프로젝트 수행 등에 필요한 물자를 조달하는 역할을 함

○ UNPD의 업무 특성상 운송서비스(주로 항공), 건설·엔지니어링·건축 서비스, 석유·연료제품의 조달이 주를 이룸

○ UNPD의 입찰공고는 United Global Market Place(UNGM)뿐만 아니라 UN 홈페이지(http://www.un.org/depts/ptd/eoi.htm)에서도 확인할 수 있으며, UN/PD 인터넷 사이트에서 UN개발계획(United Nations Development Programme, UNDP), UN아동기금(United Nations Children's Fund, UNICEF), UN연구사업소(United Nations Office for Project Services, UNOPS) 등 UN 산하기구의 조달업무 페이지로의 링크를 허용하고 있고, UN Procurement Mobile App 서비스를 실시하고 있음

③ 조달 절차

○ UNPD 조달절차는 앞서 언급된 UN 전체 매뉴얼로 제공된 일반절차와 동일한데, 그 이유는 해당 매뉴얼이 UNPD에서 제공한 것이기 때문임

(2) UNDP

① 조달원칙

○ UNDP는 약 170 여개 국가와 지역에서 활동하며 빈곤 퇴치와 불평등의 배제를 목으로, 개발 결과를 유지하기 위해 정책, 리더십 기술, 파트너십 능력, 제도적 역량을 개발하고 탄력성을 구축할 수 있도록 국가를 지원하는 기관임

○ UNDP는 공여자로부터 자금을 위탁받고 개발도상국을 지원하는 기관으로서 비용 효율적이고 신뢰할 수 있는 방법으로 품질 보증된 공급망에 대한 접근성을 향상시키는데 노력하고 있음

○ 이에 UNDP의 조달원칙은 UN 일반 조달원칙과 동일함. 다만, 2015-2017년 UNDP 조달전략에서 지속가능한 조달을 실현하겠다고 천명하고 있음

② 조달 관련 운영조직

○ UNDP는 주로 개도국의 경제, 사회적 발전을 위한 프로젝트를 진행하는 업무를 주로 하며, 자금 또는 기술 원조를 위한 조사업무도 포함하고 있음

○ UNDP의 조달업무는 조달지원사무소(Procurement Support Office, PSO)에서 담당하고 있는데, PSO는 탄력적인 국가와 자율적인 삶이라는 UNDP의 비전을 실행하기 위해 필요한 물품 및 서비스의 조달을 책임지고 있음

- UNDP는 지역/국가 사무소마다 프로젝트별로 독자적인 조달집행이 가능한 분산형 조달체계를 가지고 있음[7)]
- 다만, UNDP 코펜하겐 본부에서는 보건, 선거, 위기, 환경 섹터와 관련된 조달수요를 관장하며, 조달교육을 담당하고 있고, 다른 사무소의 구속력을 가지고 있지 않음
- 상기 4가지 섹터에 대해 지역/국가 사무소에서 프로젝트를 진행할 때, 이에 대해 조언과 자문을 제공하고 있음

○ UNDP는 3,500개 이상의 다양한 물품 및 서비스를 연간 30억 달러 이상 지출하는 구매자이며, 계획부문의 성장에 따라 밀레니엄개발목표[8)](Millennium Development Goals)를 달성함에 있어 조달이 핵심적인 역할을 하게 되었음

○ UNDP에서는 개도국 개발프로젝트를 진행하는 업무 특성상 UNDP의 총 조달금액 대비 상위 3개의 조달품목은 각각 인적자원관리·컨설턴트·프로젝트 진행을 위한 인력 고용, 여행, 건설·엔지니어링·건축 서비스 등이 차지하고 있음

③ 조달 절차

○ UNDP도 UN 일반 조달절차와 동일하지만, 계약유형을 결정하는 계약금액 기준이 다른 기관과 다르고, UNDP는 개도국에서 프로젝트를 집행하는 특성이 강해 지역 및 국가 사무소의 권한위임이 강한 편이어서 UNDP 본부 보다는 지역 및 국가사무소에서 이루어지는 현지 조달이 많은 편이고, 프로젝트 팀별로 조달이 집행되는 성향이 있음

○ UNDP 홈페이지(http://procurement-notices.undp.org/index.cfm)에서 최신 입찰공고를 확인할 수 있으며, 계약의 낙찰, 조달계획 등도 검색할 수 있음

○ 일반으로 UNDP는 프로젝트 팀에서 사업형성을 하고, 이후 집행시 필요한 컨설팅서비스, 물품/서비스 조달 등에 대해서는 조달유닛과 협의하여 조달을 진행함

○ 조달수요가 발생한 경우, UNDP의 BBPS(Bureau for Policy and Programme Support) 시스템을 통해 승인을 절차를 거침

---

7) UNDP 조달전문가는 한국기업에게 UNDP 아시아 지역사무소(쿠알라룸푸르, 방콕 등)와 국가사무소를 활용하여 참여하길 권장하였음

8) 2000년 9월 뉴욕 국제연합 본부에서 개최된 밀레니엄서미트에서 채택된 빈곤타파에 관한 범세계적 의제임

- 1단계 : 조달계획을 해당 시스템 온라인에 올려 모든 직원에게 공유한 후, 팀 리더가 승인(사업규모 검토) → 최고 조달전문가 검토 → 승인 최종결정
  · 직원들 중 문제점이 있다고 이메일로 지적내용을 팀 리더에게 보내면 재검토를 하기도 하며, 특정 기간 동안 직원의 지적 이메일이 없으면 팀 리더의 판단으로 승인이 이루어짐
- 2단계 : 승인이 되면 승인번호가 발급되면, 프로젝트 관련 모든 서류(프로젝트 타당성 검증을 위해 실시된 컨설팅 결과까지 포함)를 제출, 조달부서의 조달전문가를 지정하게 됨

○ 이러한 프로젝트 승인 결정 이후 조달부서에서 UN 조달 프로세스에 따라 조달을 집행함 (상기의 프로세스 내용 참조)

○ 프로젝트 팀에서는 조달의 기본요건에 대해 조달전문가에게 조언할 수 있으며, 여러 합의를 거쳐 기술적 기준을 맞추게 됨

- 조달부서에서 진행하는 입찰평가는 기술평가 70%, 가격평가 30%로 진행되는데, 이때 심사패널로 프로젝트 팀의 내부직원 2명과 다른 부서 1명을 합쳐 총 3명으로 구성되며, 조달부서는 패널들의 기술평가를 취합해 종합하여 결과를 산출함

○ UNDP는 프로젝트 사업을 하는데 다른 정부기관과 MOU 협정을 맺어 프로젝트를 추진할 수도 있는데, 이 경우 조달 프로세스는 UNDP의 프로세스를 따라야 함

- MOU 협정 내에 펀딩 비중, 펀딩 제공시기, 제공 조건, 위험 부담을 상세히 기재하여야 하며, 협정을 맺은 정부기관이 관여정도를 기재하기 원한다면 협정내 협의된 내용을 기술함
- 만약 정부기관이 낙찰자 선정과정에 관여할 경우, 낙찰자 추천 등을 할 수도 있는데, 이 경우 추천된 낙찰자를 우선 검토할 수 있지만 반드시 낙찰자가 되지 않을 수 있음

④ 주요 정책

○ UNDP는 각 프로젝트팀별 진행되는 분산적 조달에 대한 효율적 집행을 위해 e-Tender system을 도입하여 활용하고 있는데, 최근 시스템 활용도가 높아 이를 사용하는 것을 1-2년 내에 필수화할 계획을 가지고 있음

○ UNDP는 특화된 조달 훈련 및 인증 과정을 UN시스템[9], 비정부기구, 국제개발금융기구 등의 직원에게 제공하고 있는데, UNDP의 인증 과정을 거치면, CIPS(the Chartered Institute of Purchasing and Supply) 뿐만 아니라 전 세계적인 조달전문가로부터 공인받는 것으로 간주됨

(3) UNICEF

① 조달원칙

○ UNICEF(United Nations International Children's Emergency Fund, UN아동기금)는 국적과 인종, 이념, 종교, 성별 등과 상관없이 도움을 필요로 하는 어린이가 있는 곳이면 어디든지 달려가 도움의 손길을 전하는 '차별 없는 구호'를 실시하고자 설립된 기관임

○ UNICEF 조달은 UN의 일반적인 조달(조달원칙, 계약유형, 조달프로세스 등)과 동일하며, 다만 UNICEF의 설립목적에 부합하는 몇 가지 사항이 추가되어 있음

○ UNICEF 조달에 대한 원칙은 UN 조달원칙인 공정성 및 투명성 확보, 경제성 및 효율성 추구, 최적가치구매(Best value for money)를 포함하여 UNICEF 설립목적 증진을 추가하고 있음

- 여기서 UNICEF 설립 목적의 증진이라 함은 어린이 구호에 초점을 맞추어 조달전략 자체가 가장 사회적으로 불우하고 제외된 어린이에게 지원이 도달하도록 하는데 있음

② 조달 관련 운영조직

○ 미국 뉴욕에 소재하는 UNICEF의 본부에서는 UNICEF의 모든 활동에 대한 관리와 운영을 전담하며, 정책결정기구인 집행이사회와 실무를 담당하는 사무국으로 이루어져 있고, 주로 조달을 담당하는 부서는 덴마크 코펜하겐에는 UNICEF 공급센터(Supply Division)가 있어 전 세계에서 필요한 물품을 조달 및 보관, 운송지원하고 있음

- 긴급 상황 시 신속한 대응을 위해 두바이와 파나마에도 물류기능을 두고 있음

○ UNICEF 공급센터(Supply Division)는 UNICEF의 글로벌 조달 및 물류운영을

9) UN시스템은 UN, UN 부수적 기관(별도로 관리되는 기금 등을 포함), 전문기관/연계기관으로 구성되어 있다.

감독하고, UNICEF와 다른 조달서비스 파트너들을 대신해서 조달을 집행하며, 고품질 좋은 가치의 물품이 어린이와 그의 가족에게 신속하게 도달하도록 하는 역할을 함

- 대개 전 세계 어린이 예방접종 백신 물량의 40% 공급, 항레트로바이러스제 49개국에 공급, 1,200만 명분의 교육물품 지원, 세계 최대분량의 모기장 및 어린이 치료식 구매, 생활용품 세트, 출산처지키트, 응급약품키트 등을 제공하고 있음

<표 2-29> UNICEF Supply Division의 파트너 명단

구분	세부 기관명	주요 의약 품목별 파트너
UN 기관	Food and Agriculture Organization (FAO) Office of the Secretary General's Special Envoy for Malaria Pan-American Health Organization (PAHO) UNAIDS UN Development Programme (UNDP) UN High Commissioner for Refugees (UNHCR) UN Humanitarian Response Depots (UNHRD) UN Office for Project Services (UNOPS) UN Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA) UN Population Fund (UNFPA) The World Bank The World Food Programme (WFP) World Health Organization (WHO)	• 폐구균 백신 GAVI, AMC 기부자들, WHO, BMGF 등 • 로타바이러스, 5가 백신 GAVI, WHO, BMGF 등 • 5가 백신 GAVI, AMC 기부자들, WHO, BMGF 등 • 경구폴리오 백신 WHO, GPEI 등 • amoxicillin DT WHO, UN Commission on Life Saving Commodities for Mothers & Children 등 • ARV 치료제 Global Fund, WHO 등
연구, 재단, 민간부문	Bill and Melinda Gates Foundation (BMGF) Columbia School of International and Public Affairs Danmarks Tekniske Universitet (DTU) Developing Countries Vaccine Manufacturers Network Fritz Institute IKEA Foundation UPS Foundation The International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations (IFPMA)	
정부, 국제재정 기구	African Development Bank (AFDB) Canadian International Development Agency (CIDA) Department for International Development (DfID) (UK) European Commission (EC) Islamic Development Bank (IDB) Japan International Cooperation Agency (JICA) Kreditanstalt fuer Wiederaufbau (KfW) United States Agency for International Development (USAID) US President's Malaria Initiative (PMI)	
의료 공급사슬	Africa Leaders for Malaria Alliance (ALMA) Alliance for Malaria Prevention (AMP) Clinton Health Access Initiative (CHAI) The Global Alliance for Vaccines and Immunisation (GAVI Alliance) MDG Health Alliance Micronutrient Initiative People that Deliver (PtD) Program for Appropriate Technology in Health (PATH) Roll Back Malaria Partnership (RBM) Technet UNITAID	
시민사회	CARE International International Committee of the Red Cross (ICR) International Federation of Red Cross Societies (IFRC) Medecins Sans Frontieres (MSF) Oxfam World Vision	

* 자료: UNICEF Supply Annual Report

○ UNICEF는 UN 회원국의 출연금으로 운영하는 것을 기본으로 하되 다양한 파트너들과 함께 공급사슬(Supply chain)을 지원하고 있는데, 주로 조달가격을 낮추어 비용절감이 이루어질 수 있도록 돕는 역할을 함

- 의약품과 관련해 세부품목별로 협력파트너들이 다른데, 예를 들면, 폐구균 백신의 경우, GAVI, AMC 기부자들, WHO, BMGF 등이 파트너이며, ARV 치료제의 경우에는 Global Fund, WHO 등임

③ 조달 절차

○ UNICEF 공급센터에서 조달을 진행하는 방식은 UN의 일반조달프로세스와 매우 유사하지만, 입찰참가요건이나 기술평가기준 등과 관련해서는 UNICEF 설립목적에 부합하는 사항들이 조금씩 반영되어 있음

○ UNICEF는 다음의 조달기준을 가지고 조달을 집행하는데, 이 중 * 표시된 사항은 UNICEF에서만 의무 시 되는 규정이며, 나머지는 일반으로 UN 기관들이 입찰참가 시 고려하는 요건과 동일함 (해당 내용은 입찰참가자격이기도 함)

* UNICEF 설립목적 및 의무를 집행하기 위해 필요한 물품과 장비만을 구매함
 - 직접 제조하는 업체와 권한 위임된 대리인으로부터 우선으로 구매함
 - 공급업체를 평가하고 등록하여야 함
 - 모든 조달에 대해 경쟁 입찰을 하여야 함
 - 입찰에 적정 지리적 범위의 공급업체를 초청하여야 함
 - 기술기준에 충족하는 물품을 구매해야 함
* 어린이 노동자를 고용한 업체거나 지뢰와 그 성분(부품) 제조업자로부터 구매하지 말아야 함
 - 비윤리적, 비전문적, 사기행각을 했다는 것이 밝혀진 업체로부터 구매하지 말아야 함

○ UNICEF에서 의약품 조달은 다음과 같은 공급사슬(Supply chain) 내에서 이루어지는데, 결국 개별국의 어린이에게 잘 전달되는 전략적 목적에 따라 이행되고 있음을 확인할 수 있음

단계	주요 활동
니즈 정의	UNICEF는 품질보증 프로세스를 지원하여 WHO 추천 의약품 리스트에 포함하는 가이드를 개별국가에 제공함으로써 표준 규격 지원
예산편성 및 계획	예상할 수 있는 가장 신뢰할만한 방법을 소개, 수요예측을 통해 공급량 계획 (백신의 경우, GAVI의 수요예측 등에 기반하며, 그 외 WHO 수요예측에 기반을 둠)
조달	고품질의 낮은 가격으로 조달서비스 협정 파트너에게 좋은 의약품을 제공
전달 및 해소	보다 좋은 운송루트 확인 등 화물운송을 통한 도착 지원
점검	품질보증을 강화하여 최종사용자에게 안전하고 효능 있는 의약품을 전달되는지 지원
보관, 배분, 재 주문	UNICEF는 배분계획에 대한 기술지원, cold chain 장비에 대한 요구조건 평가지원 등
최종사용자 활용	최종사용자가 잘 활용하도록 제품 디자인, 포장 등 향상
모니터링 및 평가	주요 성과 모니터링 표준지표 개발 등

* 자료: UNICEF Supply Annual Report에서 재구성

○ 상기 공급사슬 중 조달 프로세스는 UN의 일반 조달프로세스[10]와 동일하게 조달계획, 조달요구사항 정의, 관심표명 요청(REOI)/입찰초청, 입찰공고/접수 및 개찰, 공급업체 평가, 계약체결, 계약종결 및 사후관리 등의 순으로 진행됨

- 이는 일반물품 등에 대해서는 UN 조달프로세스에 따르고 있는 것으로, 단 입찰초청 시에는 UNGM 벤더 등록자들 뿐 아니라 UNICEF 벤더 등록자들까지 초청을 고려하며, 계약유형방식은 30,000 달러를 기준으로 견적요청과 입찰초청 등으로 결정한다는 점에서 차이가 있음

○ UNICEF에서 많은 비중을 차지하는 의약품 및 의료기기 조달은 WHO PQ과정을 거쳐야 하는데, 이는 단순한 의약품 등록을 의미하는 것이 아니라 기업정보와 제품성분 및 규격, 효능 등에 대한 상세한 내용을 사전에 등록하여 WHO에서 추천하는 품질인지에 대한 인증을 받는 것임

- WHO PQ는 의약품/의료기기 조달프로세스 과정에서 공급업체 평가 시 기술평가 부분에서 필수적인 중요한 요소로 작용하기 때문에 입찰참가 전에 인증이 이루어져야 하며, 이는 UNICEF에서도 예외는 아님

<WHO 규격인증(PQ) 절차>

○ WHO PQ (Prequalification) : WHO가 저개발국가에 대한 의약품 및 의료기기 공급을 위해 품질 및 안정성 유효성을 심사하여 인증하는 과정으로, 사전적격심사 승인 품목만이 WHO, 국제연합아동기금 및 국제의약품구매기구 등 UN기구와 에이즈, 말라리아, 결핵퇴치 세계기금과 많은 국제 NGO의 국제입찰에 응찰할 수 있는 자격을 부여하는 인증임

○ WHO는 1987년 백신 PQ제도를 운영하기 시작하여, 2012년에는 23개국 127개 품목이 승인됨

○ WHO PQ는 의약품 뿐 아니라 의료기기/장비 등도 대상이나, 의약품 부문이 가장 엄격함

○ WHO PQ 절차 (의약품의 경우) : WHO 인트라넷에 등재되기까지 평균 6개월 소요
* 의료기기 및 장비 등도 동일한 프로세스를 거치며, WHO 표준규격에 준하기만 하면 통과가능

※ 신청유형 : 제네릭, 엄격한 심사기관에서 승인된 신약이나 제네릭, 미 FDA의 PEPFER 절차, EMEA 58조항 또는 Health Canada의 Access 프로그램을 통해 승인된 제품

① 의향서(Expression of Interest, EOI) 제출 : WHO PQP홈페이지에서 신청인 정보 입력 후 제출
- WHO는 UNICEF, UNAIDS, UNITAID와 함께 선정된 의약품들의 제조사들이 제품 평가에 대한 의향서(EOI)를 제출하도록 요청하고 있어, 신청자는 조달할 생산제품을 EOI에 등재해야 함

② PQ 신청서 제출 및 평가
- 신청자는 EOI에 열거한 생산제품과 관련된 일체의 서류를 제출해야 함
- WHO에서 권장하는 규격에 부합하고 현재 GMP 관행을 준수하여 제조하는지를 평가하는 인증임으로, 제품규격 관련 세부정보와 생산 공정, 기업 세부정보 등을 포함하여 신청서를 기재하여야 함
- 신청자는 모든 계약관계에 있는 제조자 뿐 아니라 제품들의 실제 제조사를 대신해 유통하는 업체 등까지 신청서류에 분명히 열거되어야 함
- 이에 따라 커버레터와 제품 샘플, 의약품 제조 사이트의 사이트 마스터 파일(SMF) 등도 추가으로 제출해야 함

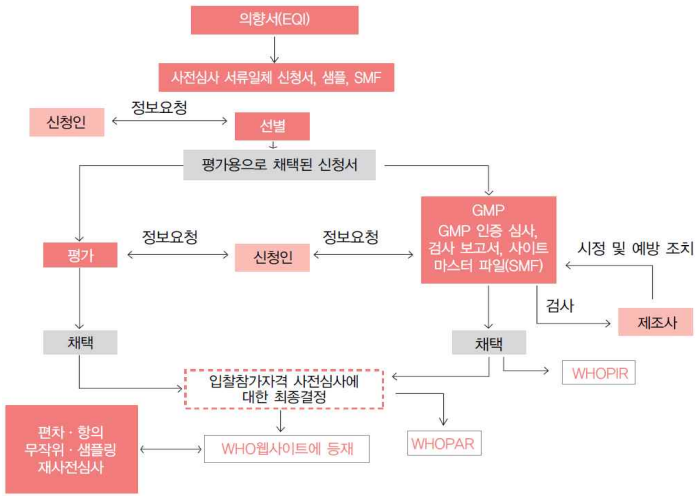
10) UN 일반 조달프로세스에 대한 자세한 내용은 한국보건산업진흥원·한국조달연구원(2014) 자료를 참조

- PQ 신청으로 평가되는 항목은 다음과 같음

평가대상	내용
제품 관련 서류일체	제출지침서상에서 명시된 제품재료와 정보가 포함되었는지 확인 (FDA 등 국제인증이 있어도 WHO 권장요건을 충족하는지 다시 재검토)
제조사 사이트	사이트 방문을 통해 GMP 준수 여부 확인
임상 사이트 (해당되는 경우)	사이트 방문을 통해 GCP 준수 여부 확인

③ WHO 목록 등재
- 제품과 해당 제조(및 임상) 사이트들이 WHO 권장기준을 부합하는 것으로 증명되면, UN 조직 및 기타 조직들의 조달에 허용되는 것으로 간주되는 WHO 의약품 목록에 포함
- 등재된 의약품들은 WHO내 의약품 관리부서(예: 결핵의 경우 결핵부서, 조달약사 배치되어 있음)에서 최종적으로 확인하여 WHO 인트라넷에 기재되며, 다른 UN 기관들이 공동으로 확인할 수 있도록 함

④ 등록 후 1년 이내 검증테스트 : WHO에서 지정된 기관에서만 테스트를 받음



※ PQ 평가수수료

- 처음 신청수수료 면제
- 유효말기제품 및 활성제약성분에 대한 평가수수료
  - · 첫 번째 신청 : 면제
  - · 두 번째 신청/SRA 승인제품 : 3,000 $
  - · 세 번째 신청 : 6,000 $
  - · 네 번째 이상 신청 : 8,000 $
- 규격 인증된 제품 변형 평가수수료
  - · 표준형 : 1,500 $
  - · 긴급형 : 3,000 $

* 수수료 지급은 신청검토단계가 끝난 후에 이루어지며, 공급업체에게 직접 인보이스가 송부됨

* 공급업체가 수수료 지급을 하고, WHO에서 접수가 되면 신청번호가 발행되면서 받아들여지게 됨

자료 : 한국보건산업진흥원(2012i), WHO(2014)에서 재구성

○ 각 종 백신이나 인플루엔자 등의 치료제 등 WHO 등의 비축프로그램에 미리 등록한다면, UNICEF 긴급 입찰 시 복잡한 입찰과정 없이 바로 주문을 받을 수 있으므로, 이를 사전에 등록해 놓으면 좋음

○ UNICEF에서 공급업체 평가기준은 일반 UN 조달에서의 평가기준과 마찬가지로 기술적 평가, 윤리적 평가, 법적 평가로 크게 구분하는데, UNICEF의 경우 세부적으로 재정적 역량, 생산역량, 어린이 노동자 비 포함, 지뢰생산 및 부품 등 비 포함, 사회경제적 표준 준수, 해외수출경험(특히, 개도국) 등을 평가기준으로 삼고 있음

○ 특히, 기술적 평가 시, 의약품 조달의 경우에는 품질보증에 대한 요소가 엄격한데, 모든 공급업체는 WHO PQ를 받아야 하며 UNICEF에서는 업체의 사이트에 방문하여 GMP (Good Manufacturing Practice)를 확인함

- UNICEF 공급센터의 보관창고(warehouse)로 의약품을 운송하는 업자는 품질

통제조치(cold change)를 취해야 하며, UNICEF 공급센터와 보관창고는 GDP (Good Distribution Practice) 인증을 받았음

기술평가 시 업체가 제공해야 할 정보	내용
일반 제약 정보	모든 공급업체는 UNICEF 제약업체 기술 질의서를 작성해야 함
GMP	자격, 전문성, 경험을 가진 제약업체만을 구매 (API와 FPP 모두 WHO GMP 가이드라인에 따라 제조되어야 함)
제약 라이선스	자신 국가의 규제당국으로부터 인정을 받아야 함
GMP 검사	UNICEF는 제조업체 사이트, 생산과정, 품질관리, 품질보증, 포장 등에 대한 검사를 하며, 규정된 규격이 아닌 경우 거절할 수 있음, 모든 공급업체는 매 2-5년 정기적 검사를 받음
일반 생산품 정보	UNICEF에 제공한 각 생산품에 대한 생산 질의서를 작성해야 함
자격 분석	제조업체의 품질관리 실험실로부터 자격분석이 제출되어야 함
품질관리	UNICEF에서 매 선적시마다 별도의 품질관리를 평가받으며, 랜덤으로 샘플을 추출하여 독립적인 실험실에서 분석함

<UN 일반조달 vs UNICEF 조달의 차이>

○ UNICEF 조달은 일반조달에 따라 진행하나, 개별기관에 따라 별도의 벤더등록을 요할 수 있고, WHO 규격인증은 우선권장되는 사항이기 때문에 이러한 등록과정을 추가으로 거쳐야 함

- 특히 WHO 규격인증은 최종목적지인 개도국에서도 선호되며, 의료기기/장비 및 의약품 등 모든 보건의료 품목에서 요청됨 (다만, 의약품 규격인증은 좀 더 복잡한 절차를 거침)
- 해당 인증 획득 후, 일반 공공조달과 동일하게 ① 사전준비, ② EOI 제출, ③ 입찰공고, ④ 제안서 평가/ 낙찰자 선정, ⑤ 계약협상 및 체결, ⑥ 사후관리의 프로세스를 거치게 됨

공통점	차이점
▪ 입찰공고부터 사후관리까지 모두 동일	▪ UNGM에 벤더등록을 한 후, WHO나 UNICEF와 같이 UNGM과 연동이 안되는 주요 의료조달 수요가 있는 기관은 별도의 개별 벤더등록을 함 ▪ WHO 규격인증(PQ)에 등록하면, 다른 의료조달 수요가 있는 기관에서도 유리하게 작용하며, 그 외 보건의료 관련 세계 인증인 GMP, FDA, 일본 후생성 인증 등을 추가으로 보유하면 좋음

(4) UNOPS

① 조달원칙

○ UNOPS는 유엔, 국제금융기관, 정부 및 전 세계의 다른 국가들과 파트너를 통한 대규모 프로젝트를 수행하기 위해 조직된 UN의 운영사무국 조직으로, 조달서비스를 대행하는 에이전트 역할을 수행함

○ UNOPS의 재정규정 18.02에 따라 다음과 같이 조달원칙을 정하고 있음

- 일반으로 UN 조달원칙과 마찬가지로 구매효율성(Best Value for Money), 공평성/청렴 및 투명성, 효율적 경쟁 등이 포함됨

- 추가적으로는 UNOPS와 UNOPS 파트너의 최고이익을 보장해야 함
  · 이는 UNOPS와 파트너간 프로젝트 협약의 일반적이고 구체적인 목표를 달성할 수 있도록 최선을 다하는 방식으로 조달 활동을 수행함을 의미함

○ UNOPS에서 자주 활용되는 계약유형은 견적요청(RFQ), 입찰초청(ITB), 제안요청(RFP) 등이며, 그 외에 입찰사전(시장조사 단계)에 관심표명요청(Request for Expression of Interest, REOI), 자료요청서(Request for Information, RFI), 사전심사(Pre-qualification, PQ) 등이 있음

② 조달 관련 운영조직

○ UNOPS에서 조달집행은 최고조달국(Executive Chief Procurement Officer, ECPO)과 조달그룹(Procurement Group) 등을 주축으로 운영됨

- 최고조달국의 사무국장은 UNOPS 조달활동에 대한 전반적인 감독을 하며, UNOPS 조달활동을 효율으로 수행하기 위해 UNOPS 인사들에게 권한의 일부를 위임할 수 있음
- 조달그룹은 UNOPS의 조달전략 및 혁신적 솔루션을 수립하고, 조달 지침 및 절차, 통제 메카니즘 및 지원 지침 등을 수립하며, 이에 따르는 조달 운영부서의 조달활동에 대한 평가를 함. 또한 벤더들의 고충처리 메커니즘을 구축하고, 벤더등록 및 실사를 위한 요구사항을 확립하며, 벤더 심사위원회 사무국으로 공급업체 제재조항에 대한 운영지침을 제공하고, 조달감시자(Procurement Reviewers)를 지정하는 권한을 가짐
- 계약 및 자산위원회(Contracts and Property Committees, CPC)에는 본부 CPC와 지역 CPC로 구분되는데, 본부 CPC는 ECPO에 조달활동에 대한 서면조언을 제공하며, 지역 CPC는 각 지역사무소에 위치하여 지역 사무소장에게 조달활동에 대한 서면조언을 제공함
- 법인지원그룹(Corporate Support Group, CSG)에 속한 통합실무자문 및 지원과(Integrated Practice Advice and Support, IPAS)는 실용과제에 대한 조언과 솔루션을 제공하기 위해 설립된 조직으로 IPAS의 조달팀에서는 조달그룹과 긴밀하게 협조하여 정책개발을 하고 UNOPS 직원에게 조달문제 해결을 위한 지원 및 자문을 제공함
- 인프라 및 프로젝트 관리 그룹(Infrastructure and Project Management Group, IPMG)은 공사계약 및 설계 검토 프로세스 활용에 대한 가이드를 제공하고

관리하는 책임을 가짐

- 각 프로젝트 단위별로 프로젝트 관리자(Project manager), 조달관(Procurement official), 조달감시자(Procurement reviewer) 등을 둠

○ ECPO에서는 각 사업단위별로 조달활동을 수행하는 임원을 1명 이상 지명해야 하고, 그의 권한과 책임을 수립해야 함

○ UNOPS도 UNDP와 마찬가지로 지역/국가 사무소에서의 분산적 조달이 강한 체계를 가지고 있으나, UNDP와 다른 점은 그러한 조달관리를 각 사무소에서 독자적으로 맡기기 보다는 본부에서 각 조달활동에 대한 관리하고 모니터링을 적극적으로 함

③ 조달 절차

○ UNOPS에서 조달 관련 규제는 재정규정 및 규칙(Financial Regulations and Rules, FRR)인 집행부 규정(Executive Office Directives, EOD), 조달 프레임워크에 대한 운영규정, 조달절차에 대한 운영지침 및 벤더 제재사항에 대한 운영지침 등에 입각함

○ UNOPS에서는 프로젝트 기획단계에서부터 요구사항을 정의하고 소싱을 하는 방향으로 조달을 집행하는데, 조달집행의 궁극적인 절차는 UN 조달프로세스와 동일함

<그림 2-8> UNOPS 조달프로세스 개요



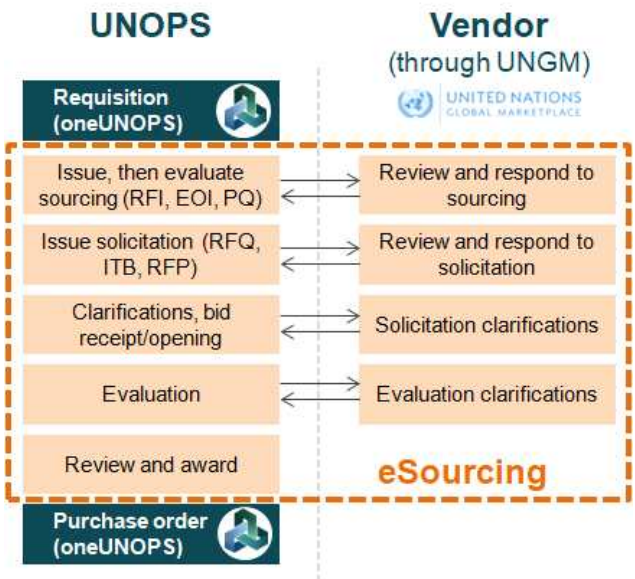
자료 : UNOPS(2017), Procurement Manual

○ 이러한 조달프로세스를 진행하기 전에 UNGM에 벤더등록을 하여야 하고, UNOPS의 벤더등록 상태를 효력화시키고 좀 더 자세한 입찰정보를 획득하기 위해서는 UNOPS의 ERP 시스템인 OneUNOPS의 공급업체 데이터베이스에 추가되어야 하는데, 이를 위해 은행 세부정보를 포함한 공급업체 신청양식을 작성하여 요청하면, 방콕에 있는 UNOPS 글로벌 공유서비스 센터(UNOPS Global Shared Service Centre, GSSC)에 의해 OneUNOPS에서 승인됨

○ UNOPS는 입찰 프로세스를 수행하기 위해 e-tendering system으로 UNOPS eSourcing을 개발하였는데, 이 시스템은 온라인으로 소싱, 입찰권유서(Solicitation), 개찰, 평가, 낙찰 단계를 관리함

- 동 시스템은 2016년 2월부터 본격으로 작동되었고, 2018년 1월부터 전체 조달 프로세스의 약 96%를 동 시스템으로 수행하고 있음
- UNOPS eSourcing은 UNGM와 연동되어 있어, UNGM의 아이디와 패스워드로 사용이 가능함

<그림 2-9> UNOPS eSourcing의 범주



자료 : UNOPS 내부 발표자료

○ UNOPS에서 입찰심사시 주로 평가하는 항목 중 가장 유심히 보는 항목은 UNOPS의 대금조건 및 이용약관의 수락, 기술적 요구사항 충족, Incoterms에 기반한 배송시간 및 조건, 국제표준에 따른 공급, 지속가능성 항목, 레퍼런스를 포함하여 제공하는 지원 서류, 입증된 생산역량 및 재무건전성, 보증조건

및 적절한 사후관리서비스, 가격 등으로, 이는 일반적인 UN 조달의 입찰심사 항목과 더불어 주의깊게 살펴보는 항목임

④ 주요 정책

○ UNOPS는 프로젝트의 부가가치 창출을 위해 유니크하고 관련 물품 및 서비스를 확인하기 위한 솔루션인 Possibilities Portal을 운영하는데, 이는 우리나라의 벤처나라와 같이 스타트업이나 벤처기업들의 기발한 품목을 온라인에 기재하여 홍보하고, UNOPS에서 프로젝트 진행시 필요한 품목을 이 곳을 통해 찾을 수 있도록 돕는 솔루션임

○ 또한 UNOPS는 공급업체의 조달역량을 육성하기 위해 영세 및 중소기업, 여성기업, 청년 기업 등을 대상으로 UP Forum을 정기적으로 개최하고 있음

- 특정 국가에서 요청이 있는 경우, 그곳에서 해당 포럼 개최를 진행할 수 있으며, 이러한 행사를 통해 기업을 UNOPS 조달교육 뿐 아니라 조달활동에 대한 개선의견을 언급할 수 있고, 더불어 자신의 품목을 공식으로 알리는 기회를 얻을 수 있음

(5) UNHCR

① 조달원칙

○ UNHCR은 정부 또는 유엔의 자체 요청으로 피난민을 보호하고 지원하며, 자발적 송환, 지역 통합 또는 제3국으로의 정착 등을 지원하는 기관으로, 그 구체적인 대상은 1951년 협약에 따른 난민(공공질서에 심각하게 해치는 사건이나 갈등의 결과로 자국을 떠날 수밖에 없었던 사람들), 귀국자, 무국적자, 국내 실향민 등임

○ UNHCR에서의 조달원칙은 일반적 UN 조달원칙과 마찬가지로 공정성/청렴 및 투명성, 효율적인 국제경쟁, 구매효율성(Best value for money), UN의 이익 보장 등임

- UNHCR은 난민 지원을 목적으로 하기 때문에 긴급성이 요구되는 조달이 많기 때문에, 가격경쟁력이 있고 여타의 조건이 허용되는 범위 내에서 현지 운영영역에서의 조달을 우선으로 하며, 몇 가지 예외적인 상황만 제외하고는 경쟁입찰을 원칙으로 함

- 사용자가 처한 환경에서의 요구사항을 충족하는 품질 및 생애주기 비용을 최적화해야 하는 것도 포함됨

○ UNHCR에서 자주 활용되는 계약유형은 견적요청(RFQ), 입찰초청(ITB), 제안요청(RFP) 등으로 일반적인 UN 조달의 계약유형과 같음

- ITB와 RFP의 경우, 공개국제입찰, 제한국제입찰, 현지 입찰, 공동구매활동 등이 이루어짐

② 조달 관련 운영조직

○ UNHCR은 제네바, 코펜하겐, 부다페스트에 본부를 두고 있고, 이 중 부다페스트 본부에 조달서비스국과 공급관리 및 물류서비스국이 위치해 있음

- 이 두 부서에서 시장조사, 조달계획 및 예측, 물품 및 서비스 조달/소싱, 계약 및 프레임워크 계약 관리, 품질보증, 자산관리, 차량(fleet) 관리, 물류 및 창고 관리 등을 전담함
- 조달서비스국 국장은 의사결정자, 계약위원회 위원들은 자문으로 활동함

○ UNHCR은 약 16,760명의 직원이 종사하고, 이 중 88%가 현지에 투입되어 있으며, 138개 국가에 450여개 오피스가 분포되어 있고, 7개의 창고(코펜하겐, 부다페스트, 가나, 우간다, 케냐, 두바이, 요르단)이 존재, 6,000대의 차량을 보유하고 있어 72시간 내에 60만 명의 난민에게 지원물품을 배달할 수 있는 역량을 가짐

- 사무소간 차량임대가 가능하고 국가사무소 수준에서도 물류창고를 두고 있어 즉각적인 운송과 지원이 가능함
- 자금지원이 늦어지는 경향이 있어 4분기에 가장 많은 조달이 집행되는 경향이 있음

○ 주요 품목으로 핵심구호품목, 혼합품목, IT 및 통신 품목, 서비스 등으로 크게 구분되는데, 이 중 본부에서 직접 기술규격과 조달과정을 관여하는 것은 핵심구호품목(Core Relief Items, CRI)과 IT, 차량을 대상으로 하며, 대부분은 긴급성으로 현장이나 주변국가로부터의 조달로 이루어지는 경우가 많음

- 2018년 11억 달러 중 3억 4,700만 달러(31.5%)는 조달본부에서, 7억 5,400만 달러(68.5%)는 현장 및 주변국가의 현지조달로 진행되었음

- CRI 품목이라 하더라도 부피가 매우 크고 수요가 많아 빈번한 조달을 해야할 경우는 운송비용 발생을 최소화하기 위해 지역/국가 사무소에 의해 현지조달로 관리하게 됨

구분	주요 세부 품목
핵심구호품목(CRI)	플라스틱 바켓스, 젤리 캔, 텐트, 수면매트, 태양열 램프, 모기망, 강화된 플라스틱 방수포, 중고급 보온 담요, 위복복, 난민 하우스 유닛, 주방세트, 방한 키트
혼합 품목	트럭, 자동차, 오토바이, 차량용 예비부품, 선박 outboard 엔진, 조립식 창고, 조립식 오피스 및 숙박, 기본 의약품 및 의료용품, 백신 및 영양제, 물 취급 및 위생용품, 등록 및 공공정보 제공 용품, 안전 및 보안 용품, 긴급 출장 키트, 응급 키트, 트라우마 키트, 긴급 헬스 및 재생 키트, 발전기 및 예비부품, 사무용 가구 및 사무용품
IT 및 통신 품목	데스크탑 컴퓨터, 노트북, 서버, UPS, 스캐너, 네트워크 구성품, 바코드 리더기, 웹캠, HF/VHF 라디오, 토너 및 카트리지, 이동형 데이터 드바이스, 헨, 위성 장비, 안테나, 케이블 및 악세서리, IP 폰
서비스	창고 임대, 운송, 보안 시스템 소프트웨어 유지보수, 사무실 보안, 도로 유지보수, 인쇄, 커뮤니케이션 및 미디어 캠페인, 자산의 리스 및 임대, 보험, 컨설팅, 검역(시찰), 헬스, IT, 데이터 가드, 건설, 청소, 감사, 금융서비스, 현금 기반 중재용 금융서비스제공자(Financial Service Provider)의 소싱, 항공운송, 매스 커뮤니케니션

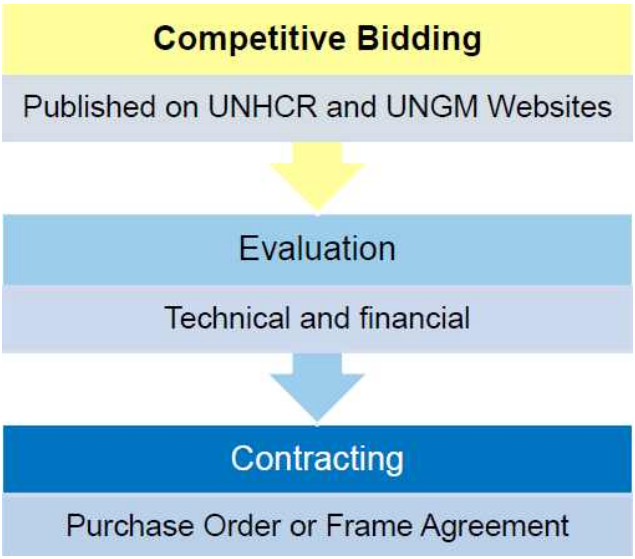
③ 조달 절차

○ UNHCR의 주요 조달전략으로는 물품의 경우 비축(재고)로부터 확보, 다른 운영지에서의 자산 및 물품을 이동해서 확보하며, 기본으로 프레임워크 계약(LTA)의 성립 하에 조달이 이루어지며, 국가 현지/지역/국제적 수준의 입찰을 통해 공급자로부터 직접 조달하도록 하고 있음

○ UNHCR도 일반적인 UN 조달 프로세스와 동일하며, 다만, 벤더등록 시 UNGM에 등록하는 것 이외에 글로벌 수준에서 UNHCR의 공급자가 되기 위해 UNHCR eSupplier 온라인 등록에 대한 초청에 응하고 싶다는 메시지를 hqps@unhcr.org 로 이메일을 보내야 함

- UNGM 벤더등록 시보다 eSupplier 온라인 등록에서는 품목에 대해 좀 더 세부적인 사항을 등록하여야 하며, UNHCR에서는 eSupplier에 등록된 정보를 우선으로 활용함
- 특정 국가 및 지역 수준의 공급자가 되기 위해서는 UNHCR 지역 운영사무소에 접촉하여 등록을 위한 추천을 받아야 하는데, 이때 필수적으로 벤더등록서식(Vendor Registration Form)을 작성하여 제출해야 함

<그림 2-10> UNHCR 조달프로세스 개요



자료 : UNHCR 내부 발표자료

○ UNHCR의 입찰참여자격에 해당하는 조달조건으로 추가적으로 검토하고 있는 사항은 다음과 같음

- UN Global Compact의 철학과 업적을 바탕으로 UNHCR은 민간 부문이 난민과 국내 실향민, 귀환자를 포함하여 집을 떠나도록 강요당한 사람들을 위해 내구성 있는 해결책을 찾는 데 건설적인 역할을 하는데 목적을 두며, 이를 위해 변화를 이끌어 내고 난민 문제에 대한 혁신적인 해결책을 찾는 데 노력하는 기업과 재단이 적극적으로 참여하길 권장함
- UNHCR은 아동 권리 협약(the Convention on the Rights of the Child)에 명시된 권리와 일치하지 않는 관행에 종사하는 기업으로부터 구매하지 않음
- UNHCR은 직접 또는 간접으로 대인 지뢰 또는 그 운영을 위해 주로 생산된 구성 요소를 판매 또는 제조하는 기업으로부터 구매하지 않음
- UNHCR은 또한 물품 및 서비스의 환경으로 책임있는 소싱을 수행하기 위해 노력함

○ UNHCR에서 조달수요가 있는 대부분의 품목은 특히 CRI 품목은 90% 이상이 표준규격화되어 있어, 견적요청을 주로 활용함

- CRI 품목은 2-3년 주기로 카탈로그 변경을 하기도 하는데, 대개 표준규격화되어 있는 품목이 많아 주로 납품하는 벤더가 정해져 있음. 그럼에도 UN 로고에 가려져 특정 브랜드를 알 수 없도록 하고 있고, 이들 벤더들도

직접적인 홍보활동을 금지하고 있어, 정확히 벤더 파악이 어렵지만, 그 모델만으로도 업계 내에서 추측이 가능하여 이들 벤더에 간접으로 하청 납품하려는 기업도 존재함 (해당 표준규격에 맞추어 제조해야 함)

○ UNHCR의 계약조건으로 UNHCR은 어떤 부가가치세도 지불하지 않으며, UNHCR의 계약자는 성 착취 및 아동 노동을 방지하기 위해 적절한 모든 조치를 취해야 하고, 조달부서에 구매문서를 접수한 날로부터 30일 이내에 지불하였다는 인보이스를 발부해야 함

○ UNHCR에서의 운송조건은 Incoterms에 따라 DAP(도착장소 인도조건)을 가장 많이 활용하고, 그 다음으로 FCA(운송인 인도조건)를 많이 활용함

- 특히, CRI 품목에 대해서는 FCA 조건을 주로 활용함
- 입찰공고가 나간 운송조건은 변경이 불가능하며, 조달계획시 심각한 분쟁 및 갈등으로 인해 운송이 어렵다고 판단할 경우에는 운송서비스를 별도 발주형태로 진행하거나, 불가항력적 문제가 발생할 여지가 있다고 판단할 경우 별도의 지원정책을 동원해보려고 노력함(사무소간 자체적 차량이동 등)

○ UNHCR에서의 조달절차 편의성을 위해 1-2년 내 소싱시스템을 구축할 계획이 있으나, 현재는 오프라인 형태로 프로세스가 진행됨

3. UN 조달의 특성 및 관행

○ 지금까지 UN 조달에 공동으로 적용되는 사항, 기관별 추가되는 사항 등에 대해서 살펴본 내용을 토대로 비교분석을 해 보면 다음과 같음

- 조달원칙과 조달방식, 절차 등은 주요 기관별로 큰 차이가 없으나, 조달원칙 중 UN의 이익을 각 기관의 설립목적 및 미션과 관련된 이익에 부합해야 한다는 점에서 차이가 있었고, 조달방식은 각 기관별 그 기준금액이 다르지만 그에 따라 RFQ, ITB, RFP 등으로 집행이 구분되며, 조달절차의 경우, 벤더등록 과정에서 UNGM 등록이라는 공통적 등록절차 이외의 각 기관별 등록절차가 필요한 경우가 존재하였다는 약간의 차이들이 있었음
- 이는 각 기관별로 조달을 결정하는 방식이 집중체계를 요하거나 어린이 등을 대상으로 한 조달수요가 있는 기관의 경우에 개별적 등록절차가 좀 더 복잡하였음

<표 2-30> 주요 UN 기관별 조달특성 비교

비교 항목	UNPD	UNDP	UNICEF	UNOPS	UNHCR
조달 원칙	공정성, 투명성, 구매효율성, UN의 이익	공정성, 투명성, 구매효율성, UN의 이익	공정성, 투명성, 구매효율성 + UNICEF 설립 목적	공정성, 투명성, 구매효율성 + UNOPS 및 파트너의 이익	공정성, 투명성, 구매효율성, UN의 이익
의사 결정 구조	본부 중심의 집중조달체계	지역/국가 사무소 중심의 분산조달체계, 본부와 독립적 결정 (본부도 소재 주변 지역의 조달진행)	본부 중심의 집중조달체계 (공동구매)	지역/국가 사무소 중심의 분산조달 체계이나 전체적인 조달계획, 추진전략, 관리는 본부에서 관장	지역/국가 사무소 중심의 분산조달체계이나 CRI 품목, IT 및 차량에 대해서는 본부에서 집중조달
조달 기준	PKO 평화유지를 위한 구매	개도국의 사회/경제적 발전에 입각한 구매, 지속가능한 조달	UNICEF 설립목적 및 의무에 적합한 물품과 서비스 구매, 어린이 노동자를 고용한 업체거나 지뢰와 그 성분(부품) 제조업자 구매 불가	-	UN Global Compact의 철학과 업적 바탕으로 한 혁신적 해결 노력, 아동권리협약에 일치하지 않은 관행을 하는 기업 구매 불가, 지뢰와 그 성분(부품) 제조업자 구매 불가, 친환경적 소싱
벤더 등록	UNGM 등록	UNGM 등록	UNGM 등록 + UNICEF 제품 등록 + WHO PQ 등록	UNGM 등록 + OneUNOPS 등록	UNGM 등록 + (본부) eSupplier 등록 or (지역/국가) 현지 사무소에 벤더등록서식 제출
솔루션	-	e-tender system 도입, 향후 필수화	-	eSourcing 도입 (UNGM와 연동되어 ID/PW 동일) possibility portal, UP forums	1-2년 내 sourcing system 구축 계획 존재

○ 상기의 비교에 따라 UN 조달은 기관별로 설립목적에 따른 조달을 하려는 특성이 있고, 이에 따라 부가되는 등록절차가 동반될 수 있음을 확인할 수 있음

- 이는 우리 기업들이 입찰을 준비하는 과정에서나 제안서를 작성하는 과정에서 각 기관의 설립취지를 충분히 이해하고 이를 반영하는 노력을 해야 성공가능성이 높아질 수 있음을 의미하기도 함

○ UN 본부 (UNPD, UNOG, UNOV 등 포함)나 UNICEF 등은 조달을 집행하는 체계가 조달본부 자체에서 집중식으로 진행하는 반면, UNDP, UNOPS, UNHCR 등은 지역/국가 사무소에서 분산식으로 진행하는 의사결정 구조를 가지고 있기 때문에, 이러한 점을 감안하여 주요 컨택 지점을 결정해야 함

- 또한 UN 조달은 공식으로 모든 국가의 기업에게 동등한 기회를 제공하지만, 실제는 지역/국가 사무소 단위의 프로젝트가 많이 진행되기 때문에 그 사무소가 소재한 국가나 주변국가로부터 현지조달이 이루어지는 경우가 많고, 현지기업을 통한 조달 시 입찰우대를 하고 있는 특성을 가짐

○ UN 조달에서 관행으로 입찰금액은 총액가치로 취급되며, 이에는 대개 물품단가, 운송비용, 사후 서비스 등이 모두 포함된 개념으로, 운송비용이 더 발생함에 따른 가격경쟁력 감소를 감안하여 가격결정을 해야 함

- 입찰공고가 이미 나간 운송조건에 대해서는 변경가능성이 없고, 운송 위험성이 있다고 판단하는 경우에는 운송서비스에 대한 입찰이 별도 진행하기도 하지만, 대개 최종목적지까지 전달되도록 하는 조건이 일반적임
- 대개 UN 조달에서는 조달관들이 사전에 시장조사를 진행하기 때문에 터무니 없는 가격을 제시하는 것을 지양해야 함

○ UN 조달 품목은 관행으로 UN 조달에서만 요구되는 규격이 있거나(의약품의 경우), 기본적인 최소 규격을 준수하도록 함

- 그러므로 UNGM을 통해 충분히 사전 규격조사가 가능하므로, 이에 준하는 수준에서 적합하게 제품이나 서비스를 준비해야 함

○ UN 조달관들은 윤리강령으로 인해 벤더를 직접 개별면담을 하는 것은 불가하므로, 개별적 미팅에 대해서는 공식적인 절차가 아니고서는 되도록 만남이 성사되지 않고, 공식적인 비즈니스 세미나 및 상담회, 전시회, 입찰설명회 등을 통해 만남을 갖는 것을 더욱 선호함

- 이렇게 만남을 가진 조달관과는 지속적인 의사소통이 가능하도록 항상 메일을 확인하여 조달관의 질의나 요구에 즉각적으로 대응하도록 노력해야 함
- 정부지원으로 면담을 시도하려는 기업에 대해서는 역량부족이라는 선입견을 조달관들이 가질 수 있기 때문에, 공식적인 행사를 통해 직접적인 접촉이 이루어지는 것을 선호함
- 조달관들은 접촉된 기업의 품목에 대해 연관이 있는 담당자들과 공유의무를 가지고 있어, 접촉하지 않는 다른 조달관으로부터 연락이 오는 경우도 있음

○ 이러한 UN 조달의 관행을 참조하여 기업은 마케팅 활동과 시장접근을 하여야 함

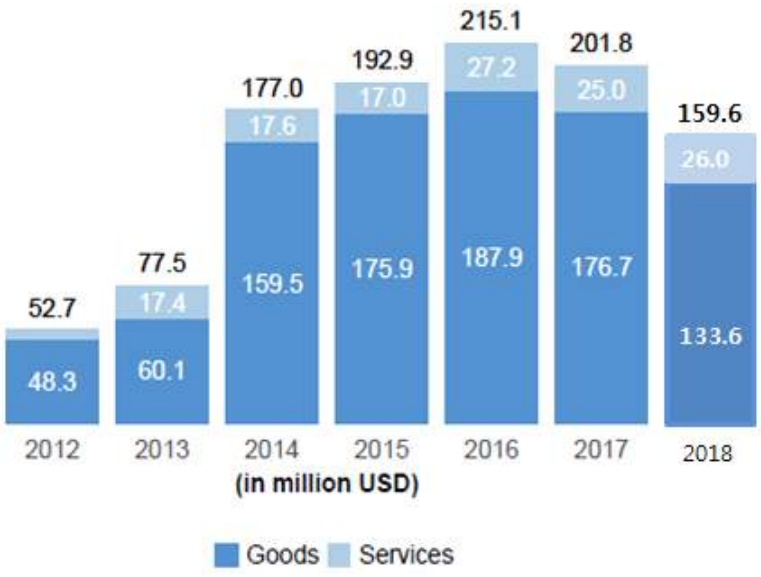
제2절 우리 기업의 진출현황 및 진출유망분야 도출

1. 우리 기업의 진출현황

○ 우리 기업이 UN 조달시장에 진출한 추이를 살펴보면, 2013년 7,750만 달러에서 2014년 1억 7,700만 달러로 2배 이상 급증한 이래도 2014~2016년인 3년간 연평균 9%로 소폭 점증하였다가, 2017년에 다소 낮아지더니, 2018년에는 2014년보다도 적은 규모인 1억 5,960만 달러로 급감하였음

- 2018년 현재 물품은 1억 3,363만 달러(83.7%), 서비스는 2,597만 달러(16.3%)로 그 비중이 약 8:2 정도 수준으로 이는 최근 3년간(2016년-2018년) 연평균 비중은 8.8:1.2 수준임
- UN 조달의 물품과 서비스 비중이 5:5 임에도, 한국에서의 조달실적은 물품에 지나치게 편중된 9:1을 보이고 있어, 서비스 분야에 대한 진출이 활발히 이루어지지 않고 있음. 그런데 2018년도에는 물품 조달규모가 크게 하락함에 따라 전년도와 비슷한 수준의 서비스 조달규모임에도 비중이 높아진 것처럼 나타났고, 전체 조달규모의 하락으로 이어짐에 따라 물품 분야의 의존성이 매우 크다는 점을 다시 한번 드러나게 됨
- <표 2-5>와 같이 한국의 최근 4년간(2015년-2018년) 연평균 시장점유율은 1.1%에 불과함

<그림 2-11> 한국의 UN 조달실적 추이 (2012-2018)



자료 : UNOPS (2018), 2017 Annual Statistical Report on United Nations Procurement, UNGM 통계 data에서 재구성

○ 한국기업은 2017년 누적 UN 벤더등록수는 1,810개 업체였다가 2018년 현재 그 누적수가 1,585개 업체로 급감되었음. 조달실적을 보이는 기업은 2018년 331개 업체로 참여비율이 20.88%였으며, 이 중 100만 달러 이상의 조달규모에 참여한 기업은 단 11개 업체 뿐임

- 벤더등록수는 급격히 증가한 반면, 참여벤더수는 소폭씩 증가하는 패턴을 보임에 따라, 누적 벤더등록수 대비 참여비율을 살펴보면, 2015년 22%에서 2016년 18.97%, 2017년 17.51%로 점차 감소하였다가 전체 누적등록수가 감소됨에 따라 참여율이 2018년 20.88%로 증가하였음 (최근 4년간(2015년-2018년) 연평균 참여비율은 19.84%임)
- 특이한 것은 100만 달러 이상의 조달건에 참여한 벤더수는 전체 참여 벤더수가 감소패턴임에도 12개 내외 업체로 거의 변함이 없다는 것인데, 이는 대규모 조달건에 대해 12개 내외 업체만이 점유함을 의미함

<표 2-31> 한국의 UN 등록 및 참여 벤더수 현황 (2015-2018)

(단위 : 개, %)

구분		2015	2016	2017	2018	연평균
UNGM 등록 벤더수	누적	991	1,244	1,810	1,585	-
	전년 대비 증감수	161	253	566	-125	-
조달참여 벤더수	전체	218	236	317	331	256
	100만 달러 이상 조달건 참여벤더수	11	13	12	11	12
누적 등록벤더 대비 참여 비율		22.00	18.97	17.51	20.88	19.84

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017)
UNGM 통계 data에서 재구성

○ UN의 대표적인 녹색조달 이니셔티브인 UN Global Compact(UNGC) 참여자로 집계된 한국 참여자는 UNGC 전체 13,566개 참여자 중 249개 참여자가 존재하며 전체의 1.84%를 차지함 (검색일 : 2019. 6. 3)

- 249개 참여자 중 기업(중소기업 포함)은 164개 업체(65.9%)가 존재함(기업 : 140개, 중소기업 :44개 등록)

○ 한국기업이 주로 납품하고 있는 UN 기관은 2018년 현재 의료분야의 조달수요가 높은 UNICEF(37.1%), PAHO(29.3%), WFP(12.5%), UNHCR(11.0%). UNOPS (3.2%) 등에 집중되어 있으며, 93.0%가 상위 5개 기관에서 나온 실적임

○ 3만 달러 이상의 조달건과 관련해 한국기업이 주로 납품한 UN 기관은 최근 4년간(2015-2018년) 연평균 기준으로 PAHO가 44.2%로 1순위이고 그 다음으로 UNICEF(37.9%), UNHCR(8.5%), WFP(2.6%), UNDP(1.9%), UNPD(1.4%) 등의 순임

- PAHO, UNDP은 2017년까지 증가추세였다가 감소하였고, UNHCR, UNICEF, UNPD, UNOPS 등은 지속적인 감소 추세를 보였음

<그림 2-12> 한국의 UN기관 Top 5 조달규모 (2018)

(단위 : US 달러)



자료 : UNGM 통계 data (검색 : 2019. 7. 20)

<표 2-32> 한국의 UN기관별 조달규모 추이(2015-2018)

(단위 : US달러, %)

순위	기관	2015		2016		2017		2018		연평균		
		건수	규모	건수	규모	건수	규모	건수	규모	건수	규모	%
1	PAHO	7	81,635,238	4	94,300,406	4	109,818,240	5	45,953,637	5	82,926,880	44.15
2	UNICEF	8	87,421,307	6	81,247,788	5	57,799,076	6	58,213,037	6	71,170,302	37.89
3	UNHCR	10	7,870,818	15	19,799,960	14	18,734,760	17	17,131,308	14	15,884,212	8.46
4	WFP	-	-	-	-	-	-	3	19,830,117	1	4,957,529	2.64
5	UNDP	11	2,916,014	14	5,063,909	7	4,707,372	11	1,390,792	11	3,519,522	1.87
6	UNPD	8	5,429,870	5	4,367,035	2	112,402	3	548,809	5	2,614,529	1.39
7	UNOPS	3	1,858,674	5	1,406,679	5	1,217,116	5	4,924,880	5	2,351,837	1.25
8	WIPO	3	796,325	5	1,649,001	4	2,444,716	4	3,052,808	4	1,985,712	1.06
9	UNFPA	5	672,853	2	2,030,327	-	-	-	-	2	675,795	0.36
10	WHO	6	636,513	4	400,978	6	521,922	6	899,897	6	614,827	0.33
11	UNIDO	2	104,466	3	440,110	5	363,386	1	452,000	3	339,991	0.18
12	ESCAP	1	70,298	4	309,571	4	384,896	2	202,878	3	241,911	0.13
13	UNESCO	5	334,649	2	209,780	1	55,502	2	79,960	3	169,973	0.09
14	ITU	-	-	-	-	3	326,086	1	96,525	1	105,653	0.06
15	IAEA	1	32,546	2	157,923	2	159,091	-	-	1	87,390	0.05
16	IOM	-	-	-	-	-	-	4	242,942	1	60,736	0.03
17	UNECA	1	63,500	-	-	1	35,500	1	66,500	1	41,375	0.02
18	ILO	1	51,097	1	60,000	-	-	-	-	1	27,774	0.01
19	UNAIDS	1	104,200	-	-	-	-	-	-	0.3	26,050	0.01
20	UNRWA	-	-	1	98,095	-	-	-	-	0.3	24,524	0.01
21	UNOG	1	39,497	-	-	-	-	-	-	0.3	9,874	0.01
전체		74	190,037,865	73	211,541,562	63	196,680,064	71	153,086,090	70	187,836,395	100

* 3만 달러 이상의 계약 건만 취합된 데이터(보안상 이유로 누락 데이터 존재)에 기반하여, 실제 데이터와 다름

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017)
UNGM 통계 data에서 재구성

○ 2018년 현재 한국기업이 UN 조달에서 주로 납품한 품목은 의약품/피임약/백신(59.6%), 식품/음료 제품(12.3%), 관리 및 행정서비스(9.3%), 의료장비(7.7%), 편집/디자인/그래픽서비스(0.3%) 등의 순을 보였음

<그림 2-13> 한국의 Top 5 납품 품목 조달규모 (2018)

(단위 : US 달러)



자료 : UNGM 통계 data (검색 : 2019. 7. 20)

<표 2-33> 한국의 품목별 조달규모 추이 (2015-2018)

(단위 : US달러, %)

순위	품목(segment)	2015		2016		2017		2018		연평균	
		규모	%	규모	%	규모	%	규모	%	규모	%
1	의약품/피임약/백신	162,373,016	85.44	163,275,709	77.18	154,557,908	78.58	94,086,213	61.46	143,573,212	76.44
2	관리/비즈니스 전문/행정서비스	7,370,501	3.88	13,050,422	6.17	13,536,206	6.88	14,172,785	9.26	12,032,478	6.41
3	의료 장비	3,913,914	2.06	14,755,020	6.97	11,963,003	6.08	11,654,007	7.61	10,571,486	5.63
4	식품 및 음료 제품	-	-	-	-	-	-	19,550,000	12.77	4,887,500	2.60
5	구조물, 건설 부품	570,600	0.30	6,722,609	3.18	5,173,954	2.63	2,461,664	1.61	3,732,207	1.99
6	실험실 및 시험 장비	5,494,970	2.89	1,628,844	0.77	2,544,707	1.29	2,657,469	1.74	3,081,497	1.64
7	운송/보관/우편서비스	226,181	0.12	4,550,667	2.15	4,185,491	2.13	2,067,983	1.35	2,757,581	1.47
8	편집/디자인/그래픽서비스	924,958	0.49	1,640,204	0.78	2,572,756	1.31	3,697,514	2.42	2,208,858	1.18
9	토지, 건설, 인프라서비스	2,272,348	1.20	2,973,117	1.41	6,930	0.00	243,554	0.16	1,373,987	0.73
10	엔지니어링/조사/기술기반서비스	2,653,592	1.40	296,067	0.14	671,280	0.34	374,918	0.24	998,964	0.53
11	차량 및 부품	1,696,792	0.89	141,987	0.07	252,909	0.13	447,655	0.29	634,836	0.34
12	빌딩 건설 및 유지보수서비스	772,850	0.41	788,135	0.37	342,464	0.17	-	-	475,862	0.25
13	정치 및 민원서비스	93,695	0.05	219,432	0.10	195,740	0.10	582,225	0.38	272,773	0.15
14	교육 및 훈련서비스	-	-	632,642	0.30	124,034	0.06	296,072	0.19	263,187	0.14
15	출장, 식품, 숙박	418,668	0.22	223,079	0.11	46,723	0.02	37,136	0.02	181,402	0.10
16	의류/가방/개인용품	506,000	0.27	-	-	78,000	0.04	-	-	146,000	0.08
17	공공 유틸리티/공공부문서비스	100,548	0.05	142,167	0.07	148,978	0.08	148,803	0.10	135,124	0.07
18	헬스케어서비스	231,796	0.12	45,900	0.02	105,848	0.05	98,700	0.06	120,561	0.06
19	가구	-	-	339,117	0.16	-	-	-	-	84,779	0.05
20	화학물	-	-	42,193	0.02	-	-	240,000	0.16	70,548	0.04
21	미분류 물품	151,240	0.08	-	-	-	-	96,525	0.06	61,941	0.03
22	미분류 서비스	62,700	0.03	-	-	-	-	154,070	0.10	54,192	0.03
23	환경서비스	-	-	-	-	124,289	0.06	-	-	31,072	0.02
24	금융 및 보험서비스	-	-	39,394	0.02	46,947	0.02	18,296	0.01	26,159	0.01
25	전력발전기	89,053	0.05	-	-	-	-	-	-	22,263	0.01
26	전기시스템 및 조명 부품	65,822	0.03	-	-	-	-	-	-	16,455	0.01
27	자재하역/보관 기계	48,620	0.03	-	-	-	-	500	-	12,280	0.01
28	스포츠/레크레이션 장비	-	-	34,859	0.02	1,896	0.001	-	-	9,189	0.005
전체		190,037,865	100	211,541,562	100	196,680,064	100	153,086,090	100	187,836,395	100

* 3만 달러 이상의 계약 건만 취합된 데이터(보안상 이유로 누락 데이터 존재)에 기반하여, 실제 데이터와 다름

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017)
UNGM 통계 data에서 재구성

○ 3만 달러 이상의 조달건과 관련해 한국기업이 주로 납품한 품목은 최근 4년간(2015-2018년) 연평균 기준으로 의약품/피임약/백신(76.44%), 관리/비즈니스 전문/행정서비스(6.41%), 의료장비(5.63%), 식품/음료 제품(2.60%), 구조물/건설 부품(1.99%) 등의 순임

- 지속으로 의약품/피임약/백신이 7-80% 수준으로 집중되는 경향을 보임
- 결국, 물품 분야는 의약품 및 의료장비 등 의료분야에, 서비스 분야는 관리 및 행정서비스에 지나치게 편중되어 있어, 좀 더 다양한 물품이나 서비스로 확대될 필요성이 제기됨

○ 구체적인 한국기업의 진출사례에 대해서는 제3장에서 기술함

2. 진출유망분야 도출

○ UN 조달시장에 우리나라 기업이 진출하기에 유망한 산업분야 및 품목을 도출하기 위해 UN에서 연간 납품품목, 우리나라 기업이 주로 납품성공해 왔던 품목, 우리나라 수출주력 품목, 전문가 추천품목 등을 매칭하여 종합화하였음

○ 우리나라의 수출주력 품목은 UN 조달품목과의 매칭을 위해 동일기간인 2015년~2018년간 연평균 수출금액을 기준으로 살펴보면, Top 10 수출품목은 반도체(15.9%), 자동차(7.6%), 석유제품(6.4%), 선박해양구조물 및 부품(6.3%), 평판디스플레이 및 센서(4.9%) 등의 순임

<표 2-34> 한국의 Top 10 수출품목 추이 (2015-2018)

(단위 : 천 US달러, %)

구분		2015년		2016년		2017년		2018		연평균	
		수출규모	%	수출규모	%	수출규모	%	수출규모	%	수출규모	%
전체 수출규모		526,756,503	100	495,425,940	100	573,694,421	100	604,859,657	100	531,958,955	100
1위	831 : 반도체	62,917,159	11.9	62,228,479	12.6	97,936,796	17.1	126,706,106	20.9	87,447,135	15.9
2위	741 : 자동차	45,238,012	8.6	40,155,139	8.1	41,689,671	7.3	40,886,506	6.8	41,992,332	7.6
3위	133 : 석유제품	32,002,453	6.1	26,472,405	5.3	35,036,570	6.1	46,349,861	7.7	34,965,322	6.4
4위	746 : 선박해양구조물 및 부품	40,106,598	7.6	34,268,108	6.9	42,181,805	7.4	21,275,347	3.5	34,457,965	6.3
5위	836 : 평판디스플레이 및 센서	30,146,992	5.7	25,305,857	5.1	27,542,844	4.8	24,855,841	4.1	26,962,884	4.9
6위	812 : 무선통신기기	32,586,659	6.2	29,663,644	6	22,099,077	3.9	17,089,343	2.8	25,359,681	4.6
7위	742 : 자동차부품	26,806,629	5.1	25,565,280	5.2	23,134,211	4	23,118,748	3.8	24,656,217	4.5
8위	214 : 합성수지	18,418,044	3.5	17,484,292	3.5	20,436,188	3.6	22,959,546	3.8	19,824,518	3.6
9위	613 : 철강판	16,457,783	3.1	15,379,053	3.1	18,110,641	3.2	19,669,378	3.3	17,404,214	3.2
10위	310 : 플라스틱제품	8,094,739	1.5	8,405,346	1.7	9,151,521	1.6	9,851,029	1.6	8,875,659	1.6

자료 : 한국무역협회 무역통계 (http://stat.kita.net/stat/cstat/anal/AnaCtrProg.screen, 검색일 : 2019. 7.24)

○ 전문가 추천품목은 본 연구과제의 자문위원, KOTRA 뉴욕/제네바/코펜하겐 무역관, UN 기관의 조달전문가들을 인터뷰[11]하면서 추천받은 품목을 근거로 하여 도출하였는데, 주로 방산 및 신기술을 요하는 분야, UN 기관간 주기적인 공동구매로 조달되는 분야, 분쟁 및 난민 지원지역에 필수적으로 요구되는 품목, 비축물자로 요구되는 품목 등임

- 최근 방산분야 및 신기술 분야의 품목에 대한 수요 존재함에 따라 IT서비스 및 유지보수, 발전기, 방산물품 등 추천
- UN 기관간 공동구매를 많이 하는 품목인 사무용품(종이/문구류 등), IT 및 통신 장비 및 서비스(컴퓨터, 노트북, 복합기, 서버, 모바일 통신서비스), 전기용품, 가구, 차량, 웹디자인 설계, 소프트웨어 등 추천
- 분쟁 및 난민 지원지역에 2년마다 갱신되는 주요 품목인 텐트, 주방세트, 담요, 태양열 램프, 수면매트, 위생복, 바켓스 등 추천
- 비축물자로 긴급히 요구되고 입찰절차가 간소화되어 진행되는 품목인 의약품, 의료기기, 위생복/보호복, 위생용품, 차량 등

○ <표 2-3>의 UN 조달시장에서 최근 3년간(2015년-2017년) 연평균 조달규모 기준으로 Top 100 세부 품목과 <표 2-34>의 우리나라 동 기간(2015년-2018년) 연평균 기준의 10대 수출품목과 전문가 추천품목을 매칭하면 다음과 같음

- 매칭 방법 : UN 조달 세부품목의 100위권 내에 우리나라 10대 수출품목과 전문가 추천품목이 있는 경우 우선적인 유망품목으로 선정하고, 그 외 우리나라 수출품목이거나 전문가 추천 품목으로 거론되었지만 UN 조달 세부품목 100위권 내에 존재하지 않는 경우를 차선 유망품목을 정함
- 매칭 결과 : 상기의 매칭 방법에 따라 우선 유망품목으로 선정된 품목은 <그림 2-14>와 같음

<그림 2-14> UN 조달시장의 한국기업 진출유망품목 도출

	UN 세부품목 + 우리나라 10대 수출품목	UN 세부품목 + 전문가 추천품목
우선 유망품목	자동차, 무선통신기기, 평판디스플레이 및 센서, 플라스틱 제품(바켓스)	의약품, 컴퓨터서비스, 자동차, 컴퓨터 장비 및 악세서리, IT서비스(웹디자인 설계 등), 네트워크 장비, 방위서비스, 보안서비스, 침구류 및 주방용품, 소프트웨어, 가구, 사무기기 및 사무용품, 발전기, 의류, IT 구성품, 램프, 치료용품, 의료장비용 구성품
차선 유망품목	철강판, 자동차 부품, 석유제품, 선박해양 구조물 및 부품 등	방산물품, 전기용품, 텐트, 수면매트, 위생용품 등

11) 2019년 5월 7일 ~ 5월 19일간 KOTRA 뉴욕/제네바/코펜하겐 무역관, UNDP, UNOG CPAG, UNOPS, UNHCR 조달전문가를 대상으로 진행된 현지방문 심층인터뷰를 진행함

○ 상기의 진출유망품목은 단순히 UN 조달 Top 100 세부품목과 우리나라 10대 수출품목 및 전문가 추천품목을 매칭한 결과로, 대부분 상시적으로 요구되는 품목을 중심으로 도출한 것이며, UN 조달수요가 변화하게 되는 긴급상황(자연재해, 전염병 발생, 전쟁 발생 등)이나 대규모 프로젝트 추진 등에 따라 해당 품목 이외의 품목에서 일시적으로 수요량이 증가될 수 있음을 참조할 것

제3절 정부 및 공공기관의 UN 조달시장 진출지원 현황

1. 기존의 UN 조달시장 진출지원 프로그램 개요

○ 우리나라에서 UN 조달시장에 진출하려는 기업들을 지원하는 프로그램을 가지고 있는 주요 기관은 KOTRA, 외교부, 조달청, 대한상공회의소 등이 있고, 포괄적으로 공공조달시장 진출지원을 하는 기관으로 한국무역협회, 한국수출입은행, 수출보험공사 등이 있음

○ 이들 기관들은 UN 조달시장 진출과 관련해 설명회, 상담회, 시장개척단 등은 각 개별기관의 추진 프로그램 내에서 공동적으로 지원하고 있음

○ UN에 특화된 특정 지원 프로그램으로는 KOTRA의 P1000 프로그램, 한국보건산업진흥원의 WHO PQ 인증 지원, KOICA의 UNOPS 교육훈련 프로그램(향후 추진) 등이 있으며, 그 외 다른 프로그램들은 전반적인 해외시장 수출 및 진출과 관련된 일반적 지원프로그램이지만 해당 프로그램을 활용하여 UN 조달시장 진출이 활용가능함

○ 이에 본 섹션에서는 UN 조달시장 진출시 우리 기업에게 도움이 될 만한 주요 기관별 주요 지원 프로그램에 대해 간단히 소개함

1) KOTRA (글로벌 조달전문기업(P1000) 육성사업)

○ KOTRA는 공공조달 뿐 아니라 각 산업분야의 해외시장 진출의 교두보 역할을 담당하고 있으며, 해외공공조달 관련 지원사업은 해외 공공조달 선도기업 육성사업, 글로벌 조달전문기업 육성사업(일명, P1000 사업), 해외공공조달지원센터 운영사업 등으로 분류되는데, 이 중 UN 조달에 비교적 특화된 사업이 P1000 사업임

- 해외 공공조달 선도기업 육성사업은 미국과 EU를 중심으로 컨설팅업체를 활용하여 조달에 적합한 업체를 확보한 후, 조달 입찰정보를 제공, 응찰준비를 지원하는 사업으로, 주로 조달시장조사, 진출전략수립, 파트너 발굴 및 지원, 입찰정부 입수 및 준비지원, 정부조달 교육 등을 제공함
- 해외공공조달지원센터 운영사업은 현지 조달관과 대면접촉을 통한 정보수집, 인프라 확보, 상시적 현지 네트워크 구축을 위해 KOTRA 해외무역관에

설치된 지원 데스크로, 8개 지역, 25개 해외무역관에서 현지지원을 담당함. 주로 현지 공공조달 진출전략, 현지 조달기관/벤더 발굴, 조달정보 수집, 벤더등록 관련 조달마케팅 등을 지원함

○ 국제기구조달 선도기업 육성사업은 국가정책조정회의의 의결에 따라 UN, MDB 조달시장 진출지원을 위한 범정부사업으로 3년 동안 국제기구 조달시장 진출 500개사 육성을 목표로 하는 사업으로 조달청의 G-PASS 기업 500여개 기업을 합쳐 P1000 기업으로 그 대상이 확대되었음

- 3년치 수출이력증명서를 제출한 해외영업능력이 있는 중소기업에 한하여 국제기구 벤더등록, 기업별 맞춤형 입찰정보 제공, 입찰서 작성 지원, 조달관 파트너 발굴 등 현지지원, 맞춤형 컨설팅 제공, 금융지원 등의 활동을 함
- KOTRA는 주로 입찰준비와 참여까지의 지원을 하고, 중소기업이 낙찰하여 계약수행을 하는 경우 한국무역보험공사, 한국수출입은행과 중소기업진흥공단에서 수출금융을 지원함
  - 한국무역보험공사는 수출보증보험 한도를 확대, 한국수출입은행은 금융대출 지원 우대, 중소기업진흥공단은 정책자금지원 우대 등을 하고 있는데, 이는 자체적인 별도 심사를 거쳐 지급됨

○ UN 조달시장 진출지원을 위해 UN 공공조달 플라자를 2009년부터 매년 개최해 오고 있으며, UN 본부가 있는 뉴욕 무역관, 제네바 무역관, 코펜하겐 무역관 등에서 UN 조달운영지원센터의 역할을 수행함

○ 그 외 KOTRA에서는 일반적인 해외수출지원사업에 해당하나 해외조달시장 진출에 도움이 되는 다양한 사업이 존재하는데, 그것은 중소기업 글로벌화 지원사업과 해외시장개척지원사업, 해외시장 진출 관련 교육사업(글로벌연수원 교육) 등이 있음

- 중소기업 글로벌화 지원사업은 KOTRA 해외무역관을 활용해 중소기업에 필요한 기술, R&D 인력 등 글로벌 인재 발굴부터 인터뷰 주선, 이력검증, 비자추천, 채용 및 정착지원까지 One-Stop 서비스를 지원하는 사업으로, 중소기업이 현지에 사무소를 두고자 하는 경우 전문인력을 주선해 주는 역할을 함
- 해외시장개척사업은 글로벌 역량진단, 지사화사업, 수출인큐베이터, 해외시장조사사업, 해외비즈니스출장사업, 무역사절단/수출상담회, 온라인 수출마

케팅사업, 전시사업, 해외시장설명회, 해외시장컨설팅, 공동물류센터 등 중소기업이 해외시장에 나갈 수 있는지, 나가서 비즈니스 활동을 준비해야 하는 모든 과정을 지원하는 것으로, 실질적으로 해외시장에 안착하는 도움을 줌

- 글로벌 연수원 교육사업은 지역전문가 육성과정, 글로벌마케팅, 외국인 투자유치, 산업별특화연수 등 다양한 교육컨텐츠를 보유, 지원하는 사업으로, 중소기업들이 해외시장에서 전문적으로 무역거래를 할 수 있도록 교육훈련을 하는 역할을 함

○ 또한 글로벌 기업 협력사업으로, 글로벌 파트너링 사업, 프로젝트 매칭사업, 전략적 산업마케팅 활동 등을 통해 해외 파트너십 구축을 지원하는 역할을 수행하는데, 이들 사업도 UN 조달에서 활용가능함

- 글로벌 파트너링 사업은 R&D 분야에서 글로벌 기업과 국내기업간 다양한 협력사업을 전개하도록 지원하는 것이고, 프로젝트 매칭사업은 해외 프로젝트 수주동향을 지속적으로 모니터링하여 국내 중소기업이 프로젝트 수주를 받을 수 있도록 지원하는 것이며, 전략적 산업마케팅은 산업분야별로 차별화된 전시회 및 상담회를 지원하는 것임
- 공공조달과 관련해서는 공공조달 사절단 파견, 공공조달 수출상담회(조달청 및 외교부 협업, 2017년부터 개최) 등이 진행하고 있음

2) 한국보건산업진흥원 (WHO PQ 인증 지원)

○ 한국보건산업진흥원은 보건산업체들의 해외조달시장 진출과 관련하여 해외수출지원의 일환으로 의료기관 해외진출지원, 보건산업체의 수출국 해외 인허가 획득 및 시장개척을 지원하는 미국, 영국, 중국 등에 수출지원센터 운영, 해외박람회 참가지원 및 시장개척단 파견 등 해외마케팅 지원 등을 추진하고 있음

- 최근에 개최된 의료기기 해외조달시장 설명회 등은 한국의료기기공업협동조합이나 KOTRA 등과 협력하여 진행하였음
- 또한 WHO PQ (규격인증) 절차에 대한 정보를 제공하고 있음

○ 최근 국제입찰팀을 구성하여 UN 조달 뿐 아니라 해외조달시장 진출과 관련된 주요 입찰품목 선정, 입찰참여 지원, 제안서 작성 등의 전반적 지원을 하고 있고, 그 외에도 다양한 보건의료 분야 국제기구 컨퍼런스 등을 개최하여

상담회 및 전시회 등과 연결하여 보건의료분야 기업들에게 정보제공 및 파트너십 구축을 위한 노력을 기울이고 있음

○ 최근 시행중인 제약산업 글로벌 현지화 강화 지원사업 중 의약품 수출품목 생산기반 선진화 지원 항목으로 의약품 수출품목 생산시설(GMP)고도화를 위한 소요비용 및 해외 조달시장 WHO PQ(사전 적격심사) 승인을 위한 비용지원을 기업당 최대 5천만원을 지원하고 있으며(자기부담금 50%이상), UN 조달 등을 위해 WHO PQ 인증을 받더라도 최종목적지인 신흥국에서의 품목등록에 어려움을 겪는 제약업체를 위해 신흥국에서의 제조 및 판매하고자 하는 의약품에 대한 해외품목등록 비용을 기업당 최대 5천만원을 지원하고 있음(자기부담금 50%이상)

3) KOICA (UNOPS 협력)

○ KOICA에서는 2015년 UNOPS와 MOU 체결을 하여 KOICA 현지 사무소를 통한 조달 및 건설 등에 대해 사업 일부분을 UNOPS 지역/사업사무소에 위탁, 대행하는 협력을 실행하고 있음

- 2015년부터 총 32건 협력사업을 추진, 2019년 4월 현재 KOICA 현지 사무소를 통해 2019년 4건의 협력사업을 검토 중에 있는데, 주요 위탁지역은 아프리카와 아시아 중심이며, 주요 위탁분야는 건설(설계/시공), 기자재 조달 등임
- 이러한 협력사업에 한국기업이 참여할 수 있도록 현지 파트너 기업을 파악할 수 있도록 DEVEX 정보서비스[12]를 통해 조달업체 정보를 제공하고 있음
- UNOPS를 통할 경우 한국기업의 선정을 장담하기 어려우나, KOICA 위탁사업이므로 KOICA를 통해 Pre-selection 형태로 한국기업의 선정절차 진행 및 확정 후 계약을 진행하는 추진가능성에 대해 논의 중에 있으나, 아직 협의된 사항은 아님

○ KOICA에서는 UNOPS 조달 관련 교육훈련 프로그램을 개설하여 KOICA 직원 및 국내 기업을 대상으로 실시할 예정임

- KOICA 직원을 대상으로는 2015년 11회, 2016년 5회 해외사무소에서 교육

12) DEVEX는 미국의 사회적 기업으로 전 세계 원조사업 동향 및 입찰정보를 제공하고 있는데, KOICA는 연간 25,000 달러의 서비스 비용을 지불하고, 120개 BIA(business Intelligence Account) ID를 활용하여 2010년 7월부터 정보서비스를 제공받고 있음

진행을 하였고, 2019년도 하반기에는 본부에서 교육진행을 추진할 예정임

- 국내 기업을 대상으로는 KOICA ODA 교육원을 통해 상시적으로 교육하도록 협의 중에 있으며, 2019년 하반기에 영어강의 형태로 총 20명을 대상으로 UN조달시스템의 입찰 참여 등 구체적 방법 및 실습 교육에 대한 시범 운영을 실시할 예정임

4) 조달청

○ 조달청에서는 해외조달정보센터라는 온라인 사이트를 활용하여 국가별 입찰 및 전시정보, WTO/FTA 조달협정 내용분석, 해외조달제도 및 절차 등 각종 자료들을 보유, 제공하고 있음

○ 최근 2012년 조달청에서 선정한 우수조달물품 생산기업을 대상으로 해외 조달시장 진출지원사업을 본격적으로 실시하였음

- 우소조달기업은 중소기업이 개발한 신제품을 인정받아 우수조달도 지정된 업체로 대다수 수출경력을 보유하고 있는 바, 조달청에서는 해외조달 진출 성공가능성이 높은 이들을 대상으로 해외조달시장 진출지원사업을 진행함
- 주로 외국 조달기관과의 교류 및 협력강화 등 국제네트워크 확대, 민관 공동 해외조달시장개척단을 파견하여 우수조달기업의 직접적인 조달전시 및 담당자 면담 등 추진, 해외조달시장 설명회 개최, 해외조달시장동향보고서 발행 등을 지원하였음

○ 2013년부터는 해외조달시장 진출지원사업을 구체화하여 이러한 우수조달기업 중에서도 해외조달시장 수출경쟁력을 갖춘 '국가별 조달시장 진출유망기업(PQ기업[13])'을 선별하여 지원하였다가, 현재는 G-PASS 기업 지정제도로 명칭을 변경하여 지원하고 있음

○ G-PASS (Government Performance Assured) 기업이란 국내 조달시장에서 기술력과 신뢰성을 인정받고 수출경쟁력을 갖춘 기업으로 5년간 지정받고 1회에 한하여 3년 연장이 가능(최장 8년)함

- 2019년 1월 현재 538개 기업이 G-PASS 기업으로 활동하고 있으며, 주로 건설환경 업종(27.5%), 전기전자 업종(25.8%), 기계장치 업종(16.4%), 사무기기

13) 조달청에서는 PQ(Pre-Qualified)기업을 국내 정부조달을 통해 조달청에서 기술력과 신뢰성을 인정하고, 해외조달시장에서 수출 경쟁력을 갖춘 우수 조달 중소기업으로 정의하고 있음

업종(12.8%) 등이 많은 편임

- 이들 중에는 조달청 다수공급자계약 기업(335개사)이나 우수조달기업(269개사) 등이 포함되어 있으며, KOTRA의 P500 기업도 포함된 경우도 존재함

○ G-PASS 기업으로 지정받게 되면, G-PASS CI를 부착하도록 하여 국내외 조달시장에 대한 홍보자료에 활용하며, 국내조달에서 우수조달물품 신청시 신인도 가점(1점), 중소기업간 계약이행능력심사 및 물품구매 적격심사 신인도 가점(1점), 다수공급자계약 2단계 경쟁평가시 일자리 창출항목 우대 (최대 5점) 등과 함께 해외사업 지원프로그램 지원시 가산점 및 우선참여권을 부여함

- G-PASS 기업을 수출실적 및 해외조달시장 진출노력에 따라 등급화하여 관리하며, 차별적인 진출지원 프로그램을 제공함

○ G-PASS 기업을 대상으로 한 진출지원 프로그램으로는 해외전시회 및 바이어 상담회 참가지원, 해외조달시장 수출전략기업 육성사업으로 국제기구 및 해외정부조달 입찰지원, 해외조달시장 현황 및 입찰정보 제공, 글로벌 코리아 마켓 운영, G-PASS 기업 홍보 웹진 발행, 영문실적 증명서 무료 발급, 무역실무 교육 등을 제공하고 있는데, 이 중에 UN 조달과 직접적인 지원서비스는 해외조달시장 수출전략기업 육성사업으로 사업수행업체(컨설팅사)를 통해 입찰참여 기회 및 현지 파트너십 구축, 제안서 작성 지원 등을 수행하고 있음

○ G-PASS 기업으로 구성된 (사)한국G-PASS기업 수출진흥협회에서는 중소벤처기업부 지원을 통해 정부조달 수출컨소시엄 사업을 추진하고 있으며, 조달청 주관의 글로벌 공공조달 상담회, 해외조달(국제기구 포함) 교육 및 설명회 지원, 해외인증취득 지원 등을 추진하고 있음

5) 중소벤처기업부

○ 중소벤처기업부에서도 중소기업들이 글로벌시장에 나아갈 수 있도록 다양한 정책을 수립하고 있고, 주로 중소기업진흥공단을 통해 실질적인 해외조달시장 진출지원을 수행하고 있는데, 중소기업진흥공단은 중소기업수출지원포털인 중소기업 수출지원센터를 운영하고 있는데, 중소기업이 해외수출에 필요한 다양한 정보와 서비스를 제공해주고 있음

- 주로 해외수출에 대한 지원과 해외 무역거래에 초점을 맞추고 있는데, 주

요 사업으로는 수출지원사업, 해외시장정보 제공, 해외규격인증 정보 제공, 해외조달시장 정보제공, 글로벌브랜드 표준모델 교육, 해외진출도우미 등이 있음

○ 중소기업진흥공단이 제공하는 해외조달시장과 관련된 직접적인 서비스는 해외조달시장 정보를 제공하는 사업으로, 주로 국제기구 및 국가별 입찰정보, 현지 조달벤더, 에이전트, 주계약업체, 교포조달업체 등의 정보, 핵심 시장에 대한 조달기관별, 수요기관별, 품목별 기존 구매내역 분석정보, 주계약업체별 납품내역 정보 등을 제공하고 있음

- 그런데 안타깝게도 동 서비스는 조달청이나 KOTRA와 동일한 정보이거나 업데이트가 안된 정보들이 대부분이어서 실효성 측면에서 떨어짐

○ 더불어 해외진출도우미 사업 중 사이버교육 컨텐츠에는 국제조달실무교육이 존재하는데, 조달진출기업의 진출사례를 중심으로 성공노하우를 전달하는 컨텐츠로 최신화된 자료가 부재한 상태임

○ 그 외 중소기업진흥공단이 해외조달시장 진출에 도움을 주는 사업으로는 수출지원사업 중 해외민간네트워크 활용사업은 매년 각 국가별 한인 컨설팅업체들을 지정하여 품목별/주요분야별로 접촉을 통해 현지 유통 및 컨설팅을 제공해 주는 사업으로, 주요 분야 중 조달분야가 있어 신뢰할만한 컨설팅업체를 컨텍할 수 있고, 해외규격인증 정보도 제공하고 필요시 신청서비스를 제공하고 있으며, 2019년 신규사업으로 온라인 전시회 사업을 운영할 예정임

- 특히 온라인 전시회 사업은 오프라인 전시회 참가를 대체하는 B2B 무역환경을 구축하는 목적으로 오프라인 전시회 참여에 애로를 겪고 있는 수출초보기업들에게 해외 마케팅을 기회를 제공하기 위한 사업으로, 컨텐츠 제작, O2O 연계(온라인 전시회 구축으로 온라인 홍보, 바이어 매칭 제고를 위한 상담회/전시회 연계 등 온-오프라인 마케팅 병행), 무역실무 지원 등 사후관리 등을 지원함
- 온라인 전시회 사업은 중진공이 집행기관, KOTRA와 한국무역협회를 수행기관으로 한 경쟁적 협업체계를 구축할 계획임

○ 최근 중소벤처기업부는 기존에 해왔던 수출지원 서비스를 종합하여 복수의 서비스를 한도 내에서 자유롭게 선택활용할 수 있는 수출바우처 제도와 동일

및 유사업종 중소기업들로 구성된 전략적 컨소시엄을 구성하도록 도와주는 수출컨소시엄 사업을 추진하고 있음

- 수출바우처 제도는 2017년 중기부와 산업부에서 서비스로 구성하여 시범운영하였다가 2018년부터 농림부, 해수부, 특허청 등이 추가되어 총 5개 부처에서의 지원서비스를 대상으로 본격 운영하고 있음
  - ·다양한 수출지원서비스를 메뉴판으로 구성하여 바우처를 발급받은 기업이 몇 가지 서비스를 선택하여 활용하도록 하는 제도로, 수출규모별 맞춤형 해외 마케팅 프로그램을 지원하여 내수기업을 수출기업화하고 향후 글로벌 강소기업, 월드클래스300기업으로 육성하는데 목적을 둠
  - ·내수기업과 수출초보기업(10만불 미만 수출실적이 있는 중소기업)은 3천만원 한도, 수출유망기업(10만불~100만불 미만 수출실적이 있는 중소기업)은 5천만원 한도, 수출성장기업(100만불~500만불 미만 수출실적이 있는 중소기업)은 8천만원 한도, 글로벌 강소기업은 1억원 한도 등으로 지원함(국고보조율 50~70% 수준)
  - ·지원서비스로 제공되는 것은 디자인 개발, 홍보 동영상, 시장 조사 및 일반 컨설팅, 통번역, 역량강화 교육, 해외규격인증, 특허/지재권/시험, 서류대행 및 현지등록/환보험, 홍보 및 광고, 브랜드 개발 및 관리, 전시회/행사/해외영업지원, 법무-세무-회계 컨설팅 등임
- 수출컨소시엄 사업은 업종별 단체(협회 및 조합), 민간 전시전문기업, 중소기업 지원 유관기관이 주관하는 수출 컨소시엄에 참여하는 중소기업을 대상으로 지역별, 전문업종별 컨소시엄을 구성하여, 사전준비, 현지활동, 사후관리 등 3단계로 공동으로 해외시장을 개척하려는 사업임
  - ·사전준비단계에서는 현지시장정보 및 홍보, 바이어 사전 발굴 등을 제공, 현지파견단계에서는 해외전시회/수출상담회 추진, 사후관리단계에서는 바이어 국내초청 상담회, 국내 업체방문 등을 지원함

○ 상기의 지원서비스는 전반적인 해외수출사업이지만, UN 조달시장 진출을 위해 현지 파트너십을 구축하고자 하는 중소기업이 활용가능한 지원서비스임

6) 한국무역협회

○ 한국무역협회는 무역진흥과 민간 통상협력 활동 및 무역인프라 구축에 주요 목적이 있는 기관으로, 직접적인 해외조달과 관련된 지원을 하는 것은 아니

나, 해외전시회 참가지원이나 수출입실적증명서 등 온라인증명서 발급, 무역아카데미를 통한 무역실무교육, 온라인번역서비스 등을 통해 해외조달시 입찰준비과정에서 필요한 해외바이어 찾기나 입찰서류 준비 및 작성에 필요한 지원 등을 일부 도와주고 있음

○ 그런데 한국무역협회는 무역통상에 초점을 맞추고 있어 일반적인 통상거래나 물류지원 등을 목적으로 하고 있어, 수출지원을 목적으로 융자제공이나 각종 정보 서비스를 제공받을 수 있으나, 해외조달에서 필요한 입찰참여시 입찰정보나 벤더정보, 입찰서류 작성 등과 관련된 정보를 제공받을 수 없음

○ 중소기업들이 입찰제안서를 영문화할 때 무역협회의 온라인 번역서비스를 이용할 수 있는데, 동 서비스는 무역거래의 일반적 차원에서 작성되는 것이기 때문에 조달법률용어에 맞는 언어구사나 특정분야의 전문용어 사용에 있어 적절한 서비스가 안되는 부분이 있으며, 무역아카데미를 통해 표준적인 무역거래실무를 익힐 수 있으나, 실제 각국의 조달실무과정과는 다르기 때문에 해외조달시장과 관련된 서비스는 사실상 제공하는 것은 아님

7) 해외수출 관련 금융지원기관

○ UN 조달시장을 진출하려는 국내 중소기업들은 준비하는 과정에서 혹은 계약이행을 하는 과정에서 자금흐름에 문제를 일으킬 수 있기 때문에 한국수출입은행, 한국무역보험공사, 중소기업진흥공단 등을 통한 금융지원을 활용할 수 있는데, 이는 UN 조달에 특화되었기 보다는 일반 해외수출의 관점에서의 지원서비스임

○ 먼저 한국수출입은행에서는 수출기업 대상으로 다양한 금융 및 보증 프로그램을 두고 있는데, 수출대출과 관련해서는 수출촉진자금, 수출성장자금, 수출이행자금, 수출기반자금 등으로 구분하여 자금지원을 하고 있고, 수출보증과 관련해서는 수출금융보증(채무보증), 수출이행성보증 등으로 구분하여 지원하고 있음

- 수출대출과 관련해 수출촉진자금은 수출확대를 추진하는 국내기업을 대상으로 시설투자, 기술개발, 해외시장 개척활동 자금 및 수출기업 인수 등을 지원하고, 수출성장자금은 수출실적을 보유한 국내기업이 물품 등의 수출

에 필요한 자금을 과거 수출실적 범위 내에서 일괄지원을 하며, 수출이행자금은 수출계약별로 수출목적물의 제작이행 및 대금회수까지 필요한 제작자금을 지원하고(해외건설공사는 제외함), 수출기반자금은 국내기업으로부터 물품을 구매하는 외국인 등 수출 관련 거래에 기여하는 거래상대방에 수입결제자금, 시설 및 운영자금 등을 지원함(바이어 신용)

- 수출보증과 관련해서는 한국수출입은행이 지원하는 수출대출 관련 채무에 대해 기업이 채무불이행 발생시 국내외 금융기관들에게 수출입은행이 해당 채무를 대신 상환할 것을 보증하는 수출금융보증(채무보증)과, 수출거래에 피룡한 제반의 이행성보증을 입찰보증, 선수금환급보증, 계약이행보증, 유보금보증 및 하자보수보증 등으로 지원하는 수출이행성보증이 있음
- UN 조달시장 진출지원과 관련해서는 수출이행성보증으로 입찰과정 전반에 대한 직접적인 보증지원이 가능하며, 통관 및 파트너 거래 등으로 발생하는 부족자금에 대한 지원에 대해서는 각종 수출대출을 활용할 수 있음

○ 한국무역보험공사에서는 수출보증보험제도를 두고 있는데, 이는 금융기관이 수출거래와 관하여 수출보증서(Bond)를 발행한 후 수입자(발주자)로부터 보증채무 이행청구를 받아 이를 이행함으로써 입게 되는 금융기관의 손실을 보장하는 제도로, 수출자는 수출보증보험 증권을 금융기관에 제출해 수출보증서 발급에 필요한 신용을 보강하여 발급이 용이해지며, 금융기관은 수출보증보험 증권을 담보로 활용하여 자금지원이 가능함

- 현재는 방산분야와 UN 조달을 대상으로 한 경우는 특화하여 적용되지 않으나, 일반수출과 관련된 자금지원시 활용할 수 있음

○ 마지막으로 중소기업진흥공단은 신시장 진출지원자금(舊 글로벌진출지원자금)을 운용하는데, 이는 중소기업이 보유한 우수 기술 및 제품의 글로벌화 촉진 및 수출 인프라 조상을 위한 수출품 생산비용 및 생산설비 자금을 지원하는 것임

- 2019년 현재 예산규모는 1,800억원으로, 내수 및 수출초보, 수출유망 기업을 지원대상으로 대출한도를 각각 기업당 연간 5억 이내, 연간 20억 이내(운전자금 10억원 이내)로 차등 자금지원을 함
- 또한 글로벌 경기둔화 등 어려운 대내외 경제여건을 감안, 중기 금융비용 부담완화 차원에서 저금리 기조를 유지하는데, 2017년 1분기 2.30%로 결정

한 이후 동결 운영을 하고 있으며, 향후 시중은행 대출금리와 기준금리 격차를 확대할 예정임(2019년 현재 시중대출금리는 3.93%, 금리격차는 1.63%)

8) 종합

○ 각 유관기관별 구체적인 지원현황을 종합하면, <표 2-35>과 같음

<표 2-35> UN 조달시장 진출지원 현황

기관		운영 내용
마케팅지원	외교부	- UN 전문가 초청 진출설명회 개최 및 1:1 상담회 (대한상공회의소 공동사업) - UN 조달시장개척단 구성 및 파견 - UN 조달 진출 원스톱 서비스 구축사업 (조달청 공동)
	조달청	- 바이어 상담회 : 나라장터 엑스포(4월), 공공조달 수출상담회(12월) 등 연 2회 개최 - 입찰지원 : UN, 미국 입찰제안서 작성 대행 사업 - 연 5-6회의 해외조달 설명회, 해외조달정보센터 운영 - G-PASS 기업 지정제도 운영 : UN 조달 진출지원(마케팅 지원, 입찰정보/교육 제공 등) - UN 조달 진출 원스톱 서비스 구축사업 (외교부 공동) - 나라장터를 통한 영문실적증명서 발급, 계약이행실적평가결과 영문확인서 발급
	KOTRA	- UN 공공조달 플라자 (2009년부터 매년 1분기 개최) ·UN 조달설명회, 개별 상담회, 기업 워크샵 및 방문 등 - 공공조달 수출상담회 (2017년부터 매년 4분기 개최, 조달청과 공동사업) ·설명회, 개별 상담회, 워크샵, 정책홍보관 운영 등 - UN조달지원센터 운영 - P1000 사업을 통한 해외조달시장 진출지원 - 현지 개척업무를 지원하며, 특히 UN조달에 대해서는 벤더등록, 전문컨설팅 상담
	중소벤처기업부	- 수출바우처 제도 : 일반 시장조사, 통번역, 해외규격인증, 특허, 서류대행, 전시회, 법무/회계/실무 컨설팅 등 중에서 선택 - 수출컨소시엄 사업, 온라인 전시회, 해외규격인증획득지원(중진공), 해외민간네트워크 활용사업을 통한 컨설팅 지원(중진공)
	KOICA	- UNOPS 위탁사업 추진 : 총 28건 사업위탁, 추가 4건 진행 - UNOPS 서울사무소 개소 추진 : UNOPS 입찰교육 및 컨설팅 실시, 동 사무소에 인턴 파견으로 국제조달 전문가 양성 계획 (교육훈련 프로그램 개설)
	대한상공회의소	- UN 전문가 초청 진출설명회 개최 및 1:1 상담회 (외교부 공동사업) - UN 조달시장 교육훈련 참가 : 벤더등록 교육, UNPD 면담, UN 대표부 면담 등
	한국보건산업진흥원	- 국제입찰 진출지원사업 : UN 벤더등록 지원, 입찰 프로젝트 사전분석 정보, 적기 입찰응모 기회 및 컨소시엄별 컨설팅 제공, 아이템 발굴에서 입찰서 제출까지 지원 - 제약산업 글로벌 현지화 강화지원 : 국제기구 협력포럼 개최, 1:1 상담회 등 - WHO PQ 인증 지원
	G-PASS 협회	- 미국과 UN 조달 진출을 위한 벤더등록에서 제안서 작성 지원 컨설팅
	한국무역협회	- 해외전시회 참여지원, 무역실무교육 (조달특화교육 부재), 해외바이어 발굴 지원 - 수출입실적증명서 발급, 온라인 번역서비스 (통상무역거래에 국한하여 번역)
금융지원	중소기업진흥공단	- 생산자금 금융지원, 신시장 진출지원 자금 운용
	한국수출입은행	- 생산자금 금융지원, 수출촉진자금, 수출성장자금, 수출이행자금, 수출기반자금 지원 - 특히, 무역금융취급세칙에 따라 UNPD나 UNHCR 등 은행이 웹사이트 등을 통해 발급주체나 내용을 확인할 수 있는 국제기구 P/O가 있으면, 총액한도대출 대상이 됨 - 수출금융보증(채무보증), 수출이행성 보증 지원
	한국무역보험공사	- 수출보증보험 제도 운영

2. 중복지원 및 지원공백 분석

○ UN 조달시장 진출과 관련하여 조달 프로세스별로 일반으로 기업이 하게 될 주요 활동은 다음과 같음.

- 입찰준비, 입찰, 계약이행 및 사후관리로 구분할 때, 입찰준비단계에서는 주로 품목별 시장조사/정보입수, 벤더등록, 현지파트너 발굴, 사전 마케팅 활동, 필요 인증 획득 등을, 입찰단계에서는 입찰정보 획득, 입찰신청서 및 제안서 작성, 실적증명 준비, 수출금융 지원요청 등을, 계약이행 및 사후관리 단계에서는 계약협상 및 계약서 작성, 물류운송/보관, 이의제기/분쟁해결 등을 수행함

○ 이러한 조달 프로세스별로 현행 UN 조달시장 진출지원 관련 프로그램의 지원사항을 재분류하면 대개 입찰준비단계에 지원 프로그램이 매우 집중되어 있음 (<표 2-36> 참조)

○ 현행 UN 조달시장 진출지원 프로그램들이 입찰준비나 입찰단계에만 너무 편중되어 있음에 따라 몇 가지 문제점이 확인됨

- UN 조달 설명회나 상담회, 전시회 등의 행사가 다양한 기관에서 분산으로 진행되는데, 거의 비슷한 컨텐츠를 가지고 있음에 따라 기업의 진출정도나 지식축적 정도에 따라 차별화된 정보나 마케팅을 할 수 있도록 구성되지 않아 초보적 수준에서만 지원되고 있다는 점임
- 품목별로 UN 조달 수요가 예측되는 부분이 다르고 요구되는 규격이나 품질이 다를 수 있는데, 일반적인 조달제도나 절차에 대한 정보만을 제공하고 있어 좀 더 전문적 시장정보가 요구됨. 이는 품목별 입찰신청서 및 제안서 작성에 대한 차별이 필요함에도 이에 대한 적절한 가이드가 부족한 상황임
- 입찰단계에서의 금융지원은 일반 해외수출지원의 성격으로, UN 조달과 같이 입찰단계에서부터 샘플 송부 및 현지실사에 따른 사전비용 발생이 되는 부분에 대한 금융지원이 필요한 특수 상황이 반영되어 있지 않음
- 계약협상이나 계약서 작성, 물류운송, 이의제기 등과 관련된 활동에 대해서는 UN 조달시장에 대한 전문적인 컨설팅 지원이 존재하지 않고 일반 해외수출사업 중에서 법무적 컨설팅만을 활용할 수 있는 수준임. UN 조달은 일반 해외수출에 따른 거래와는 더 복잡한 상황이 발생할 수 있는데, 이에 대한 대응 지원이 부재한 것임

<표 2-36> 조달프로세스별 유관기관의 UN 조달 지원사항

단계 / 기관	입찰준비	입찰과정	계약이행 및 사후관리
외교부	- UN 전문가 초청 진출설명회 개최 및 1:1 상담회 (대한상공회의소 공동사업) - UN 조달시장개척단 구성 및 파견 - UN 조달 진출 원스톱 서비스 구축사업 (조달청 공동) : 일반정보	- UN 조달 진출 원스톱 서비스 구축사업 (조달청 공동) : 실시간 입찰정보 획득	
조달청	- 바이어 상담회 : 나라장터 엑스포(4월), 공공조달수출상담회(12월) 등 연 2회 개최 - 연 5-6회의 해외조달 설명회, 해외조달정보센터 운영 - G-PASS 기업 지정제도 운영 : UN 조달 진출지원(마케팅 지원, 입찰정보/교육 제공 등) - UN 조달 진출 원스톱 서비스 구축사업 (외교부 공동) : 일반정보	- UN 조달 진출 원스톱 서비스 구축사업 (외교부 공동) : 실시간 입찰정보 획득 - 입찰지원 : UN, 미국 입찰제안서 작성 대행 사업 - 나라장터를 통한 영문실적증명서 발급, 계약이행실적평가결과 영문확인서 발급	
KOTRA	- 입찰정보제공, 시장조사 - UN 공공조달플라자 개최 - 공공조달수출상담회(조달청 공동) - 시장개척단 파견, 파트너 발굴지원 - 입찰준비지원, 정부조달교육 - 국제기구 벤더등록 및 마케팅 (분야별 P1000사업 지원) - 국제기구 조달관 미팅 현지지원 - 전문인력 주선, 출장지원	- UN 입찰서 작성 지원(해외사무소) - 조달 컨설팅 지원(해외사무소) - 국제기구 금융지원 (수출입은행 등 타 기관 협력)	- 현지 지사화, 공동물류센터 운영 - 수출인큐베이터 활용
중소벤처기업부	- 수출바우처 제도 : 일반 시장조사, 통번역, 해외규격인증, 특허, 전시회 등 - 수출컨소시엄 사업, 온라인 전시회 - 해외규격인증획득지원	- 수출바우처 제도 : (입찰관련) 통번역, 서류대행, 법무/회계/실무 컨설팅 등	- 수출바우처 제도 : (계약관련) 통번역, 서류대행, 법무/회계/실무 컨설팅 등
KOICA	- UNOPS 입찰교육 및 컨설팅 실시 - 인턴 파견으로 국제조달 전문가 양성 계획 (교육훈련 프로그램 개설)	- UNOPS 위탁사업 발굴	- UNOPS 위탁사업 계약 추진
대한상공회의소	- UN 전문가 초청 진출설명회 개최 및 1:1 상담회 (외교부 공동사업) - UN 조달시장 교육훈련 참가 : 벤더등록 교육, UNPD 면담, UN 대표부 면담 등		
한국보건산업진흥원	- 국제입찰 진출지원사업 : UN 벤더등록 지원, 입찰 프로젝트 사전분석 정보, 적기 입찰응모 기회 및 컨소시엄별 컨설팅 제공 - 제약산업 글로벌 현지화 강화지원 : 국제기구 협력포럼 개최, 1:1 상담회 - WHO PQ 인증 지원	- 국제입찰 진출지원사업 : 아이템 발굴에서 입찰서 제출까지 지원	
G-PASS 협회	- UN 조달 진출을 위한 벤더등록	- 제안서 작성 지원 컨설팅	
한국무역협회	- 해외전시회 참여지원 - 무역실무교육 (조달특화교육 부재) - 해외바이어 발굴 지원	- 수출입실적증명서 발급 - 온라인 번역서비스 (통상무역거래에 국한하여 번역)	- 융자 제공 (타기관 협력)
중소기업진흥공단	- 국제조달실무교육 - 해외규격인증 정보 제공	- 신시장 진출지원 자금 운용	- 수출인큐베이터 활용
한국수출입은행		- 수출촉진자금, 수출성장자금, 수출이행자금, 수출기반자금 지원 - 수출금융보증(채무보증), 수출이행성보증 지원	
한국무역공사		- 수출보증보험 제도 운영	

제3장 UN 조달시장 진출 성공 및 실패 사례 분석

제1절 한국과 타 국가간 수주실태 비교분석

제2절 진출사례 조사

제3절 진출 성공 및 저해요인 분석

제3장 UN 조달시장 진출 성공 및 실패 사례 분석

제1절 한국과 타 국가간 수주실태 비교분석

○ 본 절에서는 한국과 비슷한 수준이면서 주요 경쟁국인 인도와 중국을 중심으로 벤더들의 수주실태를 비교함

○ UN 등록벤더 대비 참여비율을 비교해 보면, 최근 4년간(2015-2018년) 연평균 기준으로 인도의 경우 58.17%로 과반수가 참여했지만, 중국은 1/4 수준에 못 미치는 22.43%, 한국은 19.84%에 그치고 있음

- 누적 벤더수의 수가 2017년 대비 2018년에는 전반적으로 하락한 것으로 나타나 supplier management 정책에 따라 적합하지 않은 벤더들이 필터링된 것으로 판단됨
- 인도는 2018년 현재까지 UNGM 벤더등록을 마친 기업 수가 5,898개 업체로, 2017년에는 2016년 대비 약 2배로 증가한 6,794개 업체였다가 다시 896개 업체가 감소하였음. 100만 달러 이상의 조달건에 참여한 벤더수는 연평균 80개 업체로 전체 참여벤더수 중 3.2% 수준을 유지함
- 중국은 2018년 현재까지 UNGM 벤더등록을 마친 기업 수가 6,134개 업체로, 2017년에는 2016년 대비 약 1.5배로 증가한 6,143개 업체였다가 9개 업체가 다소 감소하였음(인도와 한국에 비해 누적 등록기업 감소수가 가장 적어 공급자 관리정책에 잘 대응한 것으로 판단됨). 100만 달러 이상의 조달건에 참여한 벤더수는 연평균 37개 업체로 전체 참여벤더수 중 3.4% 수준을 유지함
- 한국은 2018년 현재까지 UNGM 벤더등록을 마친 기업 수가 1,585개 업체로, 2017년에는 2016년 대비 약 0.5배로 증가한 1,810개 업체였다가 225개 업체로 약간 감소하였음. 100만 달러 이상의 조달건에 참여한 벤더수는 연평균 12개 업체로 전체 참여벤더수 중 4.7% 수준을 유지함
- 결과적으로 2017년까지 인도, 중국, 한국 모두 등록벤더 대비 참여비율이 점차 감소하는 추세이나, 2018년에는 누적 등록수가 감소되면서 참여비율이 약간 높아졌음. 인도는 등록된 벤더들이 60% 수준으로 참여하고 있다는 특성을 보인 반면, 중국과 한국은 20% 내외 수준에 머물고 있으나, 중국은

한국보다 벤더등록수와 참여수가 4배 이상 많다는 특성이 있음

- 고무적인 것은 인도와 중국의 참여벤더수가 다소 감소추세인 반면, 한국의 참여벤더수는 점차 증가 추세를 보였다는 점임

<표 3-1> 인도/중국/한국의 UN 등록 및 참여 벤더수 비교 (2015-2018)

(단위 : 개, %)

구분		2015	2016	2017	2018	연평균
인도	UNGM 등록 벤더수(누적)	2,914	3,630	6,794	5,898	-
	조달참여 벤더수	2,058	2,859	2,445	2,790	2,538
	(100만 달러 이상 조달건 참여벤더수)	81	83	81	75	80
	등록 대비 참여비율	**70.62**	**78.76**	**35.99**	**47.30**	**58.17**
중국	UNGM 등록 벤더수(누적)	3,853	4,303	6,143	6,134	-
	조달참여 벤더수	975	1,212	1,148	1,077	1,103
	(100만 달러 이상 조달건 참여벤더수)	34	35	36	42	37
	등록 대비 참여비율	**25.30**	**28.17**	**18.69**	**17.56**	**22.43**
한국	UNGM 등록 벤더수(누적)	991	1,244	1,810	1,585	-
	조달참여 벤더수	218	236	317	331	256
	(100만 달러 이상 조달건 참여벤더수)	11	13	12	11	12
	등록 대비 참여비율	**22.00**	**18.97**	**17.51**	**20.88**	**19.84**

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017), UNGM 통계 data에서 재구성

○ <표 2-5>에 의하면 최근 4년간(2015-2018년) 연평균 시장점유율은 인도 5.9%, 중국 1.2%, 한국 1.1%로, 중국과 한국은 비교적 비슷한 수준임

○ 구체적으로 조달규모를 비교하면, 물품과 서비스의 비중이 인도는 8.5:1.5, 중국은 6.5:3.5, 한국은 9:1로 인도와 한국은 물품이 비중이 상대적으로 높은 편임

<표 3-2> 인도/중국/한국의 UN 조달규모 비교 (2015-2018)

(단위 : 백만 US달러, %)

구분		2015		2016		2017		2018		연평균	
		규모	%	규모	%	규모	%	규모	%	규모	%
인도	물품	1,119.7	87.68	902.6	84.78	741.7	81.78	852.7	81.84	904.18	84.30
	서비스	157.3	12.32	162.0	15.22	165.2	18.21	189.2	18.16	168.43	15.70
	전체	**1,277.0**	100.00	**1,064.6**	100.00	**907.0**	100.00	**1,041.9**	100.00	**1,072.63**	100.00
중국	물품	131.3	61.30	158.8	69.47	154.8	70.36	138.1	64.23	145.75	66.42
	서비스	82.9	38.70	69.8	30.53	65.2	29.64	76.9	35.77	73.70	33.58
	전체	**214.2**	100.00	**228.6**	100.00	**220.0**	100.00	**215.0**	100.00	**219.45**	100.00
한국	물품	175.9	91.19	187.9	87.35	176.7	87.56	133.6	83.71	168.53	87.61
	서비스	17.0	8.81	27.2	12.65	25.0	12.39	26.0	16.29	23.80	12.37
	전체	**192.9**	100.00	**215.1**	100.00	**201.8**	100.00	**159.6**	100.00	**192.35**	100.00

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017), UNGM 통계 data에서 재구성

- 인도는 한국과 마찬가지로 물품 분야가 서비스 분야보다 상대적으로 높은 편이나, 최근 4년간 약 3% 내외로 감소 추세를 보였음. 대신 서비스 분야가 약간 증가하였음
- 반면, 중국은 서비스 분야가 물품 분야보다는 상대적으로 높은 편이나, 최근 4년간 서비스 분야가 급감하고, 물품 분야가 증가하는 추세를 보임
- 한국은 2015년에서 2016년에 서비스 분야가 상대적으로 다소 증가한 이래로 2017년과 2018년에는 그 비중이 비슷한 수준으로 유지하고 있음

○ 인도, 중국, 한국이 주로 납품하는 UN 기관을 비교해 보면, 인도는 UNICEF에서 지나치게 편중되어 있으나(연평균 57.05%) 중국은 UNICEF 이외 UNPD, UNDP 등, 한국은 UNICEF와 함께 PAHO 등에서도 납품견인을 하는 경향을 보임

<표 3-3> 인도/중국/한국의 주요 UN 기관별 조달규모 비교 (2015-2018)

(단위 : 백만 US달러, %)

구분		2015		2016		2017		2018		연평균	
		규모	%	규모	%	규모	%	규모	%	규모	%
인도	UNICEF	741.44	58.06	647.52	60.82	528.82	58.30	530	50.87	611.95	57.05
	UNDP	181.08	14.18	91.41	8.59	106.73	11.77	160	15.36	134.81	12.57
	UNPD	3.20	0.25	2.26	0.21	2.26	0.25	1.99	0.19	2.43	0.23
	UNOPS	11.12	0.87	10.70	1.01	14.66	1.62	26.12	2.51	15.65	1.46
	UNHCR	38.94	3.05	48.42	4.55	37.22	4.10	42.76	4.10	41.84	3.90
	전체	**1,277.0**	**100.00**	**1,064.6**	**100.00**	**907.0**	**100.00**	**1,041.9**	**100.00**	**1,072.63**	**100.00**
중국	UNICEF	54.91	25.63	73.34	32.08	77.35	35.16	68.93	32.06	68.63	31.27
	UNDP	28.39	13.25	9.68	4.23	17.30	7.86	18.26	8.49	18.41	8.39
	UNPD	49.13	22.94	57.76	25.27	31.96	14.53	25.55	11.88	41.10	18.73
	UNOPS	15.64	7.30	20.39	8.92	13.53	6.15	20.93	9.73	17.62	8.03
	UNHCR	7.65	3.57	6.43	2.81	7.78	3.54	11.80	5.49	8.42	3.83
	전체	**214.2**	**100.00**	**228.6**	**100.00**	**220.0**	**100.00**	**215.0**	**100.00**	**219.45**	**100.00**
한국	UNICEF	87.47	45.34	81.30	37.80	58.59	29.03	59.18	37.08	71.64	37.24
	UNDP	3.21	1.66	5.52	2.57	5.09	2.52	1.94	1.22	3.94	2.05
	UNPD	4.23	2.19	4.20	1.95	0.34	0.17	0.81	0.51	2.40	1.25
	UNOPS	2.02	1.05	1.51	0.70	1.44	0.71	5.09	3.19	2.52	1.31
	UNHCR	8.35	4.33	20.31	9.44	19.02	9.43	17.56	11.00	16.31	8.48
	전체	**192.9**	**100.00**	**215.1**	**100.00**	**201.8**	**100.00**	**159.6**	**100.00**	**192.35**	**100.00**

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017), UNGM 통계 data에서 재구성

- 인도에서는 UNICEF의 조달실적이 점차 감소하는 반면, UNDP나 PAHO 등에서 약간 증가하는 추세를 보이나, 여전히 절대적으로 UNICEF에 대한 시장의존성이 높은 편임
- 중국은 UNICEF와 UNPD가 선도기관으로 이끄는 형태였다가 2017년부터는

UNICEF에 주로 편중되는 형태를 보이지만, 그럼에도 인도와 한국보다는 좀 더 다양한 기관에서 시장점유를 가세하고 있다는 점이 특징적임

- 한국은 UNICEF와 PAHO를 선도 기관으로 이끄는 형태였다가 2016년부터는 PAHO가 역전하면서 2017년에는 PAHO가 선도기관이 된 상태이지만, 다양한 기관에서의 조달실적은 매우 저조한 편임
- UNICEF와 PAHO는 공동으로 3국 모두 선도기관으로 경쟁이 심한 편이고, UNDP, UNPD 등에 대해서는 인도나 중국에서 이미 선점되어 있어 진입하기 쉽지 않을 수 있어, 만약 한국에서 신규진입을 고려한다면 중국처럼 다른 UN 기관들로 확대함으로써 여러 잠재시장을 형성해 놓는 전략을 고려해 볼 수 있음

○ 인도, 중국, 한국 간 UN에 주로 납품하는 물품 분야 품목을 비교하면, 인도와 한국은 모두 80% 이상 의약품(피임약 포함)이 차지한 반면, 중국은 의료장비가 가장 많이 차지하는 품목이므로, 3국 모두 UNICEF 등에 의료분야 물품을 공급하지만, 한국은 인도와는 의약품, 중국과는 의료장비 조달경쟁을 할 가능성이 큼

○ 인도, 중국, 한국 간 UN에 주로 납품하는 서비스 분야 품목을 비교하면, 3국 모두 25% 이상은 공동으로 관리 및 행정서비스가 차지하고 있고(한국은 50% 이상), 그다음으로 인도는 엔지니어링 및 조사서비스가, 중국은 환경서비스, 한국은 운송/보관/우편서비스 등이 20% 내외를 보임

○ 최근 4년간 전체 품목 순위를 살펴보면, 연평균 기준으로 인도와 한국의 1위 품목은 의약품이고 중국의 1위 품목은 의료장비에 두고 있지만, 인도와 한국의 의약품은 70%대로 집중된 반면, 중국의 의료장비는 다른 품목과 거의 비슷한 비중을 두고 있어 언제든지 순위가 바뀔 수도 있는 특성이 있음

- 3국이 모두 공통으로 Top 10 내에 속해 경쟁하는 품목은 의약품(피임약 포함), 의료장비, 관리/행정서비스 등으로 모두 각국에서 5위권 내에 포함된 품목들임
- 그 외 인도와 한국 간 공통으로 Top 10 내에 속해 경쟁을 하는 품목은 엔지니어링/조사 서비스, 운송/보관/우편서비스 등이 있고, 중국과 한국 간 공통으로 Top 10 내에 속해 경쟁하는 품목은 없음

<표 3-4> 인도/중국/한국의 Top 10 품목별 조달규모 비교 (2015-2018)

(단위 : US달러, %)

국가	순위	품목(segment)	2015		2016		2017		2018		연평균		
			건수	규모	건수	규모	건수	규모	건수	규모	건수	규모	%
인도	1	의약품/피임약/백신	74	930,807,179	76	724,388,430	80	630,525,664	87	760,349,520	79	761,517,698	74.8
	2	식품/음료 제품	3	89,690,755	8	63,486,709	7	12,517,314	4	4,302,028	6	42,499,202	4.2
	3	의료장비	55	34,068,508	53	49,619,009	47	34,894,242	34	28,067,008	47	36,662,192	3.6
	4	관리/행정서비스	117	33,433,620	122	46,756,536	98	23,059,845	110	34,867,734	112	34,529,434	3.4
	5	엔지니어링/조사 서비스	62	24,766,742	84	27,828,426	82	40,751,060	101	35,107,144	82	32,113,343	3.2
	6	가전 및 전기제품	10	20,564,313	13	31,482,623	11	17,452,575	11	21,199,826	11	22,674,834	2.2
	7	헬스케어서비스	1	17,616,591	49	19,708,170	59	15,733,113	74	21,290,343	46	18,587,054	1.8
	8	운송/보관/우편서비스	54	16,765,635	47	10,487,080	43	12,260,373	57	20,762,457	50	15,068,886	1.5
	9	금융 및 보험서비스	12	11,415,137	16	9,716,165	22	11,393,664	16	12,242,484	17	11,191,863	1.1
	10	공구 및 일반기계	9	5,039,122	12	8,076,121	11	6,764,515	8	3,095,536	10	5,743,824	0.6
		전체	580	1,237,849,671	740	1,025,461,788	700	839,171,002	759	968,505,693	695	1,017,747,038	100
중국	1	의료장비	22	19,785,922	34	25,022,159	30	26,447,400	29	20,074,495	29	22,832,494	11.4
	2	의약품/피임약/백신	12	13,158,951	9	19,146,413	12	28,858,901	15	20,096,336	12	20,315,150	10.2
	3	환경서비스	2	7,171,350	4	19,111,208	5	22,761,581	2	24,576,086	3	18,405,056	9.2
	4	관리/행정서비스	39	21,039,190	61	14,703,666	51	14,043,128	51	20,508,771	51	17,573,689	8.8
	5	악기/예술/공예	15	6,743,546	18	21,817,490	16	9,141,887	13	13,258,523	16	12,740,362	6.4
	6	청소 장비	2	16,157,931	3	13,241,104	1	5,575,361	1	14,139,518	2	12,278,478	6.1
	7	전력발전기	4	933,530	10	15,750,039	29	12,950,246	9	2,998,061	13	8,157,969	4.1
	8	스포츠/레크레이션 장비	6	10,235,010	9	11,985,716	4	3,232,549	4	4,636,859	6	7,522,534	3.8
	9	배전 장비	3	5,492,531	4	4,100,249	5	9,837,986	6	6,967,828	5	6,599,649	3.3
	10	공구 및 일반기계	6	2,279,718	11	1,678,739	11	6,568,535	11	10,666,667	10	5,298,415	2.7
		전체	327	198,360,575	408	212,026,517	411	195,348,137	391	193,219,760	384	199,738,747	100
한국	1	의약품/피임약/백신	8	162,373,016	4	163,275,709	6	154,557,908	6	94,086,213	6	143,573,212	76.4
	2	관리/행정서비스	8	7,370,501	15	13,050,422	16	13,536,206	17	14,172,785	14	12,032,478	6.4
	3	의료장비	10	3,913,914	7	14,755,020	5	11,963,003	4	11,654,007	7	10,571,486	5.6
	4	식품/음료 제품	-	-	-	-	-	-	1	19,550,000	0.3	4,887,500	2.6
	5	구조물 및 건설 부품	1	570,600	1	6,722,609	1	5,173,954	1	2,461,664	1	3,732,207	2.0
	6	실험실 및 시험장비	6	5,494,970	5	1,628,844	4	2,544,707	4	2,657,469	5	3,081,497	1.6
	7	운송/보관/우편서비스	4	226,181	8	4,550,667	4	4,185,491	6	2,067,983	6	2,757,581	1.5
	8	편집/디자인/그래픽서비스	3	924,958	4	1,640,204	4	2,572,756	7	3,697,514	5	2,208,858	1.2
	9	토지, 건설, 구조물서비스	2	2,272,348	1	2,973,117	1	6,930	1	243,554	1	1,373,987	0.7
	10	엔지니어링/조사 서비스	9	2,653,592	4	296,067	4	671,280	4	374,918	5	998,964	0.5
		전체	74	190,037,865	73	211,541,562	63	196,680,064	71	153,086,090	70	187,836,395	100

* 3만 달러 이상의 계약 건만 취합된 데이터(보안상 이유로 누락 데이터 존재)에 기반하여, 실제 데이터와 다름

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017), UNGM 통계 data에서 재구성

- 인도만이 가지고 있는 Top 10 내 포함된 경쟁력 있는 품목으로는 가전 및 전기제품, 헬스케어 서비스, 금융 및 보험서비스로, 분쟁 및 지원 현장에서 바로 필요한 품목들 중심임
- 중국만 가지고 있는 Top 10 내 포함된 경쟁력 있는 품목으로는 환경서비스, 악기/예술/공예, 청소장비, 전력발전기, 스포츠/레크레이션 장비 등으로, 저가 공급이 가능한 2차 제조품 중심임

- 한국만 가지고 있는 Top 10 내 포함된 경쟁력 있는 품목으로는 구조물 및 건설 부품, 실험실 및 시험 장비, 편집/디자인/그래픽서비스, 토지/건설/구조물 서비스 등으로 우리나라 수출 주력품목이면서 비교적 고도기술이 필요한 품목 중심임

○ 우리나라에서 조달에 참여한 벤더들은 대기업이나 공공기관을 제외하고는 단발성으로 참여하고 있으며, 최종목적지가 장거리인 경우 간혹 자신의 품목과 운송서비스를 동시에 참여하고 있는 경우도 있는데, 이는 일반 포워딩 업체와 연합하여 참여한 것으로 파악됨

- Standard Diagnostics, Inc.의 경우, UNDP나 UNFPA 등에 납품할 때 자신의 납품품목인 의약품, 의료장비 이외에도 운송서비스를 함께 계약하여 조달하고 있음. 그 외 신한카드, 기아 모터스, 유니더스 등도 주요 품목과 운송서비스를 함께 수행하였음
- 대개 UN의 조달금액은 제품의 가격과 AS 서비스뿐 아니라 운송비용이 포함된 것으로, 운송조건이 최종목적지까지 운송해야 하는 경우, 운송업체와 거래하여 이를 해결해야 함

<표 3-5> 한국 국적의 UN 조달실적 (2015-2018)

(단위 : 건, US 달러)

기관	공급자명	품목	2015	2016	2017	2018
ESCAP	CLESTRA HAUSERMAN CO.LTD	엔지니어링/조사 서비스			36,969	
	Daewoo Songdo Hotel	출장, 식품, 숙박		61,797		
	Hyundai Motor Company	차량 및 부품			148,849	
	INCHEON FREE ECONOMIC ZONE - IFEZ	공공부문서비스		142,167	148,978	148,803
	KAL Hotel Network Co., Ltd	관리/행정서비스		69,563		
	OK Center Hotel	출장, 식품, 숙박	70,298			
	SEOUL METROPOLITAN FACILITIES MANAGEMENT	관리/행정서비스		36,044	50,100	54,075
IAEA	Korea Institute of Radiological & Medical Sciences	교육 및 훈련서비스		46,569	122,054	
	Korea Nuclear International Cooperation Foundation	엔지니어링/조사 서비스	32,546		37,037	
	Woojin-Ntec, Inc.	실험실 및 시험 장비		111,354		
ILO	GLOBAL INSTITUTE FOR TRANSFERRING SKILLS OF	관리/행정서비스		60,000		
	KOREA LABOR FOUNDATION	관리/행정서비스	51,097			
IOM	DIGITAL OA CENTER	편집/디자인/그래픽서비스				51,916
	KT	엔지니어링/조사 서비스				35,273
	SHINHAN CARD	운송/보관/우편서비스				1,684
		미분류 서비스				154,070
ITU	BUSAN EXHIBITION AND CONVENTION	건설 및 유지보수			277,467	
	BUSAN LOTTE HOTEL	스포츠/레크레이션 장비			1,896	
		출장, 식품, 숙박			46,723	
	KOREA SMART IDENTIFICATION CO.	미분류 물품				96,525
PAHO	GREEN CROSS CORPORATION.	엔지니어링/조사 서비스	2,271,185			
		의약품/피임약/백신	78,218,597			
	LG Life Sciences Ltd	엔지니어링/조사 서비스	148,590			
		의약품/피임약/백신	612,400			
	Standard Diagnostics, Inc.	엔지니어링/조사 서비스	34,466			

		의료장비	56,000			
		의약품/피임약/백신	294,000			
	미분류 공급자	화학물		42,193		240,000
		금융 및 보험서비스		39,394	46,947	18,296
		실험실 및 시험 장비			543,480	1,004,219
		의약품/피임약/백신		91,064,330	105,347,920	43,149,825
		운송/보관/우편서비스		3,154,490	3,879,893	1,541,297
UNAIDS	Standard Diagnostics, Inc.	실험실 및 시험 장비	104,200			
UNDP	APACK, INC.	관리/행정서비스		61,392		
	Chung Jee Eun	관리/행정서비스	94,050			
	COMEX PLAN S	출장, 식품, 숙박				37,136
	GLOBAL GREEN GROWTH INSTITUTE	정치 및 민원 서비스				130,225
	HOTEL LOTTE	출장, 식품, 숙박		48,783		
	Hotel President	출장, 식품, 숙박	47,599	39,375		
	KIA MOTORS CORPORATION	차량 및 부품				37,950
		운송/보관/우편서비스				8,450
	KOREA DEVELOPMENT INSTITUTE (KDI)	엔지니어링/조사 서비스			532,412	
	Korea Institute of Public Administration	교육 및 훈련서비스		436,792		182,992
	보안상 이유로 보류된 기업명	관리/행정서비스			53,500	39,000
	Sheraton Seoul Palace Hotel	출장, 식품, 숙박		37,000		
	Standard Diagnostics, Inc.	실험실 및 시험 장비	259,568	560,355	855,412	64,313
		자재하역/보관 기계				500
		의료장비	2,230,484	3,587,181	3,038,326	343,847
		차량 및 부품		5,400		
		의약품/피임약/백신				436,997
		스포츠/레크레이션 장비		34,859		
		운송/보관/우편서비스	37,799	252,773	227,722	109,382
	The K Seoul Hotel & Resort	출장, 식품, 숙박	32,574			
	미분류 공급자	미분류 물품	151,240			
		미분류 서비스	62,700			
UNECA	BHL CO. LTD (BHL-KOREA)	차량 및 부품			35,500	66,500
	Caravan Engineered Structures, Inc.	토지, 건설, 인프라서비스	63,500			
UNESCO	ASIA CLIMATE CHANGE EDUCATION	관리/행정서비스			55,502	
		교육 및 훈련 서비스				38,000
	Chungdahm Learning, Inc	교육 및 훈련서비스		149,280		
	DEXCO Co Ltd	엔지니어링/조사 서비스	32,022			
	IHES- INTERNATIONAL HYDROLOGIC	엔지니어링/조사 서비스		60,500		
	INTERNATIONAL WOMEN & FAMILY	교육 및 훈련 서비스				41,960
	Royal Tourist Hotel Songdo Convensia	출장, 식품, 숙박	98,955			
	Sheraton Incheon Hotel	출장, 식품, 숙박	47,381			
	The National Committee for	엔지니어링/조사 서비스	5,282			
		관리/행정서비스	151,009			
UNFPA	Standard Diagnostics, Inc.	실험실 및 시험장비	320,850			
		의료장비	11,250	1,987,227		
		운송/보관/우편서비스	44,167	43,100		
	UNIDUS CORPORATION SEOHUNG	의약품/피임약/백신	282,086			
		운송/보관/우편서비스	14,500			
UNHCR	Appco Korea Ltd.	관리/행정서비스	5,024,725	10,464,586	10,292,108	
	DESIGN FISH CAFE	관리/행정서비스				35,733
	DESIGN INTRO CO., LTD.	편집/디자인/그래픽서비스				433,375
	Dong Hoo	건설 및 유지보수		144,974		
	Doum & Nanum Co., Ltd.	관리/행정서비스	677,210	187,111		
	FRAMEOUT CO., LTD.	관리/행정서비스				53,600
	Grapion	관리/행정서비스		40,386	99,275	
	Group M Korea Co. Ltd.	관리/행정서비스	1,084,000	1,191,392	1,582,498	1,721,986
	Hibridge	엔지니어링/조사 서비스		33,797		
	HONGGU PLANNING	관리/행정서비스				134,807
	Human Software Co. Ltd.	엔지니어링/조사 서비스	35,537	40,611	64,862	93,151
	IN DNP CO. Ltd.	편집/디자인/그래픽서비스	135,369			
		관리/행정서비스			37,151	35,733

	Ketchum Korea	관리//행정서비스		126,300		
	Kidzania	관리/행정서비스		50,083	39,546	58,724
	METANET MCC	관리/행정서비스				39,543
	MOTIONEYE INC.	관리/행정서비스			31,754	
	Nice Infus	가구		66,737		
	Ogilvy and Mather Korea	관리/행정서비스		60,579		
	POSTMATE CO., LTD.	관리/행정서비스			165,815	184,004
		공공부문서비스	100,548			
	PROJECT N INC.	관리/행정서비스				44,667
	PUYOUNG IND CO. LTD	구조물, 건설 부품		6,722,609	5,173,954	2,461,664
	SALESWORKS KOREA LLC	관리/행정서비스				10,902,274
	Slowalk Co., Ltd.	편집/디자인/그래픽서비스	115,018	246,759	323,780	159,415
	SNU R & DB FOUNDATION	관리/행정서비스			30,863	
	THE POSTECH FOUNDATION	관리/행정서비스			333,773	366,625
	Will and Vision Co., LTD.	관리/행정서비스	71,140	121,871	151,218	141,475
	Woori DM Co., Ltd.	관리/행정서비스	217,269	302,165	408,164	264,532
	Youngone Corporation	의류/가방/개인용품	410,000			
UNICEF	Berna Biotech Korea Corp	의약품/피임약/백신	79,650,179	54,624,953	9,560,360	
	Design Cornerstone Co Ltd	건설 및 유지보수		64,256		
	EuBiologics Co Ltd	의약품/피임약/백신		2,006,000	12,385,060	21,474,764
	GREEN CROSS CORPORATION.	의약품/피임약/백신	397,540		228,000	607,500
	Green Cross Medical Science Corp	의료장비	140,000			
	Intelligence Korea Co., Ltd.	건설 및 유지보수	37,850			
	LG CHEM LTD	의약품/피임약/백신				28,112,053
	LG Life Sciences Ltd	의약품/피임약/백신	2,746,965	15,580,426	26,996,569	305,074
	SD Biosensor, Inc	의료장비	277,790			
	SEOUL NATIONAL UNIVERSITY R&DB FOUNDATION	엔지니어링/조사 서비스				50,000
	Standard Diagnostics, Inc.	실험실 및 시험장비	3,168,893	44,975		
		의료장비	1,002,090	8,927,178	8,629,087	7,663,647
UNIDO	DEXCO Co Ltd	관리/행정서비스		236,758		
	Gachon University	정치 및 민원 서비스	50,000			
	Green Technology Center	관리/행정서비스		42,191	166,940	
	Hyundai Motor Company	차량 및 부품			34,157	
	KATECH	정치 및 민원 서비스				452,000
	KIET	관리/행정서비스			38,000	
	Korea Testing Laboratory	엔지니어링/조사 서비스		161,160		
	ONE ENERGY ISLAND CO LTD	환경서비스			84,800	
	Pohang University of Science	엔지니어링/조사 서비스	54,466			
	UNIVERSITY OF ULSAN	환경서비스			39,489	
UNOG	RBBCO., LTD	엔지니어링/조사 서비스	39,497			
UNOPS	CGTAE TECHNOLOGY INC.	관리/행정서비스				46,150
	HEALCERION CO. LTD	교육 및 훈련서비스			1,980	
		토지, 건설, 인프라서비스			6,930	
		의료장비			90,090	
	KIA MOTORS CORPORATION	차량 및 부품				37,950
	Standard Diagnostics, Inc.	실험실 및 시험장비	1,641,459	785,097	1,040,239	1,524,157
		의료장비	87,500	60,935		2,993,073
		운송/보관/우편서비스	129,715	56,013	77,877	323,549
	THE WILLBES & CO. LTD	가구		272,379		
	USUN CO. LTD	건설 및 유지보수		232,256		
UNPD	Caravan Engineered Structures, Inc.	전기시스템 및 조명 부품	65,822			
		토지, 건설, 인프라서비스	2,208,848			
		자재하역/보관 기계	48,620			
		전력발전기	89,053			
		구조물, 건설 부품	570,600			
	HEESUNG POLYMER CO.,LTD.	토지, 건설, 인프라서비스		2,973,117		243,554
	HYUNDAI MOBIS	차량 및 부품		38,492	34,402	66,968
	Hyundai Motor Company	차량 및 부품	1,650,927			
	INCHEON FREE ECONOMIC ZONE - IFEZ	건설 및 유지보수		311,134		
	JUNG ANG PRODUCTION CO. LTD.	의류/가방/개인용품	96,000		78,000	

	KIA MOTORS CORPORATION	차량 및 부품				238,287
	Korean Air Lines Co.,Ltd.	운송/보관/우편서비스		721,292		
	YOUYANG AIRPORT LIGHTING EQUIPMENTI	건설 및 유지보수	700,000			
		운송/보관/우편서비스		323,000		
UNRWA	Hankook Tire Co. Ltd.	차량 및 부품		98,095		
WFP	KOMSA (KOREA MARINE SURVEYORS AND S	엔지니어링/조사 서비스				196,495
	MINISTRY OF AGRICULTURE FOOD AND RU	식품 및 음료 제품				19,550,000
	WILHELMSEN HYOPWOONSHIPS SERVICE LT	운송/보관/우편서비스				83,622
WHO	DONGMUN CO., LTD	의료장비		192,500	205,500	653,440
	GREEN CROSS CORPORATION.	의약품/피임약/백신			40,000	
	INTERNATIONAL VACCINE INSTITUTE	교육 및 훈련 서비스				33,120
		헬스케어서비스			66,240	
	JW LEE CENTER FOR GLOBAL MEDICINE, SEOUL NA	건설 및 유지보수		35,514		
	KOREAN INSTITUTE OF TUBERCULOSIS	헬스케어서비스			39,608	
		관리/행정서비스				49,857
	NATIONAL INSTITUTE OF FOOD & DRUG SAFETY	헬스케어서비스		45,900		48,700
	SEOUL MIRAMAR LIMITED CORPORATION (D/B/A GRANDHYATT SEOUL)	건설 및 유지보수			64,998	
	SEOUL NATIONAL UNIVERSITY COLLEGE OF MEDICINE EDUCATION & RESEARCH FOUNDATION	헬스케어서비스				50,000
	Standard Diagnostics, Inc.	실험실 및 시험장비		127,064	105,576	64,780
	미분류 공급자	건설 및 유지보수	35,000			
		헬스케어서비스	171,796			
		의료 장비	108,800			
		차량 및 부품	45,865			
		의약품/피임약/백신	171,250			
		출장, 식품, 숙박	43,802			
WIPO	Korea Institute of Patent Information	편집/디자인/그래픽서비스	674,571	749,531	1,088,215	1,431,518
	Korea Invention Promotion Association	정치 및 민원서비스	43,695	219,432	195,740	
	MPI CONSULTING INC.	편집/디자인/그래픽서비스		240,549	541,947	830,297
	NAM & NAM WORLD PATENT & LAW FIRM	편집/디자인/그래픽서비스		403,366	618,813	618,731
	School of Law National University	출장, 식품, 숙박	78,059	36,124		
	ZEON CONSULTING, INC	편집/디자인/그래픽서비스				172,262
합 계			189,763,925	211,541,562	196,680,064	

* 3만 달러 이상의 계약 건만 취합된 데이터(보안상 이유로 누락 데이터 존재)에 기반하여, 실제 데이터와 다름
자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017),
UNGM 통계 data에서 재구성

<표 3-6> HYUNDAI(한국)의 UN 조달사례 (2015-2018)

연도	기관	국적	공식적 공급자명	품목	조달규모(USD)
2015	UNDP	Samoa	Hyundai Automotive Samoa	차량 및 부품	75,788.61
		Tunisia	ALPHA HYUNDAI MOTOR		105,298.42
	UNPD	Republic of Korea	Hyundai Motor Company		1,650,927.20
2016	IOM	Unspecified Countries	Hyundai Auto Albania shpk		127,388.52
	UNDP	Samoa	Hyundai Automotive Samoa		36,588.80
	UNPD	Republic of Korea	HYUNDAI MOBIS		38,491.67
2017	ESCAP	Republic of Korea	Hyundai Motor Company		148,848.77
	UNDP	Albania	HYUNDAI AUTO ALBANIA		92,584.74
		Uruguay	HYUNDAI FIDOCAR SA		33,900.00
	UNIDO	Republic of Korea	Hyundai Motor Company		34,157.47
	UNPD	Republic of Korea	HYUNDAI MOBIS		34,402.47
	WHO	South Africa	HYUNDAI SOUTH AFRICA PTY LTD T/A HYUNDAI HATFIELD		42,502.00
2018	UNDP	Albania	HYUNDAI AUTO ALBANIA		31,721.41
	UNPD	Republic of Korea	HYUNDAI MOBIS		66,968.23

* 3만 달러 이상의 계약 건만 취합된 데이터(보안상 이유로 누락 데이터 존재)에 기반하여, 실제 데이터와 다름
자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017),
UNGM 통계 data에서 재구성

○ 현대자동차의 경우, UNDP에 2015년과 2016년에 사모아 해외법인인 Hyundai Automotive Samoa, 알바니아 해외법인인 HYUNDAI AUTO ALBANIA 등을 통해 차량 및 부품을 납품한 경우도 있어서, 대기업의 경우 이미 구축된 해외법인을 통해 UN 조달에 참여하기도 함

○ 다른 국가의 벤더의 예를 살펴보면, 현지화하여 다양한 국적으로 납품하는 사례가 대다수임을 알 수 있음

- 중국의 China Geo-Engineering이라는 업체는 중국 업체임에도 마다가스카르와 차드, 우간다, 중앙아프리카 공화국, 카메룬, 콩고 등의 국적으로 건설 및 유지보수 서비스 등에 납품하고 있는데, 현지법인으로 UN 조달에 참여하고 있음
- 인도의 대표적인 IT 기업 중 하나인 HCL이라는 업체는 미국에 있는 UN 기관에는 미국 법인을 통해 UNPD, WIPO 등에 납품하였음
- 글로벌 제약기업은 SANOFI PASTEUR는 프랑스 제약기업이지만, 브라질, 캄보디아, 우크라이나 국적의 법인으로 납품을 하고 있음

<표 3-7> China Geo-Engineering(중국)의 UN 조달사례 (2015-2018)

연도	기관	국적	공식적 공급자명	품목	조달규모(USD)
2015	UNICEF	Madagascar	China Geo-Engineering Corp Int.	관리/행정서비스	875,465.91
		Chad	China Geo-Engineering Corp Int.	건설 및 유지보수	424,409.86
2016		Chad	China Geo-Engineering Corp Int.		51,365.43
		Madagascar	China Geo-Engineering Corp Int.		186,208.40
		Uganda	CHINA GEO-ENGINEERING CORP (U) LTD		97,059.35
2017		Central African Republic	China Geo-Engineering Corporation		88,444.62
		Chad	China Geo-Engineering Corp Int.		140,902.92
		Madagascar	China Geo-Engineering Corp Int.		230,425.13
2018	UNDP	Madagascar	China Geo-Engineering Corp Int.	공공부문 서비스	44,200.00
	UNICEF	Cameroon	CGC CAM CHINA GEO ENGINEERING IN CAMEROON	건설 및 유지보수	263,463.02
		Madagascar	China Geo-Engineering Corp Int.		128,332.32
	WHO	Congo	CHINA GEO-ENGINEERING CORPORATION INTERNATIONAL CONGO		159,734.52

* 3만 달러 이상의 계약 건만 취합된 데이터(보안상 이유로 누락 데이터 존재)에 기반하여, 실제 데이터와 다름
자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017), UNGM 통계 data에서 재구성

<표 3-8> HCL(인도)의 UN 조달사례 (2015-2018)

연도	기관	국적	공급자	품목	조달규모 (USD)
2015	UNHCR	India	HCL TECHNOLOGIES LTD	금융 및 보험서비스	5,426,115.71
	UNICEF	India	HCL TECHNOLOGIES LTD	IT 및 통신 장비	159,093.00
	UNPD	India	HCL TECHNOLOGIES LTD	엔지니어링/조사 서비스	1,868,984.90
	WIPO	USA	HCL AMERICA, INC.		453,217.28
2016	UNHCR	India	HCL TECHNOLOGIES LTD		60,940.00
		India	HCL TECHNOLOGIES LTD	금융 및 보험서비스	3,954,390.24
	UNICEF	India	HCL TECHNOLOGIES LTD	엔지니어링/조사 서비스	382,440.00
	UNPD	USA	HCL TECHNOLOGIES LTD		1,528,552.00
	WIPO	USA	HCL AMERICA, INC.		817,616.72
		USA	HCL AMERICA, INC.	관리/행정서비스	- 99,378.14
2017	UNHCR	India	HCL TECHNOLOGIES LTD	엔지니어링/조사 서비스	2,862,601.50
		India	HCL TECHNOLOGIES LTD	금융 및 보험서비스	2,946,453.37
	UNICEF	India	HCL TECHNOLOGIES LTD	엔지니어링/조사 서비스	315,609.00
	UNPD	USA	HCL TECHNOLOGIES LTD		2,116,040.25
	WIPO	USA	HCL AMERICA, INC.		720,787.32
		USA	HCL AMERICA, INC.	관리/행정서비스	- 102,428.03
2018	UNHCR	India	HCL TECHNOLOGIES LTD	금융 및 보험 서비스	2,211,443.55
		India	HCL TECHNOLOGIES LTD	엔지니어링/조사 서비스	3,213,704.50
	UNPD	USA	HCL TECHNOLOGIES LTD		2,817,583.42
	WIPO	USA	HCL AMERICA, INC.		36,073.69

* 3만 달러 이상의 계약 건만 취합된 데이터(보안상 이유로 누락 데이터 존재)에 기반하여, 실제 데이터와 다름
자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017), UNGM 통계 data에서 재구성

<표 3-9> 사노피 파스퇴르(프랑스)의 UN 조달사례 (2015-2018)

연도	기관	국적	공급자	품목	조달규모 (USD)
2015	PAHO	Brazil	SANOFI FARMACEUTICA LTDA.	엔지니어링/조사 서비스	7,055.00
		Brazil	SANOFI FARMACEUTICA LTDA.	의약품/피임약/백신	117,895.00
		France	SANOFI PASTEUR	엔지니어링/조사 서비스	1,806,631.00
		France	SANOFI PASTEUR	실험실 및 시험장비	167,200.00
		France	SANOFI PASTEUR	의약품/피임약/백신	76,083,258.80
	UNICEF	France	SANOFI PASTEUR		126,082,669.80
2016	UNICEF	France	SANOFI PASTEUR		101,629,218.24
	UNOPS	Cambodia	Sanofi (Cambodia) Co. Lt		257,371.41
2017	UNDP	France	SANOFI WINTHROP		900,473.93
		Ukraine	SANOFI-AVENTIS UKRAINA,TOV		477,386.80
	UNICEF	France	SANOFI PASTEUR		96,740,610.28
		France	SANOFI WINTHROP INDUSTRIE		1,986,882.50
	UNOPS	France	SANOFI WINTHROP INDUSTRIE		163,850.00
	WHO	France	SANOFI PASTEUR INTERNATIONAL	의료장비	79,044.00
		France	SANOFI PASTEUR INTERNATIONAL	의약품/피임약/백신	589,735.00
		France	SANOFI WINTHROP INDUSTRIE		1,046,474.00
2018	IOM	Bangladesh	SANOFI-AVENTIS BD LTD.		70,415.43
	UNDP	Ukraine	SANOFI-AVENTIS UKRAINA,TOV		922,218.06
	UNICEF	France	SANOFI PASTEUR		123,923,263.26
		France	SANOFI WINTHROP INDUSTRIE		1,045,317.07
		Ukraine	SANOFI-AVENTIS UKRAINA LLC		612,683.50
	WHO	France	SANOFI WINTHROP INDUSTRIE		700,976.02
	WHO	France	SANOFI PASTEUR		473,226.00

* 3만 달러 이상의 계약 건만 취합된 데이터(보안상 이유로 누락 데이터 존재)에 기반하여, 실제 데이터와 다름
자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017), UNGM 통계 data에서 재구성

○ 한국기업은 주로 직접 조달을 하려는 경향이 높지만, 외국기업들은 UN 사무소가 있거나 UN 지원국가에 해외법인을 세워 다각으로 참여하고 있는 특징이 있음

- 사노피 파스퇴르의 경우, 브라질 내 의약품 R&D 프로그램인 PDP 프로젝트에 참여하기 위해 브라질 법인을 설립하였고, 해당 법인을 이용해 PAHO에 진출하고 있는데, 이는 해외 진출을 고려할 때, 해당국에서의 조달시장 이외에 해당국에서 활동하는 국제기구까지 염두에 둔 전략이라 하겠음
- 그러므로 해외조달과 UN 조달을 별개로 인식하여 해외 진출전략을 수립하기보다는 하나의 국제 공공 조달로서 다각으로 참여할 방안을 검토하여야 하며, 이러한 측면에서 해외법인화 및 지사화 전략을 고려할 수 있음

제2절 진출사례 조사

1. 한국기업의 기본 역량

1) 개요

○ UN 조달시장 진출에 관심이 있는 한국기업들의 UN 조달시장 진출의지와 기본역량을 살펴보기 위해 설문조사를 진행하였음

- 본 설문조사는 한국기업의 기본역량 조사를 위해 UN 조달시장 관심도와 진출 시 장애요소, 진출단계별 애로사항으로 체감하는 인식도를 중심으로 하였으며, 이를 통해 한국기업이 기본으로 UN 조달시장에 진출할 역량이 어느 정도 수준인지를 분석함

○ 설문조사는 G-PASS 기업, 2019년 KOTRA 2019년 UN 공공조달플라자 참가자를 대상으로 2019년 5월 8일 ~ 28일까지 온라인 설문[14]을 실시하였으며, 회신율을 높이기 위해 이메일 및 전화/팩스 등으로 설문응답을 받음

- 총 563개 업체를 대상으로 설문조사를 실시하였고, 이 중 77개 업체로부터 회신 받았음(회신율 : 13.68%)[15]

○ 설문조사에 응답한 기업들의 일반적 특성은 다음과 같음

- 설문조사에 응답한 기업들의 유형은 중소기업이 70.13%, 벤처기업이 19.48% 등 89.61%가 중소규모의 기업임
- 기업의 주요 업종은 건설 분야 23.38%, 기타(통번역서비스, 보안, 플랜트 관리 등) 19.48%, 전기 및 전자 분야 15.58% 등의 순으로 많았음
- 기업의 업력은 15년~20년이 27.27%로 가장 많고, 그 다음으로 30년 이상이 22.08%로 많아, 설립된 지 15년 이상 된 중소기업이 대부분임을 알 수 있음
- 해외영업 전담부서를 가지고 있는 기업은 40.26%였고, 전담부서가 부재하나 전담인력을 갖추고 있는 기업은 25.97%로, 총 66.23%가 전담부서 혹은 전담인력을 갖추고 해외수출을 하고 있지만, 71.43%가 1-2명의 전담인력을 두고 있어, 민간부문 수출과 함께 해외공공조달시장, 국제기구 조달시장까지 커버하기에 한계가

14) 네이버 설문조사 툴을 활용하여 온라인 질의서를 만들고, 해당 링크를 이메일로 보내, 설문대상자가 접속하여 대답하는 형식으로 진행함

15) 온라인 설문조사의 경우, 최대 10% 최소 1% 이내로 매우 낮은 회신율을 보이는 것이 일반적이어서 본 설문조사의 회신율을 높이기 위해 전화, 이메일 독려를 함께 진행하였고, 팩스 등 다양한 채널로 회신받았음

있는 것으로 판단됨

- 응답 기업들의 연간 매출을 살펴보면, 100억원 이상~500억원 미만으로 38.96%로 가장 많은 비중을 보이고, 그다음으로 50억원 미만이 31.17%, 50억원 이상~100억원 미만이 19.48% 등 500억원 미만인 경우 총 89.61%에 해당함. 이러한 매출규모 중 연간 수출규모는 그 10%에 해당하는 5억원 미만(61.04%)이 대부분을 차지하고 있어, 해외수출로 인한 매출이 10% 미만인 것으로 파악됨
- 벤처기업이 약 20% 정도 포함되어 있으나, R&D에 투자하는 비중은 5% 미만이 49.35%, 5~10%가 29.87%로 총 79.22%로 거의 기술개발에 대한 투자는 미흡한 것으로 나타났음. 이는 UN 조달시장에서만 요구되는 규격이나 기술이 필요함에도 이에 대한 대응은 미흡한 것으로 판단됨

○ 결과적으로 설문에 응답한 기업들의 정보를 토대로 UN 조달시장에 대응할 수 있는 수준을 판단해 보면, 전담인력이 부족하고 연간 매출규모가 작은 중소기업이 대부분이기 때문에 UN 조달에서 필요로 하는 기술력을 갖추는데 독자적인 R&D와 시장조사, 영업 대응 등이 전문화되어 있지 않아, 이러한 부분에 대한 지원이 필요한 것으로 판단됨

<표 3-10> 설문조사에 응답한 기업의 특성

구분	설문항목	빈도	비중(%)
기업유형	① 벤처기업	15	19.48
	② 중소기업	54	70.13
	③ 중견기업	5	6.49
	④ 대기업	2	2.60
	⑤ 기타: (개인사업자)	1	1.30
산업분야 (업종)	① 자동차	1	1.30
	② 환경	10	12.99
	③ 건설	18	23.38
	④ 물류	1	1.30
	⑤ IT	8	10.39
	⑥ 전기·전자	12	15.58
	⑦ 보건의료	3	3.90
	⑧ 제조 (기계, 펌프, 가구 제조)	9	11.69
	⑨ 기타 (통번역서비스, 보안, 플랜트 운영관리 등)	15	19.48
업력	미기재	2	2.60
	① 5년 미만	3	3.90
	② 5년~10년	13	16.88
	③ 10년~15년	9	11.69
	④ 15년~20년	21	27.27
	⑤ 20년~25년	5	6.49
	⑥ 25년~30년	7	9.09
	⑦ 30년 이상	17	22.08
해외영업 전담부서	① 전담부서 존재	31	40.26
	② 전담부서는 없지만, 전담인력 존재	20	25.97
	③ 전담부서 및 인력 부재 (겸직형태로 영업)	26	33.77
해외영업 전담인력	미기재	1	1.30
	① 1-2명	55	71.43
	② 3~5명	12	15.58
	③ 6~10명	5	6.49
	④ 11~20명	2	2.60
	⑤ 20~50명	1	1.30
	⑥ 51명 이상	1	1.30
연간매출 규모	① 50억 미만	24	31.17
	② 50억~100억	15	19.48
	③ 100억~500억	30	38.96
	④ 500억~1000억	3	3.90
	⑤ 1000억~5000억	3	3.90
	⑥ 5000억 이상	2	2.60
연간수출 규모	미기재	2	2.60
	① 5억 미만	47	61.04
	② 5억~10억	8	10.39
	③ 10억~50억	8	10.39
	④ 50억~100억	6	7.79
	⑤ 100억~500억	4	5.19
	⑥ 500억 이상	2	2.60
R&D 예산비중	미기재	2	2.60
	① 5% 미만	38	49.35
	② 5~10%	23	29.87
	③ 10~20%	11	14.29
	④ 20%~30%	1	1.30
	⑤ 30% 이상	2	2.60

2) UN 조달시장 진출 관심도

○ UN 조달시장 진출에 관한 관심이나 경험 여부에 대한 질의에 대해, 진출에 관심이 있거나 진출경험이 있는 경우는 89.61%로 나타났는데, 구체적으로 진출에 관심은 있으나 시도하는 경우가 32.47%가 되었고, 진출관심이 있어 이제 정보수집을 하고 있는 경우는 16.88%, UNGM에 벤더등록한 경우는 33.77%, 실제 입찰참여 및 납품한 경험이 있는 경우는 6.49%였음

- 진출관심이 있는 그룹에서 납품경험이 있는 경우가 6.49%를 제외하면, 83.12%는 진출관심을 보이는 것으로 나타났는데, 이는 80% 이상의 UN 조달시장 진출에 관심이 있어도 진출을 못 하고 있는 상태라고 할 수 있음

<표 3-11> UN 조달시장 진출관심 및 경험여부에 대한 빈도조사

진출관심 및 경험 여부	빈도	비중(%)
① 진출에 전혀 관심 없다.	8	10.39
② 진출에 관심은 있으나 시도하지 못하고 있다.	25	32.47
③ 진출에 관심이 있어 관련 정보를 수집하고 있다.	13	16.88
④ 진출에 관심이 있어 UNGM 벤더 등록을 해 놓은 상태이다.	26	33.77
⑤ 진출에 성공(입찰참여+납품)한 경험이 있다.	5	6.49
총합계	77	100.00

<그림 3-1> UN 조달시장 진출관심 및 경험여부에 대한 인식 분포



- 실제 납품한 사례로는 응답한 내용은 다음과 같음

1	2016, UNPD, 텐트, USD 2,000,000 (제안서, 제조, 등 실질적 납품 하였으나 제3자 계약으로 간접 수출)
2	2019, UNPOD, 동시통역, 수주계약 (단기 일회성)
3	2016-2019, UNPD, Membrane Covered Framed Structure, LTA, 600만불
4	1) 2015/ USFK/ Performance work statement for packing/ 완전경쟁/ 5억/년 2) 2015/ UN/ Supply and Delivery of HIV PEP Test Kits/ 완전경쟁/ 5억/년
5	2018, UNOPS, Procurement of Pharmaceuticals - Pyramax 180mg/60mg Tablets FDC, RFQ, USD 42,080
6	2020년, 경기장관람석의자, 계약 규모: 100억 (계약예정건)

○ UN 조달시장 진출계획과 관련해서는 앞의 질의에서 80% 이상 진출관심이 높은 만큼 1년 이내(37.66%), 3년 이내(29.87%)에 집중되어 있어, 단기간 내에 진출계획을 가진 업체가 67.53%로 과반수가 넘는 것으로 나타났음

- UN 조달시장에 대한 진출도 현지 파트너 발굴이나 현지화 전략 등 다각적인 전략을 고려해야 하는 관점에서 볼 때, 중기적 관점에서 접근해야 함에도 우리나라 기업들은 단기적으로 시장접근을 하려는 계획을 하고 있음을 확인할 수 있음

<표 3-12> UN 조달시장 진출계획에 대한 빈도조사

진출계획	빈도	비중(%)
미기재	8	10.39
② 1년 이내 진출할 계획을 가지고 있다.	29	37.66
③ 3년 이내 진출할 계획을 가지고 있다.	23	29.87
④ 5년 이내 진출할 계획을 가지고 있다.	12	15.58
⑤ 10년 이내 진출할 계획을 가지고 있다.	5	6.49
총합계	77	100.00

<그림 3-2> UN 조달시장 진출계획에 대한 인식 분포



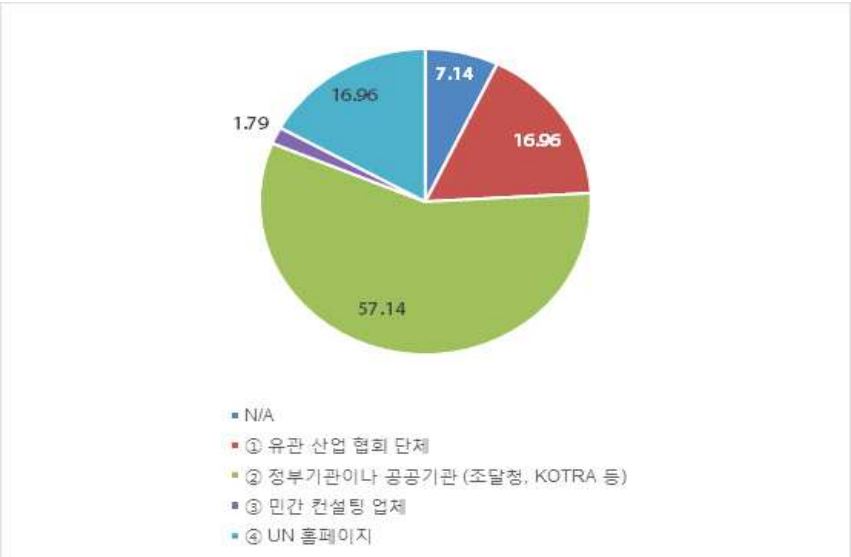
○ UN 조달시장 진출을 위해 주로 정보수집을 하는 출처로는 KOTRA, 조달청 등과 같은 정부기관이나 공공기관이 57.14%로 가장 많고, 그다음으로 유관 산업협회나 UN 홈페이지에 각각 16.96%로 응답하였음(중복체크)

- 우리나라 기업들은 UN 조달시장을 위한 진출준비를 할 때 주요 시장정보나 조달정보를 정부 및 공공기관에 과반수 이상 의존하고 있는 것으로 나타났으며, 그 외 유관 산업협회 등에 의존하고 있음
- 이는 기업 자력으로 신뢰할만한 정보수집 활동을 함에 있어 인력의 부족, UN 조달관과의 지속적인 소통 불능 등으로 어려움을 겪고 있을 것으로 예측됨

<표 3-13> UN 조달시장 진출을 위한 정보수집 출처(중복체크)에 대한 빈도조사

정보수집 출처	빈도	비중(%)
미기재	8	7.14
① 유관 산업 협회 단체	19	16.96
② 정부 기관이나 공공기관 (조달청, KOTRA 등)	64	57.14
③ 민간 컨설팅 업체	2	1.79
④ UN 홈페이지	19	16.96
총합계	112	100.00

<그림 3-3> UN 조달시장 진출을 위한 정보수집 출처에 대한 인식 분포



○ 결국, 우리나라 기업의 UN 조달시장 진출에 관한 관심은 80% 이상이나 실제 경험은 6% 이내로 매우 미흡하고, 진출계획은 단기간 내로 책정, 주로 정부 및 공공기관을 중심으로 정보수집을 하는 등의 특성을 보임. 이는 진출 준비

기간을 짧게 잡고 UN 조달시장 진출을 추진하면서도 광범위한 정보를 제공하는 정부/공공기관의 정보에 의존하고 있다는 점에서, 각 기업의 품목이 UN 조달시장 품목 특성에 맞는지, 어떤 시장접근방법으로 추진해야 하는지 등에 대한 체계적인 전략을 구축하기에는 내생적 역량이 부족한 것으로 판단됨

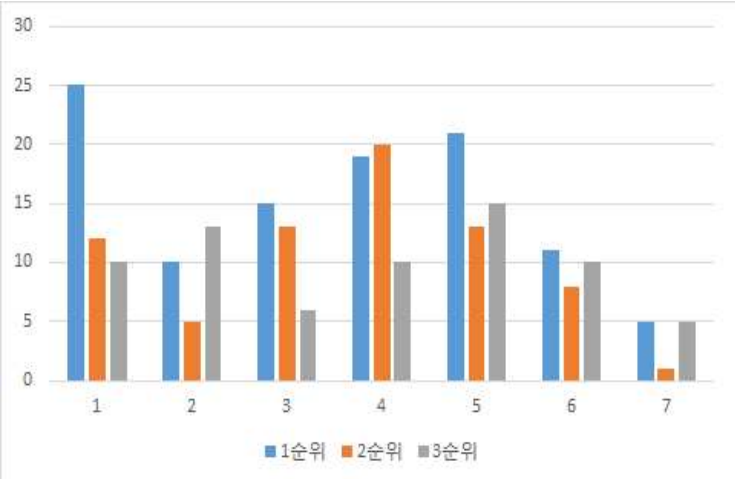
3) UN 조달시장 진출시 장애요인

○ UN 조달시장 진출 시 장애요인 1순위로 가장 많이 꼽고 있는 것은 '조달정보에 대한 접근의 어려움'(25건)이었으며, 2순위로는 '입찰을 위한 마케팅 활동'(20건), 3순위로는 '조달절차의 복잡성'(15건)으로 나타났음

<표 3-14> UN 조달시장 진출시 장애요인(중복체크)에 대한 빈도조사 (전체)

진출시 장애요인	1순위	2순위	3순위
① 조달 정보(입찰 정보 등)에 대한 접근이 어렵다.	25	12	10
② 벤더로 등록하기 어렵다.	10	5	13
③ 제안요청서의 기술요구사항에 대한 이해가 부족하다.	15	13	6
④ 입찰을 위한 마케팅을 어떻게 해야 할지 모르겠다.	19	20	10
⑤ 조달 절차 자체가 복잡해서 어떻게 접근해야 할지 모르겠다.	21	13	15
⑥ UN 조달관과의 언어 및 문화적 차이로 소통이 어렵다.	11	8	10
⑦ 기타	5	1	5

<그림 3-4> UN 조달시장 진출시 장애요인에 대한 인식 분포



① 조달 정보(입찰 정보 등)에 대한 접근이 어렵다.
② 벤더로 등록하기 어렵다.
③ 제안요청서의 기술요구사항에 대한 이해가 부족하다.
④ 입찰을 위한 마케팅을 어떻게 해야 할지 모르겠다.
⑤ 조달 절차 자체가 복잡해서 어떻게 접근해야 할지 모르겠다.
⑥ UN 조달관과의 언어 및 문화적 차이로 소통이 어렵다.
⑦ 기타

- 최근 정부 및 공공기관, 유관 산업협회 등으로부터 UN 벤더등록에 대한 지원사업이 활성화됨에 따라 벤더등록보다는 조달정보의 접근이나 마케팅, 조달절차 복잡성으로 입찰참가자격요건보다는 UN 조달시장 자체에 대한 접근 불능을 가장 큰 장애요인으로 꼽고 있음

○ 진출관심은 있으나 진출경험이 없는 그룹(A그룹)과 UNGM에 벤더등록만 그룹(B그룹), 벤더등록 후 진출경험이 있는 그룹(C그룹)으로 구분할 때, 각 그룹의 진출 시 장애요인에 대한 인식은 다음과 같이 나타남

- 진출관심 그룹(A그룹)의 1순위 장애요인으로 가장 많이 꼽고 있는 것은 '조달정보 접근의 어려움', 2순위는 '입찰을 위한 마케팅 활동', 3순위는 '조달절차의 복잡성'과 '조달정보 접근의 어려움' 등으로 나타났음
- UNGM 벤더등록 그룹(B그룹)의 1순위 장애요인으로 가장 많이 꼽고 있는 것은 '입찰을 위한 마케팅 활동'으로 이는 2순위로도 많이 응답하였고, 3순위에서는 '조달절차의 복잡성'으로 나타났음
- 진출경험 그룹(C그룹)의 1순위 장애요인으로 가장 많이 꼽고 있는 것은 '입찰을 위한 마케팅 활동'과 '조달절차의 복잡성'으로 나타났고, 2순위는 '조달정보 접근의 어려움', '제안요청서의 기술요구사항에 대한 이해 부족', '조달절차의 복잡성' 등으로 나타났고, 3순위로는 '벤더등록의 어려움', 'UN 조달관의 소통 어려움'으로 나타났음
- 결과으로 A그룹은 '조달정보 접근의 어려움'을, B그룹과 C그룹은 '입찰을 위한 마케팅 활동'을 가장 큰 문제로 보고 있음을 알 수 있음

<표 3-15> UN 조달시장 진출 시 장애요인(중복체크)에 대한 빈도조사 (진출경험 유무)

진출시 장애요인	진출관심 그룹			UNGM 벤더등록 그룹			진출경험 그룹		
	1순위	2순위	3순위	1순위	2순위	3순위	1순위	2순위	3순위
① 조달 정보(입찰 정보 등)에 대한 접근이 어렵다.	16	4	7	8	6	3	1	2	
② 벤더로 등록하기 어렵다.	9	4	6	1	1	5			2
③ 제안요청서의 기술요구사항에 대한 이해가 부족하다.	7	8	2	8	3	3		2	1
④ 입찰을 위한 마케팅을 어떻게 해야 할지 모르겠다.	7	12	6	10	7	4	2	1	
⑤ 조달 절차 자체가 복잡해서 어떻게 접근해야 할지 모르겠다.	13	6	7	7	5	8	1	2	
⑥ UN 조달관과의 언어 및 문화적 차이로 소통이 어렵다.	6	5	4	5	2	4		1	2
⑦ 기타	3		2		1	2	2		1

- 기타 의견으로는 <표 3-16>과 같이 국제인증 비용문제, 제안서 작성, 전담인력 부재, UN 조달 대금회수의 장기성, 현장 중심의 접근 어려움, 현지 에이전트 확보의 어려움, 입찰기회 확보 부재, 가격경쟁력 문제, 벤더등록 문제 등을 언급하였음

<표 3-16> UN 조달시장 진출시 장애요인에 대한 기타의견

기타의견		진출관심 그룹	UNGM 벤더등록 그룹	진출경험 그룹
1	국제인증에 대한 사전 실행이 비용문제가 제기되고 있다	1순위		
2	제안서 작성			
3	전담할 수 있는 직원이 없다.		2순위	
4	UN의 결재 조건은 자재를 사서 가공을 하고 선적을 한 다음 검사 후 결재를 해 주기 때문에 부품조달부터 대금 회수까지 6~7개월 소요됩니다.			1순위
5	UN 프로젝트 확인해 보니 현장이 주로 접근하기 어려울 곳에 있으며, 그러다 보니 적자 문제 우려와 현장에 파견할 수 있는 구인이 우려됨	1순위		
6	현지 agent 확보에 비용이 많이 든다.	3순위		
7	U/L,ETL 전기안전인증			
8	당사 제품(고정식 연결 의자)에 대한 입찰 기회가 거의 없음			
9	가격 경쟁력 확보			1순위
10	Vendor 등록 및 절차에 대한 개인 교습, 또는 대행 등록			
11	당사의 제품이 입찰에 나오지 않음(단일품목)			

4) UN 조달과정별 애로사항

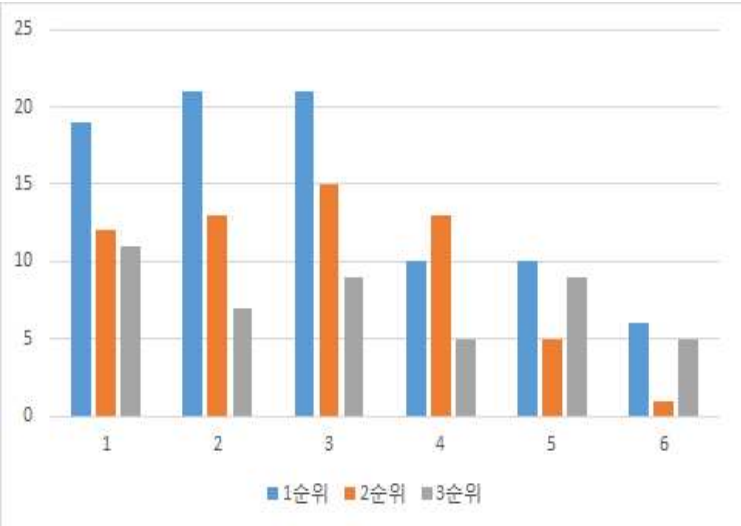
○ UN 조달과정별로 체감하는 애로사항으로 1순위로 가장 많이 꼽고 있는 것은 '입찰자격등록이나 필요인증 취득'(21건) 및 '제안서 등의 서류 작성'(21건)이었으며, 2순위로는 '제안서 등의 서류 작성'(15건), 3순위로는 '입찰정보의 취득'(11건)으로 나타났음

- 조달과정별 애로사항이 대부분 입찰 사전준비 단계나 입찰과정에 집중되고 있는데, 이는 진출준비과정에 있는 응답자가 많기 때문임

<표 3-17> UN 조달과정별 애로사항(중복체크)에 대한 빈도조사 (전체)

조달과정별 애로사항	1순위	2순위	3순위
① 입찰에 대한 정보 취득	19	12	11
② 입찰 자격등록이나 필요 인증 취득	21	13	7
③ 제안서 등의 서류 작성	21	15	9
④ 계약 체결 및 협상	10	13	5
⑤ 사후관리	10	5	9
⑥ 기타	6	1	5

<그림 3-5> UN 조달과정별 애로사항에 대한 인식분포



① 입찰에 대한 정보 취득
② 입찰 자격등록이나 필요 인증 취득
③ 제안서 등의 서류 작성
④ 계약 체결 및 협상
⑤ 사후관리
⑥ 기타

○ 진출관심은 있으나 진출경험이 없는 그룹(A그룹)과 UNGM에 벤더등록 한 그룹(B그룹), 벤더등록 후 진출경험이 있는 그룹(C그룹)으로 구분할 때, 각 그룹의 조달과정별 애로사항에 대한 인식은 다음과 같이 나타남

- 진출관심 그룹(A그룹)의 1순위 애로사항으로 가장 많이 꼽고 있는 것은 '입찰자격등록 및 필요 인증 취득'이며, 2순위와 3순위 모두 '제안서 등 서류 작성'을 가장 큰 애로사항으로 인식하였음
- UNGM 벤더등록 그룹(B그룹)의 1순위 애로사항으로 가장 많이 꼽고 있는 것은 '제안서 등 서류 작성'을, 2순위로는 '계약체결 및 협상', 3순위로는 '입찰에 대한 정보 취득'으로 나타났음
- 진출경험 그룹(C그룹)의 1순위 애로사항으로 가장 많이 꼽고 있는 것은 '제안서 등 서류 작성'과 '계약체결 및 협상'으로 나타났고, 2순위는 '입찰에 대한 정보 취득', '입찰자격등록이나 필요 인증 취득', 등으로 나타났고, 3순위로는 '사후관리'로 나타났음
- 결과적으로 A그룹은 '입찰자격등록 및 필요 인증 취득'을, B그룹은 '제안서 등 서류 작성'을, C그룹은 '제안서 등 서류 작성'과 '계약체결 및 협상'을 가장 큰 장애요인으로 보고 있음. A그룹과 B그룹은 입찰준비 및 입찰 단

계에서, C그룹은 입찰과정 및 계약체결 단계에서 애로를 체감하고 있는 것으로 나타났음

<표 3-18> UN 조달과정별 애로사항(중복체크)에 대한 빈도조사 (진출경험 유무)

조달과정별 애로사항	진출관심 그룹			UNGM 벤더등록 그룹			진출경험 그룹		
	1순위	2순위	3순위	1순위	2순위	3순위	1순위	2순위	3순위
① 입찰에 대한 정보 취득	11	7	6	7	3	5	1	2	
② 입찰자격등록이나 필요 인증 취득	14	7	2	7	4	4		2	1
③ 제안서 등의 서류 작성	8	9	7	11	5	3	2	1	
④ 계약 체결 및 협상	6	6	2	2	6	3	2	1	
⑤ 사후관리	7	3	4	2	2	3	1		2
⑥ 기타	3	1	2	2		2	1		1

- 기타 의견으로는 <표 3-19>와 같이 원자재 구입대금 지원, 전문인력 확보, 투입자금 회수, 입찰기회 빈약 등을 언급하였음

<표 3-19> UN 조달과정별 애로사항에 대한 기타의견

기타의견		진출관심 그룹	UNGM 벤더등록 그룹	진출경험 그룹
1	Tender에 award 되면 정부가 국책은행을 통하여 원자재 구입 대금 지원을 해 주면 큰 도움이 된다.			
2	참가 이력 없음	1순위		
3	필요 인력 확보	1순위		1순위
4	조달 과정까지 진행하지 못했습니다.		1순위	
5	설치 후 어떻게 투입자금을 회수할 것인가?		1순위	
6	Vendor 등록을 하지도 못한 상황임			
7	5번 문항과 동일(당사의 제품이 입찰에 나오지 않음-단일품목)			

5) 진출지원 프로그램에 대한 만족도

○ UN 조달시장 진출을 위해 우리나라 기업이 정부 및 공공기관의 진출지원 프로그램을 얼마나 활용하고 만족하는지를 조사하기 위해, 우선 진출지원 프로그램 참여 여부를 살펴보면, 현재 진출지원 프로그램에 참여하거나 참여경험이 있는 경우는 84.92%로 대부분 진출지원 프로그램을 경험한 적이 있다고 봐야 함

- 진출지원 프로그램에 참여경험이 있는 경우, 주로 가장 많이 활용하는 프로그램은 KOTRA의 UN 공공조달 플라자 및 상담회 및 P500 사업, 조달청의 공공조달

수출상담회, G-PASS 협회의 통번역서비스 및 벤더등록, 중소기업진흥공단의 GMD 사업 등을 언급하였음

<표 3-20> UN 조달시장 진출지원 프로그램 참여경험에 대한 빈도조사

진출지원 프로그램 참여경험	빈도	비중(%)
① 전혀 관심 없다.	1	1.30
② 지원 프로그램이 무엇이 있는지는 알지만, 아직 참가해 본 적은 없다.	7	9.09
③ 지원 프로그램에 응모한 적은 있으나 아직 선정된 바 없다.	3	3.90
④ 지원 프로그램에 참여하고 있거나 참가한 적이 있다.	65	84.42
미기재(기타)	1	1.30
총합계	77	100.00

<그림 3-6> UN 조달시장 진출지원 프로그램 참여경험에 대한 인식분포



○ 진출지원 프로그램에 대한 만족도는 보통 수준이 10.39%, 약간 만족스럽다가 6.49%, 매우 만족스럽다가 6.49%로 총 12.98%가 만족하고 있다고 응답했음

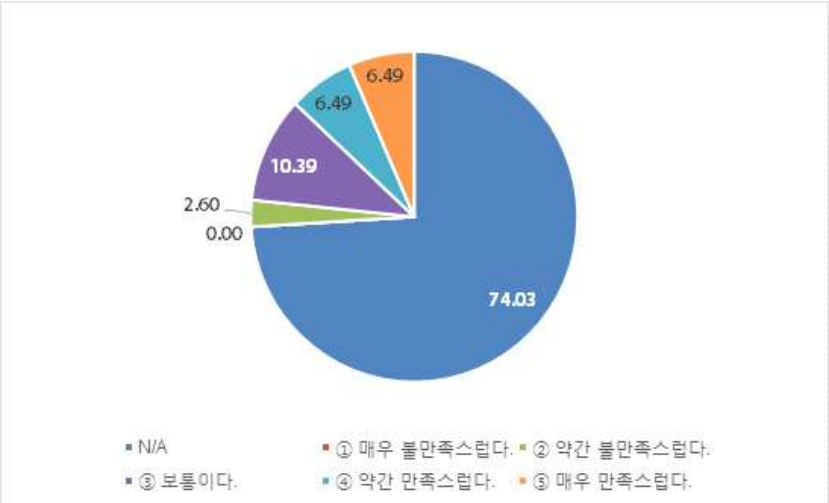
- 진출지원 프로그램 만족 수준에 대한 질의에 대해서는 74.03%가 응답하지 않아, 만족도를 정확히 파악하기 어려우나, 이를 제외한 응답 중 그럭저럭한 만족 상태가 가장 높게 나온 것은 본 연구과제가 정부기관 용역사업이라는 점에 대한 부담으로 인해 정확한 의사 표현을 하지 못한 것으로 추정됨
- 불만족으로 응답한 비중이 2.60%로 매우 낮지만, 구체적으로 불만족 요인으로 언급하고 있는 것은 '해당 산업 분야에서의 특수한 사항에 대한 고려

가 부족하다(예: 대출 요건 등)', '지원사항이 크게 실효성이 없다', '지원 프로그램에 대한 자세한 정보 부족' 등이었음

<표 3-21> UN 조달시장 진출지원 프로그램 만족도에 대한 빈도조사

진출지원 프로그램 만족도	빈도	비중(%)
① 매우 불만족스럽다.	0	0.00
② 약간 불만족스럽다.	2	2.60
③ 보통이다.	8	10.39
④ 약간 만족스럽다.	5	6.49
⑤ 매우 만족스럽다.	5	6.49
미기재	57	74.03
총합계	77	100.00

<그림 3-7> UN 조달시장 진출지원 프로그램 만족도에 대한 인식분포



○ 진출지원 프로그램과 관련해 전반으로 추가지원이 필요한 사항이나 개선사항에 대한 의견에 대해서는 <표 3-21>과 같음

- 주요 내용으로는 사후관리 필요(시장접근과 같은 기초적 부분 습득 기회 요청), 국제인증 취득에 대한 지원, 언어의 문제, 입찰정보의 용이한 접근 필요, UN 펀딩 및 프로그램에 대한 정보 필요, 제안서 작성 및 입찰지원 비용 지원, 지급보증 지원 및 분쟁 지원, 품목별 조달정보 접근, 분기별 교육 및 설명회 개최 요청 등이 있음

<표 3-22> UN 조달시장 진출지원 관련 추가지원사항 및 개선사항에 대한 의견

1	적극적인 지원과 사후관리가 필요합니다. 해외시장의 접근방법과 같은 기초적인 부분을 습득할 수 있는 기회요청
2	1. 국제인증에 대한 자부담비용이 매우 많이 들어서 중소기업이 시작에 주춤해진다. 2. 국제인증에 대한 지원책을 100% 지원할 수 있도록 요청한다. 3. 단 국내인증 및 어느 정도에 국내인증업체들에 대한 과감한 지원책 필요함 4. 당사에 LED 조명은 UN에서도 참여의향이 여러 번 있었고, 설계 요청도 있어 설계도 해 주었지만, 국제인증에서 밀려서 참여를 못 한 경험이 있음
3	시차에 의한 연락이 힘듦.
4	정보도 부족할뿐더러 언어 등의 문제도 많습니다. 1-10까지 어떻게 접근해야 하는지에 대한 정보도 없는듯합니다.
5	진출 관련 정보(입찰 정보)의 접근이 더욱 용이하면 좋겠습니다.
6	UN의 결재가 부품조달부터 해상 선적 후 납품 후 결재를 해 주기 때문에 입찰에 성공한 기업에 대하여 정부가 부품조달 대금이라도 지원을 해 주면 한국의 많은 기업이 참여할 것으로 확신합니다. 이것이 제일 큰 현실적인 문제입니다.
7	입찰 정보에 대해 데이터관리를 하는 담당자가 있었으면 좋겠다. 문의나 질문을 하면 데이터를 검색해서 알려주면 좋겠다.
8	UN 조달을 위해서 각 UN Fund & Programmes (UNDP, UNICEF, WFP, UNHCR,)의 관계자들과의 소통을 지원해 주신다면 더욱 좋을 것 같습니다. Funding에 대한 정보 및 Programmes의 정보를 더 알 수 있다면 많은 도움이 될 것 같습니다.
9	협회의 실무지원은 만족도가 높으나 조달청의 지원 없이 개별으로 협회에 제안서 작성 및 입찰참가 등 의뢰 시 대행료가 너무 높다.
10	자료 정보와 지원이 활발하게 이루어지면 좋을 것 같습니다.
11	한국의 대기업이 아닌 일반 기업이 UN 조달시장에 진출하고 싶어 정보를 취득하려 해도 쉽지가 않습니다. UN 조달시장이나 해외 진출을 위하여 정보를 쉽게 취득할 수 있는 창구가 있었으면 합니다.
12	1. 저희 분야 같은 경우 UNPD만 본부에 근무 중이나, 실 낙찰자 선정에 중요한 역할을 하는 기술 분야는 원격지에 떨어져 있어서 설명회 행사 활동 자체로서는 효과가 떨어질 것으로 생각함. 2. 향후 입찰이나 수주계약으로 연결되기 위해서는 일회성의 행사보다는 지속적인 사후관리가 절실함.
13	설문 조사보다는 현장 방문을 통한 의견 수렴 또는 간담회를 통한 대화의 장의 자리를 마련해 주세요
14	업체들이 각자의 제품을 가지고 조달시장 진출을 하는 것 이외에, 조달청에서 국내 조달 제품들을 Package 화(건축설비류 등)하여 UN 조달시장에 접근하는 방법을 활용할 수 있으면 보다 효율적인 마케팅이 이루어질 것 같습니다.
15	플랜트/발전/환경 설비의 운영 및 유지관리(Operation & Maintenance)와 관련한 UN 조달시장의 needs에 관해 확인할 수 있는 효율적인 방법의 안내가 필요합니다. (인력의 제한으로 인한 smart 한 접근 방식 필요)
16	UNGM 업체등록 이후 절차에 대하여 교육 및 인력지원사업 등이 있으면 좋겠습니다.
17	자료를 상세히 알려주고 큰 프로젝트의 경우 설명회를 해 주면 좋겠다.
18	정확한 정보와 확실한 참여 지원이 필요합니다.
19	몇 개 업체에만 국한 하여 지원하고 있다는 느낌입니다.
20	자원을 본격으로 투입하기 전, 해당 사업 참가를 적절히 검토할 수 있는 해당 사업의 포괄적인 이해를 돕는 교육/세미나가 필요.
21	언어소통도 안 되고 해외에 진출하여 공사 후 투입된 자금을 어떻게 회수하고, a/s 발생 시 해외 출장에 따른 경비 등이 걱정이 됨
22	분기별 프로그램 및 설명회 개최 요청드립니다.
23	1. Vendor 등록 및 절차에 대해서 이해가 부족한 상황이고, 2. 혹시 Vendor 등록을 대행해주는 기관 또는 그러한 대행사업자가 있는지에 대한 정보
24	지급보증에 대한 금융지원과 클레임에 대한 지원
25	UN 조달시장 진출을 위한 교육 등이 관련 품목(당사 제조 품목)에 관한 내용보다는 광범위함
26	1) 의약품 관련 기관(UNICEF, UNOPS, UNDP 등) 1:1 Business Meeting 증대, 2) 계약 체결, 협상 분야 컨설팅 무상지원 (Incoterms, 수량, 자재, 등록 Waiver 등), 3) DUNS Number 혹은 WHO PQ 등록 비용지원

6) 종합적 시사점

○ UN 조달시장에 대한 우리나라 기업의 진출관심은 80% 이상 매우 높은 편이나, 진출경험은 매우 낮은 편이었음. 진출경험이 거의 전무한 상태에서 진출계획을 3년 이내로 단기적 계획으로 수립하고 있어 자체적인 중장기적인 플랜의 관점에 대해 체계적인 추진전략을 스스로 수립하지 못하고 있다고 판단됨

○ 진출에 대한 장애요소의 경우, 진출관심 그룹은 '조달정보 접근의 어려움'을, UNGM 벤더등록 그룹과 진출경험 그룹은 '입찰을 위한 마케팅 활동' 등을 가장 큰 장애요인으로 꼽고 있어, 진출경험이 없는 기업은 조달정보 접근이, 진출경험이 있는 기업은 입찰하기 위한 마케팅 활동이 각 단계별로 매우 중요한 사안으로 인식하고 있음.

○ 이러한 인식은 조달과정별 애로사항에 대한 인식에서도 마찬가지로 결과를 보이고 있는데, 진출관심 그룹은 '입찰자격등록 및 필요 인증 취득'을, UNGM 벤더등록 그룹은 '제안서 등 서류 작성'을, 진출경험 그룹은 '제안서 등 서류 작성'과 '계약 체결 및 협상'을 가장 큰 문제로, 모두 입찰단계에서의 어려움을 토로하고 있음

○ 하지만 모두 입찰 사전준비단계와 입찰단계에 국한하여 장애요소와 애로사항이 집중되어 있는데, 이는 진출경험이 거의 없고, 모든 조달과정을 겪어보지 못했기 때문에 입찰단계에 집중되는 것으로 파악됨

○ 진출지원 프로그램에 대해서는 80% 이상 참여경험이 있지만, 그 만족도는 응답자 중 그럭저럭인 보통 수준이 가장 많은 빈도(10.39%)를 보였고, 추가적인 지원사항에 대해서는 조달정보 취득, 인증비용 지원, UN 펀딩 및 프로그램 정보 접근, 품목별 조달정보 접근, 분기별 교육 등과 같은 입찰 준비단계와 입찰단계에 필요한 사항에 대해 집중적 지원을 요청하고 있음

○ 결과적으로 우리나라 기업들은 UN 조달시장에 대한 입찰참가 자체가 잘되지 않고 있어, 이에 대한 집중적 지원을 요청하고 있는 상태로, 기업의 진출관심 및 진출단계 수준에 따라 입찰 준비 및 입찰과정의 지원항목을 다원화하는 지원전략이 필요함. 또한, 스스로 체계화된 전략을 수립할 수 있도록 기업의 자생적인 역량이 강화되는 방향으로 지원방안을 모색하여야 함

2. 진출성공사례

1) 유바이오로직스 (의약품)

○ 유바이오로직스는 경구형 콜레라 백신을 개발하여 2015년 WHO 비축품목에 등록되었고, UNICEF에서 입찰초청을 위한 논의가 진행되면서, 입찰참여에 성공함

○ 2000년 초, 빌게이츠 재단으로부터 100억 달러의 백신개발 출자가 이루어졌는데, 이 중 UN 산하의 국제백신연구소(IVI, 한국에 소재)에 저개발국 보건향상을 위해 백신 R&D 자금으로 1억 달러가 지원됨

- IVI는 주로 역학 및 임상연구만을 중심으로 활동하는 국제기구로, 개발업무는 사실상 거의 하지 않고 있었는데, 빌게이츠 재단으로부터 자금을 받아 DOMI 프로그램을 실행하게 되었음

○ IVI는 여러 백신 중 전 세계에서 6억 명이 발병하고 있는 콜레라에 대한 백신 개발을 첫 번째 사업으로 착수하였음

- 이미 콜레라 백신과 관련해 1차 제조 및 판매권을 획득하여 공급하고 있는 곳으로 인도의 산티바이오테크에만 제공된 상태였는데, 해당업체가 Sanofi와 통합되면서 주력사업이 콜레라 백신에 집중하지 않고 고가전략을 선호하게 되면서 지속적이고 신뢰성 있는 공급이 이루어지지 않는 리스크가 발생하게 됨

○ 이러한 문제로 인하여 2009년 2차 제조처가 필요함에 따라 빌&멜린다 게이츠 재단과 IVI간에 새로운 제조처를 찾는 것에 대한 협의가 이루어졌음

○ IVI에서 2010년 2차 제조 및 판매권 부여를 위해 2010년 9월 3~5개 업체에 대해 심사하여, 최종으로 유바이오로직스가 선정하게 되었으며, 다음과 같은 선정조건을 제시하였음

- 매출마진을 25%만 보장하고, 최소 공급물량이 600만 도즈, 희망 생산물량이 2억 도즈로 결정하며, 공급가를 1$대로 맞추길 권장함
- 이는 가격을 절감하여 공급하겠다는 목표를 피력한 것임

○ 유바이오로직스는 국내에서 임상시험 등 필요한 R&D 투자를 받기 어려워, WHO Position paper 등을 통해 백신공급계획을 접했고, 저개발국가의 열악한 환경에 맞추어 경구형 백신으로 개발하는 것을 제안하였음

○ 그러던 중 2013년 11월 GAVI가 프놈펜회의에서 콜레라 백신개발을 위해 1억 1,500만 달러를 2014~2018년까지 국제방역지원의 목으로 지원할 것을 승인하였고, 유바이오로직스는 600만 도즈 계획에서 2,500만 도즈로 증설하여 공급할 것을 제안, 이 사업에 대해서도 지원을 받았음

○ 유바이오로직스는 임상시험 후 국내 식약처 수출허가를 받고, WHO PQ를 진행하였으며, WHO와 UNICEF에서 유바이오로직스의 경구형 콜레라 백신 개발 사실을 알고, WHO에서는 비축프로그램에 등록하도록 권장하였으며, UNICEF에서는 콜레라 백신에 대한 조달계획을 위해 생산가능량을 문의하였고, 실제 업체와의 미팅 및 공장실사 등을 실시하였음

○ 유바이오로직스 사례는 신풍제약 사례(말라리아 치료제 납품)와 달리 WHO 등과 친밀한 관계에서 R&D 개발이 이루어지지 않고, 백신과 관련된 정보습득과정에 민감하게 반응하면서 자력으로 발 빠르게 사업 참여를 함에 따라 진행된 경우임. 이러한 경우는 R&D 자금을 자력으로 조달하려는 부단한 노력으로 일궈낸 것으로 그동안에는 지원 자금을 마련하는데, 유용한 정보획득이 없었다면, 매우 많은 시행착오를 겪었을 것임

○ 자력으로 다양하고 유용한 정보를 획득한다는 것이 생각보다 어렵고 보이지 않은 비용이 투자되기 때문에, R&D 연구 및 마케팅 지원을 제공하는 PDP 모델을 활용하는 것이 상대적으로 합리적이고 실질적 국제조달시장으로 진출하는데 용이할 것으로 판단됨

<참고> 빌&멜린다 게이츠 재단 개요

Bill & Melinda Gate Foundation(이하 빌게이츠 재단)은 세계에서 가장 큰 민간 보조금(grant-making) 재단으로, 2007년 게이츠 재단의 세계보건 지출은 약 16억 5천만 달러로, WHO 한 해 예산과 비슷한 규모이며, WHO에 대한 재단의 기여는 G20 국가보다도 가장 높은 액수로 지원하고 있어, 세계보건에 매우 크게 이바지하고 있음. 빌게이츠 재단은 1994년 The William H. Gate Foundation으로 설립되어 1999년 현재의 이름으로 개명하였으며, 최근에는 Warren Buffett의 투자로 자금역량이 더욱 강화되었음

1. 운영 거버넌스

빌게이츠 재단의 글로벌 보건 프로그램의 목적은 의료서비스를 강화하여 극심한 빈곤을 감소시키는 데 있으며, 초기에는 모자보건에 관심을 두다가 점차 면역, 소외질병(특히 말라리아 근절) 등으로 초점을 전환하였음
동 재단에서 자금수여(grant-awarding) 우선순위와 주요 프로그램의 목표선정은 공동의장인 게이츠 부부, 게이츠 시니어, 워렌 버핏 등에 의해 설정되며, 각 프로그램은 목표달성을 위한 전략팀을 구성하고 있고, 재단의 원칙 및 접근, 분류체계를 활용하여 프로그램을 평가함
각 전략팀에서 개발하는 프로그램 전략은 위험성 평가, 기회평가, 잠재적 단기/장기 결과의 측정계획 등을 담고 있어야 하며, 제안된 전략은 공동의장인 게이츠 부부와 재단의 CEO에게 제출되는데, 설정된 전략에 따라 집행계획 및 보조금 예산 등을 결정하게 되며, 승인 이후에는 예산이 형성되고 보조금은 마일스톤과

시간계획에 따라 구체적인 지급이 이루어짐. 보통 보조금은 3~5년 주기로 지불됨
빌게이츠 재단은 관심 분야의 주요 행위자들, 관련 업체들, 다른 펀딩 조직들에 대한 정보수집과 해당 이슈 관련 작업에 대한 이해에 많은 시간을 할애하며, 업무중복을 최소화하기 위해 Wellcom trust, 미국 NIH, WHO 등과 협력하고 있고, 재단 설립 초기에 다양한 PDP 들을 구성하였는데, 이들과 함께 매년 연례회의를 개최, 외부 자문단이 재단의 질병 관련 PDP 참여에 관여하고 있음

2. 재원 및 지출구조

재단의 재무구조는 2006년에 재단을 통한 자금의 배분과 재단 trust를 통한 재단 기본재산의 운용 2가지로 나누었는데, 재단과 trust는 법으로 분리된 독립체로, 투자활동을 보조금 지급으로부터 독립시켜 2가지 이해 상충을 피하고 있음
게이츠 재단에서 운영하는 주요 보조금 지급 프로그램은 Global Health Program, United States Program, Global Development Program 등 3가지가 있으며, 각 61%, 26%, 13%를 차지함. 재단은 보조금의 가장 많은 부분을 미국을 기반으로 한 비과세 조직에 지원하였으며, 개인은 보조금을 받지 않게 되어 있음.
1999년~2007년 동안 Global Health Program에서 가장 많은 펀딩을 받은 조직은 NGO 또는 비영리기구이며, 이 중 재단의 헤드쿼터가 위치한 시애틀에 있는 PATH(Programme for Appropriate Technology in Health)는 1998-2009년까지 주로 의료 R&D 47개 보조금을 받았으며, 총 9억 4,900달러였음. 그 다음 유형으로는 글로벌 보건 파트너십으로 GAVI, 에이즈/폐결핵/말라리아 등에 대응하기 위한 다른 파트너기관 등이며, 대학교의 펀딩은 60%, WHO, 세계은행, IVI, UNICEF 등에 대해서는 8%를 지원하였음

3. 주요 실적

1998-2007년 동안 재단에서 자금지원을 집중한 질병은 HIV/AIDS, 말라리아, 폐결핵 등에 집중되어 왔으며, 향후에는 소아마비 근절, 폐렴구균, 로타바이러스, HIB 등 면역성 질병 치료 확대, 제약개발과 백신에 대한 안정적 자금지원, 모성보건 및 아동보건에 관심을 증대하려는 것을 우선순위로 두고 있음. 그래도 2013년 말라리아와 에이즈 퇴치를 위해 36억 달러를 쓰고 있으므로 여전히 관심 질병으로 두고 있음

질병/보건 분야	1998-2007년간 자금할당량(%)	질병/보건 분야	1998-2007년간 자금할당량(%)
HIV/AIDS 및 관련 질병	17.9	모성보건	2.0
말라리아	13.7	가족계획	1.6
질병예방백신	13.0	성 및 생식 보건	1.5
아동보건	11.0	자궁경부암	1.5
결핵	10.8	위장병	1.3
열대성 소외질병	7.8	백신	1.1
비구체적 일반보건	5.2	호흡기 질병	0.8
영양실조	2.7	인도주의적 원조/긴급구조	0.7
non-HIV 성병 감염	2.3	글로벌 보건, 빈곤, 개발	0.6

빌게이츠 재단은 글로벌 파트너십을 활용하여 보건문제를 해결하기도 하는데, 1998-2007년까지 Global Fund와 GAVI가 주요 수혜를 받았으며, 민간조직으로는 GlaxoSmithKline 업체가 그러함. 동 재단은 고위급 국제보건포럼에 참여해 정책방향과 우선순위를 조율하며, advocacy 등을 통해 글로벌 보건문제에 대응함

4. 재단과의 계약방법

재단의 보조금은 법으로 구속력 있는 계약을 통해 지원되는데, 재단과의 계약을 위해서는 업무의 범위, 예산, 자원, 기타 법적인 측면 등이 명시되어야 하며, 프로젝트 관리를 위한 마일스톤의 설정이 강조되어야 함(마일스톤은 재단과 수령자가 공동으로 작성하거나 수령자가 작성하여 재단의 평가를 거쳐 채택됨)
재단의 마일스톤 운영방식은 수령자가 연차보고서를 제출하게 되어 있으며, 초기 프로젝트의 계획 및 마일스톤을 수정하는 것도 재단과의 협력을 통해 허락되어 유연성 있게 운영됨
사업제안서는 반드시 선정기준 중 하나의 글로벌 접근성 향상 계획을 포함해야 하며, 이는 보조금을 활용하여 글로벌 보건문제에 대한 영향(접근성 및 구매가능성을 높일 수 있는 방안)이 잘 나타나야 함. 이를 기반으로 사업계획서가 작성되고, 동 계획서는 매년 업데이트와 계획수립과정을 통해 목표 대비 결과를 평가함. 외부 환경이 변화할 경우, 계획도 이 환경에 맞춰 자금도 재할당할 수 있음

* 자료: 한국과학기술정책연구원(2012), Economy Insight 56호 (2014. 12. 1)에서 일부 발췌

2) 유양산전 (항공등화)

○ 항공등화시스템 전문업체인 유양산전은 2010년 UN 평화유지군 비행장으로 사용할 수단의 엘제네이아, 엘파샤, 니알라 등 3개 공항에 설치할 1,600만달러 규모의 항공등화시스템을 UNPD로부터 수주했음(실제 발주처는 평화유지군 미션단체였음; '우나미드 프로젝트'로 지칭됨)

- 미국 크로스하인드, 독일 하니웰과 ADB, 핀란드 세프게이트 등 글로벌 기업과의 피 말리는 경쟁 끝에 따낸 값진 성과임

○ 유양산전은 1975년 회사형태를 갖춘 이래로 항공등화 전문제품과 관련 시스템 개발에 집중, 1990년대 중반 수입에 의존해왔던 제품들을 100% 국산화하는 데 성공했고, 2000년 이후에는 해외로 눈을 돌려 현재는 약 40여 개국에 제품을 공급하는 수출기업으로 변신했음

- '항공등화'란 야간이나 악천후 시 항공기의 운항을 돕는 지상 보안시설로, 활주로 진입등, 진입지시등, 활주로등, 유도등, 항공장애등, 항공 등대 등 다양한 제품군을 지칭함
- 유양산전은 인증 획득이 까다롭기로 유명한 미국연방항공규격(FAA)을 취득하고, 2001년에는 이집트 공군비행장, 2004년 일본 나고야 중부신공항, 2007년 오사카 간사이공항을 연이어 수주하였음
- 그전에도 자이툰 부대가 주둔한 이라크 아르빌 공항을 비롯해 파키스탄, 터키, 인도, 캐나다, 스페인, 벨기에 등 40여 개국 80곳 이상의 공항에서 시공해왔음

○ 일찌감치 해외시장에 진출한 유양산전은 미국시장에 진출하는 데 어려움을 겪고 있었는데, 미국 시장의 벽을 뚫기 위한 마지막 단계로 유엔 조달시장에 들어가 브랜드 이미지를 제고하고 국제신인도를 더욱 높이고자 하였음

○ UN 조달시장에 진출하기 위해 1년 정도 철저히 준비했는데, 벤더등록만 수개월이 걸렸고, 이후 입찰 관련 사항을 지속해서 체크하던 중 우나미드 프로젝트를 발견하여 참여하기로 결정함

- 참여결정의 계기는 동 프로젝트 전에 이미 수단에서 항공등화 시스템 사업에 성공하여 수단 당국의 신뢰를 얻은 터여서 핵심적 레퍼런스를 가지고 있었음

○ 우선협상대상자로 선정된 뒤 유엔 측이 가격 인하를 요구했지만, 기술/가격/납기 경쟁력에서 자신이 있어 거절했다고 함. 그런데 협상 1순위가 됐지만, 계약금액인 1,600만 달러의 10%에 해당하는 160만 달러짜리 계약이행보증증권을 끊지 못해 애를 태워야 했음

- 회사 규모와 비교하면 보증금이 너무 크다는 것이 문제가 되었지만, 우여곡절 끝에 중소기업은행의 도움으로 계약 마감 하루 전에 겨우 해결함

○ 동 프로젝트는 항공등화시스템을 설치하는 용역이 함께 포함되어 있어, 현장 조사와 현지 업체를 통한 시공 등이 필요했음

- 전체 일정에 차질이 없도록 유양산전은 지난해 20억~30억 원을 투자해 설비증설 공사를 진행했는데, 계약기간 2년 동안 완료해야 하나 사실상 총 5년이 소요됨
- UN 발주사업이지만, 사실상 계약 이후 사업관리는 수단공항공사에 위임되면서 설치도면 사전승인이 6개월 이상 소요되었고, 운송기간이 해상운송 1개월 이상, 육상운송 4개월 이상 등 예상보다 지연되었고, 통관면허를 받는데도 1.5개월이 걸리는 듯 장애요소가 많았음
- 또한, 수단이 무슬림 국가이기 때문에 발생하는 라마단 같은 종교기념일, 우기, 휴가 등으로 인해 프로젝트 수행 자체가 더디게 진행됨
- 현지 인력 중 기술인력의 부족으로 기술감독에 대한 어려움도 있었고, 결국 한국기술자가 최종점검하도록 하였음. 자재수급과 관련해서도 현지 수급이 어려워 한국산 및 다른 외국산을 운송하는 데 어려움이 있었음

○ 수단 현지의 작업현장은 유엔평화유지군이 주둔하고 있지만, 내전의 한복판이기 때문에 목숨을 담보로 해야 하는 프로젝트라는 점에서 사업수행 시 많은 위험요소가 존재했음

- 폭우 등의 불가항력적 상황, 공항 내 보호 및 안전시설이 없어 설치 후 파손 및 도난 발생 상황에 대한 위험책임에 대한 논란 등이 있었는데, 결국 업체가 장비 재설치를 하면서 추가비용이 발생하는 등 다수 애로사항 발생 (발주기관인 UN이 수단정부와 협상해주지 않음)

○ UN 조달에서는 제품 검수를 끝내고 한 달 후에 결제하는 시스템으로, 중소기업의 경우, 자금흐름에 문제가 발생할 수도 있는 요소를 가지고 있음

○ 또한, UN 조달에서는 프로젝트를 진행하는 진척상황에 대한 보고작업이 과중한 편으로, 주간보고, 월간보고, 수시적 진척상황 보고 등에 대응해야 함

○ 이러한 애로사항을 겪었음에도 동 프로젝트를 무사히 수행하게 됨에 따라 후속으로 수단 국방부의 프로젝트를 맡게 되었으며, 유양산전의 국제 신인도도 크게 높아져, 이집트, 에콰도르, 콜롬비아 등과도 잇따라 수출 계약을 맺었음

○ 유양산전의 UN 조달 진출에 대한 성공요인은 다음과 같이 꼽고 있음

- 유양산전은 미국연방항공청(FAA), 캐나다규격협회(CSA), 프랑스선급협회(BUREAU) 등 국제공인 품질인증을 획득, 선진국 경쟁사들과 대등한 기술 수준을 보유하고 있다는 점임
- 동 프로젝트에서는 최저가 가격경쟁력을 가지고 있었고, 무엇보다 설치장소인 수단에서의 레퍼런스가 확보된 상태였기 때문에 참여 가능함
- UN 조달수행 중에 다양한 애로사항에 봉착하였으나, 이를 극복하기 위해 적극적인 협의노력과 신뢰를 저버리지 않기 위한 과감한 추가투자 등의 노력이 있어, 후속 프로젝트로 연결할 수 있었음
- 또한, 유양산전은 이전 할로겐램프를 주로 사용하고 있었지만, 에너지 절감 효과가 뛰어난 LED 램프로 변경해 기술을 선도하는 노력을 아끼지 않고 있으며, 2010년 해당 제품의 우수조달인증을 획득하여 우리나라 공공기관으로부터 다양한 실적을 확보했을 뿐 아니라 해외에서도 그 위력으로 인해 여러 국가로부터 다양한 수주를 하게 되는 원동력을 가짐

○ 유양산전은 미국에 2곳의 대리점을 두고 있는데 조금 더 공격으로 미국 조달시장까지 진출할 시점을 타진하고 있음

3) 원진알미늄 (발전기, 컨테이너 하우스)

○ 1987년 설립된 원진알미늄은 외벽창호, 건축패널, 태양광 자재 등을 생산 및 시공하는 업체로, UN 및 주한미군에 납품실적이 있고, 해외 5개국에 수출하고 있음

○ UN 조달을 검색하여 자사가 납품가능한 규격을 찾았으며, 이 중 UNHCR에 발전기를 납품하게 되었는데, 해당 입찰과 관련해 현지 파트너들이 충분히 있는 상태였음

- 해당 공고가 미얀마에 제공하는 것이었는데, 그 전에 미얀마 실적을 존재하여 준비하기 시작하였으며, A/S 등을 해소하기 위해 미얀마 에이전트를 통해 계약체결을 추진하였음

○ 원진알미늄은 중소기업들의 수출에 최적화된 정부의 다양한 지원 노력에도 불구하고 실제 기업들은 관련 입찰정보가 부족한 경우가 있다고 지적하면서, 이를 해소해주는 정보집적 제공을 요청하였고, 정부차원의 적극적인 홍보 노력을 기울여 달라고 당부하였음

- 특히, 유엔 조달시장 진출에 우수한 기술을 보유한 우리 중소기업의 진출을 확대하기 위해 현지의 믿을만한 에이전트 발굴 및 지원, 기업의 신용보증 제도 확대 및 절차 간소화, 재외공관의 현지 마케팅 등의 지원이 필요함을 언급하였음

4) 우주해운항공 (물류운송서비스)

○ 물류전문업체인 (주)우주해운항공이 부산항에서 아프리카 수단남부 보르지역까지 가는 60만 달러 상당의 입찰에 참여하여 성공한 사례가 있음

- 동 사례에서 수단 현지 재건사업에 필요한 건설장비(트럭, 불도저 등 27대의 차량과 부속장비 등)를 컨테이너 4개 분량이 운송서비스 대상이었으며, 부산항에서 케냐 몸바사 항까지 해운으로 이동하고, 우간다를 거쳐 수단남부 보르지역까지 약 1,800km 거리를 육로수송하는 형태로 진행되었음

○ (주)우주해운항공은 UN벤더등록 이후 자체적인 노력으로 인해 동 계약 건을 따냈으며, 동 사례는 현재 물류기업이 처음 성과를 낸 사례로 알려졌음

- 동 입찰에는 미국과 이탈리아 업체 각각 4곳, 프랑스와 덴마크 업체 각각 1곳 등 총 11개 업체가 참여했으나, 결국 우주해운항공에게 낙찰됨
- 일반으로 UN 조달물류시장은 글로벌 네트워크를 갖추고 있는 미국 및 유럽계 대형 포워딩 업체가 장악하고 있음. 우주해운항공은 이들과 경쟁하기 위해 가격경쟁을 확보하기 위한 노력을 하였음

○ 동 프로젝트를 진행하면서 다음과 같은 애로사항이 발생하였음

- 운송 도중에 발생할 수 있는 약탈, 도난에 대한 리스크 부담이 컸고, 분쟁지역으로의 화물 운송이다 보니 보험사를 설득하는 데 어려움을 겪었고, 결국 보험료만 1천500만 원이 들었음
- UN 화물은 기본으로 면세임에도 남수단 현지 세관이 면세 절차에 필요한 서류

가 분실됐다며 돈을 지불하라는 등 고질적인 저개발 국가의 억지 행정 관행 탓에 운송 일정이 지연되는 일도 발생함

- 프로젝트 진행 시 현지 물류 파트너 부재, 열악한 오지 기반시설, 리스크 부담, 남수단 세관의 비협조 등의 문제점들을 파악하기 위해 사전 로드서베이가 매우 중요하다고 언급함
- 또한, 일반물품 벤더와 물류파트너로 협력하는 방식으로 UN 조달에 참여하면 좋은 시너지 효과를 창출할 수 있을 것으로 기대함

5) 유니더스 (피임용품)

○ (주)유니더스는 2010년 세계인구활동기금(UNFPA)에 남성용 피임기구(콘돔)를 납품함

- (주)유니더스는 1986년 UNFPA 적격업체로 선정되어 이듬해인 1987년 남성용 피임기구 1억 개를 인도정부에 납품하였고, 1988년에도 1억 개를 납품한 성과가 있음
- 그 후에도 꾸준히 납품실적이 있었는데, 1990년 22만불, 1993년 37만불, 1995년 50만불, 2001년 243만불, 2002년 275만불, 2003년 244만불, 2005년과 2006년 각각 329만불 등 조달시장의 매출이 지속해서 증가하는 추세였음

○ (주)유니더스의 주요 고객은 세계보건기구(WHO), UNFPA, 국제가족계획연맹(IPPF) 및 국제인구협회(PSI) 등 다양한 국제기구로 확대되고 있으며, 미국의 ODA 원조기관인 USAID을 통해서도 공급을 하는 실정임

- (주)유니더스는 해당 업종의 세계 입찰시장 30%를 점유하고 있고, 이에 따라 국내시장에도 65%를 점유하고 있음

○ (주)유니더스가 꾸준한 매출증가와 공급처의 확대 등을 할 수 있었던 것은 UN이 중시하는 품질개선, 대량물량의 납기일 준수, 가격경쟁력, 기업의 투명성과 객관성 등에 대한 관리가 엄격했기 때문으로 알려져 있음

6) 기타 : 현대자동차 등

○ 현대자동차는 2010년 UNPD에 420대 규모의 중형버스 납품에 이어 2018년 3월 입찰에 참여한 도요타, GM 등 UN 시장을 이미 선점하고 있는 일본 및 미국의 선진 자동차 업체를 제치고 대규모 물량을 낙찰받았음. 차량 규모는

향후 5년간 최대 1,000대 규모이며 수출액 기준으로 약 1,200만 불 수준임

- 이는 코트라와 정부기관의 지원으로 성과를 얻은 것으로 UN의 공개경쟁 입찰에서 상용차에 이어 승용차도 품질과 가격경쟁력을 인정받았다는 점에서 상당한 의미가 있음

○ 이번 입찰 과정에서 현대모비스를 부품 공급사로 지정, UN 기관 차량의 유지보수 부품도 국내 기업이 공급하게 됨으로써 완성차 뿐만 아니라 자동차 부품 분야에서도 국내업체의 품질과 경쟁력을 인정받는 쾌거를 거두었음

○ UN의 마크를 달고 전 세계 UN 및 UN산하기관이 사용할 예정이며, CNN이나 BBC 등 전 세계 언론을 통해 현대·기아자동차 브랜드가 직접 노출됨으로써 브랜드 신뢰도와 이미지 제고 측면에서 상당한 마케팅 효과를 발휘할 것으로 예상됨

3. 진출시도 및 실패 사례

1) 보광직물 (방탄복, 보호복)

○ 2003년 설립된 보광직물은 주로 방탄복, 군복, 보호복, 방탄판, 병원용 침구류 등을 생산하여 수출하는 업체로, 이집트에 방탄판, 방글라데시에 우의, Anti G-suit, 필리핀에 부력방탄복, 방탄판, 우크라이나에 방탄복, 페루에 군복, 콜롬비아에 직물 등을 수출해오고 있음

○ 보광직물은 UNGM에 벤더등록을 한 상태로, UNICEF, UNOPS, UNRWA 등을 관심기관으로 하고, 입찰공고를 검색하여 참여기회를 엿보고 있음

- EOI 요청에 응하고는 있으나, 입찰초청 등까지 이루어지지 않고 있어, 중국업체 등과 컨소시엄을 이뤄 참여시도를 할 예정임

○ UN 조달시장에서 자사의 제품 구매가 가능한 입찰이 대개 아프리카 국가에서 수요가 있는 경우가 많아, 입찰참여를 시도하는데 몇 가지 어려움이 있음

- 직물의 샘플을 제출해야 하는데, 브랜드의 경우 로열티를 지불해야 하고, 제조 시에 시험테스트를 할 만큼 기한의 여유가 없어 입찰참여를 못 하게 된 적이 있음
- 아프리카 지역의 경우, 내륙운송이 매우 어려워 운송조건 협의도 잘 안 됨에 따라 전체 입찰가격의 운송비가 과다 포함되어 수익이 남지 않을 것으

로 판단하여 입찰참여를 포기함

○ 이러한 일련의 과정에서 체감하는 지원 필요사항은 조달관과의 네트워킹을 쌓을 기회를 포착해야 하고, 현지 에이전트를 발굴하여 현지 조달과 협력할 수 있도록 해야 함

- 또한, 운송조건을 해결하는 데 많은 어려움을 겪는 경우가 많아 물품 제조업체와 물류기업(일반 포워딩 업체)과의 연계를 통해 UN 입찰에 참여할 수 있도록 지원 필요

2) 그린 IT 코리아 (출입통제장비, CCTV)

○ 그린 IT 코리아는 출입통제장비, CCTV 등 보안통제제품을 제조 및 설치하는 업체로, UNGM에 벤더등록을 하였고, EOI 등에 참여하고 있으나 아직 큰 성과를 거두지는 못했음

○ UNGM을 통해 관심분야 입찰정보를 주고 있으나, 세부품목이 아니므로 결국은 하나하나씩 키워드를 쳐서 검색해야 하는 번거로움이 있어, 세부 품목별로 입찰정보를 실시간으로 접근할 수 있는 서비스가 필요하다고 언급

○ 일부 시스코 등 특정 모델 규격을 그대로 입찰공고에 올려놓고 경쟁을 붙이는 경우가 발생하는데, 이 경우에는 특정 규격 이외에는 참여 자체가 불가능함

- 특히, PKO가 쓰는 특정 품목의 경우, 특정 브랜드 제품만 그 기술수준을 충족할 수 있어 결국 단일브랜드 시장이라도 경쟁입찰을 하는 것으로 파악됨

○ 이에 준하는 기술수준이 있다면, 특정규격이 언급되어 있더라도 원칙으로 입찰참여는 가능하나, 사전으로 특정 모델보다 동일 기술이거나 좀 더 기술력이 있다는 점을 알릴 수 있는 루트가 필요함

○ 그린 IT 코리아처럼 대부분의 한국기업들은 물품제조 및 생산만 가능한 업체들이 많아 물류조건의 위험성을 감당하기에 쉽지 않으므로, 이를 해결할 수 있는 UN 물류벤더와 접촉하여 컨소시엄이나 하도급 형태라도 참여할 수 있었으면 좋은데, 이들의 어떻게 만날 수 있는지 쉽지 않음

- 그러므로 UN 물류벤더에 대한 정보나 미팅 기회를 제공하는 지원 프로그램이 필요함

3) 팩컴코리아 (인쇄물)

○ 1999년에 설립된 팩컴코리아는 상업인쇄물을 제작 및 생산하는 업체로, 주요 고객은 한국교육방송(EBS), 한국GM, 문화체육관광부, Brown Trout, Klutz, Scholastic, Cook Communications 등이 있음

○ 팩컴코리아는 UNGM 벤더 등록은 한 상태 지금까지 100회 이상 관련 전시회 및 상담회를 참가하고 있음

○ UN 입찰참여를 시도하면서 입찰공고 상에 있는 물류운송조건을 맞추기 어려워 참여시도를 못하고 있는 실정임

- 인쇄물은 가격과 비교하면 경쟁이 심한 편으로, 과거 실적(past performance) 요구사항의 조건 등에 맞추기가 쉽지 않아, 이를 해결할 수 있는 지원이 필요함

○ 또한, UN 조달에서 인쇄물은 신규 입찰건수가 많지 않고, 언제 나오는지에 대한 사전정보가 없고, 긴급히 나와도 이를 대처할 수 있는 능력이 떨어짐

- 이에 직접 조달입찰 건수에 대한 과거의 Data Base를 확인할 수 있었으면 좋은데 이를 확인할 수 있도록 UN 조달에 대한 데이터 분석시스템이 요구됨
- 동 기업은 긴급 공고시 입찰참여에 긴급히 대처할 수 있는 인력이 부재하다 보니, 실제 입찰참여를 하는 데 어려움을 겪고 있어, 이를 준비할 수 있도록 입찰정보만이라도 사전에 알려 줄 수 있는 정보제공 서비스가 필요함

○ 동 기업은 모든 인쇄물을 다 취급하므로 다른 조달입찰 공고 속의 인쇄물 납품부분을 컨소시엄 또는 하청협력업체로 참여할 수 있는바, 조달입찰에 참여하는 한국업체들에게 이를 알릴 방법이 있었으면 하는 바람을 언급하였음

4) 기타 의견

○ 외교부에서 진행한 UN 조달시장 참여와 관련된 기업간담회에서 많은 기업이 입찰참여를 시도하고 있으나, 시도하는 과정에서 애로사항으로 겪고 있는 사항 및 지원건의사항을 언급한 바 있는데, 이들의 의견을 종합하면 다음과 같음

- UN 조달시장 진출지원 프로그램들은 대개 하드웨어 중심으로 지원하고 있는데, UN 입찰의 특성상 서비스가 동반되는 납품이 이루어져야 하는 경우가 많으므로 이러한 측면에서 정보제공 및 지원정책이 필요함

- 품목이 이미 특정 모델로 규격화되는 경우가 존재하므로, 전략 품목을 선정하여 중장기적으로 대대적 홍보를 하여 해당 브랜드 인지를 제고시켜 구매까지 이어질 수 있도록 지원 필요
- 현지 바이어 및 에이전트에 대한 정확한 DB가 필요하며, 이들과 직접 연계할 수 있도록 이벤트 필요
- 이미 입찰에 성공한 업체들의 경험을 공유할 수 있는 멘토링서비스가 필요하고, 기업의 역량에 따라 차별화된 지원서비스(정보제공 수준 다차원화, 전시회 지원 등)가 필요함

제3절 진출 성공 및 저해요인 분석

○ 상기의 진출 성공 및 시도 사례들을 토대로 각 사례별 성공요인과 저해요인 등을 종합하면 다음과 같음

- 진출성공요인은 정확한 조달 수요 파악, 다양한 레퍼런스 확보, 국제 품질 인증 획득, 가격경쟁력, 구매자 입장에서의 위험요소에 대한 해소 및 발생하는 위험 감수, 납기일 준수, 기업의 투명성 관리 등이 있었음
- 진출저해요인 혹은 애로사항으로 토로하고 있는 사항은 의약품의 경우 저렴한 공급단가 맞추기, 계약이행보증증권 발행 지연 및 보증보험 발행거부, 현지 작업환경의 위험성, 현지 통관 허가 비협조, 납품 후 대금지급 관행으로 선수금 미지급으로 인한 자금흐름 문제, 현지인력 고용에 대한 위험성 존재, 전문기술인력 보충 및 자재 소싱, 위험 발생에 따른 추가비용 부담, 지나친 보고 작업, 품목별 입찰정보 수집의 어려움, 현지 에이전트 발굴 필요성, 현지 물류정보 미확보, 물류파트너와의 미연계, 특정모델 규격, 조달관과의 네트워킹을 통한 사전 홍보기회 미확보 등이 있음

<표 3-23> UN 조달사례별 진출 성공요인 및 저해요인 종합

사례 기업	주요 납품 품목	성공요인	저해요인(애로사항)
유바이오로직스	경구형 콜레라 백신	조달수요 사전 파악, 국제기구의 R&D 제안	1$ 대 공급가 맞추기
유양산전	항공등화	풍부한 레퍼런스, 국제공인 품질인증 획득, 가격경쟁력, 현지 사업관리자(수단)과의 적극적 의사소통, 위험대응, 우수조달인증	벤더등록 장기 소요, 계약이행보증증권 발행 지연, 현지 작업환경 위험성, 현지 세관 및 통관 허가 비협조, 선수금 미제공으로 인한 자금흐름 문제, 현지 인력고용 및 전문성 보충, 발생위험에 대한 추가비용, 지나친 보고작업
원진알미늄	발전기, 컨테이너 하우스	현지 파트너를 통한 계약, 현지 파트너를 통한 A/S 등 구매자 우려요소 해소	품목별 입찰정보 집적 제공, 현지 에이전트 발굴 및 지원, 신용보증제도 확대 및 간소화, 현지 마케팅 지원 등 필요
우주해운항공	물류운송서비스	가격경쟁력	사전 로드 서베이 관련 물류정보 필요, 약탈 및 도난 위험, 보증보험 발행거부, 현지 통관 허가 비협조, 현지 인력 고용 문제, 현지 물류 파트너 부재
유니더스	피임용품	오래된 UN과의 조달거래, 품질개선, 납기일 준수, 가격경쟁력, 기업의 투명성 관리	
보광직물	방탄복, 보호복		적기 입찰정보 미확보로 참여준비 미흡, 물류운송조건 미충족 및 파트너 부재, 조달관과의 네트워킹 미확보, 현지 에이전트 발굴 필요
그린 IT 코리아	출입통제장치, CCTV		특정 모델의 규격 기술수준 요구, 사전 홍보기회 부족, 물류 파트너 부재
팩컴코리아	인쇄물		시장내 경쟁업체 다수 존재, 실적요구사항 조건 미충족, 조달벤더 정보 확보를 통한 연계 필요, 품목별 조달패턴 분석 파악 필요
기타 의견	-		물품 분야에 편중 지원, 다양한 조달정보 제공 및 지원정책 다각화, 전략적 홍보 필요, 현지 에이전트 발굴 및 지원, 기업간 멘토링 지원, 기업역량별 차별적 지원 필요

○ 앞서 UN 조달시장 진출 관련 기업 대상 설문조사를 통해 나타났듯이, 진출 시 장애요인으로 많이 인식하고 있는 것은 '조달정보 접근의 어려움'과 '입찰을 위한 마케팅 활동' 등이었으며, 애로사항으로 겪고 있는 조달절차는 '입찰자격 등록 및 필요 인증 취득'과 '제안서 등 서류 작성' 등으로, 주로 입찰준비나 입찰과정에서 진출 장애를 겪고 있어, 우리 기업은 참여시도 조차 어려워하고 있고, 실제 진출사례에서도 입찰준비과정에서 시도하기 어려운 장애물(특정 모델 규격, 물류운송조건 등) 때문에 참여를 어려워하고 있음을 알 수 있음

○ 지금까지 논의된 진출성공요인과 진출저해요인을 조달절차별로 장애요인을 제도적 측면과 비제도적 측면으로 구분하여 재구성하면 다음과 같음

<표 3-24> UN 조달절차별 장애요소 도출

절차별 주요 활동		제도적 장애요소	비제도적 장애요소
사전 준비	정보획득 및 분석	-	- 조달품목별 관련 정보 부재 - 영어구사능력이 뛰어난 조달전문가 부족 - 품질경쟁력이나 가격경쟁력 여부에 대한 자가진단 가이드 부족
	시장 진입을 위한 SWOT 분석		
	희망분야와 잠재력 매칭		
	UNGM 벤더등록	- 3건의 고객추천서 구비 - 기관에 따른 별도 등록 요구	- 승인과정만 10주소요, 평균 6개월 이상 소요되는 전체 등록기간
입찰	입찰정보 접근	- 특정 규격 공고	- 조달관과 업체와 전문적인 의견교환 대응 부족 - 현지 파트너 및 물류 파트너 부재
	EOI 표명		
	참여확인서 제출 (Vendor Response form)		
	입찰유의서 수령 (Solicitation Document)		
	AcKnowledgement Letter 제출		
	입찰제안서 제출 - 기술제안서, 재정제안서 제출 - 입찰보증서(bid bond) 제출 - 공공입찰 개찰 참석 (옵션사항) - 기술 컨퍼런스 (품목에 따라 개최)	-	- 입찰보증금 관련 보험증권 발행 거부
	입찰유형별 진행 : ITB, RFP, RFQ	-	- 입찰유형별 최저가 혹은 규격/조건 적합자 등 우위평가정보 부재
계약	낙찰자 선정: 선정통보, 탈락이유 Q&A		
	프로토타입 품질검수	-	- 조달물품 및 서비스의 적절 범위의 결정 문제 (특히, 운송경로, 복합수송)
	기술 및 제품 보완		
	공급범위 확정		
	계약체결 : 3+2년, 최장 5년6개월 연장 - 이행보증서 (performance bond) - NTE(Not-To-Exceed) 수량 조건 - 계약조건 변경	-	- 이행보증금(계약금의 10%)의 지원
	System contract에 근거한 P/O 발행 - RFP 교신 (UNHQ, PKO 미션기구 외) - 확정 P/O 발행	-	- 다른 선진국이나 현지국의 팀과의 협력을 위한 정보미약 - 현지 인력 전문성 부족 - 현지 통관 허가 비협조 - 현지실사 대응 지원 부재 - 선수금 미지급으로 인한 자금흐름 문제 봉착
	선적 전 품질검수		
	물품공급		
	선적서류 제출 : Invoice, Packing List, 운임자격증서나 선하보험증권(FCR or B/L)		
	현지 품질검수		
	대금수령		
사후 관리	보증(Warranty): 통상 12개월 손해배상금 : 지연배상금, 하자배상금 권리와 책임 : 규정에 의함	-	-

○ 결국은 조달절차 중 입찰준비과정이나 입찰단계에서 참여시도를 해볼 수 있도록 하는 진출기회 확대하는 전략이 기본으로 필요하며, 필수적 성공요인으로 작용하는 조달실적에 대한 지원, 국제 품질인증 획득에 대한 비용지원, 가격경쟁력 확보를 위한 총액가치 대부분을 차지하는 물류운송비용을 최소화하는 방안을 우선으로 고려할 필요가 있음

○ 더불어 진출저해요인들을 제거하거나 최소화하는 전략을 구상하여야 하며, 기존 지원 프로그램에서 진출저해요인 중 반영되지 않은 사항에 대해서는 추가하여 지원전략을 개발하고, 반영되어 있으나 미처 구체화되지 않은 사항에 대해서는 강화하거나 다각화하는 전략으로 재설계가 필요함

○ 우리 기업들이 입찰참여 시도단계에 머물러 있는 경우가 많아 계약이행 및 사후관리 단계에서의 저해요인에 대해서는 구체적으로 언급하고 있지 않지만, 향후에는 계약협상 지원이나 이의제기 및 분쟁해결과 관련된 지원사항에 대해서도 중장기적으로 고려할 필요가 있음

제4장 우리 기업의 UN 조달시장 진출전략

제1절 진출유망분야별 시장접근 전략

제2절 UN 조달시장 진출지원 전략

제3절 유관 기관간 진출지원 협업체계 구축방안

제4장 우리 기업의 UN 조달시장 진출전략

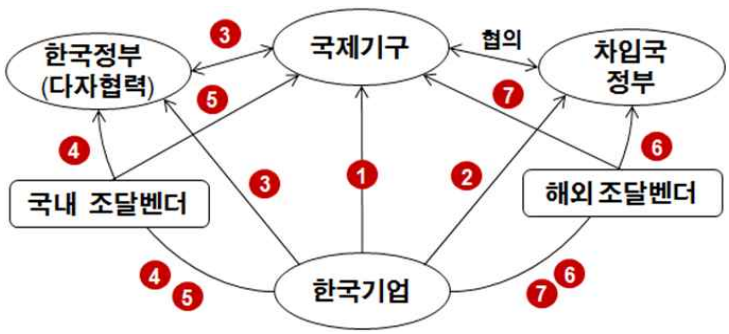
제1절 진출유망분야별 시장접근 전략

1. 전반적 시장접근 전략

○ 우리 기업이 UN 조달시장에 진출하기 위해서는 국제기구를 대상으로 접근할 수 있는 진출경로를 모두 고민해보아야 함

- 직접 진출 : ① 국제기구에 직접 입찰참여, ② 국제기구와 협의하여 사업형성을 한 해외 정부에 사업제안을 통한 입찰참여, ③ 국제기구와 협력협정을 맺은 한국정부(KOICA 등)를 통한 직접 입찰참여
- 간접 진출 : ④ 국내 조달벤더와 컨소시엄 혹은 하도급으로 국제기구와 협력협정을 맺은 한국정부(KOICA 등)를 통한 입찰참여, ⑤ 국내 조달벤더와 컨소시엄 혹은 하도급으로 국제기구에 입찰참여, ⑥ 해외 조달벤더와 컨소시엄 혹은 하도급으로 국제기구와 협의하여 사업형성을 한 해외 정부에 사업제안을 통한 입찰참여, ⑦ 해외 조달벤더와 컨소시엄 혹은 하도급으로 국제기구에 입찰참여

<그림 4-1> 국제기구 조달시장 진출경로



○ 상기의 진출경로 중 가장 가능성이 있는 진출경로를 선택하기 위해서는 품목별 조달수요 및 사업진행상황에 대한 사전조사가 전제가 되어야 함

○ UN 조달시장 진출 시 기업들이 가장 많이 고민하는 것은 조달수요를 예측하는 것인데, 이를 위해서 조달계획을 결정하는 곳이 어느 부서인지를 알게 된다면 좀 더 집중적인 입찰 전 마케팅 활동이 수월해지고, 이들과의 네트워킹을 강화할 수 있는 전략을 구상하는 데 도움이 될 것임

- UN 기관별로 조달 의사결정 구조가 집중식 혹은 분산식으로 개별 기관별의 설립목적과 취지에 따라 다름. 예를 들어, UNPD와 UNICEF는 본부에서 집중적인 조달을 하는 경향이 있어 본부를 중심으로 마케팅을 진행해야 하지만, UNDP, UNOPS, UNHCR은 지역/국가사무소에서 독자적인 조달결정을 하므로, 이들 사무소를 대상으로 마케팅을 해야 함. 물류비용을 고려할 때 우선으로 아시아 지역 사무소부터 공략하는 것이 합리적임

○ UN의 조달절차가 복잡해서 참여가 어려운 경우에는 UN과 협력하여 공동구매를 하거나 협력협정을 맺어 사업추진을 함께 하는 다른 국제기구 (적십자, GAVI, GF 등), 국제 NGO, KOICA 등 해외원조기관 등을 통해 조달참여를 함으로써 비교적 수월하고, 익숙한 절차로 참여할 수 있음

○ UN 조달참여를 위해 기술적 역량이 부족한 경우에는 이를 보완해 줄 수 있는 조달벤더나 현지 파트너와 컨소시엄을 맺어 진행하거나 조달벤더의 하도급 방식으로 진출할 수 있으며, 물류운송과 관련해 전문성 부족으로 입찰참여에 제약이 있는 경우에는 국내외 물류 파트너를 선정, 이들과 협정을 맺어 참여함

○ 기업 입장에서 UN 조달절차별로 구상할 수 있는 일반적 대응전략은 다음과 같이 정리할 수 있는데, 이를 직접 진출과 간접 진출로 구분하였음

<표 4-1> 직접 진출시 필요한 기업의 대응전략

조달과정	필요조치	대응전략
사전준비 단계	입찰정보 및 환경분석	- UN 조달에 대한 주요 수요전망(기관별 주요품목) 분석 - 시장 내 품목별 경쟁구도에 대한 사전 조사 - 물류 및 수송비용을 최소화하는 전략 수립
	진출 자가진단	- UN 조달수요와 자신의 조달역량과의 적합성 분석 (역량부족한 부분을 어떻게 극복할 것인지 설계) - 조달 전문인력의 충원 및 양성 - UN 관심기관에의 접촉 방식 개발
	UN 벤더 등록	- UNGM을 통한 벤더등록 진행 (개별 기관의 별도 등록 진행)
입찰단계	입찰공고 접근	- 인터넷, 모바일, 전화 등 다양한 채널을 통한 입찰공고 정기적 접근체계 구축
	입찰제안서 작성 및 입찰참가	- 관심기관별 제안서 평가기준에 따라 서비스 규격의 국제인증 획득, 운송수단 및 운송경로의 설계, 현지 네트워크와의 접촉방식의 수립 등 - 제안서 작성기법 고안하여 자기만의 표준 제안서 발굴 - 총액가치 차원에서 합리적 가격결정 (제품단가+운송비용+A/S 비용) - 조달 전문기가 입찰협상시 대응하도록 입찰협상을 위한 협의사항 사전검토, 최종 목표 및 단계적 목표 설정
계약단계	계약체결	- 분쟁사유를 최소화할 수 있는 국제 계약서의 법률적 검토
	계약이행	- 계약이행 및 물류운송계획 수립 - 최종목적지까지 혹은 희망 목적지까지의 가장 적합한 운송수단 및 경로의 수익성 분석 - 계약이행과정상 발생되는 모든 위험에 대한 대체수단 강구
	대금결제	(UN의 대급결제는 정확한 것으로 유명하므로 특별한 대응전략이 필요 없음)
사후관리 단계	계약이행 평가에의 대응	- 계약이행에 대한 UN기관의 평가결과를 검토하고 개선조치 - 평가결과에 대한 이의제기시 충분한 승인이 가능한지 혹은 후속계약에 어떤 영향을 미치는지에 대한 법률적 검토를 제고한 후 이의제기 신청 - 계약이행 이후 UN기관 추천서를 받아 향후 입찰참여에 활용

<표 4-2> 간접 진출시 필요한 기업의 대응전략

조달과정	필요조치	대응전략
사전준비 단계	입찰정보 및 환경분석	- UN 조달에 대한 주요 수요전망(기관별 주요품목) 분석 - 관심 UN 조달벤더의 주요 품목 및 계약수행실적 분석
	진출 자가진단	- UN 조달수요와 자신의 조달역량과의 적합성 분석 - 자신의 조달역량을 보완할 수 있는 벤더의 선정 - 조달 전문인력의 충원 및 양성
	UN 벤더 등록	- UNGM을 통한 벤더등록 진행 (간접진출시는 반드시 벤더등록을 할 필요는 없으나 벤더등록을 미리 해 놓음으로써 공동계약시 실적 쌓기 유리)
입찰단계	입찰공고 접근	- 인터넷, 모바일, 전화 등 다양한 채널을 통한 입찰공고 정기적 접근체계 구축
	입찰제안서 작성 및 입찰참가	- 주계약자인 UN 벤더와의 조달 범위 협의 - 제안서 작성기법 고안하여 자기만의 표준 제안서 발굴 - 조달 전문가가 UN 벤더와의 계약협상시 대응하도록 입찰협상을 위한 협의사항 사전검토, 최종 목표 및 단계적 목표 설정 - 공동계약시 위험발생에 대한 비용이나 수익에 대한 분담비율 결정 - 발주처인 UN기관의 계약조건 등의 정보공유 및 의사소통 채널을 활성화 전략 수립 (그 외 필요한 입찰참가에 대해서는 주계약자가 처리)
계약단계	계약체결	- 분쟁사유를 최소화할 수 있는 국제 계약서(공동계약 및 하도급 계약)의 법률적 검토
	계약이행	- 계약이행계획 수립 - 조달과정상 발생되는 위험에 대한 대체수단 강구
	대금결제	- 주계약자의 대금결제 지연 등에 대한 손해배상 사항을 공동계약이나 하도급 계약시 명시으로 반영
사후관리 단계	계약이행 평가에의 대응	- 주계약자에게 계약이행평가에 대한 정보공유를 요청, 개선조치 - 주계약자의 분쟁제기시 충분한 승인이 가능한지 혹은 후속계약에 어떤 영향을 미치는지에 대한 법률적 검토를 제고한 후 분쟁제기 신청 - 계약이행 이후 UN기관 및 주계약자의 추천서를 받아 향후 입찰참여에 활용

2. 진출유망품목별 시장접근

○ 제2장 제2절 2.에서 도출된 진출유망품목을 상기하면, 의약품, 컴퓨터서비스, 자동차, 컴퓨터 장비 및 액세서리, IT서비스(웹디자인 설계 등), 네트워크 장비, 방위서비스, 보안서비스, 침구류 및 주방용품, 소프트웨어, 가구, 사무기기 및 사무용품, 발전기, 의류, IT 구성품, 램프, 치료용품, 의료장비용 구성품 등이 있음. 이를 크게 속성분야별로 수렴하면 다음과 같음

- 의약품, 의료기기 및 부품, 치료용품
- 자동차 및 부품
- IT 및 통신 장비, 부품
- IT서비스
- 소프트웨어
- 보안서비스
- 가구
- 사무기기 및 사무용품
- 발전기
- 조명(램프)
- 의류, 침구류 등

○ 진출유망품목은 동일한 품목군에 속해 있어도 타깃 UN 기관에서의 조달소요에 따라 다른 규격이나 속성을 요구하게 됨

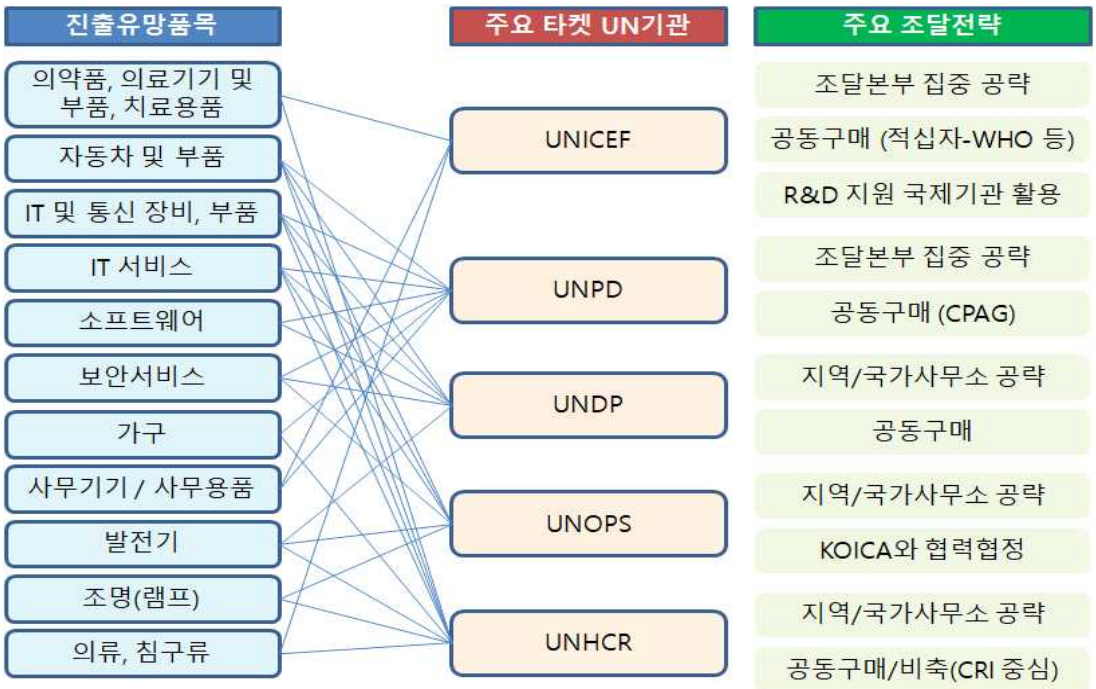
- 예 : 텐트의 경우, UNPD에서는 PKO 미션지에서 요구되는 군용 텐트를 요구하는 경우가 많고, UNHCR에서는 난민용 텐트를 요구하는 경우가 많음
- 그러므로 각 UN 기관에서의 추구목표와 입찰공고상의 발주배경, 구체적인 요구 규격을 잘 살펴봄으로써 우리 기업이 제조하는 품목과 규격과 속성에 부합하는지를 확인할 수 있음

○ 진출유망품목별로 주요 타깃 UN 기관과 그 기관에 따른 주요 조달전략을 제시하면 다음과 같음

- 의약품, 의료기기 및 부품, 치료용품 등 의료분야 품목에 대해서는 거의 모든 UN 기관에서 소요가 있는 편으로, 가장 조달수요가 많은 타깃 기관은 UNICEF, PAHO, WHO, UNHCR 등으로, 이 중 UNICEF의 경우, 조달본부 집중공략 방식을 주로 활용하여야 하며, 그 외에 다양한 의료 관련 국제기관과의 R&D 지원 및 공동구매가 가능한 루트를 공략할 수 있음. 또한 긴급한 보건상황에 대비하기 위해 마련된 WHO 비축 프로그램에 참여하는 루트도 고려할 수 있음
- 자동차 및 부품은 주로 UNICEF를 제외한 UNPD, UNDP, UNOPS, UNHCR 등에서 모두 수요가 있는 편으로, 이 중 UNPD 등에서 UN 사무소 관용차량이나 PKO 미션지에서 소요될 차량 등에 대한 소요로 비교적 많은 조달수요가 있는 편임. UNPD(UNOG, UNOV 등 포함)도 조달본부를 통한 조달계획을 세우고 있어 본부 집중공략 방식을 주로 활용해야 하며, 빈번하게 활용되는 품목에 대해 UN 사무소간 공동구매 방식도 진출가능한 루트로 공략할 수 있음
- IT 및 통신장비, 관련 부품, IT 서비스, 소프트웨어 등 IT 관련 품목도 UNICEF 이외에 나머지 기관에 상당한 조달수요가 많은 편으로, UN 사무소에서 빈번한 소요가 있는 UNPD와 주로 지역의 인프라 프로젝트를 많은 UNDP이 대표적인 조달기관임. 특히, UNDP에서는 지역 및 국가 사무소에서 조달계획을 수립하고 집행함에 따라 조달결정권한을 가지게 되어 지역 및 국가사무소를 공략하여야 하며, 지역 내 다른 국제기관들과 공동구매를 할 수 있는 주요 기관으로 이러한 측면을 활용하여 진출가능 루트를 구상하여야 함

- 보안서비스(방산 포함)도 UNPD, UNDP, UNOPS 등에서 소요가 많은 편이고, 가구는 UNPD, UNHCR 등에서, 사무기기/사무용품은 UNICEF, UNPD 등에서 소요가 많은 편으로, 특히 UNPD에서 UN 사무소의 보안체계를 완비하고 PKO 미션지에서의 보안을 위해 조달수요가 많아, UNPD를 타킷으로 공략할 수 있는 진출가능 루트를 구상해야 함
- 발전기는 UNDP, UNOPS, UNHCR 등에서, 조명(램프)는 UNOPS, UNHCR 등에서, 의류, 침구류는 UNICEF, UNHCR 등에서 소요가 많은 편으로, 대표적인 기관은 UNHCR과 UNOPS로, UNHCR은 난민 구제를 위해 필요한 구호물품이나 지원물품으로 많은 조달수요가 발생되는 지역/국가 사무소에서, UNOPS는 지역이나 국가에서 조달파트너로서 프로젝트를 공동집행하는 특성으로 인해 지역/국가사무소에서 조달결정이나 수요가 많아 지역/국가사무소를 집중공략하는 방식을 활용해야 함. UNOPS의 경우 한국의 KOICA와도 조달파트너이기 때문에 KOICA 사업 중 UN 기관과의 협력협정으로 이루어지는 사업에 대해 UNOPS 프로세스에 따라 참여 가능하므로, 이러한 진출가능 루트를 고려할 수 있음. UNHCR은 빈번하게 소요가 발생되는 주요 핵심 품목(CRI)에 대해서는 여러 기관과 공동구매를 할 수 있고, 이를 긴급한 상황에 활용하기 위해 비축 프로그램을 운영하기 때문에 동 프로그램 참여 등을 고려할 수 있어, 다각적인 진출가능 루트를 구상할 수 있음

<그림 4-2> 진출유망품목별 주요 타켓 UN기관 및 주요 조달전략



○ 공동구매 품목으로 주요 전략품목을 구성한다면, UN 본부 및 사무소가 있는 뉴욕, 제네바, 코펜하겐 등에 있는 국제기구 등에서 요구되는 의약품 및 의료기기, 관용차량, 사무용 소프트웨어, 사무소 홈페이지 웹디자인 및 솔루션, 출입통제 및 보안장치, 사무용품(문구류, 종이), 사무용 가구 등을 고려할 수 있으며, 이들 품목에 대한 수요는 2-3년 주기로, 품목별로 주기가 다르기 때문에 UNPD, UNOG 등 주요 본부의 공동구매 담당자를 통해 조달주기를 확인하여 입찰준비를 할 필요가 있음

제2절 UN 조달시장 진출지원 전략

1. 진출지원 기본방향 및 설계

○ UN 조달시장 진출지원을 위한 기존 프로그램은 상당수 존재하므로, 이를 상호 연계하고 통합하여 체계화하는 형태로 기본 방향을 잡는 것이 매몰비용을 최소화하고 합리화하는 방향이 될 것임

○ 이에 우리 기업에 대한 UN 조달시장 진출지원을 위한 기본방향은 다음과 같이 추구됨

- UN 조달시장 진출지원 관련 프로그램의 주요 방향은 현행 UN 조달시장에 대한 일반적 정보제공 및 입찰참여를 위한 서비스를 추진해왔던 것에서 향후에는 UN 조달시장 진출단계에 따라 필요한 정보와 서비스를 차별화된 컨텐츠로 재구성하여 제공할 필요가 있음
  - 현재 UN 조달시장에 대한 입찰준비 및 입찰참여과정에 필요한 일반적 정보제공이나, 입찰참여기회를 확대하기 위한 UN 조달관 초청이나 시장개척단 파견을 통해 상담회, 조달설명회 중심의 행사를 개최하는데 초점을 맞춰져 있는데, 이는 UN 조달시장 진출 초보기업들에게는 적합하였으나, 이미 벤더등록을 마쳤거나 진출경험이 있는 기업들에게는 입찰 이후 단계의 정보부족 등으로 인해 후속 사업으로 이어지는데 한계를 드러내고 있음
  - 기업들은 진출경험에 따라 알고 있는 정보만을 지원받는 형국이라 진출단계별 차별화된 정보제공 및 서비스를 제공받길 희망하고 있어, 이러한 점을 착안해 입찰참여 단계 뿐 아니라 제안서 작성 및 평가, 계약서 작성 등 계약 및 협상, 사후관리 단계까지 전 과정을 고려한 지원서비스까지 컨텐츠를 개발하여 제공할 필요가 있음
- UN 조달시장 진출지원 관련 수행체계에 대해서는, 현재 개별 부처나 정부기관에서 진행하는 각자의 프로그램이 산발적으로 추진되어 상호 연계가 가능하거나 통합되어 진행해도 되는 협력사항을 수렴할 수 있는 채널이 부족하므로, 향후에는 이를 수렴하여 특정사업과 유사한 사업을 통합이행하도록하는 협의체를 운영하여 원활한 소통을 담당한 필요가 있음
- 또한 개별적인 사업간 협력을 하기 위해 현재는 사업담당자간의 간헐적인

협력으로 일시적으로 연계되어 단편적으로 사업추진이 이루어지고 있으나 지속적으로 협력할 수 있도록 소통채널이 되는 통합적인 지원포털을 구축하여 연계 서비스를 통합적으로 제공하고 UN 조달시장으로의 진출실적에 대한 관리도 통합적으로 관리하도록 할 필요가 있음

· 현재는 지원 프로그램을 운영하는 각자의 담당자가 비슷하거나 유사한 프로그램이 존재하는지 모르거나, 함께 진행하여 시너지 효과를 얻을 수 있는 연계 서비스를 담당자의 의견으로 일시적으로 연결하였더라도 담당자의 순환보직으로 인해 그 연결이 끊어지게 되는 경우가 발생하여, 각자의 서비스를 통합적으로 제공하고 상호 연계할 수 있는 기회를 확대할 필요가 있음

· 또한 각자의 프로그램으로 실적관리를 해오면서, 상호 중복된 실적이나 기존 실적에 대한 관리가 되지 않아 실질적으로 얼마나 진출에 성공하고 어떤 애로사항들을 겪고 있는지를 통합적으로 관리하지 못해 가시적 효과를 확인하지 못하였는데, 한 채널을 통해 통합적인 실적관리, 특히 직접 주계약자로 진출한 사례 뿐 아니라 간접적으로 진출한 사례까지 통합적으로 관리함으로써 정부차원의 UN 조달시장 진출지원 프로그램들에 대한 실체적 실적을 가시적으로 확인할 수 있는 도구로 활용할 수 있음

- UN 조달시장 진출지원 관련 프로그램의 주요 내용은 현재 KOTRA의 글로벌 조달선도기업 육성 프로그램, UN 공공조달 플라자나 외교부 및 대한상의의 UN 조달시장 설명회 등 UN 조달 타이틀을 걸고 진행되는 프로그램은 몇 되지 않고, 대부분은 해외수출지원 프로그램 중 일환으로 진행되는 경우가 많아 유관기관간 유사하거나 심지어 중복적인 사업 내용으로 진행되는 경우가 있었는데, 향후에는 유사한 것을 시너지 있게 통합하여 UN 조달시장 특화사업으로 발굴하여 차별화된 서비스 컨텐츠로 제공하도록 구성할 필요가 있음

<그림 4-3> UN 조달시장 진출지원의 기본방향

	As-Is		To-Be
주요 방향	UN 조달시장에 대한 일반적 정보제공 및 상담회, 시장개척단 파견 중심의 서비스	➡	우리 기업의 UN 조달시장 진출단계에 따른 **차별화**된 정보제공 및 서비스 컨텐츠 개발
수행 체계	개별 부처/기관별로 **산발적** 사업추진체계 존재, 통합적 협력을 위한 채널 미확보	➡	개별 부처/기관별 특정사업과 유사한 사업의 통합 이행을 위한 유관 기관간 **협의체 운영**
협력 도구	개별 기관 담당자간 협력으로 간헐적, 비지속적 사업연계 제공 (단편적 사업추진 및 실적 관리)	➡	UN 조달시장 통합 지원포털(가칭)을 통한 기관간 **연계 서비스 통합** 제공 및 **통합적 실적관리** 토대 마련
사업 내용	개별 부처/기관별로 해외시장 진출지원 프로그램에 내포되어 유사하거나 중복적 사업내용으로 추진	➡	**UN 조달 특화 사업**으로 통합 및 연계하여 기업의 진출단계별 차별화된 사업내용 구성

○ 상기의 기본방향에 따라 UN 조달시장에 대한 일상적 서비스에서 좀더 차별화된 서비스를 제공하고 실질적인 입찰성공과 함께 이를 지속화할 수 있도록 선도하는 토대를 마련하기 위해 추진단계를 3단계로 나뉘어 다음과 같이 지원목표와 주요 내용을 설계하였음

○ UN 조달시장 진출지원을 위한 추진단계는 토대마련, 전략화, 저변화 등 3단계로 구성하였는데, 토대마련 단계에서는 기존의 방식과 같이 UN 조달 진출 초보기업을 위한 기본 정보 제공 및 네트워킹을 마련하는데 목표를 가지고, 전략화 단계에서는 UN 조달 진출에 취약한 유망품목에 대해 집중적으로 입찰참여를 하도록 전략적으로 마케팅 활동을 지원해 줌으로써 입찰성공을 위는데 목표를 가지며, 마지막으로 저변화 단계에서는 입찰성공을 한 기업들이 진출시도를 하는 기업들을 실질적으로 선도하면서도 지속적으로 UN 조달시장에 참여할 수 있도록 기반을 마련하는데 목표를 두고 있음

○ 이러한 UN 조달시장 진출지원을 위한 대상은 궁극적으로 기존에 양성해온 P1000 기업(P500 기업 + G-PASS 기업)으로 하여 구체적인 설계를 조성할 수 있음

- 토대 마련 단계에서는 P1000 기업 모두에게 동일한 정보제공 및 서비스를 제공함

- 전략화 단계에서는 P1000 기업 중 UNGM 벤더등록을 마치고 전시회 참여 등 입찰참여 시도활동이 많은 전략품목을 제조하는 기업을 대상으로 해당 지원 서비스를 제공함
  · 전략품목은 유관기관간 협의체를 통해 선정되며, 실적취약품목 중 최대 5개 내외의 품목으로 한정하고 품목의 특성에 따라 3-5년 정도의 교체주기로 전략적으로 집중화된 서비스를 제공함
- 저변화 단계에서는 전략화 단계에 있는 전략품목이 보유한 기업 중 입찰성공한 기업을 대상으로 이후 신규모델 제품 및 서비스에 대한 주기적 제안의 기회를 제공, 현지 비협조 사례 및 분쟁 등 사후관리에 대한 지원, 멘토-멘티 프로그램 의무참여, 직간접 조달실적 관리서비스를 제공함

○ 각 추진단계별 지원되어야 할 주요 내용(서비스)은 다음과 같이 설계할 수 있음

<표 4-3> UN 조달시장 진출지원 추진단계별 주요 내용 설계

추진단계		지원목표	지원품목	주요 내용
1	토대 마련	UN 조달에 대한 기본 정보 제공 및 네트워킹	전체 진출유망품목	UN 조달 초보기업의 조달제도 및 절차 등 기본정보 제공, UNGM 벤더 등록, 조달관과의 공식적 접촉의 장 마련
2	전략화	UN 기관에 집중 마케팅으로 입찰성공	진출유망품목 중 실적취약 품목 5개 내외 (3-5년 주기)	품목별 심층 시장정보 제공, 제안서 작성 매뉴얼 제작, 조달 벤더 및 현지 에이전트 정보 제공 및 매칭, UN 기관별 심층 상담회 개최, 온라인 제품홍보, 제조-물류 연계 서비스 등으로 UN 조달 집중 마케팅 활동 지원
3	저변화	UN 조달 지속화 및 선도역량 제고		주기적 사업 및 제품 제안, 현지 비협조 사례 및 분쟁 등 사후관리 지원, 멘토-멘티 프로그램 의무참여, 직간접 조달실적 관리 서비스 제공

○ 상기의 각 추진단계별 주요 서비스를 잘 이행하기 위해서는 UN 조달시장 진출지원을 위한 단일 채널로 통합 연계 서비스를 제공하고 상호 협력하는 구심점이 되는 인프라로서, 'UN 조달시장 통합 지원포털(가칭)'을 구축함

- 동 포털은 기업들에게 UN 조달시장과 관련된 기본적 정보와 함께, 지원프로그램으로의 연계링크 뿐 아니라 진출가능성에 대한 자가진단, 제품 홍보 및 기업간 정보공유, 유관기관의 실적관리를 위한 도구로서 활용될 수 있음
- 2019년 7월 현재 조달청에서 운영하는 해외조달정보센터 홈페이지에 UN 조달 진출지원 메뉴버튼을 통해 해당 지원서비스를 지원하도록 운영을 시작하였으나, 향후에는 이를 발전하여 하나의 포털로서 구축할 필요가 있음

- 동 포털을 통해 제공되어야 하는 서비스는 기본적으로 통계자료, 지원프로그램 소개 및 접수링크, 실시간 입찰정보, 품목별 시장 정보, 유용서비스 링크, 진출 자가진단, 조달벤더 및 에이전트 정보, 진출사례 정보 등을 제공하는 것임
- 전략화 대상 기업이나 저변화 대상 기업에 대해서는 간단한 인증을 통해 차별화된 서비스를 제공하는 컨텐츠를 개발하여 제공하도록 진화되어야 함
- 유관기관의 담당자들에게는 유사 서비스들을 통합화하여 진행할 수 있도록 사업제안을 하는 게시판이나 공식적인 대화채널을 제공하여 해당 기재내용을 안건으로 협의체에서 논의하도록 하는 도구로 활용함

○ 'UN 조달시장 통합 지원포털(가칭)'은 UN 조달시장 진출지원 추진단계별 세부적인 추진과제를 실천하는 기저장치로서 그 구축이 전제되어야 함

2. 추진단계별 추진과제 도출 및 세부내용

○ UN 조달시장 진출지원을 위한 추진단계별 주요 추진과제를 다음과 같이 총 13개로 도출하였음

- 추진과제는 추진단계별 지원목표 및 주요 내용 설계에 따라 도출된 것으로, UN 조달 전문가 및 지원업무를 담당하는 실무자들, UN 조달관들의 의견들을 수렴한 것임

<표 4-4> UN 조달시장 진출지원 추진단계별 세부 추진과제

추진단계		지원목표	세부 추진과제
1	토대 마련	UN 조달에 대한 기본 정보 제공 및 네트워킹	① 현행 전시회 및 상담회, 조달설명회 프로그램의 기업역량별 차별화된 컨텐츠 개발
			② 현행 UNGM 벤더등록 지원서비스 유지 + 별도 등록이 필요한 UN 조달기관의 등록사항 가이드 제공
2	전략화	UN 기관에 집중 마케팅으로 입찰성공	③ UNGM, UNOPS Possibility 포털에의 한국 제품/서비스 정보 탑재 (한국어 사이트 운영)
			④ 입찰서 및 제안서 작성 지원을 위한 매뉴얼 제작 및 컨설팅 서비스 제공
			⑤ UN 기관별 조달관 심층상담회 및 현지 벤더와의 매칭 행사 개최 (시장개척단 형식)
			⑥ 제조벤더-물류벤더 연계 서비스 제공
			⑦ UN 입찰참여 기업에 대한 기존 금융지원 서비스 연계
			⑧ 진출지원 통합서비스 바우처 제도 도입
3	저변화	UN 조달 지속화 및 선도역량 제고	⑨ UN 조달시장 진출실적 신고제 도입
			⑩ 신규 모델 및 업데이트 품목에 대한 제품설명회 개최
			⑪ 입찰성공업체의 진출사례 공유 (시행착오, 위험사항 공유)
			⑫ UN 조달 분쟁과 관련 조정민원 창구 개설 (민원 검토 및 협의조정 시도)
			⑬ UN 조달 멘토-멘티 프로그램 운영

1) 토대마련 단계에서의 추진과제

(1) 기업역량별 차별화된 전시회, 상담회, 설명회 프로그램 개선

○ 현행 정기적으로 진행하고 있는 UN 조달시장 관련 전시회 및 조달관 상담회, 조달설명회는 초보기업들을 위한 경우가 많아, UN 조달시장 진출 관련 기업역량에 따라 차별화된 행사 컨텐츠를 개발하여 차별적으로 진행할 필요가 있음

- 진출 초보기업의 경우, 일반적 조달제도 및 절차 정보 중심으로 설명회 진행, 전시회에 참여하도록 지원함
- UNGM 벤더 등록 등을 이미 진행한 진출시도 중인 기업의 경우, 품목별 상세 절차 정보중심의 설명회 및 전시회 참여로 이원화하여 지원하며, 이들 기업에 대해서만 조달관과의 1:1 상담회를 진행하도록 기획함
- 이러한 행사의 경우, UN 조달기관에서의 교육 프로그램과 연계하거나 UNOPS 등에서 정기적으로 진해하는 포럼 행사와 연계하여 진행한다면 더욱 시너지 효과가 있을 것임

○ UN에서 PKO 대상 방산전시회에 참가신청을 해야지만 참여가 가능한 제한이 있기 때문에 방산품목을 제조하거나 유통하는 기업에 대해서는 참가신청을 대행하는 서비스를 추가적으로 진행함

○ 이와 같은 공식적인 행사는 전시회, 상담회, 설명회를 함께 진행하며, 현행과 같이 주로 조달관을 초청하여 진행되는 행사로 KOTRA, 외교부, 대한상의 등의 행사를 통합하여 연 2회 정도 대대적으로 개최하도록 조정함

(2) 현행 UN 벤더등록 사업의 추가등록 및 재등록 추가서비스 제공

○ 현행 UNGM 벤더 등록 지원서비스를 유지하되, 별도 등록이 필요한 개별 UN 기관을 파악하고, 개별기관의 등록사항에 대한 가이드를 제공함

○ 또한 기업의 담당자 변경이나 아이디 및 비밀번호의 분실로 인해 재등록이 필요한 경우가 빈번히 발생하는데, 이 경우에 아이디 및 비밀번호 재발급을 위한 등록절차를 별도로 진행하여야 하므로, 이에 대한 추가 서비스를 제공함

○ UN에서는 1년 이내에 정기적인 벤더등록 업데이트를 요구하고 있으나, UN 개별 기관에 대해서는 6개월마다 업데이트를 요구하는 경우도 있으며, 기업들

이 제때에 업데이트를 하지 못해 벤더등록을 유지하지 못하고 배제되는 경우도 발생하므로, 이를 관리하는 차원에서, G-PASS협회 등을 통한 UNGM 벤더등록 서비스 등과 같은 현행 지원 프로그램을 통해 벤더등록을 진행한 기업에 한해서는 6개월마다 벤더등록 업데이트 알람서비스를 진행함

2) 전략화 단계의 추진과제

(1) 주요 UN 조달 마케팅 사이트에의 한국 제품 및 서비스 탑재

○ UN에서는 기업들이 자신의 제품 및 서비스에 대해 공식적으로 마케팅 활동을 할 수 있는 몇 가지 사이트가 존재하는데, 대표적으로 UNGC나 UNOPS Possibility portal 등을 있음

- UNGC는 투명성 및 지속가능한 조달, 사회적 책임을 다하겠다고 선언하는 기업 및 공공기관을 소개하고 있어, 기업 자체에 대한 홍보가 가능함
- UNOPS Possibility 포털은 우리나라 조달청에서 운영하는 벤처나라와 같이 혁신적 아이디어로 탄생한 제품들이나 신제품으로 개발된 제품들 혹은 서비스에 대해 UNOPS에 사업제안의 형태로 제품 및 서비스 소개 및 홍보를 할 수 있는 공식적인 마케팅 공간임

○ 이들 사이트에 우리나라 기업 중 자신의 제품 및 서비스 등재를 희망하는 기업에 대해 영문화된 제품 및 서비스 설명, 기업 설명 등의 번역을 지원함

- 해당 번역 서비스는 현행의 한국무역협회나 대한상의, KOTRA에서 진행해 온 번역서비스와 연계하여 서비스할 수 있도록 함

○ 나아가 상기의 마케팅 관련 활동에 등재가 가능한 조달수요가 있는 것인지 등 기본적인 정보를 기업 스스로 조사하도록 하거나 UN 벤더등록을 스스로 하려는 기업을 위해 UNGM과 UNOPS Possibility 포털에 대해서는 한국어 번역사이트를 운영하여 자체적 역량으로 해결할 수 있도록 도움을 줄 필요가 있음

- UNGC에 대해서는 이미 한국어 사이트가 존재함[16)]
- UNOPS Possibility에서 한국어로 제품 탑재시 자동 영어 번역으로 연동되는 서비스를 가동한다면, 자체적 등재도 손쉽게 가능해질 것이며, 기업의 역량을 키우는 계기가 될 것임

16) http://unglobalcompact.kr/about-us/ungck/

(2) 입찰서 및 제안서 작성 지원을 위한 매뉴얼 제작 및 컨설팅 서비스 제공

○ 품목별 규격 정보 및 대표적인 UN기관의 조달절차를 포함하여 입찰신청서 및 제안서 표준 작성 등과 관련된 매뉴얼을 개발함으로써, 입찰참여과정에서 기업 스스로 참여를 준비하고 진행할 수 있도록 지원할 것임

○ 그럼에도 기업이 전문인력의 부재 등으로 인해 동 매뉴얼을 참고하여 진행하기 어려운 상황을 고려하여 입찰신청서 및 제안서 표준사항 작성 대행 컨설팅을 지원하거나, 한국어로 작성된 제안서를 영문으로 번역할 수 있도록 해당 서비스를 연계하거나 직접 영문화된 제안서에 대해 번역 검수 서비스로 연계되도록 하는 지원 프로그램을 별도로 진행해야 함

- 제안서의 한-영 번역 및 번역검수 서비스에 대해서는 현행의 한국무역협회나 대한상의, KOTRA에서 번역서비스를 통해 지원하도록 함
- 그러나 국내에 입찰신청서 및 제안서 작성과 관련된 매뉴얼은 부재한 상태이고, 일부에서 고액의 유료 서비스로 제안서 대행 컨설팅이 존재하나 국내 중소기업이 이를 감당하기 어려움
- 이에 관련 매뉴얼을 제작하는 것은 의미가 있으며, 나아가 시중의 컨설팅까지는 어렵더라도 제안서의 표준적인 사항에 대한 가이드를 제공하는 수준의 컨설팅이라도 진행한다면 우리 기업에게 상당한 도움이 될 것임

(3) UN 기관별 조달관 심층상담회 및 현지 벤더와의 매칭 행사 개최

○ 전략화 단계에서의 상담회 등의 행사는 토대마련 단계에서의 그것과는 차이를 두어야 하는데, 이는 입찰성공으로 이어질 수 있도록 전략품목에 대해 집중화된 지원을 하는 목적이 뚜렷이 나타나도록 해야 함

○ 그러므로 전략품목별로 집중화된 입찰기회정보 제공, 시장개척단 파견형태로 UN 기관별 심층 상담회를 진행하는 형태로 관련 행사를 특화하여야 함

- UN 기관의 조달결정구조에 따라 본부 혹은 지역/국가사무소에 시장개척단을 파견함
- 나아가 현지에 있는 조달벤더 및 현지 에이전트과 매칭하는 행사를 통해 실질적인 파트너를 찾을 수 있도록 상담회 행사와 동시 진행함
- 시장개척단을 파견할 지역/국가사무소를 결정할 때에는 한국 기업들이 UN

조달시장에서의 물류비용절감 등을 고려하여 아시아 지역부터 공략하는 것을 권고하는 UN 조달관들의 의견에 따라 아시아 지역부터 시장개척단 파견 행사를 진행하며, 향후 점차 지역을 확대하는 전략으로 구성할 필요가 있음

(4) 제조벤더-물류벤더 연계 서비스 제공

○ UN 조달에서 조달입찰가를 결정할 때에는 제품 및 서비스의 원가에 국한하지 않고, 납품하기까지 발생되는 물류운송비용까지 포함된 총액가치를 기준으로 하는데, 대부분 UN 조달이 아프리카 지역 등 오지까지 납품해야 하는 특성으로 인해 국내 기업들은 물류비용이 과다하게 책정됨에 따라 가격경쟁력을 확보하기 쉽지 않을뿐더러, 물류를 담당해줄 파트너 기업이 부재하여 입찰참여 시도조차 못하는 경우가 발생함

○ 물류비용 과다 책정과 관련해서는 아프리카 지역보다는 아프리카 등 되도록 근접 지역을 중심으로, 혹은 자신의 해외법인(혹은 현지 파트너)이나 KOTRA 공동물류센터 등을 활용해 비축해 놓았다가 주변 지역에 납품하는 형태로 전략적으로 물류비용을 감소할 수 있는 전략을 구성하여 극복할 수 있음

○ 그런데 물류 파트너가 부재해 입찰참여에 제한을 겪는 제조기업에 대해서는 일반 포워딩 업체를 포함하여 물류벤더를 연결시켜 주는 서비스를 제공하는 것은 본격적인 입찰참여를 하도록 물꼬를 터주는 역할을 하기 때문에 매우 의미있는 지원서비스가 될 것임

- 이때 물류벤더와의 연결은 P1000 기업 중 물류기업이거나, 물류 관련 산업협회 등 유관기관과 협력하여 일반 포워딩 업체를 소개받아, 해당 제조기업이 원하는 물류기업과 파트너십을 맺을 수 있도록 지원함
- KOICA와 UN 협력협정으로 이루어지는 사업과 관련해서는 KOICA에서 운영하는 지정 물류기업을 활용하도록 지원사항을 협의하여 진행하는 방안도 있음

(5) UN 입찰참여 기업에 대한 기존 금융지원 서비스 연계

○ UN 입찰참여 기업을 위한 이미 현행의 다양한 금융지원서비스가 존재하므로, 이를 잘 활용할 수 있도록 통합 지원포털을 통해 정보를 제공하고, 신청접수가 용이하도록 링크를 연결함으로써 손쉽게 서비스 접근이 가능하도록 지원함

- 한국무역보험공사, 한국수출입은행, 중소기업진흥공단 등에서 제공하는 수출 관련 금융지원과 연계하여 활용할 수 있도록 유용한 정보를 제공함
- 상기 기관들은 UN 조달과 관련된 특화된 금융상품을 개발하여 제공 필요

(6) 진출지원 통합서비스 바우처 제도 도입

○ 현행 UN 조달시장 진출과 관련된 유관기관의 지원서비스와 상기에서 논의된 지원서비스 등을 포함하여 전반적인 지원서비스를 정비하고 나면, 기업의 역량에 맞게 여러 지원서비스를 선택하여 필요한 혜택만을 받을 수 있도록 '진출지원 통합서비스 바우처' 제도를 도입하여 운영함

○ 동 제도는 중소기업진흥공단에서 해외수출지원과 관련된 수출바우처 제도를 벤치마킹한 것으로, UN 조달시장 진출지원과 관련된 서비스로 컨텐츠를 구성한 후, 기업들이 자신의 부족한 부분에 대해 3~5가지 정도의 서비스를 통합적으로 신청하여 받을 수 있도록 하는 것임

- 기업은 각 지원서비스를 별도로 각각 신청할 수도 있으나, 동일한 기업정보와 제품정보를 모든 서비스 신청시마다 제공해야 하는 번거로움이 존재하는 바, 이에 대한 행정비용을 절감하고 기업에게 편의성을 제공하기 위해 바우처 형태로 통합 서비스를 한꺼번에 신청하여 진행하도록 하는 것임
- 해당 제도의 운영관리는 조달청에서 진행하되(조달청에서는 접수신청 및 연계까지 역할, 바우처로 제공된 서비스의 진행여부 확인 등 역할), 바우처로 활용할 수 있는 지원서비스의 선정은 협의체를 통해 합의를 보며, 실제 각 서비스의 집행은 현행대로 각 유관기관에서 제공하는 형태로 진행됨

3) 저변화 단계의 추진과제

(1) UN 조달시장 진출실적 신고제 도입

○ 상기의 진출지원 통합서비스 바우처 제도를 통해 서비스를 신청하고 혜택을 받고자 하는 기업들을 대상으로 UN 조달시장 진출에 대한 실적을 의무적으로 공유하도록 하는 실적 신고제를 운영함

- 실적 신고제는 직접 계약형태이든, 간접적으로 파트너의 하청 등의 형태이든 UN과의 계약실적이 발생할 경우 통합지원 포털을 통해 간결하게 모두 신고하도록 운영함

- 진출지원 바우처 서비스를 신청할 때, 반드시 해당 실적 신고를 한 후에 접수되도록 하며, 매년 업데이트를 하도록 하여 실적관리를 진행함

○ UN 조달시장 진출과 관련된 실적 신고제를 도입하려는 이유는 그간 다양한 지원 프로그램을 운영하여 왔지만, 가시화된 실적정보를 확보하지 못하여. 해당 지원 프로그램에 대한 효과성을 가늠하기 어려웠기 때문임

- 그러한 이유로 유관기관의 지원 서비스를 지속화하거나 확대할 수 있는 명분이나 기준이 미약하여 기업들의 지원 요구가 여전히 존재함에도 오히려 지원서비스가 축소되어온 오류를 범하기도 하였음
- 이에 정부적 차원에서 UN 조달실적 관리를 체계화할 수 있는 토대로 실적 신고제를 도입함으로써 직간접적인 실적 모두를 관리할 수 있어 지원 프로그램에 대한 효과를 측정하는 것과 더불어 이를 통해 얻어진 실적정보를 통해 발전적인 지원 서비스를 발굴하는 근거로서 활용할 수 있음

○ 진출실적 신고제의 운영은 통합지원 포털의 운영자인 조달청에서 시행하며, 신고된 실적정보는 포털을 통해 공개적으로 공표되지 않고, 조달청에서 내부적으로 관리하며, 필요시 협의체의 유관기관들에게 해당 자료를 공유하여 새로운 지원서비스를 발굴하는 기초자료로 활용함

(2) 신규 모델 및 업데이트 품목에 대한 제품설명회 개최

○ 입찰성공 업체 중 기존 납품품목을 업데이트 하거나, 기술역량을 높여 신규 모델로 출시될 경우, 이들 업체들의 지속적인 후속계약이 이루어질 수 있도록 이를 홍보할 수 있는 제품설명회를 개최함

- 해당 제품설명회는 시장개척단 파견시 관련 UN 조달관을 대상으로 이들 업체만에 의해 별도로 개최되도록 기획함
- 이는 저변화 단계에서 입찰성공한 업체들의 지속적인 후속사업으로 연결되도록 지원하는 데 초점을 맞추고, 이들의 선도역량을 더욱 끌어내주는 기회를 제공하는 서비스의 일환임

(3) 입찰성공업체의 진출사례 공유

○ 입찰성공업체들은 조달과정에서 발생했던 현지 비협조 사례 및 분쟁 내용 등의 진출사례를 공유하도록 하여 진출시도를 하고 있는 후배 업체들에게 위험판단을 할 수 있도록 함

○ 입찰성공업체들이 자발적으로 진출사례를 공유토록 하기 위해서는 진출지원 바우처 제도를 우선적으로 신청할 수 있는 우대혜택을 주거나 제품설명회 우선 선정혜택을 주는 것으로 동기부여 장치가 필요함

(4) UN 조달 분쟁과 관련 조정민원 창구 개설

○ 입찰참여 기업들이 계약이행 시 비협조 및 분쟁이 빈번히 발생하는 경우에는 통합 진출지원 포털을 통해 조정민원을 신청할 수 있는 창구를 마련하며, 전문가를 통해 법무/세무적 조정가능성을 검토하도록 지원함

- 해당 전문가들은 조달청이나 KOTRA에서 관리하는 UN 조달 전문가나 한국무역협회의 수출 관련 전문가들을 활용하도록 함

○ 나아가 그러한 조정요청사항이 국익을 해칠 우려가 있을 정도로 심각하고 기업적 차원에서 해결하기 어려운 사항에 대해서는 협의체 간담회를 통해 UN 기관 및 최종목적지인 현지 상대정부와 협의조정을 시도하는 외교적 노력을 감행할 수도 있어야 실효성이 있을 것임

(5) UN 조달 멘토-멘티 프로그램 운영

○ 입찰성공업체는 의무적으로 멘토로서 진출을 시도하려는 기업을 멘티로 선정하여 멘토링서비스를 제공하도록 하는 프로그램을 도입할 필요가 있음

- 그 도입 이유는 입찰성공업체이 UN 조달시장으로의 진출이 단회성에 그치지 않고 지속적으로 후속계약이 이어질 수 있도록 동기부여를 하는 것과 동시에 후배기업과 함께 입찰참여를 시도를 함으로써 가르치면서 더욱 공고해지는 선도역량을 제고하고, 후배기업에게는 입찰참여 기회를 부여하면서도 멘토의 입찰참여 노하우를 경험할 수 있어 경험치를 높여, 장기적으로 궁극적으로 UN 조달시장으로의 진출 저변화되는 효과를 낳을 수 있기 때문임

○ 멘토링서비스는 전략품목 교체주기인 3-5년을 서비스 기간으로 하며, UN 조달 전반을 공유하고 멘티업체와 공동컨소시엄으로 참여함

- 멘토링서비스를 위한 프로그램 지원비용은 조달청이나 중소기업진흥공단 등에서 운영하며, 멘티 업체와 입찰참여를 진행할 경우 진출지원 바우처 및 금융지원 혜택을 우선적으로 적용 및 강화하는 방향으로 연동함

- 멘토 업체가 멘티 업체에 대한 교육훈련 및 공동참여를 하는 컨설팅으로 간주하여 일종의 컨설팅 지원비용을 제공함으로써 프로그램이 활성화되도록 동기부여 장치를 마련할 필요가 있음

○ 이렇게 멘토링서비스까지 마친 기업에 대해서는 졸업이 가능할 정도의 역량을 갖추었다고 보고, UN 조달선도기업 인증을 부여하며, 집중 마케팅서비스를 양보할 수 있도록 지원대상에서 방출함

- 즉 전략화 단계와 저변화 단계에서 받을 수 있는 집중 지원혜택을 아직 기회를 얻지 못한 기업에게 양도함을 의미함. 그러나 토대마련 단계에서 일반적으로 진행되는 전시회 참석이나 정보 수집 및 교육 참여 등의 혜택은 원하는 경우 서비스를 받을 수 있도록 열어 놓음

3. 단기 및 중장기 과제 선별

○ 상기의 추진과제들에 대해 추진가능한 시기를 단기, 중기, 장기로 구분하고 다음과 같은 기준에 근거하여 선별하였음

- 단기과제의 경우 1년 이내 실현가능성이 있는 과제를 의미함
- 중기과제의 경우 2-3년 이내 실현가능성이 있는 과제로 최소 1년 정도의 타당성 검토나 유관기간의 협의 등 설계과정을 거쳐야 함
- 장기과제의 경우 5년 이내 실현가능하거나 5년 이상이 걸릴 수 있는 과제로 2년 이상의 타당성 검토나 유관기관과의 협력사항이 많아 설계과정이 필요한 경우에 해당함

<표 4-5> UN 조달시장 진출지원 추진단계별 세부 추진과제

추진단계		세부 추진과제	단기/중장기 추진가능여부
1	토대 마련	① 현행 전시회 및 상담회, 조달설명회 프로그램의 기업역량별 차별화된 컨텐츠 개발	단기
		② 현행 UNGM 벤더등록 지원서비스 유지 + 별도 등록이 필요한 UN 조달기관의 등록사항 가이드 제공	단기
2	전략화	③ UNGM, UNOPS Possibility 포털에의 한국 제품/서비스 정보 탑재 (한국어 사이트 운영)	중기
		④ 입찰서 및 제안서 작성 지원을 위한 매뉴얼 제작 및 컨설팅 서비스 제공	중기
		⑤ UN 기관별 조달관 심층상담회 및 현지 벤더와의 매칭 행사 개최 (시장개척단 형식)	단기
		⑥ 제조벤더-물류벤더 연계 서비스	중기
		⑦ UN 입찰참여 기업에 대한 기존 금융지원 서비스 연계	단기
		⑧ 진출지원 통합서비스 바우처 제도 도입	장기
3	저변화	⑨ UN 조달시장 진출실적 신고제 도입	장기
		⑩ 신규 모델 및 업데이트 품목에 대한 제품설명회 개최	단기
		⑪ 입찰성공업체의 진출사례 공유 (시행착오, 위험사항 공유)	단기
		⑫ UN 조달 분쟁과 관련 조정민원 창구 개설 (민원 검토 및 협의조정 시도)	장기
		⑬ UN 조달 멘토-멘티 프로그램 운영	장기

제3절 유관 기관간 진출지원 협업체계 구축방안

○ UN 조달시장 진출지원을 담당하는 유관기관들간의 협업체계를 구축하기 위해 협의체를 구성하여 기관간 소통 및 협의를 진행함

- 협의체의 일원인 조달청에서는 진출지원 통합포털을 운영하여 각자의 지원 프로그램을 동 포털을 통해 정보제공 및 신청할 수 있도록 조성함

○ 유관기관으로 구성된 협의체의 간담회는 정기적으로 추진함

- 간담회는 연 2회 혹은 분기별 1회씩 총 4회 등으로 개최하여 유관기관들의 진행계획 및 통합 행사 안건을 점검할 필요가 있음
- 간담회의 주관기관은 외교부가 되며, UN 조달시장 진출과 관련된 프로그램을 운영하는 모든 유관기관은 간담회의 멤버가 될 수 있음
- 구체적인 간담회 구성은 현재의 협의체 구성 기관과 G-PASS 협회 및 물류산업협회 등 관련 협회, UN 조달 관련 외부 전문가 (2-3명) 등으로 구성함
- 전략품목의 선정 및 결정 : 3-5년 주기로 교체를 결정하되, 계속 지원 필요성이 있는 일부 품목의 경우 교체하지 않을 수 있음
- 신규 진입한 전략품목의 지원서비스에 대한 특성화 필요 시 컨텐츠 내용 결정 (예 : 방산물품의 경우, 국가간 협정을 통한 지원 사항 추가 등)
- 지원 프로그램 추진 시 협업사항에 대한 협의 및 결정
- 빈번히 발생하는 현지 비협조 사례나 분쟁 사례의 경우 조정가능한 노력 협의

○ UN 조달시장 진출지원은 기존의 지원 프로그램을 그대로 유지하되, 통합 및 연계하여 운영할 수 있도록 기본적으로 설계하도록 제안하였는 바, 그 운영체계에 있어서도 각 산업분야별 주도해왔던 지원 프로그램에 대해서는 주도하는 기관에서 진행하되, 해당 지원 프로그램이 좀더 시너지있게 추진될 수 있도록 다른 유사 및 보조적 지원사항에 대한 통합 및 연계하는 구심점으로써 유관기관 협의체가 핵심적 역할을 하도록 설계할 필요가 있음

- 예를 들어, 보건의료 분야와 관련된 UN 조달시장 진출지원 프로그램을 실행하고 있는 보건복지부와 한국보건산업진흥원이 주축이 되고, 환경 분야 관련해서는 환경부와 한국환경산업기술원이, IT 및 과학기술 분야와 관련해서는 한국산업기술진흥원 주축으로 하도록 하되, 전시회 및 상담회, 설명

회 실시에 있어서는 KOTRA 행사와 연계하고, 기업들을 위한 실효적 지원을 위해 금융지원 서비스에 있어서는 한국수출입은행, 한국무역보증보험, 중소기업진흥공단 등을 연계하는 등으로 활성화하도록 함

- 이러한 연계와 통합과 관련된 안건는 주기적으로 유관기관 협의체를 개최하여 유관기관간 협의로 진행하도록 하는데, 동 협의체를 관리 및 운영하는 주체는 외교부와 조달청이 됨
- 외교부와 조달청은 유관기관간 합의된 통합 및 연계 서비스를 UN 통합 포털을 통해 제공하도록 하고, 동 서비스가 활성화되도록 지원함

○ 그 외 UN 조달시장 진출을 위한 시장개척단의 성공적 수행을 위해 UN 기관들과 원활한 소통이 필요한데, 이를 위해 이미 파견된 KOTRA 해외무역관(뉴욕, 제네바, 코펜하겐, 부다페스트 등)의 실무적 협력을 받음과 동시에, 외교적 소통까지 원활하게 이루어지도록 UN 대표부 내 조달 지원 관련 기능을 강화할 필요가 있음

- 현재 UN 대표부에서는 UN 조달 시장개척단 파견과 관련하여 협조하고 있으나, 조달과 관련된 이슈와 행사에 대한 전문성이 요하는 부분에 대해 UN 기관과 적극적인 대화를 통해 궁극적으로 우리 기업에 대한 지원사항을 체크하여 피력할 수 있도록 전문적으로 대응할 필요가 있음

부 록

부록 1. 주요 UN 기관의 품목/세부품목별 조달순위 (연평균 기준)

부록 2. 주요 UN 기관의 조달 PoC 목록

부록 3. 주요 UN 기관의 납품벤더 목록

부록 4. UN 조달 에이전트(컨설팅업체) 목록

부록 1. 주요 기관의 품목별/세부품목별 조달순위 (연평균 기준)

<표 부록1-1> UNDP의 품목별 조달 추이 (2015-2017)

(단위 : 천 US달러, %)

순위	품목 (Segment)	2015		2016		2017		연평균			
		Total	UNDP	Total	UNDP	Total	UNDP	Total	UNDP	품목내 비중	기관내 비중
1	Unspecified services	991,098.22	984,699.58					991,098.22	984,699.58	**99.35**	45.09
2	Management and admin services	1,388,488.17	334,629.79	1,667,639.19	415,580.51	1,809,281.45	394,108.77	1,621,802.94	381,439.69	23.52	17.47
3	Unspecified goods	297,020.39	295,812.32					297,020.39	295,812.32	**99.59**	13.55
4	Engineering and research services	965,025.34	224,900.64	998,102.93	247,788.24	1,279,417.52	350,004.95	1,080,848.60	274,231.28	25.37	12.56
5	Pharmaceuticals incl contraceptives	2,897,617.90	186,641.43	2,832,451.84	156,067.77	2,641,368.85	222,979.62	2,790,479.53	188,562.94	6.76	8.63
6	Building and maintenance services	1,118,289.78	36,490.37	1,185,471.98	65,122.04	1,302,987.43	222,046.14	1,202,249.73	107,886.18	8.97	4.94
7	Transportation and storage services	2,356,484.73	77,389.30	2,407,901.97	93,226.24	2,323,126.23	82,453.33	2,362,504.31	84,356.29	3.57	3.86
8	IT and communications equipment	451,192.37	60,556.25	458,930.92	88,595.82	626,104.44	53,614.55	512,075.91	67,588.87	13.20	3.10
9	Travel, food and lodging	189,598.54	54,839.04	265,967.52	66,350.06	558,978.93	73,559.48	338,181.66	64,916.19	19.20	2.97
10	Medical equipment	604,804.63	43,460.91	615,732.11	60,794.58	735,687.00	76,644.49	652,074.58	60,299.99	9.25	2.76
11	Motor vehicles and parts	391,361.40	46,281.29	373,728.80	54,030.03	443,128.27	70,472.50	402,739.49	56,927.94	14.14	2.61
12	Education and training services	133,215.28	39,779.70	174,733.74	52,750.49	221,693.51	73,167.58	176,547.51	55,232.59	31.28	2.53
13	Politics and civic affairs services	278,425.63	27,013.76	240,768.64	43,814.81	304,187.52	34,297.93	274,460.60	35,042.17	12.77	1.60
14	Public sector related services	135,722.69	27,567.91	177,630.70	33,202.57	182,009.85	37,725.74	165,121.08	32,832.07	19.88	1.50
15	Power generation machinery	72,193.13	21,406.54	121,006.93	23,971.56	106,646.24	45,307.55	99,948.77	30,228.55	30.24	1.38
16	Editorial, design, graphic services	175,870.55	30,200.13	232,418.49	26,414.63	281,753.99	32,098.55	230,014.34	29,571.10	12.86	1.35
17	Sports and recreational equipment	70,225.55	14,623.87	170,462.56	33,534.65	66,276.90	19,173.15	102,321.67	22,443.89	21.93	1.03
18	Environmental services	73,380.97	16,340.50	65,151.27	18,000.21	93,142.64	24,208.07	77,224.96	19,516.26	25.27	0.89
19	Laboratory and testing equipment	143,141.25	11,985.93	113,017.80	11,567.91	230,451.73	34,936.71	162,203.59	19,496.85	12.02	0.89
20	Structures, construction components	123,071.43	6,892.98	197,255.78	5,006.54	155,715.89	42,717.12	158,681.03	18,205.55	11.47	0.83
21	Material handling machinery	92,558.38	28,031.71	73,549.32	3,906.98	84,770.84	21,929.64	83,626.18	17,956.11	21.47	0.82
22	Furniture	57,456.14	13,201.58	92,147.19	25,917.53	64,564.13	11,120.95	71,389.15	16,746.69	23.46	0.77
23	Financial and insurance services	153,694.42	16,376.92	202,415.66	16,915.20	438,376.64	15,190.70	264,828.91	16,160.94	6.10	0.74
24	Public order and security services	174,211.09	17,369.33	513,287.39	13,230.36	321,233.13	17,585.25	336,243.87	16,061.65	4.78	0.74
25	Farming, fishing equipment	28,109.75	9,114.14	39,964.17	20,420.99	40,332.85	17,996.27	36,135.59	15,843.80	**43.85**	0.73
26	Healthcare services	492,775.97	5,520.08	478,362.89	7,396.58	347,667.61	17,215.74	439,602.16	10,044.13	2.28	0.46
27	Food and beverage products	1,614,347.27	10,622.76	1,891,217.08	17,699.04	1,893,768.83	997.87	1,799,777.73	9,773.22	0.54	0.45

28	Electrical systems components	36,446.41	4,052.61	73,220.68	11,558.85	62,510.46	12,507.48	57,392.52	9,372.98	16.33	0.43
29	Printing, photo and av equipment	22,625.43	4,456.05	16,408.01	6,316.08	29,630.86	16,366.41	22,888.10	9,046.18	**39.52**	0.41
30	Farming, fishing, forestry services	45,430.58	6,106.10	31,759.11	8,357.79	33,059.42	9,903.95	36,749.70	8,122.61	22.10	0.37
31	Distribution equipment	38,601.71	10,567.39	35,297.91	6,835.75	39,384.95	5,512.30	37,761.52	7,638.48	20.23	0.35
32	Industrial manufacturing services	42,197.75	3,028.86	53,123.60	10,412.90	73,032.43	8,587.33	56,117.93	7,343.03	13.08	0.34
33	Musical instruments and toys	56,996.10	16,822.50	96,291.68	3,179.81	90,178.21	345.65	81,155.33	6,782.65	8.36	0.31
34	Fuels and lubricants etc.	731,946.77	6,527.38	589,861.70	8,018.97	611,690.77	4,061.08	644,499.75	6,202.48	0.96	0.28
35	Security and safety equipment	50,931.12	6,373.13	71,568.55	5,863.83	46,505.33	4,212.28	56,335.00	5,483.08	9.73	0.25
36	Tools and general machinery	103,772.05	4,431.83	113,917.45	3,420.72	133,979.47	5,854.20	117,222.99	4,568.92	3.90	0.21
37	Live plant and animal material	87,095.08	2,513.31	98,196.63	4,094.13	83,338.40	5,630.50	89,543.37	4,079.31	4.56	0.19
38	Cleaning equipment	35,442.79	251.64	28,313.84	737.29	27,853.90	10,896.52	30,536.84	3,961.82	12.97	0.18
39	Chemicals	7,648.27	5,158.84	6,121.91	751.03	8,360.18	5,029.36	7,376.79	3,646.41	**49.43**	0.17
40	Domestic appliances and electronics	134,129.64	4,536.03	130,116.42	2,565.71	128,602.34	3,652.95	130,949.47	3,584.90	2.74	0.16
41	Office equipment	147,189.62	3,777.93	157,379.21	3,334.16	146,880.05	3,334.63	150,482.96	3,482.24	2.31	0.16
42	Published products	85,475.55	2,739.15	90,526.99	3,794.70	81,058.05	3,670.16	85,686.86	3,401.34	3.97	0.16
43	Services industry equipment	13,901.40	773.07	13,840.49	691.48	23,093.57	8,648.91	16,945.15	3,371.15	19.89	0.15
44	Industrial manufacturing machinery	7,867.92	2,303.26	13,384.46	3,610.89	13,603.04	3,668.25	11,618.47	3,194.13	27.49	0.15
45	Apparel, luggage and personal care	152,389.72	3,459.10	133,303.03	2,313.01	126,776.03	2,633.89	137,489.59	2,802.00	2.04	0.13
46	Organizations and clubs	9,480.64	1,515.05	17,936.73	2,495.78	23,695.20	3,571.37	17,037.52	2,527.40	14.83	0.12
47	Paper materials and products	13,488.67	2,448.38	12,187.56	2,342.27	12,529.34	2,323.80	12,735.19	2,371.48	18.62	0.11
48	Mining and well drilling equipment	5,368.71	579.32	4,659.57	1,233.26	6,025.39	2,101.12	5,351.22	1,304.57	24.38	0.06
49	Mineral and textile materials	17,884.08	1,875.44	11,753.55	825.10	13,468.08	778.02	14,368.57	1,159.52	8.07	0.05
50	Electronic components	1,339.69	318.25	3,513.61	2,447.86	723.38	224.19	1,858.89	996.77	**53.62**	0.05
51	Building and construction machinery	15,372.21	365.95	8,643.38	829.35	11,779.89	1,533.58	11,931.83	909.63	7.62	0.04
52	Industrial cleaning services	98,366.30	78.42	96,211.86	129.84	93,509.67	407.28	96,029.28	205.18	0.21	0.01
53	Timepieces, jewelry and gemstones	28.9	1.69	76.27	0.13	47.40	1.79	50.86	1.20	2.37	0.00
	Resin, rubber, elastomeric material	464.34		377.45		294.08		378.62			0.00
	Manufacturing components	10,551.43		15,437.19		8,425.01		11,471.21			0.00
	Financial instruments products	2.31		2,766.30		250.22		1,006.28			0.00
	Mining, oil and gas services	2,872.82		2,392.55		1,190.56		2,151.98			0.00
	Personal and domestic services	3,139.95		2,032.94		2,234.32		2,469.07			0.00
	Land, building and structures	127,469.02		179,993.16		125,368.83		144,277.00			0.00
합계		17,575,297.95	2,736,809.44	17,699,930.66	1,697,466.03	18,611,751.25	2,117,009.65	17,962,326.62	2,183,761.71	12.16	100

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015, 2016, 2017)에서 재구성

<표 부록1-2> UNDP의 Top 100 세부품목별 조달 추이 (2015-2017)

(단위 : 천 US달러, %)

순위	세부 품목 (Family)	2015		2016		2017		연평균			
		Total	UNDP	Total	UNDP	Total	UNDP	Total	UNDP	품목내 비중	기관내 비중
1	미분류 서비스	991,098.22	984,699.58					991,098.22	984,699.58	**99.35**	45.10
2	미분류 물품	297,020.39	295,812.32					297,020.39	295,812.32	**99.59**	13.55
3	Business administration services	530,753.23	245,952.70	551,348.80	316,476.67	682,227.22	290,107.76	588,109.75	284,179.04	48.32	13.02
4	Professional engineering services	435,745.16	151,048.67	345,892.45	192,419.79	376,795.77	266,200.12	386,144.46	203,222.86	52.63	9.31
5	Amebicides and trichomonacides and	266,254.85	183,415.16	140,208.70	115,025.75	137,796.03	106,707.50	181,419.86	135,049.47	74.44	6.19
6	Building and facility maintenance a	390,899.84	21,177.26	328,446.83	44,473.46	572,229.82	175,188.62	430,525.50	80,279.78	18.65	3.68
7	Real estate services	272,705.04	61,064.28	342,778.23	72,179.64	370,614.29	81,690.62	328,699.19	71,644.85	21.80	3.28
8	Vocational training	78,877.28	37,627.50	104,235.73	51,793.83	141,685.45	71,162.68	108,266.15	53,528.00	49.44	2.45
9	Motor vehicles	287,962.73	43,633.55	283,816.91	50,907.71	359,951.08	64,814.79	310,576.91	53,118.68	17.10	2.43
10	Computer Equipment and Accessories	177,994.69	46,111.98	196,122.15	70,089.94	336,560.44	35,494.84	236,892.43	50,565.59	21.35	2.32
11	Hormones and hormone antagonists	17,904.56	2,659.13	37,925.13	30,241.16	120,553.14	114,904.83	58,794.28	49,268.37	**83.80**	2.26
12	Passenger transport	804,486.96	47,202.45	793,817.82	42,248.34	644,232.06	42,879.62	747,512.28	44,110.14	5.90	2.02
13	Computer services	321,141.29	33,951.83	339,763.39	33,236.06	455,102.41	55,404.57	372,002.36	40,864.15	10.98	1.87
14	Hotels and lodging and meeting faci	119,436.21	40,359.31	132,490.21	35,446.42	209,099.16	41,782.29	153,675.19	39,196.01	25.51	1.80
15	미분류(구조물, 건설부품)	33,559.30	-	86,660.48	-	78,988.75	34,839.84	66,402.84	34,839.84	52.47	1.60
16	Patient care and treatment products	38,551.07	18,247.00	49,625.49	27,812.07	65,178.11	34,511.52	51,118.22	26,856.86	52.54	1.23
17	Nonresidential building constructio	265,482.50	9,029.28	313,677.06	15,327.06	229,589.33	40,443.31	269,582.96	21,599.88	8.01	0.99
18	Travel facilitation	37,262.65	9,005.88	55,095.82	27,009.48	205,244.42	28,080.91	99,200.96	21,365.42	21.54	0.98
19	Batteries and generators and kineti	27,903.52	6,207.40	55,828.49	13,705.10	67,174.57	43,847.86	50,302.19	21,253.45	42.25	0.97
20	Mobile medical services products	80,617.77	13,457.78	76,320.91	27,113.30	83,664.59	22,277.51	80,201.09	20,949.53	26.12	0.96
21	Community and social services	93,956.51	19,624.85	47,051.16	20,736.96	64,793.18	20,365.03	68,600.28	20,242.28	29.51	0.93
22	Camping and outdoor equipment and a	64,478.75	12,789.23	164,067.13	31,979.02	58,078.14	15,592.88	95,541.34	20,120.38	21.06	0.92
23	Transport services	208,537.52	16,541.15	257,489.12	24,090.09	328,243.09	18,643.27	264,756.58	19,758.17	7.46	0.90
24	Laboratory and scientific equipment	64,134.13	11,977.41	42,425.30	11,556.78	144,731.13	34,925.01	83,763.52	19,486.40	23.26	0.89
25	Containers and storage	53,825.46	27,755.78	33,147.96	2,851.21	40,875.67	20,590.45	42,616.36	17,065.81	40.05	0.78
26	Mail and cargo transport	1,061,691.86	11,485.92	1,009,705.06	23,352.61	1,065,640.63	15,812.39	1,045,679.18	16,883.64	1.61	0.77
27	Environmental management	51,471.62	14,419.26	43,840.28	15,335.07	71,821.56	20,064.53	55,711.15	16,606.29	29.81	0.76
28	Accommodation furniture	47,327.88	12,260.50	75,811.31	25,263.75	50,028.85	10,548.75	57,722.68	16,024.33	27.76	0.73
29	Security and personal safety	136,733.85	17,165.02	356,302.56	12,919.58	164,040.81	16,960.46	219,025.74	15,681.69	7.16	0.72
30	Reproduction services	62,832.13	15,738.26	61,317.45	14,418.76	60,784.02	16,266.41	61,644.53	15,474.48	25.10	0.71
31	Human resources services	75,560.75	19,412.05	78,902.03	11,470.34	126,426.13	12,824.36	93,629.64	14,568.92	15.56	0.67

32	Utilities	60,668.42	5,329.73	88,048.90	17,594.77	107,977.33	20,355.14	85,564.88	14,426.55	16.86	0.66
33	Agricultural and forestry and lands	21,950.97	6,707.27	33,917.90	19,558.20	32,545.54	16,851.62	29,471.47	14,372.36	48.77	0.66
34	Medical facility products	15,772.14	11,600.08	18,566.44	5,822.09	41,223.20	19,364.34	25,187.26	12,262.17	48.68	0.56
35	Information services	18,792.19	13,032.93	16,207.33	10,305.84	27,854.80	10,099.23	20,951.44	11,146.00	53.20	0.51
36	Statistics	13,752.27	11,734.38	14,000.08	8,691.75	15,079.89	11,192.86	14,277.41	10,539.66	**73.82**	0.48
37	Data Voice or Multimedia Network Eq	114,081.80	7,787.25	101,422.09	11,556.88	114,007.93	10,452.25	109,837.27	9,932.13	9.04	0.45
38	Information Technology Service Deli	113,696.44	19,705.16	145,143.14	2,915.48	169,331.15	4,447.24	142,723.58	9,022.63	6.32	0.41
39	Prepared and preserved foods	457,241.35	9,453.29	443,400.63	16,994.32	410,790.67	149.45	437,144.22	8,865.69	2.03	0.41
40	Power sources	21,297.69	15,037.33	24,359.32	10,108.86	9,441.25	1,378.11	18,366.09	8,841.43	48.14	0.40
41	Accounting and bookkeeping services	30,054.12	7,716.79	38,404.14	6,056.24	50,280.58	9,555.11	39,579.61	7,776.05	19.65	0.36
42	Manufacturing support services	30,533.11	3,028.86	27,308.35	10,412.90	28,875.72	8,587.33	28,905.73	7,343.03	25.40	0.34
43	Telecommunications media services	54,947.90	9,205.25	73,284.41	5,301.96	46,066.71	7,271.37	58,099.67	7,259.53	12.49	0.33
44	Musical Instruments and parts and a	16,951.22	16,822.50	3,243.52	3,179.81	376.42	345.65	6,857.05	6,782.65	**98.91**	0.31
45	Humanitarian aid and relief	83,299.84	1,337.32	89,365.08	13,039.88	130,984.79	5,162.96	101,216.57	6,513.39	6.44	0.30
46	Graphic design	14,948.23	5,896.80	14,008.37	4,970.90	18,839.53	7,872.80	15,932.04	6,246.83	39.21	0.29
47	Electrical equipment and components	17,555.06	3,082.02	31,751.63	10,207.48	21,770.09	5,402.17	23,692.26	6,230.56	26.30	0.29
48	Fuels	705,178.28	6,515.05	576,465.59	8,018.97	598,349.29	3,996.55	626,664.39	6,176.86	0.99	0.28
49	Marketing and distribution	106,808.86	5,502.36	102,998.51	9,773.13	90,915.85	3,113.74	100,241.07	6,129.74	6.12	0.28
50	Manufacturing technologies	53,600.86	3,886.64	31,705.06	6,335.79	80,829.43	6,879.88	55,378.45	5,700.77	10.29	0.26
51	Public administration and finance s	48,165.92	4,252.96	42,121.94	6,409.27	41,029.66	4,885.21	43,772.51	5,182.48	11.84	0.24
52	Photographic or filming or video eq	3,164.31	1,147.55	4,024.22	1,618.96	13,975.49	11,781.34	7,054.67	4,849.28	68.74	0.22
53	Comprehensive health services	463,370.24	1,380.99	444,150.32	4,019.23	278,860.49	8,455.85	395,460.35	4,618.69	1.17	0.21
54	Water resources development and ove	25,954.48	3,427.47	16,841.64	4,496.24	17,592.73	5,905.02	20,129.62	4,609.58	22.90	0.21
55	Management advisory services	146,731.11	2,407.52	288,617.84	5,462.62	307,937.35	5,949.10	247,762.10	4,606.41	1.86	0.21
56	Insurance and retirement services	54,189.15	3,613.09	62,498.52	6,616.57	58,872.59	2,990.40	58,520.09	4,406.69	7.53	0.20
57	Restaurants and catering	27,679.42	5,473.85	37,893.50	3,894.16	63,503.07	3,696.28	43,025.33	4,354.76	10.12	0.20
58	Advertising	9,980.31	4,347.16	8,931.13	3,583.00	11,871.33	4,240.22	10,260.92	4,056.79	39.54	0.19
59	Software	51,906.64	3,581.22	64,146.16	3,335.56	104,842.31	4,805.28	73,631.70	3,907.35	5.31	0.18
60	Lighting Fixtures and Accessories	1,704.38	537.79	7,173.61	920.57	8,911.38	6,542.73	5,929.79	3,731.65	62.93	0.17
61	Immunomodulating drugs	565,624.14	99.14	612,146.00	10,800.86	601,757.54	106.57	593,175.89	3,668.86	0.62	0.17
62	Elements and gases	5,981.09	5,158.84	1,437.33	751.03	6,156.38	5,029.36	4,524.93	3,646.41	**80.58**	0.17
63	Industrial pumps and compressors	14,448.94	6,458.35	12,788.47	2,112.62	10,833.96	2,223.04	12,690.46	3,598.00	28.35	0.16
64	Institutional food services equipme	12,832.27	773.07	13,562.49	691.48	23,071.12	8,648.91	16,488.63	3,371.15	20.45	0.15
65	Hand tools	18,865.08	2,291.60	21,568.71	2,415.80	21,295.71	5,138.11	20,576.50	3,281.84	15.95	0.15
66	Medical practice	21,940.36	2,468.97	23,467.81	2,409.89	26,575.38	4,642.10	23,994.52	3,173.65	13.23	0.15
67	Printed media	21,414.37	2,496.52	28,968.94	3,591.89	24,835.41	3,390.01	25,072.91	3,159.47	12.60	0.14
68	Transportation repair or maintenanc	23,516.53	1,713.22	34,843.11	3,152.18	34,031.99	4,492.07	30,797.21	3,119.16	10.13	0.14

69	Office machines and their supplies	32,425.04	3,305.15	84,148.09	3,076.16	42,535.12	2,831.10	53,036.08	3,070.80	5.79	0.14
70	Structural building products	15,786.50	3,857.68	16,267.37	3,839.16	11,782.85	1,501.52	14,612.24	3,066.12	20.98	0.14
71	Cleaning and janitorial supplies	3,400.22	207.95	3,559.26	109.24	11,969.71	8,675.29	6,309.73	2,997.49	47.51	0.14
72	Economics	2,806.81	2,359.28	3,306.51	2,932.59	5,134.64	3,605.06	3,749.32	2,965.64	79.10	0.14
73	Writing and translations	64,802.73	2,808.75	98,833.24	2,924.12	130,705.23	3,122.28	98,113.73	2,951.72	3.01	0.14
74	Heating and ventilation and air cir	14,112.69	2,897.46	13,636.07	2,569.54	23,440.28	3,209.76	17,063.01	2,892.25	16.95	0.13
75	Communications Devices and Accessor	23,828.59	2,578.33	21,128.09	3,214.10	24,518.50	2,358.34	23,158.39	2,716.92	11.73	0.12
76	Law enforcement	16,268.75	4,186.16	12,429.07	2,481.51	9,413.55	1,461.08	12,703.79	2,709.58	21.33	0.12
77	Consumer electronics	13,529.36	3,043.49	13,075.19	2,256.39	12,574.67	2,701.26	13,059.74	2,667.05	20.42	0.12
78	Civic organizations and association	1,920.70	1,515.05	10,216.64	2,495.78	16,562.00	3,571.37	9,566.45	2,527.40	26.42	0.12
79	Clothing	36,957.20	3,150.84	29,783.56	2,071.22	42,184.49	2,290.76	36,308.42	2,504.27	6.90	0.11
80	Specialized trade construction and	91,296.26	2,411.19	133,442.50	1,575.10	157,074.48	3,214.16	127,271.08	2,400.15	1.89	0.11
81	Paper products	10,909.65	2,448.38	10,950.17	2,342.27	10,028.14	2,323.80	10,629.32	2,371.48	22.31	0.11
82	Residential building construction s	15,951.34	1,656.26	22,039.85	1,933.73	24,637.86	2,762.44	20,876.35	2,117.48	10.14	0.10
83	Audio and visual presentation and c	12,188.85	1,757.72	9,382.16	2,814.07	10,827.98	1,737.02	10,799.66	2,102.94	19.47	0.10
84	Security surveillance and detection	9,200.45	1,166.01	17,552.48	2,853.04	12,888.08	2,097.87	13,213.67	2,038.97	15.43	0.09
85	Trade policy and regulation	2,749.56	868.75	2,582.49	2,210.05	3,484.80	2,929.06	2,938.95	2,002.62	68.14	0.09
86	Development finance	41,210.39	3,133.84	49,108.25	1,611.82	63,291.74	1,217.59	51,203.46	1,987.75	3.88	0.09
87	Earth science services	4,830.48	2,214.69	3,630.24	1,256.78	6,522.04	2,275.21	4,994.25	1,915.56	38.36	0.09
88	Exterior finishing materials	4,097.53	288.88	7,808.69	476.96	12,741.36	4,908.57	8,215.86	1,891.47	23.02	0.09
89	Printing and publishing equipment	6,666.12	1,471.68	2,613.63	1,645.94	3,727.99	2,532.05	4,335.91	1,883.22	43.43	0.09
90	Collectibles and awards	2,460.03	1,453.81	2,029.89	868.69	5,211.96	2,963.75	3,233.96	1,762.08	54.49	0.08
91	Banking and investment	18,489.02	1,013.20	28,171.04	2,630.58	28,044.26	1,349.32	24,901.44	1,664.37	6.68	0.08
92	Portable Structure Building Compone	3,716.04	1,585.81	4,274.46	-	405.37	-	2,798.62	1,585.81	56.66	0.07
93	Heavy construction services	54,436.57	2,216.38	91,776.21	1,812.70	71,326.56	437.61	72,513.11	1,488.90	2.05	0.07
94	Fishing and aquaculture equipment	6,158.78	2,406.87	6,046.27	862.79	7,723.98	1,144.65	6,643.01	1,471.44	22.15	0.07
95	Disease prevention and control	4,646.49	1,131.22	5,290.95	885.87	22,014.91	2,195.47	10,650.78	1,404.19	13.18	0.06
96	Environmental protection	19,848.19	1,348.23	19,273.27	1,125.70	11,264.91	1,640.02	16,795.46	1,371.32	8.16	0.06
97	Raw materials processing machinery	726.8	567.25	2,339.02	1,658.07	1,815.26	1,753.74	1,627.03	1,326.35	**81.52**	0.06
98	미분류(의약품, 피임약 포함)	1,987,972.84	-	1,897,084.90	-	1,586,924.47	1,260.72	1,823,994.07	1,260.72	0.07	0.06
99	Live animals	9,705.02	481.05	10,284.51	1,638.96	11,198.91	1,530.51	10,396.15	1,216.84	11.70	0.06
100	Transportation components and syste	38,685.25	1,226.04	34,571.66	1,265.41	40,117.95	988.73	37,791.62	1,160.06	3.07	0.05

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015. 2016. 2017)에서 재구성

<표 부록1-3> UNPD의 품목별 조달 추이 (2015-2017)

(단위 : 천 US달러, %)

순위	품목 (Segment)	2015		2016		2017		연평균			
		Total	UNPD	Total	UNPD	Total	UNPD	Total	UNPD	품목내 비중	기관내 비중
1	Transportation and storage services	2,356,484.73	814,004.88	2,407,901.97	722,488.56	2,323,126.23	613,513.12	2,362,504.31	716,668.85	30.34	23.71
2	Fuels and lubricants etc.	731,946.77	542,416.34	589,861.70	403,011.10	611,690.77	398,040.52	644,499.75	447,822.65	**69.48**	14.81
3	Food and beverage products	1,614,347.27	439,228.09	1,891,217.08	422,093.52	1,893,768.83	400,164.37	1,799,777.73	420,495.33	23.36	13.91
4	Building and maintenance services	1,118,289.78	248,544.56	1,185,471.98	252,656.56	1,302,987.43	208,414.79	1,202,249.73	236,538.64	19.67	7.82
5	Engineering and research services	965,025.34	108,605.00	998,102.93	207,005.77	1,279,417.52	221,782.35	1,080,848.60	179,131.04	16.57	5.93
6	Management and admin services	1,388,488.17	158,174.39	1,667,639.19	149,872.13	1,809,281.45	149,866.00	1,621,802.94	152,637.51	9.41	5.05
7	Public order and security services	174,211.09	51,409.21	513,287.39	294,829.86	321,233.13	85,767.72	336,243.87	144,002.26	42.83	4.76
8	IT and communications equipment	451,192.37	151,475.45	458,930.92	125,888.80	626,104.44	89,170.40	512,075.91	122,178.22	23.86	4.04
9	Land, building and structures	127,469.02	98,476.55	179,993.16	116,135.38	125,368.83	80,495.17	144,277.00	98,369.03	**68.18**	3.25
10	Motor vehicles and parts	391,361.40	83,955.12	373,728.80	45,300.48	443,128.27	71,670.83	402,739.49	66,975.48	16.63	2.22
11	Travel, food and lodging	189,598.54	13,949.52	265,967.52	24,057.24	558,978.93	112,570.64	338,181.66	50,192.47	14.84	1.66
12	Public sector related services	135,722.69	27,353.84	177,630.70	54,970.28	182,009.85	38,758.29	165,121.08	40,360.80	24.44	1.34
13	Industrial cleaning services	98,366.30	39,264.59	96,211.86	42,372.00	93,509.67	38,334.75	96,029.28	39,990.45	41.64	1.32
14	Power generation machinery	72,193.13	20,156.07	121,006.93	54,297.83	106,646.24	18,632.81	99,948.77	31,028.90	31.04	1.03
15	Office equipment	147,189.62	12,732.06	157,379.21	54,057.18	146,880.05	7,394.49	150,482.96	24,727.91	16.43	0.82
16	Material handling machinery	92,558.38	24,682.96	73,549.32	21,728.56	84,770.84	18,058.61	83,626.18	21,490.04	25.70	0.71
17	Cleaning equipment	35,442.79	29,173.81	28,313.84	23,538.01	27,853.90	9,582.99	30,536.84	20,764.94	**68.00**	0.69
18	Structures, construction components	123,071.43	23,988.08	197,255.78	20,157.96	155,715.89	11,553.84	158,681.03	18,566.63	11.70	0.61
19	Security and safety equipment	50,931.12	12,161.93	71,568.55	28,568.57	46,505.33	9,158.83	56,335.00	16,629.78	29.52	0.55
20	Healthcare services	492,775.97	19,778.08	478,362.89	16,998.79	347,667.61	12,601.04	439,602.16	16,459.30	3.74	0.54
21	Editorial, design, graphic services	175,870.55	14,588.16	232,418.49	17,187.62	281,753.99	16,713.37	230,014.34	16,163.05	7.03	0.53
22	Financial and insurance services	153,694.42	11,309.29	202,415.66	16,202.23	438,376.64	19,925.99	264,828.91	15,812.50	5.97	0.52
23	Distribution equipment	38,601.71	16,495.99	35,297.91	14,029.09	39,384.95	16,487.34	37,761.52	15,670.81	41.50	0.52
24	Electrical systems components	36,446.41	12,131.97	73,220.68	18,603.98	62,510.46	11,202.96	57,392.52	13,979.64	24.36	0.46
25	Mineral and textile materials	17,884.08	14,567.43	11,753.55	10,074.93	13,468.08	11,586.75	14,368.57	12,076.37	**84.05**	0.40
26	Education and training services	133,215.28	7,914.71	174,733.74	10,045.65	221,693.51	14,493.70	176,547.51	10,818.02	6.13	0.36
27	Furniture	57,456.14	7,926.90	92,147.19	10,702.33	64,564.13	11,080.62	71,389.15	9,903.28	13.87	0.33
28	Pharmaceuticals incl contraceptives	2,897,617.90	12,385.91	2,832,451.84	5,203.75	2,641,368.85	6,027.18	2,790,479.53	7,872.28	0.28	0.26

29	Manufacturing components	10,551.43	8,719.91	15,437.19	6,465.55	8,425.01	4,233.66	11,471.21	6,473.04	**56.43**	0.21
30	Industrial manufacturing services	42,197.75	5,135.38	53,123.60	4,602.69	73,032.43	8,541.35	56,117.93	6,093.14	10.86	0.20
31	Medical equipment	604,804.63	8,263.80	615,732.11	4,557.78	735,687.00	4,789.85	652,074.58	5,870.48	0.90	0.19
32	Domestic appliances and electronics	134,129.64	9,968.78	130,116.42	5,050.12	128,602.34	2,350.15	130,949.47	5,789.68	4.42	0.19
33	Building and construction machinery	15,372.21	9,581.88	8,643.38	563.00	11,779.89	1,990.50	11,931.83	4,045.13	33.90	0.13
34	Published products	85,475.55	3,619.48	90,526.99	4,869.43	81,058.05	3,227.53	85,686.86	3,905.48	4.56	0.13
35	Laboratory and testing equipment	143,141.25	3,733.31	113,017.80	3,867.55	230,451.73	3,589.11	162,203.59	3,729.99	2.30	0.12
36	Printing, photo and av equipment	22,625.43	4,610.96	16,408.01	2,826.73	29,630.86	2,949.86	22,888.10	3,462.52	15.13	0.11
37	Sports and recreational equipment	70,225.55	3,248.96	170,462.56	3,842.23	66,276.90	1,516.81	102,321.67	2,869.33	2.80	0.09
38	Apparel, luggage and personal care	152,389.72	3,427.02	133,303.03	2,621.30	126,776.03	2,461.08	137,489.59	2,836.47	2.06	0.09
39	Paper materials and products	13,488.67	2,769.94	12,187.56	2,230.87	12,529.34	1,729.63	12,735.19	2,243.48	17.62	0.07
40	Services industry equipment	13,901.40	3,408.73	13,840.49	1,918.53	23,093.57	1,378.68	16,945.15	2,235.31	13.19	0.07
41	Tools and general machinery	103,772.05	2,036.94	113,917.45	2,537.89	133,979.47	1,524.83	117,222.99	2,033.22	1.73	0.07
42	Politics and civic affairs services	278,425.63	1,068.22	240,768.64	1,359.00	304,187.52	1,041.49	274,460.60	1,156.24	0.42	0.04
43	Personal and domestic services	3,139.95	569.67	2,032.94	660.53	2,234.32	620.82	2,469.07	617.01	24.99	0.02
44	Live plant and animal material	87,095.08	560.45	98,196.63	917.20	83,338.40	357.92	89,543.37	611.86	0.68	0.02
45	Chemicals	7,648.27	23.93	6,121.91	1,297.44	8,360.18	487.28	7,376.79	602.88	8.17	0.02
46	Electronic components	1,339.69	424.22	3,513.61	360.05	723.38	231.17	1,858.89	338.48	18.21	0.01
47	Industrial manufacturing machinery	7,867.92	323.47	13,384.46	171.39	13,603.04	328.47	11,618.47	274.44	2.36	0.01
48	Environmental services	73,380.97	471.33	65,151.27	106.23	93,142.64	139.65	77,224.96	239.07	0.31	0.01
49	Organizations and clubs	9,480.64	-	17,936.73	78.50	23,695.20	70.14	17,037.52	74.32	0.44	0.002
50	Farming, fishing, forestry services	45,430.58	72.31	31,759.11	70.35	33,059.42	48.89	36,749.70	63.85	0.17	0.002
51	Farming, fishing equipment	28,109.75	32.25	39,964.17	61.59	40,332.85	39.77	36,135.59	44.54	0.12	0.001
52	Musical instruments and toys	56,996.10	45.39	96,291.68	50.67	90,178.21	7.40	81,155.33	34.49	0.04	0.001
53	Timepieces, jewelry and gemstones	28.9	3.99	76.27	49.97	47.40	12.59	50.86	22.18	43.62	0.001
54	Resin, rubber, elastomeric material	464.34	30.47	377.45	-	294.08	3.62	378.62	17.05	4.50	0.001
	Mining and well drilling equipment	5,368.71	-	4,659.57	-	6,025.39	-	5,351.22		0.00	0.00
	Financial instruments products	2.31	-	2,766.30	-	250.22	-	1,006.28		0.00	0.00
	Unspecified goods	297,020.39	-					297,020.39		0.00	0.00
	Mining, oil and gas services	2,872.82	-	2,392.55	-	1,190.56	-	2,151.98		0.00	0.00
	Unspecified services	991,098.22	-					991,098.22		0.00	0.00
합계		17,575,297.95	3,089,001.68	17,699,930.66	3,233,214.75	18,611,751.25	2,746,721.72	17,962,326.62	3,022,979.38	16.83	100.00

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015. 2016. 2017)에서 재구성

<표 부록1-4> UNPD의 Top 100 세부품목별 조달 추이 (2015-2017)

(단위 : 천 US달러, %)

순위	세부 품목 (Family)	2015		2016		2017		연평균			
		Total	UNPD	Total	UNPD	Total	UNPD	Total	UNPD	품목내 비중	기관내 비중
1	Passenger transport	804,486.96	609,016.38	793,817.82	564,545.24	644,232.06	465,483.93	747,512.28	546,348.52	73.09	18.07
2	Fuels	705,178.28	524,495.84	576,465.59	397,880.54	598,349.29	395,271.75	626,664.39	439,216.04	70.09	14.53
3	Prepared and preserved foods	457,241.35	436,902.00	443,400.63	420,805.74	410,790.67	399,666.08	437,144.22	419,124.61	**95.88**	13.86
4	Mail and cargo transport	1,061,691.86	178,952.12	1,009,705.06	116,658.55	1,065,640.63	120,906.52	1,045,679.18	138,839.06	13.28	4.59
5	Computer services	321,141.29	124,553.66	339,763.39	136,240.28	455,102.41	133,991.19	372,002.36	131,595.04	35.37	4.35
6	Real estate services	272,705.04	119,524.76	342,778.23	125,544.42	370,614.29	126,863.55	328,699.19	123,977.58	37.72	4.10
7	Security and personal safety	136,733.85	37,011.27	356,302.56	248,769.37	164,040.81	47,643.16	219,025.74	111,141.27	50.74	3.68
8	Nonresidential building constructio	265,482.50	148,404.72	313,677.06	59,898.34	229,589.33	63,501.84	269,582.96	90,601.63	33.61	3.00
9	Specialized trade construction and	91,296.26	55,041.41	133,442.50	89,324.56	157,074.48	92,522.63	127,271.08	78,962.87	62.04	2.61
10	Prefabricated buildings and structu	84,319.14	57,849.13	131,359.69	96,773.40	68,099.12	46,020.42	94,592.65	66,880.98	70.70	2.21
11	Data Voice or Multimedia Network Eq	114,081.80	86,556.21	101,422.09	63,089.72	114,007.93	36,008.99	109,837.27	61,884.97	56.34	2.05
12	Information Technology Service Deli	113,696.44	11,955.51	145,143.14	62,441.56	169,331.15	78,341.12	142,723.58	50,912.73	35.67	1.68
13	Motor vehicles	287,962.73	55,219.54	283,816.91	25,121.10	359,951.08	41,329.67	310,576.91	40,556.77	13.06	1.34
14	Cleaning and janitorial services	75,629.93	32,411.15	80,843.89	35,639.38	74,584.72	30,256.20	77,019.51	32,768.91	42.55	1.08
15	Portable buildings and structures	40,453.30	40,354.95	19,516.05	19,045.62	35,107.01	34,364.36	31,692.12	31,254.98	**98.62**	1.03
16	Travel facilitation	37,262.65	1,728.71	55,095.82	119.99	205,244.42	91,533.86	99,200.96	31,127.52	31.38	1.03
17	미분류(건설 및 유지보수서비스)	300,223.26	27,031.85	296,089.54	51,222.76	248,129.38	8,215.86	281,480.73	28,823.49	10.24	0.95
18	Military services and national defe	6,498.83	6,498.83	122,869.14	39,093.19	110,964.67	32,706.98	80,110.88	26,099.67	32.58	0.86
19	Computer Equipment and Accessories	177,994.69	32,152.69	196,122.15	21,831.38	336,560.44	19,523.16	236,892.43	24,502.41	10.34	0.81
20	Transport services	208,537.52	21,826.18	257,489.12	29,161.30	328,243.09	21,414.48	264,756.58	24,133.99	9.12	0.80
21	Office machines and their supplies	32,425.04	10,486.45	84,148.09	52,926.28	42,535.12	5,969.56	53,036.08	23,127.43	43.61	0.77
22	Software	51,906.64	19,290.04	64,146.16	27,328.52	104,842.31	22,470.81	73,631.70	23,029.79	31.28	0.76
23	Building and facility maintenance a	390,899.84	12,764.91	328,446.83	25,585.46	572,229.82	28,087.80	430,525.50	22,146.06	5.14	0.73
24	Telecommunications media services	54,947.90	13,398.87	73,284.41	38,737.12	46,066.71	9,251.73	58,099.67	20,462.57	35.22	0.68
25	Transportation components and syste	38,685.25	21,040.67	34,571.66	16,610.77	40,117.95	17,787.23	37,791.62	18,479.56	48.90	0.61
26	Water and wastewater treatment supp	28,862.90	25,652.33	22,569.12	21,020.79	13,668.98	8,491.95	21,700.33	18,388.36	84.74	0.61
27	Heavy construction services	54,436.57	5,301.67	91,776.21	26,625.45	71,326.56	16,086.67	72,513.11	16,004.60	22.07	0.53
28	Medical practice	21,940.36	19,069.65	23,467.81	16,385.20	26,575.38	12,380.16	23,994.52	15,945.00	66.45	0.53
29	Utilities	60,668.42	10,087.16	88,048.90	12,357.82	107,977.33	25,332.12	85,564.88	15,925.70	18.61	0.53
30	Writing and translations	64,802.73	13,149.14	98,833.24	15,914.11	130,705.23	15,671.69	98,113.73	14,911.65	15.20	0.49
31	Management advisory services	146,731.11	20,922.79	288,617.84	8,676.93	307,937.35	10,177.09	247,762.10	13,258.94	5.35	0.44

32	미분류(자재하역기계)	13,326.44	13,326.44	9,779.97	9,779.97	11,920.30	11,919.18	11,675.57	11,675.20	**100**	0.39
33	Restaurants and catering	27,679.42	6,549.59	37,893.50	14,606.50	63,503.07	10,956.16	43,025.33	10,704.08	24.88	0.35
34	Power generation	7,268.31	3,935.20	29,652.26	18,567.37	17,909.39	7,120.47	18,276.65	9,874.35	54.03	0.33
35	Vocational training	78,877.28	5,721.15	104,235.73	9,590.53	141,685.45	13,760.72	108,266.15	9,690.80	8.95	0.32
36	Electrical equipment and components	17,555.06	9,984.27	31,751.63	12,162.56	21,770.09	6,653.20	23,692.26	9,600.01	40.52	0.32
37	Banking and investment	18,489.02	37.14	28,171.04	9,168.68	28,044.26	15,863.84	24,901.44	8,356.55	33.56	0.28
38	Power sources	21,297.69	5,339.32	24,359.32	12,709.60	9,441.25	6,912.25	18,366.09	8,320.39	45.30	0.28
39	Hotels and lodging and meeting faci	119,436.21	5,388.96	132,490.21	9,146.32	209,099.16	9,658.05	153,675.19	8,064.44	5.25	0.27
40	Earth and stone	10,354.06	9,130.73	7,158.98	6,337.61	7,940.63	7,543.10	8,484.56	7,670.48	90.41	0.25
41	Business administration services	530,753.23	9,426.76	551,348.80	8,281.21	682,227.22	5,054.30	588,109.75	7,587.42	1.29	0.25
42	Containers and storage	53,825.46	9,257.44	33,147.96	9,496.30	40,875.67	3,907.51	42,616.36	7,553.75	17.72	0.25
43	Refuse disposal and treatment	16,925.20	6,714.99	12,821.47	6,722.41	13,375.67	8,078.55	14,374.11	7,171.98	49.90	0.24
44	Components for information technolo	25,751.33	6,732.19	24,208.98	7,754.04	32,586.61	6,918.15	27,515.64	7,134.79	25.93	0.24
45	Lubricants and oils and greases and	15,659.92	15,498.33	3,271.06	2,989.72	3,017.89	2,699.88	7,316.29	7,062.64	**96.53**	0.23
46	Heating and ventilation and air cir	14,112.69	6,251.57	13,636.07	3,297.75	23,440.28	10,517.99	17,063.01	6,689.10	39.20	0.22
47	Batteries and generators and kineti	27,903.52	2,170.96	55,828.49	16,262.25	67,174.57	1,352.10	50,302.19	6,595.10	13.11	0.22
48	Public order and safety	7,245.02	6,938.29	9,079.72	6,747.96	10,651.12	5,331.58	8,991.95	6,339.28	70.50	0.21
49	Electrical wire and cable and harne	10,322.75	8,662.58	9,549.62	6,758.61	6,613.93	3,247.99	8,828.77	6,223.06	70.49	0.21
50	Commercial and industrial furniture	7,321.44	4,421.29	13,962.64	8,528.10	8,232.71	5,214.38	9,838.93	6,054.59	61.54	0.20
51	Transportation services equipment	6,883.59	5,914.59	3,046.73	2,321.79	11,579.14	9,654.51	7,169.82	5,963.63	83.18	0.20
52	Manufacturing support services	30,533.11	3,824.38	27,308.35	4,575.64	28,875.72	8,500.77	28,905.73	5,633.60	19.49	0.19
53	Transportation repair or maintenanc	23,516.53	3,448.99	34,843.11	9,650.55	34,031.99	3,734.77	30,797.21	5,611.44	18.22	0.19
54	Communications Devices and Accessor	23,828.59	6,390.29	21,128.09	5,885.14	24,518.50	4,249.29	23,158.39	5,508.24	23.79	0.18
55	Industrial pumps and compressors	14,448.94	5,407.24	12,788.47	5,772.76	10,833.96	2,385.57	12,690.46	4,521.86	35.63	0.15
56	Defense and law enforcement and sec	480.57	470.3	12,513.71	12,482.59	129.30	65.67	4,374.53	4,339.52	**99.20**	0.14
57	Structural components and basic sha	7,290.84	4,754.58	7,847.39	4,705.42	6,617.42	3,448.57	7,251.88	4,302.86	59.33	0.14
58	Non edible plant and forestry produ	5,232.01	5,058.89	3,813.19	3,546.56	4,352.47	3,974.57	4,465.89	4,193.34	93.90	0.14
59	Information services	18,792.19	3,867.81	16,207.33	3,875.34	27,854.80	4,174.45	20,951.44	3,972.53	18.96	0.13
60	Security surveillance and detection	9,200.45	2,194.86	17,552.48	5,515.70	12,888.08	4,096.18	13,213.67	3,935.58	29.78	0.13
61	Heavy construction machinery and eq	14,873.41	9,083.08	5,747.75	563.00	6,656.19	1,990.50	9,092.45	3,878.86	42.66	0.13
62	미분류(금융 및 보험서비스)	8,639.07	7,796.53	23,909.39	2,828.86	237,173.36	754.02	89,907.27	3,793.14	4.22	0.13
63	미분류(구조물, 건설부품)	33,559.30	6,780.63	86,660.48	3,311.02	78,988.75	831.08	66,402.84	3,640.91	5.48	0.12
64	Personal safety and protection	7,140.48	3,614.72	8,350.64	4,652.12	7,450.99	2,533.48	7,647.37	3,600.11	47.08	0.12
65	Measuring and observing and testing	43,811.01	3,306.19	36,091.52	3,867.55	56,815.97	3,483.00	45,572.83	3,552.25	7.79	0.12
66	Concrete and cement and plaster	8,584.42	3,686.57	8,280.84	3,579.33	5,976.89	2,618.58	7,614.05	3,294.83	43.27	0.11
67	Amebicides and trichomonacides and	266,254.85	5,168.95	140,208.70	1,706.54	137,796.03	2,859.12	181,419.86	3,244.87	1.79	0.11
68	Accommodation furniture	47,327.88	1,687.60	75,811.31	2,159.24	50,028.85	5,734.18	57,722.68	3,193.67	5.53	0.11

69	Consumer electronics	13,529.36	5,165.08	13,075.19	3,491.47	12,574.67	846.58	13,059.74	3,167.71	24.26	0.10
70	Pipe piping and pipe fittings	7,473.61	3,651.07	4,517.07	3,097.87	3,401.40	2,477.07	5,130.69	3,075.34	59.94	0.10
71	Lighting Fixtures and Accessories	1,704.38	948.42	7,173.61	5,444.86	8,911.38	1,884.22	5,929.79	2,759.17	46.53	0.09
72	Human resources services	75,560.75	2,792.90	78,902.03	2,952.09	126,426.13	2,132.39	93,629.64	2,625.79	2.80	0.09
73	Legal services	6,153.39	2,140.64	4,756.29	1,338.89	9,301.45	4,297.68	6,737.04	2,592.40	38.48	0.09
74	Printed media	21,414.37	2,715.14	28,968.94	3,093.04	24,835.41	1,675.00	25,072.91	2,494.39	9.95	0.08
75	Audio and visual presentation and c	12,188.85	3,184.45	9,382.16	1,892.90	10,827.98	2,131.95	10,799.66	2,403.10	22.25	0.08
76	Clothing	36,957.20	2,766.07	29,783.56	2,130.82	42,184.49	1,943.11	36,308.42	2,280.00	6.28	0.08
77	Insurance and retirement services	54,189.15	2,409.25	62,498.52	2,440.53	58,872.59	1,682.41	58,520.09	2,177.40	3.72	0.07
78	Pneumatic and hydraulic and electri	2,051.66	2,008.14	1,910.80	1,902.45	2,556.54	2,542.12	2,173.00	2,150.90	**98.98**	0.07
79	Mobile medical services products	80,617.77	2,050.69	76,320.91	783.61	83,664.59	3,531.27	80,201.09	2,121.86	2.65	0.07
80	Paper products	10,909.65	2,250.49	10,950.17	2,059.13	10,028.14	1,558.87	10,629.32	1,956.16	18.40	0.06
81	Hand tools	18,865.08	1,836.98	21,568.71	2,504.03	21,295.71	1,499.80	20,576.50	1,946.94	9.46	0.06
82	Rope and chain and cable and wire a	3,016.87	2,685.00	3,980.70	2,771.48	1,297.23	250.10	2,764.93	1,902.19	68.80	0.06
83	미분류(연료 및 윤활제 등)	10,052.03	1,872.19	9,551.15	1,811.03	10,046.90	-	9,883.36	1,841.61	18.63	0.06
84	Immunomodulating drugs	565,624.14	2,580.78	612,146.00	1,462.93	601,757.54	1,452.54	593,175.89	1,832.08	0.31	0.06
85	Institutional food services equipme	12,832.27	2,339.60	13,562.49	1,680.49	23,071.12	1,364.68	16,488.63	1,794.92	10.89	0.06
86	Light weapons and ammunition	2,871.12	2,814.24	8,744.01	1,313.93	9,664.44	885.75	7,093.19	1,671.31	23.56	0.06
87	Vehicle bodies and trailers	2,395.28	1,234.35	1,366.60	939.43	3,957.32	2,796.69	2,573.07	1,656.82	64.39	0.05
88	Exterior finishing materials	4,097.53	1,698.80	7,808.69	2,936.67	12,741.36	247.59	8,215.86	1,627.69	19.81	0.05
89	Fire protection	3,438.40	1,657.60	3,024.14	2,191.54	2,017.19	1,012.08	2,826.58	1,620.41	57.33	0.05
90	Camping and outdoor equipment and a	64,478.75	1,972.95	164,067.13	2,378.80	58,078.14	350.18	95,541.34	1,567.31	1.64	0.05
91	Roads and landscape	1,362.62	1,323.74	6,096.48	2,257.64	5,802.32	1,038.42	4,420.47	1,539.93	34.84	0.05
92	Cleaning and janitorial supplies	3,400.22	1,923.69	3,559.26	1,799.32	11,969.71	787.58	6,309.73	1,503.53	23.83	0.05
93	Accounting and bookkeeping services	30,054.12	1,040.38	38,404.14	1,764.16	50,280.58	1,625.73	39,579.61	1,476.76	3.73	0.05
94	미분류(관리 및 행정서비스)	227,103.46	1,570.87	283,397.63	1,746.14	208,588.42	1,060.52	239,696.50	1,459.18	0.61	0.05
95	Beverages	3,698.59	2,198.67	3,050.57	1,281.62	2,505.14	497.48	3,084.77	1,325.92	42.98	0.04
96	미분류(산업제조서비스)	1,286.62	1,286.62	65.42	0	170.52	0	507.52	428.87	84.50	0.01
97	Hematolic drugs	1,485.52	1,246.19	3,415.26	1,245.97	5,303.12	1,237.39	3,401.30	1,243.18	36.55	0.04
98	Interior finishing materials	3,120.85	1,197.26	1,966.43	1,017.78	2,624.15	1,318.73	2,570.48	1,177.92	45.83	0.04
99	Portable Structure Building Compone	3,716.04	2,094.35	4,274.46	1,045.61	405.37	358.68	2,798.62	1,166.21	41.67	0.04
100	Storage	52,730.37	198.13	77,174.62	1,675.27	63,027.93	1,585.61	64,310.97	1,153.00	1.79	0.04

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015. 2016. 2017)에서 재구성

<표 부록1-5> UNICEF의 품목별 조달 추이 (2015-2017)

(단위 : 천 US달러, %)

순위	품목 (Segment)	2015		2016		2017		연평균			
		Total	UNICEF	Total	UNICEF	Total	UNICEF	Total	UNICEF	품목내 비중	기관내 비중
1	Pharmaceuticals incl contraceptives	2,897,617.90	1,876,220.90	2,832,451.84	1,803,239.82	2,641,368.85	1,481,560.50	2,790,479.53	1,720,340.41	61.65	49.90
2	Medical equipment	604,804.63	379,915.74	615,732.11	370,329.53	735,687.00	451,101.25	652,074.58	400,448.84	61.41	11.62
3	Building and maintenance services	1,118,289.78	269,075.43	1,185,471.98	240,611.13	1,302,987.43	222,045.34	1,202,249.73	243,910.63	20.29	7.08
4	Management and admin services	1,388,488.17	223,103.00	1,667,639.19	220,507.58	1,809,281.45	212,105.73	1,621,802.94	218,572.10	13.48	6.34
5	Transportation and storage services	2,356,484.73	184,382.84	2,407,901.97	166,867.40	2,323,126.23	156,105.90	2,362,504.31	169,118.71	7.16	4.91
6	Engineering and research services	965,025.34	19,025.40	998,102.93	111,460.56	1,279,417.52	169,921.80	1,080,848.60	100,135.92	9.26	2.90
7	Tools and general machinery	103,772.05	82,277.82	113,917.45	91,029.25	133,979.47	111,735.62	117,222.99	95,014.23	81.05	2.76
8	Financial and insurance services	153,694.42	842.54	202,415.66	12,868.86	438,376.64	226,758.25	264,828.91	80,156.55	30.27	2.33
9	Musical instruments and toys	56,996.10	34,400.40	96,291.68	83,183.49	90,178.21	78,638.77	81,155.33	65,407.55	80.60	1.90
10	Published products	85,475.55	60,958.70	90,526.99	54,471.37	81,058.05	49,060.24	85,686.86	54,830.10	63.99	1.59
11	Office equipment	147,189.62	57,246.02	157,379.21	27,861.73	146,880.05	58,392.75	150,482.96	47,833.50	31.79	1.39
12	Apparel, luggage and personal care	152,389.72	56,340.64	133,303.03	51,445.52	126,776.03	35,384.70	137,489.59	47,723.62	34.71	1.38
13	IT and communications equipment	451,192.37	56,457.15	458,930.92	49,941.72	626,104.44	11,596.01	512,075.91	39,331.63	7.68	1.14
14	Motor vehicles and parts	391,361.40	52,440.37	373,728.80	44,507.11	443,128.27	20,200.71	402,739.49	39,049.40	9.70	1.13
15	Editorial, design, graphic services	175,870.55	17,386.95	232,418.49	42,683.01	281,753.99	50,433.02	230,014.34	36,834.33	16.01	1.07
16	Structures, construction components	123,071.43	24,798.67	197,255.78	26,622.26	155,715.89	25,785.90	158,681.03	25,735.61	16.22	0.75
17	Travel, food and lodging	189,598.54	144.40	265,967.52	34,898.22	558,978.93	33,741.57	338,181.66	22,928.06	6.78	0.67
18	Public order and security services	174,211.09	5037.69	513,287.39	24,816.63	321,233.13	19,599.90	336,243.87	16,484.74	4.90	0.48
19	Laboratory and testing equipment	143,141.25	18,520.76	113,017.80	20,107.68	230,451.73	5,893.36	162,203.59	14,840.60	9.15	0.43
20	Fuels and lubricants etc.	731,946.77	8,179.84	589,861.70	7,740.12	611,690.77	8,622.95	644,499.75	8,180.97	1.27	0.24
21	Public sector related services	135,722.69	1,272.46	177,630.70	-	182,009.85	-	165,121.08	1,272.46	0.77	0.04
22	Farming, fishing equipment	28,109.75	39.74	39,964.17	-	40,332.85	-	36,135.59	39.74	0.11	0.001
23	Personal and domestic services	3,139.95	35.64	2,032.94	-	2,234.32	-	2,469.07	35.64	1.44	0.001
24	Security and safety equipment	50,931.12	33.26	71,568.55	-	46,505.33	-	56,335.00	33.26	0.06	0.001
	※ UNICEF 실적이 없는 품목은 생략함										
합계		17,575,297.95	3,428,136.36	17,699,930.66	3,485,192.99	18,611,751.25	3,428,684.27	17,962,326.62	3,447,337.87	19.19	100.00

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015. 2016. 2017)에서 재구성

<표 부록1-6> UNICEF의 주요 세부품목별 조달 추이 (2015-2017)

(단위 : 천 US달러, %)

순위	세부 품목 (Family)	2015		2016		2017		연평균			
		Total	UNICEF	Total	UNICEF	Total	UNICEF	Total	UNICEF	품목내 비중	기관내 비중
1	미분류(의약품, 피임약 포함)	1,987,972.84	1,876,220.90	1,897,084.90	1,803,239.82	1,586,924.47	1,481,560.50	1,823,994.07	1,720,340.41	94.32	49.90
2	미분류(건설 및 유지보수서비스)	300,223.26	269,075.43	296,089.54	240,611.13	248,129.38	222,045.34	281,480.73	243,910.63	86.65	7.08
3	미분류(의료장비)	269,041.86	229,306.04	271,504.75	219,282.28	263,973.36	231,030.96	268,173.32	226,539.76	84.48	6.57
4	미분류(관리 및 행정서비스)	227,103.46	223,103.00	283,397.63	220,507.58	208,588.42	152,641.72	239,696.50	198,750.77	82.92	5.77
5	임상 영양제	150,639.46	150,609.70	151,073.34	151,047.25	220,443.85	220,070.29	174,052.22	173,909.08	99.92	5.04
6	미분류(운송 및 보관서비스)	184,625.59	184,382.84	191,754.85	166,867.40	159,440.80	156,105.90	178,607.08	169,118.71	94.69	4.91
7	미분류(엔지니어링 및 조사서비스)	19,287.79	19,025.40	111,735.76	111,460.56	170,466.91	169,921.80	100,496.82	100,135.92	99.64	2.90
8	미분류(공구 및 일반기계)	82,277.82	82,277.82	91,029.25	91,029.25	111,770.66	111,735.62	95,025.91	95,014.23	99.99	2.76
9	미분류(금융 및 보험서비스)	8,639.07	842.54	23,909.39	12,868.86	237,173.36	226,758.25	89,907.27	80,156.55	89.15	2.33
10	미분류(악기 및 장난감)	34,400.23	34,400.40	83,224.02	83,183.49	78,654.73	78,638.77	65,426.33	65,407.55	99.97	1.90
11	미분류(인쇄제품)	61,210.27	60,958.70	54,802.70	54,471.37	49,393.86	49,060.24	55,135.61	54,830.10	99.45	1.59
12	미분류(사무장비)	58,165.68	57,246.02	28,656.02	27,861.73	60,011.62	58,392.75	48,944.44	47,833.50	97.73	1.39
13	미분류(의류, 가방, 개인용품)	56,370.95	56,340.64	51,445.52	51,445.52	35,716.66	35,384.70	47,844.38	47,723.62	99.75	1.38
14	미분류(IT 및 통신 장비)	57,629.32	56,457.15	51,903.44	49,941.72	13,588.65	11,596.01	41,040.47	39,331.63	95.84	1.14
15	미분류(차량 및 부품)	52,904.36	52,440.37	44,507.11	44,507.11	20,278.15	20,200.71	39,229.87	39,049.40	99.54	1.13
16	미분류(편집, 디자인, 그래픽서비스)	17,510.28	17,386.95	42,685.66	42,683.01	51,986.33	50,433.02	37,394.09	36,834.33	98.50	1.07
17	비즈니스 행정서비스	530,753.23	-	551,348.80	-	682,227.22	32,606.62	588,109.75	32,606.62	5.54	0.95
18	부동산서비스	272,705.04	-	342,778.23	-	370,614.29	26,857.39	328,699.19	26,857.39	8.17	0.78
19	미분류(구조물, 건설부품)	33,559.30	24,798.67	86,660.48	26,622.26	78,988.75	25,785.90	66,402.84	25,735.61	38.76	0.75
20	미분류(출장 및 숙박)	4,747.91	144.40	39,073.70	34,898.22	79,665.25	33,741.57	41,162.29	22,928.06	55.70	0.67
21	미분류(공공질서 및 보안서비스)	23,733.39	5,037.69	25,035.97	24,816.63	35,576.53	19,599.90	28,115.30	16,484.74	58.63	0.48
22	미분류(실험실 및 시험장비)	19,629.92	18,520.76	20,107.68	20,107.68	5,893.36	5,893.36	15,210.32	14,840.60	97.57	0.43
23	미분류(연료 및 윤활제 등)	10,052.03	8,179.84	9,551.15	7,740.12	10,046.90	8,622.95	9,883.36	8,180.97	82.78	0.24
24	미분류(공공부문 관련서비스)	1,314.17	1,272.46	90.06	0	111.01	0	505.08	424.15	83.98	0.04
25	농업/산림/토지용 장비	21,950.97	39.74	33,917.90	-	32,545.54	-	29,471.47	39.74	0.13	0.001
26	미분류(개인 및 내부서비스)	93.29	35.64	0.99	-	18.40	-	37.56	35.64	94.89	0.001
27	미분류(보안 및 안전 장비)	825.02	33.26	75.75	-	171.93	-	357.57	33.26	9.30	0.001
	※ UNICEF 실적이 없는 품목은 생략함										

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015. 2016. 2017)에서 재구성

<표 부록1-7> UNOPS의 품목별 조달 추이 (2015-2017)

(단위 : 천 US달러, %)

순위	품목 (segment)	2015		2016		2017		연평균			
		Total	UNOPS	Total	UNOPS	Total	UNOPS	Total	UNOPS	품목내 비중	기관내 비중
1	Engineering and research services	965,025.34	221,269.08	998,102.93	53,608.00	1,279,417.52	97,239.68	1,080,848.60	124,038.92	11.48	13.85
2	Building and maintenance services	1,118,289.78	45,136.96	1,185,471.98	229,265.63	1,302,987.43	97,303.00	1,202,249.73	123,901.86	10.31	13.84
3	Motor vehicles and parts	391,361.40	77,473.69	373,728.80	83,363.98	443,128.27	113,123.25	402,739.49	91,320.31	22.67	10.20
4	IT and communications equipment	451,192.37	12,600.60	458,930.92	15,104.23	626,104.44	205,371.49	512,075.91	77,692.11	15.17	8.68
5	Pharmaceuticals incl contraceptives	2,897,617.90	26,542.93	2,832,451.84	69,317.52	2,641,368.85	74,927.06	2,790,479.53	56,929.17	2.04	6.36
6	Public order and security services	174,211.09	3,921.07	513,287.39	87,902.47	321,233.13	77,701.71	336,243.87	56,508.42	16.81	6.31
7	Transportation and storage services	2,356,484.73	50,268.26	2,407,901.97	43,096.86	2,323,126.23	58,125.92	2,362,504.31	50,497.01	2.14	5.64
8	Medical equipment	604,804.63	46,583.28	615,732.11	56,405.20	735,687.00	43,232.45	652,074.58	48,740.31	7.47	5.44
9	Politics and civic affairs services	278,425.63	65,809.30	240,768.64	37,009.24	304,187.52	19,311.19	274,460.60	40,709.91	14.83	4.55
10	Management and admin services	1,388,488.17	31,701.55	1,667,639.19	39,923.53	1,809,281.45	38,515.66	1,621,802.94	36,713.58	2.26	4.10
11	Laboratory and testing equipment	143,141.25	11,966.55	113,017.80	8,516.81	230,451.73	85,284.92	162,203.59	35,256.09	21.74	3.94
12	Land, building and structures	127,469.02	1,761.66	179,993.16	32,179.49	125,368.83	18,264.72	144,277.00	17,401.96	12.06	1.94
13	Security and safety equipment	50,931.12	17,972.75	71,568.55	17,361.19	46,505.33	8,716.76	56,335.00	14,683.57	**26.06**	1.64
14	Sports and recreational equipment	70,225.55	10,710.30	170,462.56	18,674.43	66,276.90	7,948.24	102,321.67	12,444.32	12.16	1.39
15	Education and training services	133,215.28	6,741.91	174,733.74	15,096.34	221,693.51	14,502.32	176,547.51	12,113.52	6.86	1.35
16	Travel, food and lodging	189,598.54	10,883.51	265,967.52	9,329.80	558,978.93	9,297.67	338,181.66	9,836.99	2.91	1.10
17	Power generation machinery	72,193.13	3,518.31	121,006.93	17,665.64	106,646.24	8,081.13	99,948.77	9,755.03	9.76	1.09
18	Farming, fishing, forestry services	45,430.58	8,519.02	31,759.11	6,956.83	33,059.42	8,384.06	36,749.70	7,953.30	21.64	0.89
19	Financial and insurance services	153,694.42	6,119.79	202,415.66	4,421.29	438,376.64	12,996.86	264,828.91	7,845.98	2.96	0.88
20	Environmental services	73,380.97	6,213.57	65,151.27	5,157.92	93,142.64	9,294.70	77,224.96	6,888.73	8.92	0.77
21	Structures, construction components	123,071.43	4,922.04	197,255.78	6,629.17	155,715.89	8,769.13	158,681.03	6,773.45	4.27	0.76
22	Editorial, design, graphic services	175,870.55	5,764.03	232,418.49	5,645.30	281,753.99	4,326.42	230,014.34	5,245.25	2.28	0.59
23	Furniture	57,456.14	3,675.31	92,147.19	4,369.95	64,564.13	4,512.68	71,389.15	4,185.98	5.86	0.47
24	Public sector related services	135,722.69	3,738.44	177,630.70	3,019.35	182,009.85	4,540.42	165,121.08	3,766.07	2.28	0.42
25	Building and construction machinery	15,372.21	2,670.49	8,643.38	2,902.28	11,779.89	5,692.26	11,931.83	3,755.01	**31.47**	0.42
26	Fuels and lubricants etc.	731,946.77	4,965.90	589,861.70	2,510.53	611,690.77	1,884.28	644,499.75	3,120.24	0.48	0.35
27	Live plant and animal material	87,095.08	248.78	98,196.63	1,305.44	83,338.40	7,191.56	89,543.37	2,915.26	3.26	0.33
28	Material handling machinery	92,558.38	2,510.08	73,549.32	1,486.66	84,770.84	2,697.89	83,626.18	2,231.54	2.67	0.25

29	Healthcare services	492,775.97	605.54	478,362.89	3,223.58	347,667.61	2,381.23	439,602.16	2,070.12	0.47	0.23
30	Apparel, luggage and personal care	152,389.72	1,412.65	133,303.03	1,240.83	126,776.03	3,493.46	137,489.59	2,048.98	1.49	0.23
31	Printing, photo and av equipment	22,625.43	3,858.16	16,408.01	1,120.81	29,630.86	1,065.94	22,888.10	2,014.97	8.80	0.23
32	Industrial cleaning services	98,366.30	1,373.59	96,211.86	1,934.23	93,509.67	1,548.96	96,029.28	1,618.93	1.69	0.18
33	Domestic appliances and electronics	134,129.64	917.48	130,116.42	944.10	128,602.34	2,501.33	130,949.47	1,454.30	1.11	0.16
34	Electrical systems components	36,446.41	621.99	73,220.68	2,801.44	62,510.46	930.48	57,392.52	1,451.30	2.53	0.16
35	Office equipment	147,189.62	1,365.29	157,379.21	1,517.42	146,880.05	1,352.49	150,482.96	1,411.73	0.94	0.16
36	Mining and well drilling equipment	5,368.71	896.18	4,659.57	2,001.14	6,025.39	1,212.81	5,351.22	1,370.04	**25.60**	0.15
37	Musical instruments and toys	56,996.10	332.38	96,291.68	2,104.74	90,178.21	648.73	81,155.33	1,028.62	1.27	0.11
38	Industrial manufacturing services	42,197.75	2,548.86	53,123.60	262.69	73,032.43	204.64	56,117.93	1,005.40	1.79	0.11
39	Cleaning equipment	35,442.79	878.53	28,313.84	214.51	27,853.90	1,849.57	30,536.84	980.87	3.21	0.11
40	Published products	85,475.55	787.67	90,526.99	688.62	81,058.05	952.83	85,686.86	809.71	0.94	0.09
41	Chemicals	7,648.27	1,102.91	6,121.91	413.21	8,360.18	429.16	7,376.79	648.43	8.79	0.07
42	Distribution equipment	38,601.71	692.83	35,297.91	558.07	39,384.95	669.00	37,761.52	639.97	1.69	0.07
43	Food and beverage products	1,614,347.27	833.95	1,891,217.08	761.76	1,893,768.83	305.86	1,799,777.73	633.86	0.04	0.07
44	Paper materials and products	13,488.67	647.62	12,187.56	486.83	12,529.34	552.16	12,735.19	562.20	4.41	0.06
45	Mineral and textile materials	17,884.08	745.93	11,753.55	297.44	13,468.08	488.79	14,368.57	510.72	3.55	0.06
46	Tools and general machinery	103,772.05	773.38	113,917.45	249.66	133,979.47	476.49	117,222.99	499.84	0.43	0.06
47	Industrial manufacturing machinery	7,867.92	733.47	13,384.46	438.32	13,603.04	258.07	11,618.47	476.62	4.10	0.05
48	Farming, fishing equipment	28,109.75	725.2	39,964.17	283.46	40,332.85	146.99	36,135.59	385.22	1.07	0.04
49	Organizations and clubs	9,480.64	169.33	17,936.73	287.12	23,695.20	67.84	17,037.52	174.76	1.03	0.02
50	Services industry equipment	13,901.40	279.51	13,840.49	109.77	23,093.57	78.26	16,945.15	155.85	0.92	0.02
51	Manufacturing components	10,551.43	430.04	15,437.19	7.32	8,425.01	2.61	11,471.21	146.66	1.28	0.02
52	Electronic components	1,339.69	58.63	3,513.61	-	723.38	15.99	1,858.89	37.31	2.01	0.004
53	Resin, rubber, elastomeric material	464.34	-	377.45	6.41	294.08	-	378.62	6.41	1.69	0.001
54	Financial instruments products	2.31	0.07	2,766.30	-	250.22	-	1,006.28	0.07	0.01	0.000
	Timepieces, jewelry and gemstones	28.9	-	76.27	-	47.40	-	50.86			
	Unspecified goods	297,020.39	-					297,020.39			
	Mining, oil and gas services	2,872.82	-	2,392.55	-	1,190.56	-	2,151.98			
	Personal and domestic services	3,139.95	-	2,032.94	-	2,234.32	-	2,469.07			
	Unspecified services	991,098.22	-					991,098.22			
합계		17,575,297.95	717,000.35	17,699,930.66	900,178.56	18,611,751.25	1,068,871.12	17,962,326.62	895,350.01	4.98	100.00

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015. 2016. 2017)에서 재구성

<표 부록1-8> UNOPS의 Top 100 세부품목별 조달 추이 (2015-2017)

(단위 : 천 US달러, %)

순위	세부 품목 (Family)	2015		2016		2017		연평균			
		Total	UNOPS	Total	UNOPS	Total	UNOPS	Total	UNOPS	품목내 비중	기관내 비중
1	Professional engineering services	435,745.16	211,760.17	345,892.45	40,358.41	376,795.77	36,458.07	386,144.46	96,192.22	24.91	10.74
2	Motor vehicles	287,962.73	75,229.47	283,816.91	81,421.67	359,951.08	106,683.06	310,576.91	87,778.07	28.26	9.80
3	Nonresidential building constructio	265,482.50	27,832.95	313,677.06	172,433.60	229,589.33	48,140.22	269,582.96	82,802.26	30.71	9.25
4	Military services and national defe	6,498.83	-	122,869.14	83,611.53	110,964.67	73,476.05	80,110.88	78,543.79	**98.04**	8.77
5	Computer Equipment and Accessories	177,994.69	8,999.90	196,122.15	11,016.64	336,560.44	154,075.65	236,892.43	58,030.73	24.50	6.48
6	미분류(의약품, 피임약 포함)	1,987,972.84	73.35	1,897,084.90	68,983.77	1,586,924.47	68,980.19	1,823,994.07	46,012.44	2.52	5.14
7	Heavy construction services	54,436.57	9,532.31	91,776.21	42,972.53	71,326.56	33,283.70	72,513.11	28,596.18	39.44	3.19
8	미분류(의료장비)	269,041.86	3,939.10	271,504.75	50,983.11	263,973.36	29,567.23	268,173.32	28,163.15	10.50	3.15
9	Laboratory and scientific equipment	64,134.13	1,867.96	42,425.30	3,075.81	144,731.13	75,210.46	83,763.52	26,718.08	31.90	2.98
10	Passenger transport	804,486.96	34,639.81	793,817.82	20,267.91	644,232.06	17,646.62	747,512.28	24,184.78	3.24	2.70
11	Computer services	321,141.29	6,898.87	339,763.39	7,406.68	455,102.41	57,297.87	372,002.36	23,867.81	6.42	2.67
12	Humanitarian aid and relief	83,299.84	22,833.85	89,365.08	31,488.08	130,984.79	10,000.10	101,216.57	21,440.68	21.18	2.39
13	Community and social services	93,956.51	39,002.07	47,051.16	4,926.63	64,793.18	8,928.36	68,600.28	17,619.02	25.68	1.97
14	Management advisory services	146,731.11	6,163.26	288,617.84	21,990.34	307,937.35	19,625.70	247,762.10	15,926.43	6.43	1.78
15	Data Voice or Multimedia Network Eq	114,081.80	583.35	101,422.09	1,531.85	114,007.93	43,565.36	109,837.27	15,226.85	13.86	1.70
16	Mobile medical services products	80,617.77	35,482.52	76,320.91	4,094.12	83,664.59	1,318.91	80,201.09	13,631.85	17.00	1.52
17	Permanent buildings and structures	2,589.26	314.4	28,768.88	26,701.56	22,142.25	10,898.23	17,833.46	12,638.06	70.87	1.41
18	Camping and outdoor equipment and a	64,478.75	10,399.13	164,067.13	18,629.16	58,078.14	7,796.24	95,541.34	12,274.84	12.85	1.37
19	Transport services	208,537.52	2,366.90	257,489.12	8,234.43	328,243.09	23,178.84	264,756.58	11,260.06	4.25	1.26
20	Mail and cargo transport	1,061,691.86	10,493.25	1,009,705.06	11,140.04	1,065,640.63	11,447.09	1,045,679.18	11,026.79	1.05	1.23
21	Real estate services	272,705.04	8,778.17	342,778.23	12,132.22	370,614.29	11,444.27	328,699.19	10,784.89	3.28	1.20
22	Measuring and observing and testing	43,811.01	6,336.49	36,091.52	5,440.99	56,815.97	9,596.25	45,572.83	7,124.58	15.63	0.80
23	Building and facility maintenance a	390,899.84	5,688.12	328,446.83	9,050.17	572,229.82	5,723.36	430,525.50	6,820.55	1.58	0.76
24	Military weapon and ammunition disa	9,660.13	9,624.67	7,122.98	7,122.98	2,932.66	2,932.66	6,571.92	6,560.10	**99.82**	0.73
25	Hormones and hormone antagonists	17,904.56	12,976.81	37,925.13	34.88	120,553.14	-	58,794.28	6,505.85	11.07	0.73
26	Vocational training	78,877.28	4,291.18	104,235.73	7,089.36	141,685.45	6,888.85	108,266.15	6,089.80	5.62	0.68
27	Horticulture	7,466.76	6,550.72	5,472.71	4,024.41	7,044.89	6,307.19	6,661.45	5,627.44	**84.48**	0.63
28	Batteries and generators and kineti	27,903.52	2,591.84	55,828.49	6,919.92	67,174.57	6,972.91	50,302.19	5,494.89	10.92	0.61
29	미분류(교육 및 훈련서비스)	15,737.01	-	9,345.89	5,017.56	15,008.41	5,736.84	13,363.77	5,377.20	40.24	0.60
30	Business administration services	530,753.23	8,921.45	551,348.80	3,198.83	682,227.22	3,825.29	588,109.75	5,315.19	0.90	0.59
31	Hotels and lodging and meeting faci	119,436.21	5,922.53	132,490.21	4,157.16	209,099.16	5,517.75	153,675.19	5,199.15	3.38	0.58

32	Law enforcement	16,268.75	5,072.75	12,429.07	4,820.08	9,413.55	4,010.67	12,703.79	4,634.50	36.48	0.52
33	Prefabricated buildings and structu	84,319.14	1,447.26	131,359.69	5,381.43	68,099.12	7,069.81	94,592.65	4,632.83	4.90	0.52
34	Environmental management	51,471.62	5,698.46	43,840.28	4,917.34	71,821.56	2,896.52	55,711.15	4,504.11	8.08	0.50
35	Residential building construction s	15,951.34	1,973.42	22,039.85	2,404.52	24,637.86	8,707.69	20,876.35	4,361.88	20.89	0.49
36	Power generation	7,268.31	868.02	29,652.26	10,642.10	17,909.39	1,028.66	18,276.65	4,179.59	22.87	0.47
37	Accommodation furniture	47,327.88	3,645.31	75,811.31	4,342.52	50,028.85	4,497.60	57,722.68	4,161.81	7.21	0.46
38	Medical facility products	15,772.14	2,968.17	18,566.44	292.23	41,223.20	9,162.98	25,187.26	4,141.13	16.44	0.46
39	Security and personal safety	136,733.85	3,870.68	356,302.56	4,222.35	164,040.81	4,223.92	219,025.74	4,105.65	1.87	0.46
40	미분류(건설공사기계)	498.8	-	2,895.63	2,895.63	5,123.70	5,024.05	2,839.38	2,639.89	**92.97**	0.44
41	Accounting and bookkeeping services	30,054.12	2,346.11	38,404.14	2,756.54	50,280.58	5,377.69	39,579.61	3,493.45	8.83	0.39
42	Software	51,906.64	2,449.29	64,146.16	1,849.38	104,842.31	6,093.08	73,631.70	3,463.92	4.70	0.39
43	Drugs affecting the respiratory tra	3,485.32	3,035.72	567.83	-	3,864.91	3,759.21	2,639.35	2,264.98	**85.82**	0.38
44	Antiviral drugs	9,496.40	9,469.80	40,084.26	0.10	46,048.43	124.27	31,876.36	3,198.06	10.03	0.36
45	Security surveillance and detection	9,200.45	2,903.11	17,552.48	4,921.76	12,888.08	1,302.10	13,213.67	3,042.32	23.02	0.34
46	Fuels	705,178.28	4,518.39	576,465.59	2,323.42	598,349.29	1,796.08	626,664.39	2,879.30	0.46	0.32
47	Roads and landscape	1,362.62	38.74	6,096.48	3,812.46	5,802.32	4,760.56	4,420.47	2,870.59	64.94	0.32
48	Transportation repair or maintenanc	23,516.53	2,588.87	34,843.11	2,407.76	34,031.99	3,599.33	30,797.21	2,865.32	9.30	0.32
49	Fertilizers and plant nutrients and	13,193.18	170.17	9,598.25	-	14,573.02	5,051.56	12,454.82	2,610.87	20.96	0.29
50	Travel facilitation	37,262.65	3,037.23	55,095.82	2,970.88	205,244.42	1,334.64	99,200.96	2,447.58	2.47	0.27
51	Pollution tracking and monitoring a	1,353.30	445.51	1,804.28	231.28	7,946.40	6,395.14	3,701.33	2,357.31	63.69	0.26
52	Development finance	41,210.39	-	49,108.25	338.16	63,291.74	4,146.69	51,203.46	2,242.43	4.38	0.25
53	Restaurants and catering	27,679.42	1,923.75	37,893.50	2,201.76	63,503.07	2,445.28	43,025.33	2,190.26	5.09	0.24
54	Reproduction services	62,832.13	2,162.69	61,317.45	2,496.90	60,784.02	1,522.63	61,644.53	2,060.74	3.34	0.23
55	Public relations and professional c	7,192.22	1,687.28	7,816.99	1,552.31	8,596.80	2,578.33	7,868.67	1,939.31	24.65	0.22
56	Telecommunications media services	54,947.90	2,356.97	73,284.41	1,643.86	46,066.71	1,552.29	58,099.67	1,851.04	3.19	0.21
57	Manufacturing technologies	53,600.86	866.03	31,705.06	2,515.60	80,829.43	2,134.80	55,378.45	1,838.81	3.32	0.21
58	Transportation components and syste	38,685.25	1,453.79	34,571.66	158.57	40,117.95	3,644.26	37,791.62	1,752.21	4.64	0.20
59	Utilities	60,668.42	1,250.05	88,048.90	1,183.18	107,977.33	2,798.10	85,564.88	1,743.78	2.04	0.19
60	Banking and investment	18,489.02	3,053.66	28,171.04	11.27	28,044.26	2,003.45	24,901.44	1,689.46	6.78	0.19
61	Specialized educational services	23,266.98	276.28	43,760.81	2,922.37	48,348.15	1,756.31	38,458.65	1,651.65	4.29	0.18
62	Medical diagnostic imaging and nucl	7,357.91	2,288.76	3,439.35	266.24	12,703.78	2,255.41	7,833.68	1,603.47	20.47	0.18
63	Laboratory supplies and fixtures	15,566.19	2,689.39	14,393.29	-	23,011.28	478.20	17,656.92	1,583.80	8.97	0.18
64	Public administration and finance s	48,165.92	3,863.68	42,121.94	512.77	41,029.66	316.06	43,772.51	1,564.17	3.57	0.17
65	Writing and translations	64,802.73	1,853.88	98,833.24	1,739.01	130,705.23	984.05	98,113.73	1,525.65	1.55	0.17
66	Water resources development and ove	25,954.48	620.85	16,841.64	1,870.75	17,592.73	1,790.31	20,129.62	1,427.30	7.09	0.16
67	Containers and storage	53,825.46	2,286.56	33,147.96	876.47	40,875.67	1,053.03	42,616.36	1,405.35	3.30	0.16
68	Mining and quarrying machinery and	528.19	-	2,245.34	1,878.84	2,050.05	898.55	1,607.86	1,388.70	**86.37**	0.16

69	Marine transport	1,800.42	465.25	4,873.18	1,336.91	5,392.06	2,203.61	4,021.89	1,335.26	33.20	0.15
70	Specialized trade construction and	91,296.26	110.16	133,442.50	2,404.81	157,074.48	1,448.03	127,271.08	1,321.00	1.04	0.15
71	Cleaning and janitorial services	75,629.93	1,275.64	80,843.89	1,225.11	74,584.72	1,309.25	77,019.51	1,270.00	1.65	0.14
72	Printing and publishing equipment	6,666.12	3,265.23	2,613.63	273.91	3,727.99	158.43	4,335.91	1,232.52	28.43	0.14
73	Legal services	6,153.39	2,540.08	4,756.29	515.53	9,301.45	634.75	6,737.04	1,230.12	18.26	0.14
74	Insurance and retirement services	54,189.15	720.01	62,498.52	1,303.02	58,872.59	1,469.02	58,520.09	1,164.02	1.99	0.13
75	Human resources services	75,560.75	2,798.66	78,902.03	468.69	126,426.13	183.46	93,629.64	1,150.27	1.23	0.13
76	Heavy construction machinery and eq	14,873.41	2,670.49	5,747.75	6.65	6,656.19	668.21	9,092.45	1,115.12	12.26	0.12
77	Statistics	13,752.27	601.92	14,000.08	2,024.72	15,079.89	635.89	14,277.41	1,087.51	7.62	0.12
78	미분류(실험실 및 시험장비)	19,629.92	1,072.71	20,107.68	-	5,893.36	-	15,210.32	1,072.71	7.05	0.12
79	Floriculture and silviculture produ	1,763.86	50.78	1,690.95	1,181.32	3,384.48	1,924.17	2,279.76	1,052.09	46.15	0.12
80	Concrete and cement and plaster	8,584.42	2,331.76	8,280.84	640.25	5,976.89	160.01	7,614.05	1,044.01	13.71	0.12
81	Developmental and professional teac	3,142.39	274.34	9,569.22	2,103.79	10,604.07	648.73	7,771.89	1,008.95	12.98	0.11
82	Manufacturing support services	30,533.11	2,548.86	27,308.35	258.68	28,875.72	181.68	28,905.73	996.41	3.45	0.11
83	Exterior finishing materials	4,097.53	166.91	7,808.69	57.52	12,741.36	2,759.80	8,215.86	994.74	12.11	0.11
84	Footwear	4,967.25	5.46	2,443.26	1.31	5,824.96	2,946.10	4,411.82	984.29	22.31	0.11
85	Medical practice	21,940.36	259	23,467.81	1,445.62	26,575.38	1,213.92	23,994.52	972.85	4.05	0.11
86	Consumer electronics	13,529.36	648.7	13,075.19	519.31	12,574.67	1,653.55	13,059.74	940.52	7.20	0.11
87	Office machines and their supplies	32,425.04	873.79	84,148.09	1,177.99	42,535.12	714.55	53,036.08	922.11	1.74	0.10
88	Oil and gas drilling and exploratio	4,188.86	847.18	1,284.00	-	2,342.99	-	2,605.28	847.18	32.52	0.09
89	Storage	52,730.37	46.72	77,174.62	530.26	63,027.93	1,923.00	64,310.97	833.33	1.30	0.09
90	Advertising	9,980.31	775.13	8,931.13	740.06	11,871.33	913.86	10,260.92	809.68	7.89	0.09
91	Comprehensive health services	463,370.24	345.92	444,150.32	1,235.71	278,860.49	838.58	395,460.35	806.74	0.20	0.09
92	Communications Devices and Accessor	23,828.59	538.86	21,128.09	417.81	24,518.50	1,393.11	23,158.39	783.26	3.38	0.09
93	Clothing	36,957.20	878.99	29,783.56	1,000.50	42,184.49	450.72	36,308.42	776.74	2.14	0.09
94	Printed media	21,414.37	776.38	28,968.94	594.26	24,835.41	907.01	25,072.91	759.22	3.03	0.08
95	Structural materials	35,656.68	756.03	53,654.99	1,044.65	24,556.73	441.58	37,956.13	747.42	1.97	0.08
96	Alternative educational systems	4,122.09	2,134.45	3,275.93	51.05	3,646.70	52.03	3,681.57	745.84	20.26	0.08
97	Antifungal drugs	183.6	-	464.47	-	833.90	698.46	493.99	232.82	47.13	0.08
98	Information Technology Service Deli	113,696.44	666.95	145,143.14	916.50	169,331.15	489.81	142,723.58	691.09	0.48	0.08
99	Explosive materials	987.94	978.93	410.88	410.23	424.53	424.53	607.78	604.56	**99.47**	0.07
100	Electrical equipment and components	17,555.06	496.96	31,751.63	988.86	21,770.09	306.77	23,692.26	597.53	2.52	0.07

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015. 2016. 2017)에서 재구성

<표 부록1-9> UNHCR의 품목별 조달 추이 (2015-2017)

(단위 : 천 US달러, %)

순위	품목 (Segment)	2015		2016		2017		연평균			
		Total	UNHCR	Total	UNHCR	Total	UNHCR	Total	UNHCR	품목내 비중	기관내 비중
1	Management and admin services	1,388,488.17	268,953.12	1,667,639.19	274,370.11	1,809,281.45	368,900.77	1,621,802.94	304,074.67	18.75	26.82
2	Transportation and storage services	2,356,484.73	90,532.84	2,407,901.97	92,397.96	2,323,126.23	106,074.81	2,362,504.31	96,335.20	4.08	8.50
3	Domestic appliances and electronics	134,129.64	108,703.92	130,116.42	100,989.81	128,602.34	56,665.45	130,949.47	88,786.39	**67.80**	7.83
4	Politics and civic affairs services	278,425.63	-	240,768.64	-	304,187.52	79,300.77	274,460.60	79,300.77	28.89	7.00
5	Building and maintenance services	1,118,289.78	36,122.24	1,185,471.98	60,569.09	1,302,987.43	72,415.36	1,202,249.73	56,368.90	4.69	4.97
6	Sports and recreational equipment	70,225.55	35,943.63	170,462.56	102,788.39	66,276.90	26,894.01	102,321.67	55,208.68	**53.96**	4.87
7	Structures, construction components	123,071.43	50,993.02	197,255.78	69,385.38	155,715.89	39,467.10	158,681.03	53,281.83	**33.58**	4.70
8	Apparel, luggage and personal care	152,389.72	56,947.80	133,303.03	47,435.80	126,776.03	49,018.84	137,489.59	51,134.15	37.19	4.51
9	Engineering and research services	965,025.34	40,539.54	998,102.93	56,023.11	1,279,417.52	55,412.97	1,080,848.60	50,658.54	4.69	4.47
10	Motor vehicles and parts	391,361.40	36,064.94	373,728.80	40,877.30	443,128.27	60,190.38	402,739.49	45,710.87	11.35	4.03
11	Financial and insurance services	153,694.42	37,965.91	202,415.66	36,609.75	438,376.64	51,312.11	264,828.91	41,962.59	15.85	3.70
12	Fuels and lubricants etc.	731,946.77	40,821.28	589,861.70	40,972.33	611,690.77	31,735.15	644,499.75	37,842.92	5.87	3.34
13	Public order and security services	174,211.09	32,484.59	513,287.39	34,102.29	321,233.13	40,329.62	336,243.87	35,638.83	10.60	3.14
14	IT and communications equipment	451,192.37	24,081.11	458,930.92	29,331.36	626,104.44	32,719.83	512,075.91	28,710.77	5.61	2.53
15	Electrical systems components	36,446.41	15,284.13	73,220.68	30,359.33	62,510.46	27,543.17	57,392.52	24,395.54	**42.51**	2.15
16	Pharmaceuticals incl contraceptives	2,897,617.90	14,555.47	2,832,451.84	15,417.34	2,641,368.85	25,643.92	2,790,479.53	18,538.91	0.66	1.64
17	Healthcare services	492,775.97	11,130.82	478,362.89	37,640.50	347,667.61	3,424.27	439,602.16	17,398.53	3.96	1.53
18	Furniture	57,456.14	14,331.15	92,147.19	21,570.97	64,564.13	12,830.22	71,389.15	16,244.11	22.75	1.43
19	Power generation machinery	72,193.13	7,640.89	121,006.93	13,156.53	106,646.24	13,850.73	99,948.77	11,549.38	11.56	1.02
20	Public sector related services	135,722.69	10,317.48	177,630.70	10,617.51	182,009.85	12,354.91	165,121.08	11,096.63	6.72	0.98
21	Food and beverage products	1,614,347.27	9,176.05	1,891,217.08	9,676.49	1,893,768.83	6,716.76	1,799,777.73	8,523.10	0.47	0.75
22	Material handling machinery	92,558.38	6,800.50	73,549.32	9,146.00	84,770.84	7,243.84	83,626.18	7,730.11	9.24	0.68
23	Editorial, design, graphic services	175,870.55	5,704.58	232,418.49	7,159.91	281,753.99	10,128.47	230,014.34	7,664.32	3.33	0.68
24	Office equipment	147,189.62	3,093.17	157,379.21	7,734.97	146,880.05	9,755.85	150,482.96	6,861.33	4.56	0.61
25	Education and training services	133,215.28	5,578.50	174,733.74	5,918.17	221,693.51	6,260.69	176,547.51	5,919.12	3.35	0.52
26	Published products	85,475.55	1,007.01	90,526.99	5,120.82	81,058.05	6,090.35	85,686.86	4,072.73	4.75	0.36
27	Security and safety equipment	50,931.12	2,944.81	71,568.55	3,895.35	46,505.33	3,473.57	56,335.00	3,437.91	6.10	0.30
28	Distribution equipment	38,601.71	2,433.97	35,297.91	2,851.22	39,384.95	4,380.47	37,761.52	3,221.89	8.53	0.28

29	Tools and general machinery	103,772.05	1,913.85	113,917.45	2,899.90	133,979.47	2,881.92	117,222.99	2,565.22	2.19	0.23
30	Cleaning equipment	35,442.79	2,732.28	28,313.84	1,507.17	27,853.90	3,287.56	30,536.84	2,509.00	8.22	0.22
31	Musical instruments and toys	56,996.10	247.61	96,291.68	1,917.86	90,178.21	3,877.61	81,155.33	2,014.36	2.48	0.18
32	Industrial manufacturing machinery	7,867.92	1,175.74	13,384.46	2,294.18	13,603.04	1,479.97	11,618.47	1,649.96	14.20	0.15
33	Medical equipment	604,804.63	1,614.09	615,732.11	236.42	735,687.00	1,683.17	652,074.58	1,177.89	0.18	0.10
34	Printing, photo and av equipment	22,625.43	1,145.38	16,408.01	984.58	29,630.86	1,388.26	22,888.10	1,172.74	5.12	0.10
35	Travel, food and lodging	189,598.54	887.75	265,967.52	1,724.58	558,978.93	598.77	338,181.66	1,070.37	0.32	0.09
36	Manufacturing components	10,551.43	226.32	15,437.19	887.07	8,425.01	951.76	11,471.21	688.38	6.00	0.06
37	Laboratory and testing equipment	143,141.25	309.69	113,017.80	234.32	230,451.73	1,066.20	162,203.59	536.74	0.33	0.05
38	Farming, fishing equipment	28,109.75	58.78	39,964.17	-	40,332.85	867.66	36,135.59	463.22	1.28	0.04
39	Chemicals	7,648.27	545.67	6,121.91	362.04	8,360.18	375.60	7,376.79	427.77	5.80	0.04
40	Services industry equipment	13,901.40	179.29	13,840.49	124.84	23,093.57	626.80	16,945.15	310.31	1.83	0.03
41	Electronic components	1,339.69	255.66	3,513.61	411.56	723.38	44.05	1,858.89	237.09	12.75	0.02
42	Building and construction machinery	15,372.21	33.6	8,643.38	-	11,779.89	122.58	11,931.83	78.09	0.65	0.01
43	Mining and well drilling equipment	5,368.71	49.7	4,659.57	-	6,025.39	-	5,351.22	49.70	0.93	0.004
44	Live plant and animal material	87,095.08	59.19	98,196.63	47.82	83,338.40	19.52	89,543.37	42.18	0.05	0.004
45	Timepieces, jewelry and gemstones	28.9	15.24	76.27	10.53	47.40	10.36	50.86	12.04	23.68	0.001
	Mineral and textile materials	17,884.08	-	11,753.55	-	13,468.08	-	14,368.57			
	Resin, rubber, elastomeric material	464.34	-	377.45	-	294.08	-	378.62			
	Paper materials and products	13,488.67	-	12,187.56	-	12,529.34	-	12,735.19			
	Financial instruments products	2.31	-	2,766.30	-	250.22	-	1,006.28			
	Unspecified goods	297,020.39	-					297,020.39			
	Farming, fishing, forestry services	45,430.58	-	31,759.11	-	33,059.42	-	36,749.70			
	Mining, oil and gas services	2,872.82	-	2,392.55	-	1,190.56	-	2,151.98			
	Industrial manufacturing services	42,197.75	-	53,123.60	-	73,032.43	-	56,117.93			
	Industrial cleaning services	98,366.30	-	96,211.86	-	93,509.67	-	96,029.28			
	Environmental services	73,380.97	-	65,151.27	-	93,142.64	-	77,224.96			
	Personal and domestic services	3,139.95	-	2,032.94	-	2,234.32	-	2,469.07			
	Organizations and clubs	9,480.64	-	17,936.73	-	23,695.20	-	17,037.52			
	Land, building and structures	127,469.02	-	179,993.16	-	125,368.83	-	144,277.00			
	Unspecified services	991,098.22	-					991,098.22			
합계		17,575,297.95	981,602.31	17,699,930.66	1,179,760.66	18,611,751.25	1,239,416.18	17,962,326.62	1,133,593.05	6.31	100.00

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015. 2016. 2017)에서 재구성

<표 부록1-10> UNHCR의 Top 100 세부품목별 조달 추이 (2015-2017)

(단위 : 천 US달러, %)

순위	세부 품목 (Family)	2015		2016		2017		연평균			
		Total	UNHCR	Total	UNHCR	Total	UNHCR	Total	UNHCR	품목내 비중	기관내 비중
1	Business administration services	530,753.23	196,927.55	551,348.80	196,537.72	682,227.22	306,124.34	588,109.75	233,196.54	39.65	20.94
2	Humanitarian aid and relief	83,299.84	-	89,365.08	-	130,984.79	79,300.77	101,216.57	79,300.77	78.35	7.12
3	Marketing and distribution	106,808.86	72,025.56	102,998.51	77,832.39	90,915.85	62,776.43	100,241.07	70,878.13	70.71	6.36
4	Building and facility maintenance a	390,899.84	36,122.24	328,446.83	60,569.09	572,229.82	72,415.36	430,525.50	56,368.90	13.09	5.06
5	Camping and outdoor equipment and a	64,478.75	34,550.08	164,067.13	100,612.77	58,078.14	26,016.26	95,541.34	53,726.37	56.23	4.82
6	Beddlothes and table and kitchen li	91,660.09	25,346.64	79,574.41	70,645.85	50,057.83	41,325.31	73,764.11	45,772.60	62.05	4.11
7	Motor vehicles	287,962.73	30,273.45	283,816.91	34,710.15	359,951.08	51,516.57	310,576.91	38,833.39	12.50	3.49
8	Development finance	41,210.39	34,731.58	49,108.25	31,802.02	63,291.74	47,526.86	51,203.46	38,020.15	74.25	3.41
9	Fuels	705,178.28	40,813.55	576,465.59	40,967.04	598,349.29	31,731.81	626,664.39	37,837.47	6.04	3.40
10	Transport services	208,537.52	50,653.87	257,489.12	55,077.82	328,243.09	6,873.37	264,756.58	37,535.02	14.18	3.37
11	Security and personal safety	136,733.85	32,484.59	356,302.56	34,102.29	164,040.81	40,329.62	219,025.74	35,638.83	16.27	3.20
12	Structural materials	35,656.68	32,507.28	53,654.99	48,754.78	24,556.73	23,193.22	37,956.13	34,818.43	91.73	3.13
13	Mail and cargo transport	1,061,691.86	7,581.30	1,009,705.06	12,465.22	1,065,640.63	82,719.03	1,045,679.18	34,255.18	3.28	3.08
14	Computer services	321,141.29	24,468.97	339,763.39	35,464.44	455,102.41	32,612.03	372,002.36	30,848.48	8.29	2.77
15	Clothing	36,957.20	26,956.34	29,783.56	19,711.13	42,184.49	29,031.00	36,308.42	25,232.82	69.50	2.27
16	Lamps and lightbulbs and lamp compo	16,082.91	15,202.08	33,510.72	30,327.58	28,891.68	27,474.36	26,161.77	24,334.67	**93.02**	2.19
17	Personal care products	53,224.42	25,181.52	49,448.19	25,691.44	42,724.69	17,560.28	48,465.77	22,811.08	47.07	2.05
18	Domestic kitchenware and kitchen su	20,858.55	19,777.85	29,054.57	28,180.90	17,560.24	15,166.50	22,491.12	21,041.75	**93.56**	1.89
19	Amebicides and trichomonacides and	266,254.85	14,387.69	140,208.70	15,188.30	137,796.03	25,323.49	181,419.86	18,299.83	10.09	1.64
20	Comprehensive health services	463,370.24	11,130.82	444,150.32	37,640.50	278,860.49	3,424.27	395,460.35	17,398.53	4.40	1.56
21	Information Technology Service Deli	113,696.44	13,689.72	145,143.14	17,788.97	169,331.15	17,745.25	142,723.58	16,407.98	11.50	1.47
22	Computer Equipment and Accessories	177,994.69	12,991.47	196,122.15	16,084.73	336,560.44	20,067.54	236,892.43	16,381.25	6.92	1.47
23	Storage	52,730.37	16,147.89	77,174.62	15,065.90	63,027.93	16,482.41	64,310.97	15,898.73	24.72	1.43
24	Accommodation furniture	47,327.88	14,089.90	75,811.31	21,388.00	50,028.85	10,428.62	57,722.68	15,302.17	26.51	1.37
25	Passenger transport	804,486.96	16,149.78	793,817.82	9,789.02	644,232.06	-	747,512.28	12,969.40	1.74	1.16
26	Utilities	60,668.42	10,317.48	88,048.90	10,617.51	107,977.33	12,354.91	85,564.88	11,096.63	12.97	1.00
27	Batteries and generators and kineti	27,903.52	6,692.49	55,828.49	11,446.28	67,174.57	6,628.86	50,302.19	8,255.88	16.41	0.74
28	Structural building products	15,786.50	7,956.02	16,267.37	10,136.76	11,782.85	5,457.28	14,612.24	7,850.02	53.72	0.70
29	Containers and storage	53,825.46	6,650.13	33,147.96	8,713.31	40,875.67	6,831.36	42,616.36	7,398.27	17.36	0.66
30	Office machines and their supplies	32,425.04	3,093.17	84,148.09	7,734.97	42,535.12	9,755.85	53,036.08	6,861.33	12.94	0.62
31	Data Voice or Multimedia Network Eq	114,081.80	6,538.03	101,422.09	7,372.35	114,007.93	5,527.92	109,837.27	6,479.43	5.90	0.58

32	Transportation components and syste	38,685.25	4,724.93	34,571.66	6,046.40	40,117.95	8,500.60	37,791.62	6,423.98	17.00	0.58
33	Specialized educational services	23,266.98	5,578.50	43,760.81	5,918.17	48,348.15	6,260.69	38,458.65	5,919.12	15.39	0.53
34	Power generation	7,268.31	-	29,652.26	-	17,909.39	4,848.01	18,276.65	4,848.01	26.53	0.44
35	Prepared and preserved foods	457,241.35	3,038.40	443,400.63	3,347.66	410,790.67	5,451.99	437,144.22	3,946.02	0.90	0.35
36	Insurance and retirement services	54,189.15	3,234.33	62,498.52	4,807.73	58,872.59	3,785.26	58,520.09	3,942.44	6.74	0.35
37	Writing and translations	64,802.73	1,975.82	98,833.24	2,701.25	130,705.23	6,008.94	98,113.73	3,562.00	3.63	0.32
38	Graphic design	14,948.23	2,963.83	14,008.37	3,791.69	18,839.53	3,529.42	15,932.04	3,428.31	21.52	0.31
39	Communications Devices and Accessor	23,828.59	2,250.81	21,128.09	2,936.25	24,518.50	4,275.13	23,158.39	3,154.06	13.62	0.28
40	Exterior finishing materials	4,097.53	1,607.63	7,808.69	3,714.78	12,741.36	3,882.49	8,215.86	3,068.30	37.35	0.28
41	Footwear	4,967.25	4,509.05	2,443.26	2,015.16	5,824.96	2,411.92	4,411.82	2,978.71	67.52	0.27
42	Concrete and cement and plaster	8,584.42	1,924.14	8,280.84	3,939.45	5,976.89	2,816.04	7,614.05	2,893.21	38.00	0.26
43	Professional engineering services	435,745.16	1,719.09	345,892.45	2,260.90	376,795.77	4,235.22	386,144.46	2,738.40	0.71	0.25
44	Components for information technolo	25,751.33	2,300.80	24,208.98	2,938.03	32,586.61	2,849.24	27,515.64	2,696.02	9.80	0.24
45	Hand tools	18,865.08	1,913.85	21,568.71	2,899.90	21,295.71	2,881.92	20,576.50	2,565.22	12.47	0.23
46	Bread and bakery products	4,337.38	3,731.38	4,099.17	3,761.01	6,220.40	172.41	4,885.65	2,554.93	52.29	0.23
47	Signage and accessories	2,650.93	949.85	5,721.44	3,195.57	5,786.43	3,136.79	4,719.60	2,427.40	51.43	0.22
48	Structural components and basic sha	7,290.84	1,813.57	7,847.39	2,259.03	6,617.42	2,617.83	7,251.88	2,230.14	30.75	0.20
49	Security surveillance and detection	9,200.45	1,962.40	17,552.48	2,592.42	12,888.08	2,088.96	13,213.67	2,214.59	16.76	0.20
50	Heating and ventilation and air cir	14,112.69	1,406.18	13,636.07	1,846.30	23,440.28	3,163.50	17,063.01	2,138.66	12.53	0.19
51	Developmental and professional teac	3,142.39	227.74	9,569.22	1,888.95	10,604.07	3,846.57	7,771.89	1,987.75	25.58	0.18
52	Water and wastewater treatment supp	28,862.90	2,204.00	22,569.12	595.12	13,668.98	2,293.64	21,700.33	1,697.59	7.82	0.15
53	Seafood	1,758.78	1,630.31	8,543.14	1,731.00	4,941.36	-	5,081.09	1,680.66	33.08	0.15
54	Printed media	21,414.37	57.16	28,968.94	1,925.25	24,835.41	2,953.55	25,072.91	1,645.32	6.56	0.15
55	Sports equipment and accessories	1,538.71	1,393.56	2,528.10	2,175.62	1,065.40	877.74	1,710.74	1,482.31	86.65	0.13
56	Electrical wire and cable and harne	10,322.75	690.83	9,549.62	1,431.75	6,613.93	2,057.65	8,828.77	1,393.41	15.78	0.13
57	Domestic appliances	4,455.98	3,576.85	2,785.40	230.88	43,011.17	150.01	16,750.85	1,319.25	7.88	0.12
58	Insulation	3,456.33	3,353.88	434.72	156.87	511.96	435.09	1,467.67	1,315.28	**89.62**	0.12
59	Travel facilitation	37,262.65	887.75	55,095.82	1,724.58	205,244.42	598.77	99,200.96	1,070.37	1.08	0.10
60	Patient exam and monitoring product	28,528.28	1,051.42	18,495.91	-	15,097.46	-	20,707.22	1,051.42	5.08	0.09
61	Audio and visual presentation and c	12,188.85	974.87	9,382.16	790.39	10,827.98	1,087.66	10,799.66	950.97	8.81	0.09
62	Classroom and instructional and ins	789.69	241.25	1,967.79	182.97	3,038.85	2,401.60	1,932.11	941.94	48.75	0.08
63	Leatherworking repairing machinery	678.58	677.14	1,743.36	1,739.84	535.51	232.16	985.82	883.05	**89.58**	0.08
64	Personal safety and protection	7,140.48	738.98	8,350.64	873.58	7,450.99	989.31	7,647.37	867.29	11.34	0.08
65	Mobile medical services products	80,617.77	543.08	76,320.91	229.16	83,664.59	1,681.22	80,201.09	817.82	1.02	0.07
66	Agricultural and forestry and lands	21,950.97	-	33,917.90	-	32,545.54	804.33	29,471.47	804.33	2.73	0.07
67	Reproduction services	62,832.13	764.92	61,317.45	666.98	60,784.02	590.11	61,644.53	674.00	1.09	0.06
68	Manufacturing technologies	53,600.86	661.77	31,705.06	508.81	80,829.43	820.47	55,378.45	663.68	1.20	0.06

69	Floor coverings	3,172.03	2.51	2,031.24	1,927.50	198.29	16.87	1,800.52	648.96	36.04	0.06
70	Textile and fabric machinery and ac	956.74	478.81	1,343.84	536.58	1,556.87	913.11	1,285.82	642.83	49.99	0.06
71	Rope and chain and cable and wire a	3,016.87	226.32	3,980.70	860.07	1,297.23	801.90	2,764.93	629.43	22.76	0.06
72	Cereal and pulse products	29,564.13	402.75	32,506.24	509.87	640,320.69	791.35	234,130.35	567.99	0.24	0.05
73	Industrial pumps and compressors	14,448.94	694.55	12,788.47	381.37	10,833.96	589.98	12,690.46	555.30	4.38	0.05
74	Vehicle bodies and trailers	2,395.28	970.74	1,366.60	-	3,957.32	123.52	2,573.07	547.13	21.26	0.05
75	Construction and maintenance suppor	2,690.36	650.98	2,027.18	194.58	1,527.65	791.10	2,081.73	545.55	26.21	0.05
76	Pipe piping and pipe fittings	7,473.61	333.23	4,517.07	623.55	3,401.40	626.99	5,130.69	527.92	10.29	0.05
77	Doors and windows and glass	2,829.12	1,177.53	1,104.29	205.03	2,867.12	140.59	2,266.84	507.72	22.40	0.05
78	Janitorial equipment	2,429.89	511.07	1,748.88	547.12	1,293.36	436.23	1,824.04	498.14	27.31	0.04
79	Waxes and oils	545.79	545.67	362.50	362.04	376.04	375.60	428.11	427.77	**99.92**	0.04
80	Laboratory and scientific equipment	64,134.13	106.74	42,425.30	52.97	144,731.13	842.56	83,763.52	334.09	0.40	0.03
81	Industrial laundry and dry cleaning	749.78	17.21	388.45	364.93	763.52	557.69	633.92	313.28	49.42	0.03
82	Institutional food services equipme	12,832.27	179.29	13,562.49	124.84	23,071.12	626.80	16,488.63	310.31	1.88	0.03
83	Material handling machinery and equ	11,419.64	140.31	12,764.47	414.98	11,662.01	350.30	11,948.71	301.86	2.53	0.03
84	Power sources	21,297.69	257.57	24,359.32	278.50	9,441.25	316.21	18,366.09	284.09	1.55	0.03
85	Central nervous system drugs	3,613.86	-	1,749.82	-	1,163.92	251.23	2,175.87	251.23	11.55	0.02
86	Printed circuits and integrated cir	393.73	255.66	535.03	411.56	116.01	44.05	348.26	237.09	68.08	0.02
87	Photographic or filming or video eq	3,164.31	170.51	4,024.22	194.19	13,975.49	300.60	7,054.67	221.77	3.14	0.02
88	Fire protection	3,438.40	111.02	3,024.14	219.23	2,017.19	333.20	2,826.58	221.15	7.82	0.02
89	Measuring and observing and testing	43,811.01	202.95	36,091.52	181.35	56,815.97	223.65	45,572.83	202.65	0.44	0.02
90	Immunomodulating drugs	565,624.14	167.78	612,146.00	229.05	601,757.54	69.20	593,175.89	155.34	0.03	0.01
91	Public safety and control	420.41	132.41	452.17	210.12	519.92	62.09	464.17	134.87	29.06	0.01
92	Metal cutting machinery and accesso	1,338.54	19.78	952.08	17.76	2,219.81	334.71	1,503.48	124.08	8.25	0.01
93	Luggage and handbags and packs and	867.23	300.89	177.36	15.63	307.96	15.64	450.85	110.72	24.56	0.01
94	Edible oils and fats	10,529.74	69.14	8,598.83	110.75	178,857.76	135.98	65,995.44	105.29	0.16	0.01
95	Adhesives and sealants	320.26	-	227.81	27.00	364.39	149.86	304.15	88.43	29.07	0.01
96	Beverages	3,698.59	133.56	3,050.57	92.29	2,505.14	33.55	3,084.77	86.47	2.80	0.01
97	Chocolate and sugars and sweeteners	4,071.95	134.99	3,663.88	63.25	38,589.77	57.46	15,441.87	85.23	0.55	0.01
98	Heavy construction machinery and eq	14,873.41	33.6	5,747.75	-	6,656.19	122.58	9,092.45	78.09	0.86	0.01
99	Plumbing fixtures	920.83	-	832.45	18.03	1,313.31	123.77	1,022.20	70.90	6.94	0.01
100	미분류(농어업 장비)					63.34	63.34	63.34	63.34	**100.00**	0.01

자료 : Annual Statistical Report on United Nations Procurement (2015. 2016. 2017)에서 재구성

부록 2. 주요 UN 기관의 조달 PoC 목록

기관명	성명	소속부서 및 직책	연락처	이메일
UN 본부	Yvette Khoury	OIC Team Leader / Engineering and Infrastructure Team Facilities	Tel: (212) 963 6245 Fax: (212) 963 3503	khoury4@un.org
UNDP	Mehwish Mirza	Programme Associate / Joint UNDP-DPPA Programme on Building	Tel: +1 646 781 4039	mehwish.mirza@undp.org
	Kerry Kassow	HLCM Procurement Network Secretariat UNDP Procurement Services Unit	Tel: +45 4533 6054	kerry.kassow@undp.org
UNOG	Sarah COLACCI	UNOG Procurement Officer / CPAG (Common Procurement Activities Group) Secretariat Coordinator	Tel: +41 22 917 3578	sarah.colacci@un.org
UNOPS	Beatriz Castillo	Policy and Training Specialist / Procurement Group	Tel: +45 4533 7862	beatrizc@unops.org
UNHCR	Eduardo Llado Rodriguez	Senior Supply chain Planning Advisor, Supply Management Logistics Service / Global Service Centre	Tel: +36 1 451 5798	rodriged@unhcr.org
	Eskalem Bogale	Chief of Procurement Field Section / Global Service Centre		-
UNICEF	David Muhia	UNICEF Supply Division	Tel: +45 4533 5659	dmuhia@unicef.org
WHO	Francois Jorda	WHO Chief of Procurement Field Section	Tel: +41 22 791 4799	jordaf@who,int
	Stephen Martin Alejandro Javier Costa	WHO stockpiling 담당자	Tel: +41 22 791 5503	martins@who.int / costaa@who.int

부록 3. UNDP 품목별 벤더 Top10 리스트

■ Management and Admin Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	SMARTMATIC INTERNATIONAL HOLDING B.V	GustavMahlerplein25C 1082MSAmsterdam,Netherlands	Web: http://www.smartmatic.com Tel: +31 207940817	컨설팅
2	ERNST & YOUNG LLP (EY India)	Golf View Corporate Tower B, Golf Course Road, Sector 42 Gurgaon / Gurugram Haryana , 122002	Web: http://www.ey.com Tel: (0124) 4644000	컨설팅(보험, 세무, 자문)
3	UNIVERSAL YEMEN LOGISTIC SUPPORT&CONST.	-	http://ulcyemen.com, Tel:+9671425223, Email:marketing.assistant@ulcyemen.com	물류, 운송
4	SADE CGTH SA	RUE CHARLES DARWIN 62320 ROUVROY, France	Tel: 03 91 84 05 30, Email : arras@sade-cgth.fr	엔지니어링, 리서치
5	TRANSPORTES GIRASOLES SAC	(Central), Av. Nicolás Ayllón 2370 Ate Vitarte, Lima, Peru	Web: https://www.girasoles.pe/ Tel: (01) 219 7800	물류, 운송
6	PRICE WATER HOUSE COOPERS	(HQ)UnitedKingdom, 1EmbankmentPl/SamilPricewaterhouseCoopers	Web: https://www.pwc.com Tel: +44 7803 974136/ +82 (2) 3781 3131	컨설팅
7	CTG GLOBAL MANAGED SERVICES DMCC	3601-3603OneLakePlaza,ClusterT,JumeirahLakesTower, POBox39074,Dubai,UAE	Tel: +971 4 566 8385, Email: enquiries@ctg.org	지원서비스
8	PLANET SA (SOCIETE ANONYME)	64, L.Riencourt Str., Apollon Tower, 115 23 Athens, Greece	Tel: +30-210-6905000, Email: planet@planet.gr	컨설팅(기업관리)
9	ARDH AL MAKKA COMPANY-ROYAL TULIP AL RASHEED	Green Zone, Baghdad, Iraq	Web: https://royal-tulip-al-rasheed-hotel.goldentulip.com/	호텔
10	AUROBINDO PHARMA LIMITED	WaterMarkBuilding,PlotNo.11,Surveyno.9, Kondapur,HitechCity, Hyderabad - 500084, Telangana,India.	Web: https://www.aurobindo.com Tel: +91 (40) 6672 5000, Email: info@aurobindo.com	의약품

■ Engineering and Research Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	PROYECTO DELTA S.A.C.	Av. Faustino Sanchez Carrion No. 751	Tel:4600083,4600150	건축,장비
2	PRESENTATION SERVICES S.A DE C.V	CALLE SOCRATES 207 2, 11540 Ciudad de Mexico, Distrito Federal, Mexico	Tel: +52 055 3000 8500, Email: vvaldez@psav.com	회계서비스
3	APLICACIONES TECNICAS DE LA ENERGIA SL	Centralofficesandproductionplant, JuanCarlosIInd.Park, AvdelaFoia,14 46440Almussafes.Valencia,Spain	Web: www.atersa.com Tel: 902 545 111, +34 961 038 430, Email: atersa@elecnor.com	태양광발전 시스템
4	SOCIETE SVTP SAHE	6 RUE DES AULNAYS D EN BAS, SBTP, 22950 TREGUEUX, France	Tel: +33 2 96 61 98 62	토목, 터널링, 발굴
5	SADE SENEGAL	Villa N°08, Route des Pères Maristes, BP 3397, Dakar - Senegal	Tel: (+221) 33 859 02 22	-
6	INFOSYS PUBLIC SERVICES INC.	Rockville, Corporateheadquarters 800KingFarmBoulevard, Suite505 Rockville, MD20850	Web:https://www.infosyspublicservices.com Tel:+1-301-354-8600, Email: askus@infosyspublicservices.com	기업컨설팅, 기술솔루션, 디지털서비스
7	COMPAGNIE SAHELIENNE DENTREPRISES	Rocade Fann Bel-Air BP 609 Dakar SENEGAL	Web: http://www.groupecse.com/en/ Tel: (+221) 33 859 03 00, E-mail: csesn@groupecse.com	유압식기계, 건물, 도로, 토공
8	AL SAMI GENERAL TRADE COMPANY LTD.	P.O Box 940470 Amman 11194 Jordan	Web: http://www.alsamicompany.com/ Tel: +962 79 6086 397, Email: info@alsamicompany.com	건축 공사, 기술 유지보수
9	METITO (OVERSEAS) LTD	Metito(Overseas)Limited, P.O.Box262335,NationalIndustriesPark,Dubai-UAE	http://www.metito.com/ Tel: +971 4 8103333, Email: info@metito.com	가스, 수도
10	LES SPECIALISTES DE LENERGIE	Km6,5BldduCentenairedelaCommunedeDakar (Ex.RoutedeRufisque), BP968,18524DAKAR-SENEGAL	Web: https://www.lse-energies.com Tel: +221 33 865 22 22, Email: lse@vinci-construction.com	에너지, 네트워크, 조명, 미디어

■ Pharmaceuticals, Contraceptives, Vaccines

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	MYLAN LABORATORIES (Private) LIMITED	CommercialOperations PrestigeTechPark,Platina-3, 7thto12thfloor,PrestigeTechPark, Kadubesanahalli,Bangalore-560103	Web: https://www.mylan.in/ Tel: 08066728000, Email:communications@mylan.com,Communications.india@mylan.in	의약품, 생명공학
2	HETERO LABS LIMITED	HeteroLabsLtd, 7-2-A2,HeteroCorporate IndustrialEstates,SanathNagar Hyderabad - 500018.Telangana,INDIA	Web: https://www.heteroworld.com/ Tel:+914023704923-5, Email:sales@heterodrugs.com	의약품
3	AUROBINDO PHARMA LTD	WaterMarkBuilding,PlotNo.11,Surveyno.9, Kondapur,HitechCity, Hyderabad - 500084 Telangana,India.	Web: https://www.aurobindo.com Tel: +91 (40) 6672 5000, Email: info@aurobindo.com	의약품
4	IMMEDEX EUROPE LTD	6th floor, A Tower, 53. Alkotás str., 1123 Budapest, Hungary	Web: http://www.immedex.hu Tel: +36-1-438-1483, Email: info@immedex.hu	의약품
5	LLC "PHARMEX GROUP"	Shevchenkostr.100, Boryspil,Kyivska, Ukraine,08301	Web: https://www.pharmex.com.ua Tel: +38 (044) 391 19 19, Email: info@pharmex.com.ua	의약품
6	DR. NABIL PHARMACEUTICAL CO. LTD.	P.O.BOX 2989 Khartoum, Sudan-Khartoum-New Industrial Area, Block 15, Plot 1	Tel: +249 18 346 9578	의약품
7	PFIZER EXPORT B.V.	Pfizer bv, Rivium Westlaan 142, 2909 LD Capelle a/d IJssel, the Netherlands	Web: http://pfizer.nl/ Tel:+31(0)104064200	의약품
8	MISTRAL CAPITAL MANAGEMENT LIMITED	06686834, Office2-021stFloorTheBusinessResourceNetwork, 53WhateleysDrive,Kenilworth,Warwickshire, England, CV82GY	Web: http://mistral.capital Email: info@mistral.capital	의약품
9	GENZYME EUROPE B.V. PLLC	Paasheuvelweg25, 1105BPAmsterdam,Netherlands	Tel: +31 202454000	의약품
10	ROCHE UKRAINE, LLC	Petra Sahaidachnoho St, 33, Kyiv, Ukraine, 02000	Tel:+380 44 354 3040, Email: kiev.office@roche.com	의약품

■ Building and Maintenance Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	MATELEC SAL	Matelec S.A.L. Amchit - Ghorfine, P.O.Box: 12 Jbeil - Lebanon	Web: http://www.matelecgroup.com Tel: (961) 9 620 920, E-mail: matelec@matelecgroup.com	건설(기계 장비)
2	ZOZIK FOR GENEREAL CONTRACTING CO.	-	Web: www.zozik.com Tel: +964 66 264 1332	-
3	THEFAF AL RAFIDAIN CO. FOR GENERAL	Al Mutanaby District - Al Mansour - Baghdad, IRAQ	Web: https://www.thefaf-al-rafidain.com/ Tel: +964 790 1793548, +964 770 1234062, E-mail: info@thefaf-al-rafidain.com	건설(설계, 시공)
4	POLIKON COMPANY	(IRAQ BRANCH OFFICE) 120 M. Street, Italian City-2 No: 1458, Erbil-IRAK	Web: www.polikon.com.tr Email: ycimen12@gmail.com	건설(건축, 인프라)
5	GERMAN MEDICAL SOLUTIONS	Ritterstraße 30-36, 04109 Leipzig, Deutschland	Web: https://www.gms-germanmedicalsolutions.com Tel: +49 341 2 56 57 37 Email: info@gms-leipzig.com	건설(메디컬 관련)
6	PROYECTO DELTA S.A.C.	Av. Faustino Sanchez Carrion No. 751	Tel:4600083,4600150	건축,장비
7	SAIF AL. HAQ COMPANY FOR GENERAL CONTRAC	AL-HabaneeyaSub-DistrictSEC8/ST.21/H.6/1 Habaneeya, Anbar,964 Iraq	Tel: +964-7801959596	건축
8	KOOP INTERNATIONAL B.V.	Limburghaven 2a, 3433 PK Nieuwegein, The Netherlands	Email: info@koopinternational.com	건설(토목공학, 수질관리)
9	BEST ELEKTRIK TAAHHUT VE TICARET ANONIM	TEPEPRIMEISVEYASAMMERKEZI,NO:266MU STAFAKEMALMAHALLESI ESKISEHIRYOLU9.KM,DUMLUPINARBULVARI ,CANKAYA,06520,Ankara Turkey	Website: http://www.best-contracting.com Tel: +90-3122192237	건설(전기공사)
10	GALIAWA COMPANY	Ainkawa,Blvd Erbil,Iraq	Website: http://www.galiawa.com Tel:+964 750 445 6418, Email:info@galiawa.com	건설(건설자재, 물류, 부동산)

■ Transportation, Storage, Mail Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	KUEHNE+NAGEL A/S	Vallensbækvej 16, DK-2605 Brøndby	web: www.kn-portal.com Tel: +45 36993699	운송, 물류
2	MITSUBISHI FUSO TRUCKS AND BUS	10Ohkura-cho,Nakahara-ku,Kawasaki-shi,Kanagawa,211-8522Japan	web: https://www.mitsubishi-fuso.com/ Tel : +81-44-330-7700	운송(서비스, 자동차부품, 악세서리)
3	FLYTOUR BUSINESS TRAVEL VIAG E TUR LTDA (Flytour Business Travel Viagens E Turismo Ltda)	Al.Juruá641-Térreo,Barueri,SAOPAULO, 06455--010 Brazil	web: www.flytour.com, Tel: +55-1145022500	운송(서비스, 여행관련)
4	MAIWAND WARDAK INTL TRANSIT AND	Kabul, Afghanistan	-	운송
5	ETIFAQ BAMYAN INTERNATIONAL	(Main Office) House NO#25, Chahar rahi Haji Yaqoob, Shar-e-naw Kabul, Afghanistan	web:http://ebitc-transport.com Tel:0700277690, Email:info@ebitctransport.com zahiruddind@ebitctransport.com	물류, 운송(장비 렌탈)
6	AL GHURAIR PRINTING & PUBLISHING LLC.	CorporateHeadquarters (HQ)AlGhurairPrintingandPublishingLLC P.O.Box5613,Dubai,UAE	Web: www.alghurairprinting.com Tel: +971 4 3312317 Email: printing@al-ghurair.com	인쇄(디자인, 프린팅)
7	EFFAA COMPANY (Al Effaa Company for General Contracting Ltd)	ALMCO Apartment37B.H.25Street25,District929,ArasatAlHindiya,Baghdad,Iraq	Tel: +964-7802937810	
8	ZABIHULLAH AZIZ VEHICLE RENTAL SERVICES	-	-	운송(렌탈 서비스)
9	GOETZ MOVING AND STORAGE INC.	No. 16, Villonco Drive, South Bay Gardens, Parañaque, 1700 Metro Manila	Web: https://www.goetzmoving.com Tel: +632 842 6300 Email: sales@goetzmoving.com	물류, 운송
10	TRANSPORTES ALILI SAC(TRANSPORTES ALILI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA)	CAL.ENRIQUE LEON GARCIA NRO. 265 URB. STA.CATALINA (ALTURA CRA 3 DE LA AV CANADA) LIMA / LIMA / LA VICTORIA	Tel: (01) 4726041 - (01) 4726087 - 998074069	물류, 운송

■ IT and Communications Equipment

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	PLANSON INTERNATIONAL CORPORATION	(PlansonInternational) 363PennyRoad NewGloucester, Maine04260, USA	Tel: +1.207.926.3100, Email: info@plansonintl.com	정보통신 기술
2	AREMPA INTERNATIONAL LIMITED FZE	(HQ)ArempaInternationalLtd.FZC, MarinaPlazaBuildingUnit2504 DubaiMarina,Dubai,UAE	Tel: +971 4 454 1301, Email: info@arempa.com	장비, 솔루션, 프로그램
3	DAN OFFICE	Englandsvej 14, 5700 Svendborg - Denmark	Web: https://www.danofficeit.com Tel: +45 6221 1766	하드웨어, 소프트웨어, 솔루션
4	ADVIZING IT INC.	2020 14th St N Ste 520 Arlington, VA 22201 United States	Tel: 1-703-579-0180	컴퓨터 서비스 및 컨설팅
5	HP PPS PHILIPPINES INC	37thFloorRobinson'sSummitCenter 6783AyalaAvenue,Makati,Manila,1226 Philippines	Tel: +63-27591600	정보통신 서비스
6	LITHOTECH EXPORTS A DIVISION OF BIDVEST	2MaroelaStreet,OldIndustrialArea, Bloemfontein9301,POBox4274,Bloemfontein9300 ,SouthAfrica	Web: https://www.lithotech.co.za Tel: +27 (0)51 447 7966	프린팅, 사무용품, 라벨
7	NETDESIGN A/S	Vestre Teglgade 11 Koebenhavn, 0900 Denmark	Web: www.netdesign.dk Tel: 45-4435-8000	컴퓨터 하드웨어, 저장소
8	CISCO SYSTEMS INC.	CorporateHeadquarters, 170WestTasmanDr. SanJose,CA95134, USA	Web: https://www.cisco.com	네트워킹, IoT, 보안, 클라우드
9	ATEA A/S	Atea A/S Lautrupvang 6 DK-2750 Ballerup, Denmark	Web: https://www.atea.com Tel:+45 70 25 25 50, Email: info@atea.dk	IT 인프라
10	CANCOM ONLINE GMBH	Granatenstraße 19, 13409 Berlin,Germany	Web:https://onlinedaten-gmbh.cancom.de/ Tel: +49 30 497691-8300, Email: mail.COD@cancom.de	전자상거래 서비스

■ Travel, Food and Lodging

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	GL EVENTS SERVICES SA	GLEVENTS, 59QuaiRambaud 69002Lyon, France	Web: https://www.gl-events.com Tel : +33 (0)4 78 176 176, Email: info@gl-events.com	장소대관, 전시회
2	SR PROMOCOES CULTURAIS LTDA	AvPresidenteVargas,482,Sala826Parte RioDeJaneiro-RJ, 20071-000	Tel: (21)2223-1093	예술, 광고, 전시회, 장비 대여
3	PLAZA HOLIDAYS	Shmeisani, 11195 Amman, Jordan	Web: https://www.plazaholidays.com Tel: +962 6 5650721, Email: holidays@plazaholidays.com	여행서비스서비스
4	STARS ORBIT CONSULTANTS AND MANAGMENT DE	AbdullahGhoshastreet,AlHussainicomplex, uildingNo.38, 5thfloor,officeNo.510 P.O.Box 851980 - Amman 11185,Jordan	Web: https://www.starsorbit.org Tel: +962 6 585 1460, E-mail: info@starsorbit.org	컨설팅
5	ULTRAMAR TRAVEL MANAGEMENT INC.	14 East 47th Street, New York, NY 10017-1905	Web: http://www.ultramartravel.com/ Tel: 888.856.2929, Email: sales@ultramartravel.com	여행서비스
6	MIDILINE CONSTRUCOES E COMERCIO LTDA	QD SIBS 104, QD 2 CJ B LT 15 F SL, NUCLEO BANDEIRANTE, BRASILIA (71736202), Distrito Federal, Brasil	Web: www.midiline.com.br Tel:(61)33868937,(61)99746193	통신, 전자 인프라 서비스
7	FAST ENGENHARIA E MONTAGENS SA	Av.MarquesdeSãoVicente576 16Andar-BarraFunda, SãoPaulo-SP,Brasil	Web: https://www.fastengenharia.com.br/ Tel: +55 11 3873-7500, Email: contato@fastengenharia.com.br	건설, 플랫폼, 유지보수
8	CENARIOS E CENAS CONSULTORIA ASSESSORIA	AvDasAmericas,2480,Blc3Sal214 BarraDaTijuca,RioDeJaneiro, RJ,CEP22640101,Brasil	Tel: (21) 22331090	전시회, 장비대여, 컨설팅
9	AVIATUR	860.000.018-2 - Avenida 19 No. 4 - 62, Bogotá, Colombia	Web: https://www.aviatur.com/ Tel: 57 1 3817111, Email: cliente.com@aviatur.com.co	여행서비스
10	INTERNATIONAL ADVISORY SERVICES FZE	-	Web: https://www.internationaladvisoryservices.com	컨설팅

■ Medical Equipment

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	ALERE INTERNATIONAL LIMITED	arkmore East Business Prak Ballybrit Galway Ireland	Web: www.alere.com, Tel: 0353-91429900	헬스케어
2	AMEX EXPORT-IMPORT GMBH	Leopoldsgasse 6-8, 1020 Wien, Austria	Web: http://amex-vienna.at/, Tel: +43 1 8767600	헬스케어 장비, 서비스
3	ROTEXMEDICA GMBH	Bunsenstrasse4, 22946Trittau, Allemagne	Web: https://www.panpharma.eu, Tel: + 49 4154 862-0, Email: info@rotexmedica.com	의약품
4	VWR INTERNATIONAL	Graumanngasse 7 1150 Wien, Austria	Web: https://at.vwr.com, Tel: 01 97002-0, Email: info.at@vwr.com	의약품
5	THE MEDICAL EXPORT GROUP	TheMedicalExportGroupB.V. P.OBox598 4200ANGorinchem, TheNetherlands	Web:https://meg.nl/,Tel:+31183 - 356100 Email:info@meg.nl	의약품 및 실험장비
6	CIRC MEDTECH LIMITED	Horizon Chambers Road Town Tortola POB 4622, British Virgin Islands	Web: www.prepex.com, Tel: +44-203-734-1641	헬스케어 솔루션
7	NOVO NORDISK PHARMA GULF FZ-LLC	POBox505052,Building64,BlockA,5thfloor, HealthcareCityDubaiDubai,UAE	Web: http://www.novonordisk.ae, Tel: +971 44533200	헬스케어
8	BIOGROUP ZAMBIA	177, Parirenyatwa Road, Lusaka, Zambia	Web: https://www.biogroupzambia.com, Tel: ++ 260 211 847400/1	헬스케어 솔루션
9	CEPHEID HBDC SAS	ViraSolelh, Maurens-Scopont, 81470, France	Web: http://www.cepheid.com Tel: +33-563-82-53-00,01 Email: cepheid@cepheideurope.fr	의약품
10	ORGENICS LTD	Northern Industrial Zone Szydlowsky Road, PO Box 360 Yavne, 70652 Israel	Tel: 972-8-438-752	의료장비 및 장치

■ Motor Vehicles and Parts

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	TOYOTA GIBRALTAR STOCKHOLDINGS LTD	P.O.Box176, 40Devil'sTowerRoad, Gibraltar, GX111AA	Web: https://www.toyota-gib.com, Tel: +350 200 59100, Email: sales@toyota-gib.com	운송수단
2	COPENHAGEN GLOBAL A/S	Sankt Annæ Pl. 11, 1250 København, Denmark	Tel: +45 33 93 19 89	자동차
3	MITSUBISHI FUSO TRUCKS AND BUS	10Ohkura-cho,Nakahara-ku,Kawasaki-shi,Kanagawa,211-8522Japan	web: https://www.mitsubishi-fuso.com/ Tel : +81-44-330-7700	운송(서비스, 자동차부품, 악세서리)
4	TOYOTA TANZANIA LTD	No.5NyerereRoad, P.O.Box9060 DaresSalaam, Tanzania	Web: http://www.toyota.co.tz/about-us/, Tel: +255 (0)22 2866352, +255 (0)411 266666 Email: sales@toyotatz.com	자동차(부품, 수리)
5	VOLKAN ITFAYE ARACLARI SAN. VE TIC. A.S.	29EkimMah.9230/1SokakNo3/1Torbalı Urfalı,Izmir,Turkey	Web: www.volkan.com.tr, Tel: +90 232 853 97 71	자동차
6	THE ARMORED GROUP, LLC	2727SBeechDalySt, DearbornHeights,MI48125	Web: https://www.armoredcars.com, Tel: +1-602-840-2271	운송(군용 포함)
7	KJAER & KJAER	Groennemosevej6, 5700Svendborg,Denmark	Web: https://kjaer.com, Tel: +45 62 22 11 11, Email: info@kjaer.com	운송(자동차, 오토바이 등)
8	INTERTECH GROUP SAL	(Lebanon)BankAudiBldg, DamascusRoad,Baabda P.O.Box45-170,BEIRUT	Web: https://www.intertech-group.com, Tel: +961 5 452 377, Email: mideast@intertech-group.com	운송(보트 포함)
9	JANKEL ARMOURING LIMITED	Park House 25-27 Monument Hill Weybridge, KT13 8RT United Kingdom	Web: www.jankel.com, Tel: 44-1932-857-766	운송 장비
10	REGIS MANAGEMENT SERVICES LTD	Essex, United Kingdom	Web: http://www.rmsltd.net, Tel: + 44 (0) 203 732 2130, Email: enquiries@rmsltd.net	상업 시설 및 컨설팅

■ Education and Training Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	FUNDACAO DE APOIO A UNIVERSIDADE	Av.AfrânioPeixoto,14-Butantã SãoPaulo,SP-Brasil, 05507-000	Web: https://www.fusp.org.br Tel: +55(11)3035.0550	고등교육, 과학기술 지원
2	FAUNA & FLORA INTERNATIONAL	TheDavidAttenboroughBuilding, PembrokeStreet,Cambridge,CB23QZ	Web: https://www.fauna-flora.org Tel: +44 1223 571 000, Email: info@fauna-flora.org, hannah.braithwaite@fauna-flora.org	자연생태계 지원
3	DESERT TECHNOLOGIES INDUSTRIES CO. LTD.	SaudiArabiaOffice, KingRoadTower Office2203,22ndFloor, Jeddah,21524 KingdomofSaudiArabia	Web: https://desert-technologies.com/ Tel: +966 920 022246	태양 에너지 산업 지원
4	MCKINSEY DANISMANLIK HIZMETLERI LTD STI	Tekfen Tower Kule, Kat: 14, No: 209 Istanbul (europe) Turkey	Tel: 90-2123394900	상업 서비스 지원
5	FELCOS UMBRIA	(Sede Legale) Piazza Italia 11, 06121 Perugia	Web: http://www.felcos.it Tel: (+39) 075 57 21 083, Email: info@felcos.it	인적자원, 영토 개발
6	INSTITUT SUPERIEUR DE GESTION (ISGP)	Rue Hadj Noureddine BAHA (Ex. LIDO) BP179 Bordj-El-Kiffan - Alger	Web: www.isgp.dz, www.isgp-dz.com Tel : (+213 21) 20.42.28 - 20.58.95 - 20.58.81	-
7	NETHERLANDS INS FOR MULTIPARTY DEMOCRACY	(NIMD HQ) Passage31 2511AB,TheHague TheNetherlands	Web: https://nimd.org Tel: +31 (0)70 311 5464, Email: info@nimd.org	정치관련 지원
8	FUNDACAO PARA DESENV CIENT TEC FIOTEC	RiodeJaneiro(sede) AvenidaBrasil,4036 Manguinhos, 21040-361	Web: http://www.fiotec.fiocruz.br/ Tel: +55 21 2209-2600	-
9	AFGHANISTAN TECHNICAL VOCATIONAL	-	Web: http://www.atvi.edu.af/ Tel: +93 77 555 2341	기술 직업교육 및 훈련
10	FOR ALL FOUNDATION	(Sana'a) Haddah street- Next to Mandarin village	Web:https://forall-yemen.org/en/ Tel:00967-1-421164, Email: info@forall-yemen.org	경제, 청년 및 평화 관련 교육

UNPD 품목별 벤더 Top10 리스트

■ Transportation, Storage, Mail Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	UTAIR - HELICOPTER SERVICES	47/1 Aeroflotskaya str., Surgut, 628422 Russia	Web: https://heli.utair.ru Tel: +7 3462 77 85 59, Email: hs@utair.ru	운송물류 (헬리콥터)
2	ETHIOPIAN AIRLINES ENTERPRISE (Group)	(HQ)EthiopianAirportEnterpriseHeadquarterBuilding, GroundFloor, AddisAbaba,Ethiopia	Web:http://www1.ethiopianairlines.com Tel:+251118961318/962419 Email: CargoSales@ethiopianairlines.com	항공서비스
3	UTAIR AVIATION JOINT STOCK COMPANY	AirlineMOSCOW,RUSSIA MOSCOW,RUSSIA	Tel: +7 3462770369	항공서비스
4	AMERICAN EXPRESS TRAVEL RELATED SVC	200 Vesey Street New York, NY 10285 United States	Tel: 1-212-640-2000	관광업, 금융서비스
5	(O)JSC NIZHNEVARTOVSK AVIA	628600, TYUMENSKAYA oblast, KHANTY-MANSYSKY avtonomny okrug - YUGRA, NIZHNEVARTOVSK, ul. AVIATOROV, d. 2	Tel: +7 (3466) 24-10-41, Email: office@nvavia.ru	운송서비스
6	PJSC, AVIATION COMPANY UKRAINIAN HELICO	19-21KyrylivskaStreet, Kyiv,KyivcityUkraine,04080	Web:http://www.ukrcopter.com/ Tel:(044) 455 96 87, Email: info@ukrcopter.com	헬리콥터
7	SAFAIR OPERATIONS (PTY) LTD	Northern Perimeter Road Kempton Park, 1619 South Africa	Tel: 27-119280000	운송업
8	SCAN GLOBAL LOGISTICS A/S	ScanGlobalLogistics,Copenhagen +4532480000	Web:https://www.scangl.com Tel:+4532480000 Email:headoffice@scangl.com	운송, 물류
9	SKOL AIRLINE LLC	(HQ)10,PloshadPobedystr, office№518A,room№19, Kaliningrad,Kaliningradregion, Russia,236040	Web: https://eng.skol.ru Tel: +7 (3462) 55-57-52, Email: skol@skol.ru	항공서비스
10	VOYAGEUR AIRWAYS LIMITED	1500 Airport Rd North Bay, P1B 8G2 Canada	Web: www.voyageurairways.com, Tel: 0001-70547617	항공서비스

■ Fuels and Lubricants etc.

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	TRISTAR TRANSPORT LLC	TristarTransportLLCBuilding Street60,JebelAli2ndIndustrialArea 51328,UAE,Dubai	Web:www.tristar-transport.co Tel:+9714-899-7900 Email: info@tristar-transport.com	운송업
2	SUPREME FUELS TRADING FZE	PO Box 22827 Dubai, 31291 United Arab Emirates	Web: www.supreme-group.net, Tel: 971-4350-8101	운송, 물류
3	TOLL REMOTE LOGISTICS PTY LTD	Level 7 380 Saint Kilda Road Melbourne, VIC 3004 Australia	Tel: 61-3-9694-2888	운송, 물류
4	OIL ENERGY CO. LIMITED	Corinthia Hotel - Burj Libya Complex Nile Avenue. Block 8, Plot 2.	Web: http://www.oilenergyco.com/ Tel: +249157771955, Email: info@oilenergyco.com	석유에너지
5	HASHI ENERGY LIMITED	Kenya Office - Nanyuki Road. P.O Box 10795-00100, Nairobi Kenya	Web: https://www.hashienergy.com/ Tel: +254 20 221 5088, Email: Info@hashienergy.com	연료, 식품, 물류
6	ECO FUEL FZE	Suite 2502, Vision Tower, Business Bay, PO Box 23363, Dubai	Web: http://ecofuel-group.com Tel: +971 43 523 392	연료
7	MEDITERRANEAN OIL SHIPPING & TRANSPORT C (CONTACT MEDITERRANEAN OIL SHIPPING & TRANSPORT CO. (MEDCO) SAL)	VillaChammas, GebranTuenisquare,MarMarounsector BeirutP.O.Box11-6274,Lebanon	Tel: +961 1 581836	운송업
8	TOTAL COTE DIVOIRE	(HQ)Tour Coupole - 2 place Jean Millier 92078 Paris la Défense cedex, France	Web: https://www.total.com/en/cote-d-ivoire Tel: +33 (0)1 47 44 45 46	연료
9	NATIONAL FUEL CORPORATION LTD	NATIONALFUELCORPORATIONLTD 93INDUSTRIALAREA, NEWBAGRAMROAD, KABUL-AFGHANISTAN.	Web:https://www.nationalfuels.com Tel:+93752003019 Email:fuel@nationalfuels.com	연료
10	TOTAL LIBERIA INC	King Street, Buzzy Quarters, P.O. Box 342 Monrovia, Liberia	Tel: +231 88 084 1065	-

■ Food and Beverage Products

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	ES-KO INTERNATIONAL INC.	(LeCopori)9,avenueAlbertII MC98000Monaco	Web: http://www.es-ko.com Tel: +377 97 97 76 76	식품, 건설, 소매
2	ECOLOG INTERNATIONAL FZE	(HQ)EcologInternationalFZE DubaiAirportFreeZone(DAFZA) P.O.Box54464,Dubai - UAE	Web: https://ecolog-international.com, Tel: +971 (0)4 299 4500	오일, 가스, 방위
3	INCHCAPE SHIPPING SERVICES(DUBAI)LLC	60FenchurchStreet, London, EC3M4AD	Web: https://www.iss-shipping.com Tel: +44 2035 138500	운송(해상)
4	GULF CATERING COMPANY FOR GENERAL TRADE A(and Contracting, WLL)	33rdfloor,MazayaBusinessAvenue, PlotNo.AA1,JumeirahLakesTowers,P.O.Box6343 67Dubai,UAE	Tel:+971(0)4-4552600 E-mail:info@gccservices.com	건축, 시설 관리, 공급망 솔루션
5	KUWAIT AND GULF LINK GENERALTRADING AND C(KGL General Trading & Contracting W.L.L.)	P.O. Box 4883 - Safat; Kuwait 13049	Web:http://www.kgl.com Tel:+9651845455 Email: info@kglgtc.com	식품, 폐기물, 물류
6	VESTEY FOODS (UK) LIMITED	VesteyFoodsLimited, 29UllswaterCrescent, Surrey,CR52HR,UnitedKingdom	Web:https://www.vesteyfoods.com Tel: +44 (0)20 8655 6920 Email: info@vesteyfoods.com	식품 수출입, 유통
7	SUPREME FOODSERVICE GMBH	Zwinglistrasse 6 Glarus, 8750 Switzerland	Web: www.supreme-group.net Email: info@supreme-group.net	운송, 창고, 기술
8	ECONOMAT DES ARMEES	Economatdesarmées 26,rueDelizy 93507PANTINCEDEX	Web:https://www.economat-armees.com Tel:0149424344 Email:contact@economat-armees.fr	식품 공급, 시설 관리 (군용전문)
9	HASHI ENERGY LIMITED	Kenya Office - Nanyuki Road. P.O Box 10795-00100, Nairobi Kenya	Web: https://www.hashienergy.com/ Tel: +254 20 221 5088, Email: Info@hashienergy.com	연료, 식품, 물류
10	FREIGHT FORWARDERS KENYA LIMITED	P.O.Box90682.Mombasa 80100.Kenya	Web:http://www.freightforwarders.co.ke Tel:254(0)730606000 Email: info@ffkgrp.com,quotes@ffkgrp.com	물류, 운송

■ Building and Maintenance Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	CADG ENGINEERING PTE LTD.	350 Orchard Road #16-09/10 Shaw House Singapore, 238868 Singapore	Tel: 65-68872234	엔지니어링, 건설
2	RA INTERNATIONAL FZCO	BAYSQUAREBLDG12,OFFICE704 BUSINESSBAY, POBOX115774,DUBAI UAE,OPERATIONALHQ	Web: https://rainternationalservices.com/ Tel: 971-43381077	엔지니어링, 건설
3	INTELSAT GLOBAL SALES AND MARKETING	Chiswick Park, Building 5 566 Chiswick High Road London, W4 5YF United Kingdom	Tel: 44-208-899-6035	통신
4	SKANSKA USA BUILDING INC.	SkanskaUSA, EmpireStateBuilding 350FifthAvenue, 32ndFloor NewYork, NY10118	Web: https://www.usa.skanska.com Tel: +1 917 438 4500	건설 개발
5	TRIGYN TECHNOLOGIES INC.	TrigynTechnologies,Inc. 100MetroplexDr.,Suite101,Edison,NJ08817	Site: https://www.trigyn.com Tel: 732-777-4600	IT서비스
6	ALEXANDER WOLF + SON	211 East 43rd Street, 21st Floor New York, NY 10017	Web: http://www.awolfandson.com Tel: 212.972.1740 Email: contact@awolfandson.com	건설
7	RAZEL-BEC SASU	3 Rue Rene Razel Christ de Saclay Orsay, 91892 France	Web: www.razel-bec.com, Tel: 33-1-69-85-69-85	건축, 엔지니어링, 건설
8	ECOLOG INTERNATIONAL FZE	(HQ)EcologInternationalFZE DubaiAirportFreeZone(DAFZA) P.O.Box54464,Dubai - UAE	Web: https://ecolog-international.com, Tel: +971 (0)4 299 4500	오일, 가스, 방위
9	DEEQA CONSTRUCTION AND WATER WELL(Deeqa Construction & Water Well Drilling Company Limited)	Nasa-HabloodBuilding,Km4.Mogadishu-Somalia	Web:https://www.deeqa.com/ Tel:++252-699930068/+254-726231885 Email:admin@deeqa.com,	시추, 운송, 창고
10	MISSAN ENGINEERING CONTRACTING COM	(HQ) 1537 County Road 27, BELLE RIVER, ON N0R 1A0, CANADA	Site: https://www.missangroup.com/, Tel: +12264094000,+9647901946352 Email: info@missangroup.com	건축, 건설

■ Engineering and Research Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	TRIGYN TECHNOLOGIES INC.	TrigynTechnologies,Inc. 100MetroplexDr.,Suite101,Edison,NJ08817	Web: https://www.trigyn.com Tel: 732-777-4600	IT서비스
2	ACCENTURE FEDERAL SERVICES LLC	301E.LibertySt. Suite700, AnnArbor,MI48104Detroit, USA	Web:https://www.accenture.com Tel:(Local) 1 (571) 434-5003, (Toll Free) 1 (877) 889-9009	컨설팅(기술)
3	O3B SALES BV	JohanvOldenbarneveltln5 2582NE,'s-Gravenhage,ZUID-HOLLANDNetherlands	Tel: +31-703064100	통신
4	INTELSAT GLOBAL SALES AND MARKETING	Chiswick Park, Building 5 566 Chiswick High Road London, W4 5YF United Kingdom	Tel: 44-208-899-6035	통신
5	SITA NV	Heathrowstraat10,1043CH Amsterdam,Netherlands	Web: https://www.sita.aero Tel: +31 20 606 9600, Email: info@sita.aero, Sales.EURO@sita.aero	항공수송, IT
6	SAP PUBLIC SERVICES INC.	1300 Pennsylvania Avenue Northwest, Suite 600 Washington, DC 20004 United States	Web: www.sap.com, Tel: 1-202-312-3500	소프트웨어
7	ALEXANDER WOLF + SON	211 East 43rd Street, 21st Floor New York, NY 10017	Web: http://www.awolfandson.com Tel: 212.972.1740 Email: contact@awolfandson.com	건설
8	INTERNATIONAL COMPUTING CENTRE	InternationalComputingCentre PalaisdesNations 1211Geneva10 Switzerland	Web: https://www.unicc.org/ Tel: + 41 (0) 22 929 14 11 (business), Email: business@unicc.org	정보통신기술 서비스
9	VITECH SYSTEMS GROUP INC.	(HQ)NewYork|Headquarters 401ParkAvenueSouth NewYork,NY10016	Web: https://www.vitechinc.com, Tel: +1 212 868 0900	소프트웨어
10	ORACLE AMERICA INC.	500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065 United States	Web: www.oracle.com, Tel: 1-650-506-7000	네트워크 컴퓨팅 솔루션

■ Management and Admin Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	PLAZA TOWERS LLC	8852NDAVENUE NEWYORK,NY10017 ATTNBRIANZALL	Tel:(212)752-4911 Email:bzall@rubenco.com	부동산
2	GPT PROPERTIES TRUST (GPT)	Level51,MLCCentre,19MartinPlace, SydneyNSW	Web: https://www.gpt.com.au, Tel: +61 2 8239 3555	부동산
3	ULM II HOLDING CORP	1776 BROADWAY, NEW YORK, 10019, NEW YORK	-	-
4	TRIGYN TECHNOLOGIES INC	TrigynTechnologies,Inc. 100MetroplexDr.,Suite101,Edison,NJ08817	Web: https://www.trigyn.com Tel: 732-777-4600	IT서비스
5	305 EAST 46TH STRATEGIC VENTURE LLC	420LexingtonAvenue, Suite900 NewYork NewYork10170-0900	-	-
6	LIBYAN AFRICAN INVESTMENT COMPANY-MAL	El_thawrah street Gharian . G.S.P.L.A.J, 4538 Tripoli	Web: www.lafico.ly Tel: 00218-21-3614881-9 / 00218-41-633880-1, Email: info@lafico.ly	부동산
7	CTG GLOBAL MANAGED SERVICES DMCC	3601-3603OneLakePlaza,ClusterT,JumeirahLakesTower, POBox39074,Dubai,UAE	Tel: +971 4 566 8385, Email: enquiries@ctg.org	지원서비스
8	CTG GLOBAL LIMITED	C/O Bkps Limited, Upper Floor, 74 High Street, Swadlincote, Derbyshire, United Kingdom, DE11 8HS	-	-
9	UNFCU FINANCIAL SERVICES LLC	(HQ)CourtSquarePlace, 24-0144thRoad, LongIslandCity,NY11101USA	Web: https://www.unfcu.org Tel: +1 347-686-6000	금융서비스
10	RICOH INTERNATIONAL B V	Professor W H Keesomlaan 1 Amstelveen, 1183 DJ Netherlands	Web: www.ricoh-europe.com, Tel: 31-20-547-4111	사무용품, 시스템

■ Public Order and Security Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	THALES UK LIMITED	Quadrant House, 4 Thomas More Square, Thomas More Street, London E1W 1YW, UK	Email:quadrant@uk.thalesgroup.com Tel:02033006000	항공우주, 방위, 보안
2	LEONARDO S.P.A.	Piazza Monte Grappa n. 4, 00195 Rome, Italy	Web: https://www.leonardocompany.com Tel: +39 06.324731	항공우주, 방위, 보안
3	WS INSIGHT LIMITED	Moka Business Centre, Mount Ory Road, Moka, Mauritius	Web: http://www.insightsecure.com/ Tel: +254 798 307 079, Email: info@insightsecure.com	투자서비스
4	WARRIOR SECURITY LIMITED	Head Office, PO Box 15439, Arusha, -, United Republic of Tanzania	Tel: +255 787 555011	보안서비스
5	REED INTERNATIONAL INC. (DOINGBUSINES	(HQ)19440GolfVistaPlaza Suite230 Leesburg,VA20176	Web:http://www.reedinc.com Tel:+1.571.209.5222 Email:info@reedinc.com	서비스(보안, 교육, 물류, 건설 관리 환경)
6	IQARUS (INTERNATIONAL) LIMITED	Forest Grove House Foresterhill Road Aberdeen, AB25 2ZP United Kingdom	Tel: 44-1224-669-000	헬스케어 서비스
7	SOMAGEC-SARL	Mail	-	비거주 건축 서비스
8	SECURICOM PROTECT SARL	Bamako-Coura Bolibana, Street 374, Gate 36, BP 418 Bamako	Web: http://www.groupesecuricom.com Tel: +223 20 22 48 87	보안, 공항, 훈련
9	PHOENIX AVIATION LIMITED	8 Ha-Metsuda St., Afridar Center, Azor, 5800152, Israel	Web: https://www.phoenix-a.com/ Tel: 972-3-5164053, 972-3-5164052, Email: info@phoenix-a.com	항공
10	DENEL (SOC) LTD TRADING AS DENEL LA	POBox8322, Centurion, 0046, SouthAfrica	Web:http://www.denel.co.za Tel: +27 12 671 2700, Email: marketing@denel.co.za	방위기술

■ IT and Communications Equipment

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	CISCO SYSTEMS INC	CorporateHeadquarters 170WestTasmanDr., SanJose,CA95134, USA	Web: https://wwws.cisco.com	정보통신기술
2	MOTOROLA SOLUTIONS UK LIMITED	(HQ)MotorolaSolutions,Inc. 500WMonroeStreet,Ste4400 Chicago,IL 60661-3781 , USA	Web:https://www.motorolasolutions.com Tel:+1 847 576 5000	정보통신기술
3	LENOVO INC.	1009 Think Place Morrisville, NC 27560, USA	Web: www.lenovo.com, Tel: 1-919-257-5098	정보통신기술
4	DANOFFICE APS (DENMARK)	Englandsvej 14, 5700 Svendborg - Denmark	Web: https://www.danofficeit.com, Tel: +45 6221 1766	하드웨어, 소프트웨어, 솔루션
5	MICROSOFT CORPORATION	(HQ) Microsoft Headquarters One Microsoft Way Redmond, WA 98052	Web: https://www.microsoft.com, Tel: 1-425-882-8080	소프트웨어
6	CODAN LIMITED	19955 Highland Vista Drive Suite 145 Ashburn, VA 20147	Web:https://codancomms.com Tel:(HF Sales) +1 571 919 6432	통신 인프라(군용, 공공안전, 상업용)
7	GLOBECOMM SYSTEMS INC.	45 Oser Avenue Hauppauge, NY 11788 United States	Web: www.globecomm.com, Tel: 1-631-231-9800	통신 인프라
8	O3B SALES BV	Anley House Anley Street St Helier, JE2 3QE Jersey, Channel Islands	Web: www.o3bnetworks.com, Tel: 44-1534-828-590	네트워킹 서비스
9	EMC CORPORATION	76 South Street Hopkinton, MA 01748 US	Tel: 1-508-435-1000	소프트웨어, 네트워크
10	SAP PUBLIC SERVICES INC.	1300PennsylvaniaAvenueNorthwest,Suite600Washington,DC20004 UnitedStates	Web: www.sap.com, Tel: 1-202-312-3500	소프트웨어 솔루션

■ Land, Building and Structures

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	G. FERON - E. DE CLEBSATTEL S. A.	13 Blvd Ney Paris, 75018 France	Web: www.prefabs-gferon.com, Tel: 33-1-44-65-11-77	운송, 물류
2	AGMIN ITALY S.R.L.	Vicolo Trave 4 Verona, 37121 Italy	Web: www.agmin.it, Tel: 39-04-5867-9222	화학,사료,농장
3	BRIDGEWAY ENGINEERING LIMITED	Shannonbridge, Co. Offaly, Ireland.	Web: http://www.bridgewayengineering.com Tel: 090 9674996 Email: bridgeway@eircom.net	농기계
4	EDILSIDER S.P.A.	Via Benedetto Croce, 26 91011 Alcamo (TP)	Web: https://www.edilsiderspa.it Tel: 0924.21588, Email: servizioclienti@edilsiderspa.it	철강, 기계
5	TOP SOURCES TRADING LTD.	(HQ) Flat /Rm A, 13/F, Ngan House, 210 Des Voeux Road Central, Hongkong	-	무역 (구호물품, 헬스케어제품)
6	R.I. SPA	Via Surbo 22 Trepuzzi, 73019 Italy	Web: www.ricopre.it, Tel: 39-0832-758-225	건설
7	PRIME PROJECTS INTERNATIONAL (CONST	Twin Towers Baniyas Road Deira United Arab Emirates	Tel: 971-4228-8208	건설(비거주용)
8	SOUTHERN ENGINEERING COMPANY LTD	(HQ)Mombasa LikoniFerry,MbarakiWharf,Kenya	-	엔지니어링(해양)
9	LOSBERGER RAPID DEPLOYMENT SYSTEMS	58AruedуDessousdesBerges 75013Paris-France	Web: http://www.losberger-rds.com Tel: +33 (0)1 46 72 42 69	건축
10	INTERTRADE INTERNATIONALSERVICESSA	Via S. Gottardo 77, 6900 Massagno	Web: https://www.iis-hq.com/, Tel: 091 960 01 01	방벽, 기계 장비

■ Motor Vehicles and Parts

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	COPENHAGEN GLOBAL A/S	SanktAnnaePlads11, DK-1250 Copenhagen K Denmark	Web: https://cphgroup.com/cphglobal/, Tel: +45 33 93 19 86, Email: info@cphglobal.com	운송수단, 보트
2	NISSAN TRADING CO. LTD.	1-2-26 Komemachi, Kokurakita-ku, Kitakyushu-city, Fukuoka 802-0003, Japan	Web: http://www.nitco.co.jp TEL : 81-50-3360-2360	자동차 부품, 기계, 운송수단
3	SVOS SPOL. S.R.O.	Chrudimská1663 53501Přelouč,CzechRepublic	Tel: +420 466 955 743	-
4	AERONAV INC.	AeronavInc. 926SelkirkAvenuePointe-Claire,QCCanadaH9R4T7	Web: http://www.aeronavgroup.com Tel: +1 514 695 0820 (GMT -5), Email: info@aeronavgroup.com	항공운송
5	GLOBAL FLEET SALES LLC. (RMA Group)	(HQ)283/74HomePlaceOfficeBuilding,15th,SoiSukhumvit55(Thonglor13),SukhumvitRoad,Klongton-Nue, Wattana,Bangkok10110Thailand	Web:https://www.rmagroup.net, Tel: +66 (0) 2 762 8500	자동차, 장비, 금융서비스
6	COPENHAGEN GROUP A/S	Sankt Annae Plads 11 Copenhagen, 1250 Denmark	Web: www.cphgroup.com, Tel: 45-33-93-1988	건설장비, 시추, 물류
7	MANITOU BF	Dariaus ir Gireno str. 39, Vilnius, Lithuania	Web: http://www.intrac.lt Tel: +370 5 2132248, Email: info@intrac.lt	건설장비, 자재
8	INTERNATIONAL ARMOURED GROUP FZE	P.O.Box50060, KhorKhwairIndustrialPark RAKFreeTradeZone, RasAlKhaimah, UAE	Web:http://www.interarmored.com, Tel: +971 7 205 7676	-
9	THE ARMORED GROUP LLC	2727 SBeechDalySt, DearbornHeights,MI48125	Web: https://www.armoredcars.com, Tel: +1-602-840-2271	운송(군용 포함)
10	JANKEL ARMOURING LIMITED	Park House 25-27 Monument Hill Weybridge, KT13 8RT United Kingdom	Web: www.jankel.com, Tel: 44-1932-857-766	운송 장비

UNICEF 품목별 벤더 Top10 리스트

■ Pharmaceuticals, Contraceptives, Vaccines

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	GLAXOSMITHKLINE BIOLOGICALS SA	Rue de l'Institut 89 Rixensart, 1330 Belgium	Web: www.be.gsk.com Tel: 32-2-656-81-11	의약품, 생명공학
2	SERUM INSTITUTE OF INDIA LTD	212/2,Hadapsar,OffSoliPoonawallaRoad, Pune411028India	Web: https://www.seruminstitute.com Tel: +91-20-26993900, Email: contact@seruminstitute.com	의약품
3	PFIZER INC	235 East 42nd Street NY, NY 10017	Web: https://www.pfizer.com Tel: (212) 733-2323	의약품
4	SANOFI PASTEUR	Lyon, France	Web: https://www.sanofipasteur.com/	의약품
5	BIOLOGICAL E LTD	RoadNo.35,JubileeHills Hyderabad,Telangana-500033 Tel:91-40-71216000	Web:http://www.biologicale.com Tel:91-40-71216000 Email:info@biologicale.com	의약품
6	BERNA BIOTECH KOREA CORP	227 3 Googal Dong Kiheung Gu Yongin-Gun Korea, Republic of (South)	Web:www.bernabiotech.co.kr Tel: 82-31-696-8400	의약품, 생명공학
7	SHANTHA BIOTECHNICS LTD	3rd&4thFloor,H.No:5-10-173, FatehMaidanRoad Basheerbagh,Hyderabad - 500004, TelenganaState	Web:https://shanthabiotech.com Tel: +91 40 6630 1000	의약품
8	MERCK & CO INC	(HQ)2000 GallopingHillRoad, Kenilworth,NJ07033U.S.A.	Web: https://www.merck.com Tel: 1-908-740-4000	의약품
9	FSBSI CHUMAKOV FSC R&D IBP	Moscow, Russia	-	의약품
10	BILTHOVEN BIOLOGICALS BV	AntonievanLeeuwenhoeklaan11, 3721MA Bilthoven Nederland	Web: https://www.bbio.nl Tel: +31 (0)30 800 4800, Email: info@bbio.nl	의약품

■ Medical Equipment

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	NUTRISET SAS	Hameau du Bois Ricard CS 80035 Malaunay, 76770 France	Web: www.nutriset.fr, Tel: 33-2-32-93-82-82	영양 식품
2	DOMETIC SARL	17OpderHei, Hosingen,L-9809	Web: http://www.dometic.lu, Tel: 352 9207311, Email: info@dometic.lu	보냉용품
3	VESTERGAARD FRANDSEN GROUP SA	Chemin de Messidor 5-7 Lausanne, 1006 Switzerland	Web: www.vestergaard-frandsen.com, Tel: 41-21-310-7333	의료기기 및 장치
4	INSTA PRODUCTS (EPZ) LTD	ExportProcessingZone, TwigaCls, Nairobi,00606 Kenya	Tel: +254-738338413	식품 관련
5	DIVA NUTRITIONAL PRODUCTS PTY LTD	P.O.Box48126,Kommetjie, WesternCape,7975 SouthAfrica	Web: https://www.diva.co.za/ Tel: +27 21 783 4111, Email: info@diva.co.za	치료 식품
6	TANA NETTING FZ LLC	Building 1 International Humanitari Dubai United Arab Emirates	Tel: 0971-505582114	섬유제품
7	THE MEDICAL EXPORT GROUP BV	TheMedicalExportGroupB.V., P.OBox598 4200ANGorinchem, TheNetherlands	Web:https://meg.nl, Tel:+31183 - 356100 Email: info@meg.nl	의약품
8	SOCIÉTÉ (DE) TRANSFORMATION ALIMENTAIRE	3134, Avenue de I□Afrique, Zone Industrielle 2, BP 12031, Niamey - Niger	Web: www.sta.ne, Tel: (+227) 20 74 37 10, (+227) 21 76 30 80	-
9	VESTFROST A/S	Falkevej 12 Esbjerg Denmark	Web: www.vestfrostsolutions.com, Tel: 45-79-14-22-22	생화학제품, 냉동고
10	HINDUSTAN SYRINGES & MEDICAL	174/25, Ballabgarh, Faridabad(Haryana) Pincode - 121004,(India)	Webs: www.hmdhealthcare.com Tel: +91-129-4289000, E-mail: info@hmdhealthcare.com	의료기기

■ Building and Maintenance Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	MID CONTRACTING CO	BrynkessBuilding27 MusaAbdulSalamHaneyehStreet28,1st-3rdFloor, UmAlSummaqArea,675,Jordan,Amman,11821	Web: www.mid-contracting.com, Tel: +962 6-553-685, +962 6-553-6870, Email: mid@mid-contracting.com.jo	토목, 전기공사, 인프라
2	DEMATCO SARL	Commune de Limete, Kinshasa, Democratic Republic of Congo	Tel: (+243)998188497	토목 건축
3	CHIP TRAINING AND CONSULTING	Plot 1, Street 9 Fayyaz Market, G - 8 / 2, Islamabad, Pakistan	Web: www.ctc.org.pk, Tel: +92 51 111 111 920, Email: info@ctc.org.pk	컨설팅
4	PRICEWATERHOUSECOOPERS	(HQ)UnitedKingdom, 1EmbankmentPl/SamilPricewaterhouseCoopers	https://www.pwc.com, Tel: +44 7803 974136/: +82 (2) 3781 3131	컨설팅
5	CROWN AGENTS ZIMBABWE	(HQ)CrownAgentsBlueFinBuilding 110SouthwarkStreet LondonSE10SU,UK	Web:https://www.crownagents.com Tel:+44(0)2039404000 Email:enquiries@crownagents.co.uk	자산관리, 설계, 평가
6	LOYALTY SUPPORT SERVICES	.القسطل;Amman,Jordan.	Tel: (+243)998188497	서비스솔루션
7	DALO GROUP COMPANIES	HOUSE#240/2/658 ANKAWA POST OFFICE, ERBIL, IRQ	Web: https://www.dalogroup.net Tel: 00964 7701565728 | 00964 7701552475, Email: info@dalogroup.net	시설지원 서비스
8	MASOUD & ALI AND PARTNERS CONTRACTING CO	Abdulkader Al-Hussaini Street, GAZA	Web: +972-8-2833317	엔지니어링
9	SMCC THAILAND CO LTD	26/49 Soi Chidlom, Ploenchit Road Pathumwan, 10330 Thailand	Tel: 0066-22500560	가정 사무 용품
10	ABOU DIB FOR ENGINEERING & CONSTRUCTION	FawaziAbouDibBuilding, ZahleBoulevard 2ndFloor, Lebanon, Zahle	Tel: +961 8-804685	엔지니어링 컨설팅

■ Management and Admin Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	CHIP TRAINING AND CONSULTING PVT LTD	Plot 1, Street 9 Fayyaz Market, G - 8 / 2, Islamabad, Pakistan	Web: www.ctc.org.pk, Tel: +92 51 111 111 920, Email: info@ctc.org.pk	컨설팅
2	CROWN AGENTS ZIMBABWE	(HQ)CrownAgentsBlueFinBuilding 110 SouthwarkStreet LondonSE10SU, UK	Web:https://www.crownagents.com/ Tel:+44(0)2039404000 Email:enquiries@crownagents.co.uk	자산관리, 설계, 평가
3	AKINTOLA WILLIAMS DELOITTE (Deloitte Nigeria)	Civic Towers, Plot GA1, Ozumba Mbadiwe Road, Victoria Island, Lagos	Web: https://www2.deloitte.com/za	-
4	PRICEWATERHOUSECOOPERS (PVT LTD)	(HQ)UnitedKingdom, 1EmbankmentPl/SamilPricewaterhouseCoopers	https://www.pwc.com, Tel: +44 7803 974136/ +82 (2) 3781 3131	컨설팅
5	SALIM JAWID TRANSPORT AND LOGISTICS SERVICES CO	Kabul City	Email: salimjawid.jobs@gmail.com	운송, 물류
6	VESTFROST A/S	Falkevej 12 Esbjerg Denmark	Web: www.vestfrostsolutions.com, Tel: 45-79-14-22-22	가전/사무 제품
7	IPE GLOBAL PVT LTD	PE Global House B-84, Defence Colony New Dehli, 110024 India	Tel: 91-11-4075-5900, Web: www.ipeglobal.com	컨설팅
8	UNITED NATIONS DEVELOPMENT CORPORATION	2 United Nations Plaza New York, NY 10017 United States	Web: www.undc.org Tel: 1-212-888-1618	금융, 개발 서비스
9	BUSINESS DEVELOPMENT CENTER (BDC)	(HQ)941865Amman11194Jordan	Web:http://www.bdc.org.jo Tel:+96265865002,080022285,+962796132111 Email: info@bdc.org.jo	경제개발, 공공개혁
10	AFGHAN WINNER LOGISTICS SERVICES	Kabul City, Afgan	Email: hr.awls016@gmail.com	물류, 공급 서비스

■ Transportation, Storage, Mail Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	SCAN GLOBAL LOGISTICS A/S	ScanGlobalLogistics,Copenhagen +4532480000	Web:https://www.scangl.com Tel:+4532480000 Email:headoffice@scangl.com	운송, 물류
2	KUEHNE & NAGEL A/S	Vallensbækvej 16, DK-2605 Brøndby	web: www.kn-portal.com, Tel: +45 36993699	운송, 물류
3	GLAXOSMITHKLINE BIOLOGICALS SA	Rue de l'Institut 89 Rixensart, 1330 Belgium	Web: www.be.gsk.com, Tel: 32-2-656-81-11	의약품
4	DAMCO INTERNATIONAL A/S	Hammerensgade 4, Sal St Kobenhavn, 1267 Denmark	Tel: 0045-33635600	운송, 물류
5	BOLLORÉ LOGISTICS BELGIUM NV	(HQ)BOLLORÉLOGISTICSBelgium,Rijnkaai37	Web: https://www.bollore-logistics.com Tel : +32 3 234 55 90	운송, 물류
6	IPE GLOBAL (Africa) PVT LTD	TheMirageTower2, Unit4&5,10thFloor, ChiromoRoad (alongWaiyakiWay) P.O.Box4032400100, Nairobi, Kenya	Web:https://www.ipeglobal.com Tel:+254202710644,+254789219607 Email:ipeafrica@ipeglobal.com	기술지원
7	DDNS SECURITY OPERATIONS (PVT) LTD T/A SECURICO	(HQ) Ebenezer House, 10 Milwood Road Hre	Web:http://www.securico.co.zw/ Tel:04621956/7|621596/7 2911891|2910803 Email:info@securico.co.zw	보안서비스
8	DOMETIC SARL	17OpderHei Hosingen,L-9809	Web: http://www.dometic.lu, Tel: 352 9207311, Email: info@dometic.lu	보냉제품
9	AL SAMI GENERAL TRADE CO LTD	P.O Box 940470 Amman 11194 Jordan	http://www.alsamicompany.com/ Tel: +962 79 6086 397, Email : alsami_company@yahoo.com, info@alsamicompany.com	-
10	SPC MANAGEMENT SERVICES	17, US Complex, 120 Mathura Road, Opp. Indraprastha Apollo Hospital, New Delhi-110076	Web: http://www.spc.co.in, Tel: +91-11-26397200	컨설팅

■ Engineering and Research Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	SAP AMERICA INC	3999 West Chester Pike Newtown Square, PA 19073 United States	Web: www.sap.com Tel: 1-610-661-1000	소프트웨어
2	OXFORD POLICY MANAGEMENT LTD	(OPM Pakistan) Plot 271, Street 1 (Off North Service Road), Sector I-9/3, Islamabad, Pakistan	Web:https://www.opml.co.uk Tel:+92(0)51111222676 Email:info.pakistanoffice@opml.co.uk	공공정책 개혁
3	MICROSOFT CORPORATION	(HQ) Microsoft Headquarters One Microsoft Way Redmond, WA 98052	Web: https://www.microsoft.com	소프트웨어
4	AKROS INC.	45ARoanRoad, Kabulonga,Lusaka, Zambia	Web: https://akros.com/ Tel: +260 969.519957 Email: info@akros.com	시스템 솔루션
5	VOOLINKS	korobougou Rue 343, Porte 140., Bamako, Mali	Web:http://www.voolinks.com Tel:(+223)20285538 Email:contact@voolinks.com	소프트웨어
6	SIQ LESOTHO PTY LTD	TheGrainBuilding, 477WitheriteRoad TheWillows, Pretoria, SouthAfrica	Web:https://www.siq.co.za/ Tel:+27(0)128079460 Email:info@siq.co.za	리서치 서비스
7	OPEN SYSTEMS AG	Raeffelstrasse 29 Zurich, 8045 Switzerland	Web: www.open.ch, Tel: 41-58-100-1010	정보통신기술 보안 서비스
8	AMERICAN INSTITUTES FOR RESEARCH	(HQ)AmericanInstitutesforResearch 1000ThomasJeffersonStreet,NW Washington,D.C.20007	Web: https://www.air.org Tel: (202) 403-5000	리서치, 평가, 시스템
9	AFGHAN WINNER LOGISTICS SERVICES	Kabul City, Afghan	Email: hr.awls016@gmail.com	운송, 물류
10	MOTT MCDONALD LTD	5thfloor, 4/5UnionTerrace, Aberdeen AB101NJ, UnitedKingdom	Web: https://www.mottmac.com Email: aberdeen@mottmac.com	컨설팅 서비스 (엔지니어링 분야)

■ Tools and General Machinery

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	HD HUDSON ASIA LTD	1SanHopLane,SecondFloor TuenMun,N.T.,HongKong ForParts,ServiceorQuestions	Web:http://www.hudsonasia.com/ Phone:(852)24621504 E-mail:hdhudson@hdhudson.com.hk	분무기(스프레이어)
2	CONCEPTOS PLASTICOS COTE D'IVOIRE	Bogotá - Colombia	Web: http://conceptosplasticos.com/ Email: contacto@conceptosplasticos.com	플라스틱(재활용)
3	BAZ CO	60thm St., Iraq	Tel: 7504452623, 7504477325 Email: baz_company@yahoo.com	물류
4	SALAR PREFAB	First Branch-Koya Street -Second Branch-100m Street-Entrance Ankawa	Web: http://www.salarprefab.com/ Mobile: 00964 771 444 2009. Email: info@salarprefab.com	조립식 건물, 컨테이너
5	PEAK INTERNATIONAL TRADE (TIANJIN)	38daliRoad,HePing,TianJin, China	Web: http://www.peakglobe.com/ Tel:+86-22-89888088, Email:info@peakglobe.com	의료, 전자기기
6	TEKKON ENGINEERING CONSTRUCTION	100MStreet,TekkonGroupBuilding, AcrossGroundWaterDirectorate/FamilyMall Arbil/KurdistanRegion/Iraq	Web: http://www.tekkongroup.com/contact-us/, Tel: +964 750 423 4487, +964 750 383 88 91, Email: info@tekkongroup.com	엔지니어링, 건설
7	TECHNO RELIEF SERVICES LTD	Sammer Industrial Park, Off Mombasa Road, PO Box 34910-GPO, Nairobi 00100, Kenya	Web: http://technorelief.com/, Tel: 254-736-100012,13,14 Email: info@technorelief.com	교육, 식수, 위생
8	HANGZHOU CEREALS OILS & FOODSTUFFS IMPORT & EXPORT	229 Sports Site Road Hangzhou, 310003 China	Web: www.zjcof.com.cN Tel: 86-571-8577-9999	무역
9	AJAY INDUSTRIAL CORP	20/11,SiteIV,SahibabadIndustrialArea Ghaziabad,UttarPradesh201010,India	Web:http://www.ajayindustrial.com Phone:+(91)-(120)-2770679,2774747 Email:info@ajayindustrial.com	수도,파이프
10	SPAN PUMPS PVT LTD	Office No - 1001, Tower No 2, Montreal Business Centre, Baner Road, Baner Pune Pune MH 411045 IN	Email: ajit@spanpump.com	수도,파이프

■ Financial and Insurance Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	AL-AMAL MICROFINANCE BANK	예멘 공화국-사나-바그다드 스트리트	Web:https://alamalbank.com Tel:8000006 Email:info@alamalbank.org	금융서비스
2	ALKURAIMI ISLAMIC MICROFINANCE BANK	P.O.Box : 19357	Web: https://www.kuraimibank.com Tel : +967 1 503888, 8008800 Email: CS@kuraimibank.com	금융서비스
3	DDNS SECURITY OPERATIONS PVT LTD	(HQ) Ebenezer House, 10 Milwood Road Hre	Web:http://www.securico.co.zw/ Tel: 04621956/7|621596/7 Email:info@securico.co.zw	보안서비스
4	STANDARD CHARTERED BANK	(HQ) Standard Chartered Bank, 1 Basinghall Avenue, London, EC2V 5DD	Web: https://www.sc.com Tel: +44 (0)20 7885 8888	금융서비스
5	CROWN AGENTS ZIMBABWE	(HQ)CrownAgentsBlueFinBuilding 110SouthwarkStreet LondonSE10SU,UK	Web:https://www.crownagents.com Tel:+44(0)2039404000 Email:enquiries@crownagents.co.uk	자산관리, 설계, 평가
6	APEX CONSULTING	Executive Business Center, Saudi Pak Tower, Islamabad.	Web: https://www.apexconsulting.biz, Tel: +92 (51) 8437529,30, Email: info@apexconsulting.biz	컨설팅
7	WILLIS LTD	The Willis Building 51 Lime Street London, EC3M 7DQ United Kingdom	Web:www.willis.co.uk Tel: 44-203-124-6000	금융서비스
8	IRAQ WALLET CO	-	Web:https://www.zaincash.iq Tel:009647802999107, Email:info@Zaincash.iq	모바일 뱅킹 관련
9	BANCO MILLENIUM ATLANTICO	Angola, Luanda, Rua Conego Manuel das Neves, 144	-	금융서비스
10	MOORE STEPHENS LLP	MooreStephensLLP 10AnsonRoad,#29-15InternationalPlaza, Singapore079903	Web: http://sg.moorestephens.com/ Tel: +65 6221 3771	컨설팅(회계)

■ Musical Instruments and Arts and Crafts

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	CIFTCIOGLU CANTA BEKIR CIFTCI	KaleMah.HisarparkCad.4/1Altındağ Altındağ, Ankara, Turkey	Tel: 0312 310 6710	-
2	MAJED & MOHAMED AL ZAYED CO	Damascus-Syria-P.O.Box:197	Web:http://www.alzayedgroup.com Tel:00963116711880/(1)/(3) Email: info@alzayedgroup.com	의복제조, 식료품무역
3	JINHUA LONGTAI IMPORT & EXPORT TRADING	No.506,Bayi South Street, Jinhua, Zhejiang, China (321000)	Tel: (86 579) 82286836	퍼즐, 스펀지 공
4	MERT KIRTASIYE VE TIC.LTD STI(Mert Kirtasiye ve Ticaret Ltd. Sti)	Cinnah CN 21/21 Cankaya / 앙카라	Tel: 0312 4685159	교육기관
5	BAALBAKI FOR INDUSTRY & TRADE LLC	Damascus Daraa Highway, Damascus Countryside, Baalbaki Industrial Zone, South International Highway Aalkin, Damascus, SYRIAN ARAB REPUBLIC	Website:www.baalbaki.com, Tel:+963-116940801,6940808,6940809, Email:info@baalbakigroup.com, hbaalbaki@baalbaki.com	무역
6	NINGBO BINBIN STATIONERY CO LTD	Binbin Industrial Zone, Qiaotou Hu Street, Ninghai County, Ningbo, China	Web:http://www.globalsources.com/nbbinbin.co, Tel: (86 574) 27613278 Ext : 000	문구류
7	TUGBA CANTA SAN & TIC LTD STI	HİSARPARK CAD.ÇANTACILAR SOK. NO:8 ALTINDAĞ ANKARA, Turkey	-	가방
8	FAIRCO INTERNATIONAL SAL	Groundfloor,WakfOrthodoxbuilding, Mazraasector BeirutP.O.Box113-6434,Lebanon	Tel: +961 1 817300	사무용기계, 장비, 물류서비스
9	HANGZHOU CEREALS OILS & FOODSTUFFS IMPORT & EXPORT	229 Sports Site Road Hangzhou, 310003 China	Web: www.zjcof.com.cN Tel: 86-571-8577-9999	무역
10	BIAB INTERNATIONAL AB	(HQ)NorraGubberogatan3241663Gothenburg Sweden	Web: http://biabint.se/, Tel: +46 768 816 362, Email:info@biabint.se	각종 키트, 교육, 위생품

■ Published Products

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	SACHU TRADERS	RandallSt.,Monrovia1000, Liberia,WestAfrica,Monrovia OTHERTHANINDIA,India	Tel: 000231-227368	무역
2	YUNUS EMRE VAKFI IKTISADI ISLETMESI	Anafartalar, Kediseven Sk. 2-8, 06050 Altındağ/Ankara, Turkey	Tel: 0312 309 1183	인쇄업
3	PRIORITY PROJECTS CONSULTANCY	Suite9 HighfieldJunctionShopCmplx Southerton,Harare,P.O.Box66856	Tel: (04) 74-9195	컨설팅
4	GANESH PRINTER CO LTD	PlotNo.247,Opp.RedeemedChurch, BesideJubaChinesePeople'sHospital,Munuki,Juba,SouthSudan.	Web:http://gpcljuba.com Tel:+211919159159/+211929880882 Email:gpcljuba@gmail.com,info@gpcljuba.com	인쇄업
5	ARAB PRINTING PRESS SAL	Sid Al-Baouchrieh | Industrial City | Beirut | Lebanon	Web:http://arab-printing-press.com/ Tel:+9611510050 Email:app@arab-printing-press.com	인쇄업
6	JAMANA PRINTERS LTD	P.O Box 5584, Dar-es-Salaam, Tanzania	Web:http://www.jamanaprinters.com Tel:+255222861400, Email:sales@JamanaPrinters.com	인쇄업
7	INTERFORUM	3 Allee de la Seine Immeuble Paryseine Ivry Sur Seine, 94854 France	Tel: 33-1-49-59-10-10	인쇄 출판
8	BIAB INTERNATIONAL AB	(HQ)NorraGubberogatan3241663Gothenburg Sweden	Web: http://biabint.se/, Tel: +46 768 816 362, Email:info@biabint.se	각종 키트, 교육, 위생
9	MARVELOUS MIKE PRESS LTD	Plot 1309, Kaura District Behind Abuja Dubai Market by Game Village, Abuja	Web: https://marvelousmikepress.com, Tel: +2348077565728 Email marvelousmikepress@yahoo.com	인쇄 출판
10	PEARSON EDUCATION AFRICA PTY LTD	Corner Forest Drive And Logan Way Cape Town, 7405, South Africa	Tel: 27-215326000	출판 판매

UNOPS 품목별 벤더 Top10 리스트

■ Engineering and Research Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	SONDA ARGENTINA SA	Alsina 772, Buenos Aires, Argentina	Web: https://www.sonda.com/en, Tel: (54-11) 4331 7500	IT솔루션, 정보통신기술
2	J.E. CONSTRUCCIONES GENERALES S.A.	Av.LaFontanaNº1155-LaMolina.Av.ElSolCoop.LasVertientesMz.ELt.9 - VillaelSalvador.	Web: je.com.pe, Tel: (+511) 349.2080, Email: je@je.com.pe	건축, 부동산개발, 관광업
3	OPTIMA DEFENCE & SECURITY GROUP LTD	Cherry Orchard East, Kembrey Park, Swindon, England, SN2 8UQ	Web: https://www.optimagroup.co Tel: +44 1793 207979, Email: info@optimagroup.co	항공, 방위
4	NEWCOM LCS S.A.	Biarritz2571, 1416BuenosAires,Argentina	Web: http://www.newcom-lcs.com, Tel: +54 11 43623937	소프트웨어, 식수관리
5	THE DEVELOPMENT INITIATIVE LIMITED	ClarendonHouse, 2ChurchStreet Hamilton, HM11, Bermuda	Web:https://www.thedevelopmentinitiative.com Tel: +44 870 890 1815, Email: info@thedevelopmentinitiative.com	컨설팅, 트레이닝, 교육
6	CORADIR S.A.	Alicia Moreau de Justo 1780, 1º Piso, Oficina “I” | Puerto Madero, CABA (CP1107)	Web: https://www.coradir.com.ar, Tel: (11) 5032 2499	생활가전
7	MALEX CONSTRUCTION	QuartierIndustriel,19-RueNyabisindu, AcotédelaDirectionGénéraledelaPolice	Web:http://www.malex.bi/, Tel: (+257)79 935 871/ 75 935 871, Email: alexhabiyaremye@yahoo.fr	건설
8	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Avenida Arequipa 1155 Santa Beatriz Lima 1 Peru	Web: www.telefonica.com.pe, Tel: 511-470-1616	통신
9	INTEROPTICS S.A.	InterOPTICSS.A.1EllisStr,17235,Dafni-Athens,Greece	Web: http://www.interoptics.gr Tel: +30 210 9027203 Email: info@interoptics.com.gr	과학, 기술, 시스템
10	ATX S.A.	SanMartin551,26,3,CapitalFederal(1004),CapitalFederal,Argentina	-	정보 통신

■ Building and Maintenance Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	CONSTRUCTORA PIRENAICA S.A (COPISA)	-	-	엔지니어링, 건설업
2	UNIQUE BUILDERS CONSTRUCT	House No. 409, Street No. 6, Kart-e-Se, Kabul, Afghanistan.	Web: https://unique.af/unique_builders.php Tel: +93 (0) 774115511 Email: info@unique.af	엔지니어링, 건설업
3	CIVIL WORK S.A.	Bella Vista, Calle 46 Casa 54, Panamá, 8	Tel: 507-2699635	-
4	UDP CONSORCIO HOSPITAL AP	4A Av Norte # 6, Barrio El Calvario, Antigua Calle a Quezaltepeque, 00, 00, 1101 - San Salvador - 00	Tel: 507-2699635	-
5	STILER S.A.	Misiones 1466, Montevideo, 11000	Web: http://www.stiler.com.uy, Tel: +598-2-9162616, Email: stiler@stiler.com.uy	생활, 폐수
6	GHULAM RASUL CONSTRUCTION COMPANY	BesideNokhbaganUniversity,GRCCompound MazareSharifAfghanistan	Tel: +93-794774510	건설업
7	QUINN COMPANY LIMITED	P.O.Box445,St.George's, Grenada/W.I.	Web: https://www.quinnco.com Tel: (473) 444 - 4687	디자인, 건축 서비스
8	TRINIDAD CONTRACTORS LIMI	Southern Main Road, Plaisance Park, Pointe-A-Pierre, Trinidad and Tobago	Web: https://www.ttca.com Tel: 868-659-2341/2, 1833, 3268, 0570	건설업
9	JAMBO CONSTRUCTION PLC	(HQ)GulleleSubCity kebele 11, House No.078, Addis Ababa, Ethiopia	Web: www.jambogroupet.com, Tel: + 251-11-2593541 /42, Email: construction@jambogroupet.com	토목 건축
10	ZHONGHAO OVERSEAS CONSTRU	Room 617 Yisite Mansion 15 West 4th Ring North Road Beijing, 100195 China	Web: www.zh100.com, Tel: 86-10-8843-1606	엔지니어링, 건설업

■ Motor Vehicles and Parts

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	TOYOTA GIBRALTAR STOCKHOLDING LTD.	P.O.Box176, 40Devil'sTowerRoad, Gibraltar, GX111AA	Web: https://www.toyota-gib.com, Tel: +350 200 59100, Email: sales@toyota-gib.com	운송수단
2	TOYOTA MOTOR CORPORATION (JAPAN)	1 Toyota-Cho, Toyota City, Aichi Prefecture 471-8571, Japan	We: https://global.toyota/en/, Tel: (0565) 28-2121	운송수단
3	TOYOTA SOUTH AFRICA MOTORS (PTY) LTD	15 Prospecton Rd, Prospecton, 4110, South Africa	Tel: +27 31 910 2911	운송수단
4	J. GERBER AND CO. (JAPAN) LTD	Toko Denki Koji BLD. No.501, 4-5 Nishi-Kanda 1-chome, Chiyoda-ku, Tokyo 101-0065, Japan	Web: http://www.jgerber.co.jp, Tel: 03-5244-5381	운송수단(오토바이, 모터, 펌프) 무역
5	OTT TECHNOLOGIES (PTY) LTD	POBox11296, Hatfield,0028 Pretoria, RepublicofSouthAfrica	Web: http://www.ott.co.za/, Tel: +27-12-802 8700, Email: armour@ott.co.za	운송수단 (군용)
6	BUK AUTO A/S	Norgesvej 2 Svendborg, 5700 Denmark	Tel: 0045-62228888	운송수단
7	SMB GROUP	Dohuk(RegisteredOffice)SMBGroupBuilding 6thFloor,JouhaynaTower,100mRoad. Erbil,Iraq St.601sideSt.4house#9AlAmerat,AlMansour,Baghdad	Web: https://smbgroup-iq.com, Tel: +964-751 4104314 (EN), Email: info@smbgroup-iq.com	건축, 물류, 장비
8	COPENHAGEN GLOBAL A/S	SanktAnnaePlads11 DK-1250CopenhagenK Denmark	Web: https://cphgroup.com/cphglobal/, Tel: +45 33 93 19 86, Email: info@cphglobal.com	운송수단, 보트
9	KJAER & KJAER A/S	Gronnemosevej 6 Svendborg, 5700 Denmark	Web: www.kjaer.com, Tel: 45-62-22-11-11	자동차
10	NCX MYANMAR CO. LTD	43/44/45, Rm A/002/003, Kyee Myin Daing Kannar Rd., Between Inn St. and Pyin Ma St., Infront Of Thiri Mingalar Old Market, Say Yoe Dan/Nyein Chan Yae Ward,	Tel: 09-250111255, 01-508479, 01-508478, Email: info@ncxmyanmar.com	발전기, 변압기

■ IT and Communications Equipment

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	NEWSAN SOCIEDAD ANONIMA	RoquePérez3650(C1430FBX) BuenosAires,Argentina	Web: http://www.newsan.com.ar, Tel: 0-810-444-NWSN(6976), Email: atencion.usuarios@newsan.com.ar	가전제품, 에너지
2	TRANS INDUSTRIAS ELECTRONICAS SA - SYSTEMNET SA UNION TRANSITORIA	El Salvador 5957 - (C1414BQK) - Buenos Aires, Argentina	Web: https://www.trans.com.ar, Tel: (54 11) 4778-7600, Email: info@trans.com.ar	정보통신, 네트워크, 장비
3	CONSORCIO DE COOPERACION BGH URUGUAY S.A. - POSITIVO INFORMATICA S.A.	Rua João Bettega 5200, Curitiba, Paraná, 81310000	Tel: +55-41-33167887, Email: ir@positivo.com.br	정보통신기술
4	INFORMATICA FUEGUINA S.A.	Positivo-BGH, Brasil731 CiudaddeBuenosAires,C1154AAK Argentina	Web: www.bgh.com.ar, Tel: +54-1143092001	컴퓨터
5	TECHNOLOGY DINAMIC INC.	1001BrickellBayDrive, Miami,FL33131	Tel:(305)529-0345	컴퓨터
6	BGH URUGUAY S.A.	Juncal1305, Piso21 Montevideo,MONTEVIDEO,11000 Uruguay	Tel: +598-29162202	전자 장비
7	AGEN S.A. (CADIEEL)	Matheu2037 (C1249AAQ)CiudadAutónomadeBuenosAires	Web: http://www.dinatech.com.ar, Tel: (54 11) 6091-7698, Email: info@dinatech.com.ar	전자, 전기
8	NOVATECH SOLUTIONS USA LLC	NovaTechSolutions,LLC, 113MulryDr. Niceville,FL32578	Web: https://www.nova-tech-solutions.com, Tel: (850) 797-6496, Email: sales@nova-tech-solutions.com	소프트웨어 개발
9	NOVATECH SOLUTIONS SA	Uspallata2766/8/70 BuenosAires(City);FederalCapital;PostalCode:C1437ABA	Web: http://www.novatech.com.ar/EN/home, Tel: (54 11) 4941-2163 / 1849	기술 솔루션
10	SYSTEMNET S.A.	Maipu 267, C.A.B.A., Argentina	Web:http://www.system-net.com.ar Tel:54-11-4393-1004,54-11-4952-2002 Email:info@system-net.com.ar	건설, 엔지니어링, 첨단 장비

■ Pharmaceuticals, Contraceptives, Vaccines

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	J.I. COHEN S.A.	CalzadaRoosevelthkm.14.5,6-19zona3,Mixco,ColoniaCotió, GuatemalaCity;Guatemala;	-	의약품
2	IDA FOUNDATION	P.O.Box37098, 1030ABAmsterdam TheNetherlands	Web: https://www.idafoundation.org, Tel: +31 (0)20 403 3051, Email: info@idafoundation.org	의약품
3	AGENCIA FARMACEUTICA INTERNACIONAL S.A.	2Calle32-77Zona7, OfibodegasSanMateo#14-15, Guatemala,Guatemala01007	Web: http://www.agefinsa.com.gt/, Tel: (502) 2217-8200	의약품
4	FARMACEUTICA INTERNACIONA (S.A. DE C.V.)	Carreteraco No. 44 Parque San Andres, Coyoacan Ciudad De Mexico, 04040 Mexico	Web: www.atramat.com Tel: 0052-55110502	의료장비
5	DROGUERIA FARSIMAN S. DE	BarrioElBenque,5ta.calle,6y7avenidas,suroeste ApartadoPostal116, SanPedroSula,Honduras,C.A.	Web: http://simancomercial.com/ Tel: PBX (504) 2557-5210 Email: drogueriasiman@farsiman.com	의약품
6	MYLAN LABORATORIES LIMITED	MylanLaboratoriesLimited PlotNo564/A/22, RoadNo92, JubileeHills, Hyderabad－500034	Web: https://www.mylan.in, Tel: 040 -3086 6666	의약품
7	NORVANDA HEALTHCARE SOCIEDAD ANONIMA	5Avenida5-55Zona14EdificioEuroplazaTorreI603 Guatemala-Guatemala	Web: www.norvanda.com	의약품
8	MACLEODS PHARMACEUTICALS LTD.	AtlantaArcade, MarolChurchRoad, Andheri(East), Mumbai-400059,INDIA.	Web: https://www.macleodspharma.com/, Tel : +91-22-6676-2800, Email: exports@macleodspharma.com, customercare@macleodspharma.com	의약품
9	MEDICAMENTOS AVANZADOS SOCIEDAD ANÓNIMA	Dg613-08Z10EdifRodriguezOf503A Guatemala-Guatemala	Tel: (+502) 2366 3974	의약품
10	BODEGA FARMACÉUTICA SOCIEDAD ANÓNIMA	FarmaciaCruzVerde Av.Bolivar40-84Zona3 GUATEMALACITY,GuatemalaGuatemala	Tel: +502-23284000	의약품

■ Public Order and Security Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	THE DEVELOPMENT INITIATIVE LIMITED	ClarendonHouse, 2ChurchStreet Hamilton, HM11, Bermuda	Web:https://www.thedevelopmentinitiative.com, Tel: +44 870 890 1815, Email: info@thedevelopmentinitiative.com	분쟁지역지원 (무기제거, 교육서비스)
2	OPTIMA DEFENCE & SECURITY GROUP LTD	CherryOrchardEast, KembreyPark Swindon, SN28UQ	Web: https://www.optimagroup.co Tel: +44 1793 207979, Email: info@optimagroup.co	분쟁지역 지원(무기제거, 교육서비스)
3	DYNASAFE MINETECH LIMITED	(HQ)Unit2,PhoclePark, PhocleGreenUptonBishop, Ross-on-Wye, Herefordshire,HR97XU	Web: https://www.safelaneglobal.com, Tel: +44 (0) 1594 368 077, Email: info@safelaneglobal.com	교육, 트레이닝, 시추작업
4	G4S ORDNANCE MANAGEMENT LIMITED	46 Gillingham Street, London, England, SW1V 1HU	-	무기제거,광산
5	SAFELANE GLOBAL LIMITED	(HQ)Unit2,PhoclePark, hocleGreenUptonBishop, Ross-on-Wye, Herefordshire,HR97XU	Web: https://www.safelaneglobal.com, Tel: +44 (0) 1594 368 077, Email: info@safelaneglobal.com	교육, 트레이닝, 시추작업
6	CTG GLOBAL MANAGED SERVICES (DMCC)	Office2401,FortuneExecutiveTower,TCluster,JumeirahLakes, Towers Dubai,Dubai,39074 United Arab Emirates	Tel: +971-44360380	컨설팅 서비스
7	DENEL (PTY) LIMITED	NellmapiusDrive, Irene Centurion, SouthAfrica	Web: http://www.denel.co.za, Tel: +27 12 671 2700, Email: marketing@denel.co.za	기술솔루션(국방, 보안, 항공)
8	MINES ADVISORY GROUP	Suite 3A, South Central, 11 Peter Street, Manchester, M2 5QR, United Kingdom	Web: https://www.maginternational.org/, Tel: +44 161 236 4311, Email: info@maginternational.org	컨설팅(무기관련)
9	OLIVE GROUP FZ LLC	Al Thuraya Tower 1 Dubai Internet C Dubai United Arab Emirates	Tel: 971-43912935	전문서비스
10	UKROBORONSERVICE STATE COMPANY	P.B.49, 3a, Rossoshanska st., Kyiv, Ukraine, 02093	-	무역, 군사기술

■ Transportation, Storage, Mail Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	SATGURU TRAVEL	(HeadOffice) Level3,LatifaTower,ShaikhZayedRoad,TradeCenter1,Dubai (UAE)	Web: https://satgurutravel.com Tel: + 971 43688667 (24/7 Support), Email: info@satgurutravel.com	관광업
2	KUEHNE+NAGEL A/S	Vallensbækvej 16, DK-2605 Brøndby	web: www.kn-portal.com, Tel: +45 36993699	운송, 물류
3	SCAN GLOBAL LOGISTICS A/S	ScanGlobalLogistics,Copenhagen +4532480000	Web:https://www.scangl.com Tel:+4532480000 Email:headoffice@scangl.com	운송, 물류
4	AIRPLUS INTERNATIONAL LTD	Postfach 8058Zürich-Flughafen	Web: https://www.airplus.com Tel: +41(0)43 21 0.37 50 Email: zuerich@airplus.com	항공
5	CARLSON WAGONLIT TRAVEL	CWTDanmark,ØrestadsBoulevard352300KøbenhavnS,Denmark	Web: http://cwtconnect.net/ Tel: +45 3363 7878, Email: marketing@carlsonwagonlit.dk	관광업
6	CASA PELLAS S.A	CasaPellas,ManaguaNicaragua DelarotondaelGüegüense350mts.alsur	Web: www.casapellas.com Tel: +505-22554444	운송업
7	ROYAL CAR RENTAL	111, Rue 17 D, Haiti	Tel:+50939039999,+50943392424 Email:info@royal-car-rental.com	렌탈서비스
8	CTG GLOBAL MANAGED SERVICES (DMCC)	Office2401,FortuneExecutiveTower,TCluster,JumeirahLakes, Towers Dubai,Dubai,39074 United Arab Emirates	Tel: +971-44360380	컨설팅 서비스
9	KAROU VOYAGES	Av. de la République, Boulbinet, Kaloum, BP 3815 Conakry - Guinée	Phone.: (224) 631270023 / 631270021, Email: karouvoyage_sl@yahoo.com	관광업
10	UKROBORONSERVICE STATE CO	3A, ROSSOSHANSKA STR., 02093 KIEV, UKRAINE	-	-

■ Medical Equipment

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	CEPHEID SAS	ViraSolelh, Maurens-Scopont 81470, France	Web: http://www.cepheid.com Tel: +33-563-82-53-00 Email: cepheid@cepheideurope.fr	의약품
2	MACHINE TECHNOLOGY FOR GENERAL TRADING	HayAl-Wihda,StreetNo.42 Sec.No.904,Sub-Street(Zuqaq)No.50 Building#1, Baghdad,IRAQ	Web:http://www.mtt-iraq.com, Tel:+9647716600103 Email: info@mtt-iraq.com	특수목적차량
3	CEPHEID HBDC	Vira Solelh Maurens Scopont, 81470 France	Tel: 33-563825300	헬스케어 장비, 서비스
4	SIRIUS CORPORATION	Funato No. 2 Bldg. 7F, 1-11-11, Kudankita, Chiyoda-ku, Tokyo 102-0073, Japan	Web:http://www.siriuscorp.co.jp Tel:+81-3-3511-7500 Email: sales@siriusopensource.com	메디컬 서비스
5	ITOCHU CORPORATION	5-1,Kita-Aoyama2-chome, Minato-ku,Tokyo107-8077,Japan	Web: https://www.itochu.co.jp Tel: 03-3497-2121	화학제품
6	IDA FOUNDATION	P.O.Box37098, 1030ABAmsterdam, TheNetherlands	Web:https://www.idafoundation.org Tel:+31(0)204033051 E-mail:info@idafoundation.org	의약품
7	CONSORCIO GEIP/CYE MEDICA (Consorcio General Electric International Peru y Consultora y Equipadora Medica S.A)	Av. las Begonias Nro. 415 (Piso 15 Torre Begonias), San Isidro, Lima, Perú	Tel: 6104330, 6104347	가정용 장비
8	DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR INTERNATIONALE	DeutscheGesellschaftfürInternationaleZusammenarbeit(GIZ)GmbH, Friedrich-Ebert-Allee36+40 53113Bonn	Web: https://www.giz.de/en Tel: +49 228 44 60-0, Email: info@giz.de	국제협력분야
9	COMPAÑIA DE EQUIPO MEDICO HOSPITALARIO	CASAMEDICA, 2daCalle408 Zona10, GUATEMALACITY,GuatemalaGuatemala	Web: www.casamedica.com.gt, Tel: +502-24289800	의료기기
10	APRICOT COMPANY LTD	LimehurstHouse, BridgeStreet Loughborough, Leicestershire, LE111NH	Web:https://apricot-ltd.co.uk/, Tel:+44(0)1509643380 Email:info@apricot-ltd.co.uk	교육, 개발 서비스

■ Politics and Civic Affairs Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	THE DEVELOPMENT INITIATIVE (LIMITED)	ClarendonHouse, 2ChurchStreet Hamilton, HM11, Bermuda	Web: https://www.thedevelopmentinitiative.com, Tel: +44 870 890 1815, Email: info@thedevelopmentinitiative.com	분쟁지역 지원 (무기제거, 교육서비스)
2	CTG GLOBAL MANAGED SERVICES (DMCC)	Office2401,FortuneExecutiveTower,TCluster,JumeirahLakes, Towers, Dubai, 39074 UAE	Tel: +971-44360380	컨설팅 서비스
3	OPTIMA DEFENCE & SECURITY (GROUP LTD)	CherryOrchardEast, KembreyPark Swindon, SN28UQ	Web: https://www.optimagroup.co Tel: +44 1793 207979, Email: info@optimagroup.co	분쟁지역 지원 (무기제거, 교육서비스)
4	BRAND SUPER CONSTRUCTION CO	Wazir Mohammad Akbar Khan, Street # 14, Lane # 05, House # 243, Kabul-Afghanistan	Web:http://www.brand-super.com, Tel:(+93) 786000002, Email: b.hamdard@brand-super.com	기술관리 서비스
5	THE HALO TRUST	Carronfoot, Thornhill Dumfries, DG35BF	Web: https://www.halotrust.org Tel:+44(0)1848331100 Email: mail@halotrust.org	무기처리, 위험교육
6	ABRAM GLOBAL GROUP (C)	(HQ)ABRAMGLOBALGROUPOFCOMPANIES House#1621,Street#64,District15, ZahirShahMena,Kabul,Afghanistan	Web: http://aggc.com.afT Tel:+93(0)799100034,35,36, Email: o.manager@aggc.com.af	무역,물류, 건설 관련
7	BAZ ARYOBI CC(BAZ Construction Company)	Afghanistan	https://www.linkedin.com/company/baz-construction-company	건설업 (발굴, 전기, 배관, 철거)
8	AUTO LINK ATAL AFGHAN CONSTRUCTION CO	Shahr-e-Now,ButcherStreet,BesideMTNCentral Office,H#06 Kabul Afghanistan	Web:www.autolinkatalafghan.com, Tel:+93(0)799 - 000060 /+93(0)799 - 221422 Email:info@autolinkatalafghan.com	건설업
9	FOLKEKIRKENS NØDHJÆLP/DAN(CHURCHAID)\	WardNo-2,LalitpurMunicipality GPOBox4844Jhamshikhel,Lalitpur Kathmandu, Nepal	Web:http://www.danchurchaid.org/projects/asia/india, Email: adg.india@dca.dK	구호 개발 원조
10	TABISH OMID CONSTURCTION ROAD BUILDING &	Afghanistan	Web: www.tocc.af	건설

■ Management and Admin Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	CONSORCIO TELEFONICA SAA-ITALTEL PERU	Cal.DeanValdiviaNro.148Int.2(DeanValdiviaN148 Piso, SanIsidro-Lima	Tel: 998 856 357	통신
2	ARKHENUM	(HQ)7RUEJOSEPHBONNET 33100BORDEAUX, FRANCE	Web: https://www.arkhenum.com/, Tel: +33 (0)5 57 02 10 65	-
3	THE CURRENCY EXCHANGE FUND (NV)	Netherlands, Amsterdam Mauritskade64	-	금융 솔루션
4	DELOITTE TOUCHE TOHMATSU	Emuesushibaura Bldg. 4-13-23 Shibaura Minato-Ku, 108-0023 Japan	Web: www.tohmatsu.com Tel: 81-3-3457-7321	컨설팅서비스
5	OPTIMA DEFENCE & SECURITY	CherryOrchardEast, KembreyPark Swindon, SN28UQ	Web: https://www.optimagroup.co Tel: +44 1793 207979, Email: info@optimagroup.co	분쟁지역 지원(무기제거, 교육서비스)
6	CTG GLOBAL MANAGED SERVICES (DMCC)	Office2401,FortuneExecutiveTower,TCluster,JumeirahLakes Towers, Dubai,39074 UAE	Tel: +971-44360380	컨설팅 서비스
7	REAL SOLUTIONS PVT LTD	Ganapati Bhawan, Min Bhawan - Main Road New Baneshwor, P.O. Box 13845, Kathmandu, Nepal	Web: https://realsolutions.com.np Tel: +9779802075516, +977-1-4106706/4106708 Email: info@realsolutions.com.np	인적자원 관련 서비스
8	MOTT MACDONALD LTD	5thfloor, 4/5UnionTerrace Aberdeen, AB101NJ, UnitedKingdom	Web: https://www.mottmac.com Email: aberdeen@mottmac.com	컨설팅 서비스(엔지니어링 분야)
9	HITACHI CONSULTING (CHINA) CO.LTD	No.202,WukangRoad,XuhuiDistrict Shanghai,Shanghai,200031 China	Tel:+86-2154659911	컨설팅
10	MCKINSEY ARGENTINA SRL	Mckinsey&Company AvenidaLeandroN.Alem855 Piso24° CiudaddeBuenosAires,C1001AAD Argentina	Web: www.mckinsey.com, Tel: +54-1157763900	컨설팅

UNHCR 품목별 벤더 Top10 리스트

■ Management and Admin Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	CAIRO AMMAN BANK	Arar Street, Wadi Saqra, P.O. Box 950661, Amman 11195, Jordan	Web: https://www.cab.jo Tel: 06 5007700, Email: info@cab.jo	금융서비스
2	PTTBANK	Şehit Teğmen Kalmaz Cad. No: 2 06101 Ulus / ANKARA	Web: https://www.ptt.gov.tr Tel: +90 312 509 50 00, E-mail : info@ptt.gov.tr	금융서비스
3	MEDIVISA S.A.L	seasweatCenter, Main street, Hazmieh - Baabda	Tel: 01/996262, 05/951111, Email: info@medivisa.com.lb	헬스케어 서비스 컨설팅
4	SALESWORKS KOREA LLC	서울특별시강남구논현로 419,PMK빌딩1층 (우편번호,06246)	Web:http://www.salesworks.asia Tel:+8216003939 Email:info@salesworks.kr	대면 마케팅, 고객 유치 서비스
5	ASIA HAWALA	FarukGroup,ForthFloor SalimStreet,Sulaimaniah,Iraq	Web: http://asiahawala.iq Email: info@asiahawala.iq	모바일 뱅킹 관련
6	MANPOWER INSAN KAYNAKLARI LIMITED SIRKET	(HQ)Mecidiyeköy Mah. Oğuz Sok. Rönesans Mecidiyeköy Plaza No:4 K:1 Şişli / İstanbul	Web: https://www.manpower.com.tr Tel : +90 212 213 67 77 (pbx)	인력자원 관련
7	APPCO KOREA LTD.	서울시 강남구 논현로 419 PMK빌딩 1F	Web: https://appcogroup.kr/ Tel: +82 1600 3939, Email: Info@appcogroup.kr	대면 세일즈 서비스
8	IRAQ WALLET	-	Web:https://www.zaincash.iq Tel:009647802999107, Email:info@Zaincash.iq	모바일 뱅킹
9	ADDMA (Ahtens Development and Destination Management Agency)	Xenofontos7,10557, Athens,Greece	Web: https://www.developathens.gr/ Tel: +30 210 32 53 123 Email: info@developathens.gr	기업 지원 (기술 지원 포함)
10	DTV ASIA LTD.	1AKingearnBuilding 24-26AberdeenStreet Soho, Central HongKong	Web:https://www.dtvgroup.co.uk/ Email:alex.daniel@dtvgroup.asia	방송 미디어 관련 서비스

■ Transportation, Storage, Mail Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	KUEHNE AND NAGEL A/S	Vallensbækvej 16, DK-2605 Brøndby	web: www.kn-portal.com Tel: +45 36993699	운송, 물류
2	BLUE PEARLS CO LIMITED	AkamwesiComplex NewNakawa PortbellRoad.RoomNo.E44.	Web: https://blue-pearls-ltd.com Tel: +256 773 176007 Email:info@bluepearls.com	운송, 물류
3	DHL GLOBAL FORWARDING (DENMARK) A/S	Kirstinehoej 42 PO Box 61 Kastrup, DK-2770 Denmark	Web: www.dhl.dk Tel: 45-36-90-55-00	운송, 물류
4	NILE STAR TRADE LINK	Kampala,Uganda	Tel: +256 701 597103	-
5	UNITED ARAB EMIRATES	(GroupHQ)Dubai International Airport, Garhoud, Dubai, UnitedArabEmirates.	Web: http://theemiratesgroup.com/	항공, 운송 관련
6	KHULUD SIRRI HALABI / DHL EXPRESS	P.O. Box: 13293, Damascus, Syria	Web: http://www.dhl.com.sy/en/ Tel: +963 (11) 9 28 9, +963 (11) 644 24 00 Email: dhl.syria@dhl.com	배송, 창고서비스
7	PANALPINA DANMARK FILIAL AF PANALPINA AB	PanalpinaDenmark, AmerikaPlads19,2. 2100Copenhagen, Denmark	Web:https://www.panalpina.com/www/dnk/en Tel:+4579434343 Email:info.denmark@panalpina.com	항공, 운송 관련
8	NASERA SUITES	MOYO-GULU ROAD, Moyo, +256, Uganda	Tel: +256 39 2174628	호텔업
9	DAMCO DENMARK A/S	Sletvej 2E Tranbjerg Denmark	Web: www.damco.com Tel: 45-3363-5600	운송, 물류
10	KUEHNE + NAGEL	(HQ)Feldeggstrasse5 8152Glattbrugg	Web: https://ch.kuehne-nagel.com Tel: +41448668100	운송, 물류

■ Domestic Appliances and Electronics

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	THE INT. FOR FOAM&MATRESSESMANUFACTURIN	AlMouaqarArea, Amman,11118 Jordan	Tel: +962-64700326	침구류
2	KITCHEN ESSENTIALS	GalaNo.10-12,KunalIndustrialEstate, NearSbi,Gauraipada,Vasai(e) Thane,Maharashtra,401208 India	Web: www.kessentials.com Tel: +91-2502451406	주방용품
3	N-R-S INTERNATIONAL - FZE	PO Box No. 261218, Dubai, UAE	Web:www.nrs-international.com Tel:+97148880125, Email:info@nrsinternational-fzco.com	구호물품
4	NATIONAL TENT HOUSE	(HQ)Plotno22Sector23, KorangiIndustrialArea, Karachi,Pakistan	Web: https://nationaltenthouse.com Tel: +92 21 38704021-6, Email: national@cyber.net.dk,	캠핑관련 용품
5	BAALBAKI GROUP SA (OFF-SHORE) LTD	Baalbaki Group S.A. (Offshore) Ltd. plot 1 J 22, Hamriyah Free Zone, P.O. Box 42448 Sharjah, United Arab Emirates.	Web:www.bciholding.com Tel: +(971) 6 526 0788, Email: kbaalbaki@baalbaki.com	폴리우레탄-원자재
6	ALPINTER	(HQ)ALPINTERSA CharlesDeGaullestraat7 9600Ronse|Belgium|Europe	Web:https://www.alpinter.com Tel:+3255231754 Email:info@alpinter.com	캠핑관련 용품
7	VISHAL METAL INDUSTRIES	VISHALMETALINDUSTRIES DURGAGARDEN,JAGADHRI-135003 HARYANA,INDIA	Web: https://www.vishalmetalindustries.com Tel: +91-1732-324425, Email: sales@vishalmetalindustries.com	취사도구
8	NATIONAL COMPANY FOR SPONGE&PLASTIC IND.	Taiz , R.O.Yemen, Alhowban	Web: http://ncspiyemen.com/ Tel: +967-4-218999, Email: info@ncspi.com	플라스틱, 티슈
9	ALHOUDA SARL	Syria-Damascus-Adra,Damascus-Homs Highway, BehindMercedesShowroom.P.O.Box:4631	Web: http://www.alhouda.com Tel: +963 (11) 5814111, E-mail: info@alhoudagroup.com,	침구 및 목욕용품
10	BALDEV WOOLLEN INTERNATIONAL	BabaGangaPuriRoad, NetaJiColony, Panipat-132103,Haryana(India)	Web: http://www.baldevwoollen.com/ Tel: +(91)-(180)-2667450, 3292022, Email : baldev@baldevwoollen.com,	담요류

■ Politics and Civic Affairs Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	NEXTCARE LEBANON SAL	NEXtCAREbuilding, FatherNaamtallahKahalestreet SinEl-Fil(Metn)P.O.Box55-630	Web: https://www.nextcarehealth.com Tel: +961 1 504030, Email: lebanon@nextcarehealth.com	헬스케어 분야 컨설팅 서비스
2	ADDMA	Xenofontos7,10557 Athens,Greece	Web: https://www.developathens.gr Tel: +30 210 32 53 123 Email: info@developathens.gr	기업 지원(기술 지원 포함)
3	MEDIVISA S.A.L	seasweatCenter - Main street - Hazmieh - Baabda	Tel: 01/996262, 05/951111, Email: info@medivisa.com.lb	헬스케어 서비스 컨설팅
4	ATHENAEUM OMONIA HOTEL MEPE	Gladstonos6,Athens,10677,ATTICA	Tel: 2130428197	관광업
5	ALNAJAT MEDICAL SERVICES	Block 5, Salmiya, Hawalli Governorate, Kuwait	Tel: +965 25728600	의료분야
6	PANAGIOTIS G. ROUSSIS (Prime Isthmus Event Hotel)0	81 CHLM. P.O ATHINON-KORINTHOU, GREECE	Web: http://www.isthmus.gr Tel: +30 27410 - 23454/5, Email: info@isthmus.gr	관광업
7	GAMEBUSTER LTD	9L.KATSONI, ATHENS,Greece11472	Web: http://www.proteashotel.com Tel: (210) 643-0735	여행, 관광업
8	MARATHONEION TOYRISTIKON SYGROTIMA A.E.	12005 Nea Makri Poseidonos Avenue, Greece	Tel: 2294095022, 2294069106-8	관광업
9	TAKOLAS A.E.	Deskati, Deskati - Vassilitsa, 51200, GREVENON	Tel: 2462025555	관광업
10	MICHAILIDIS DEDI HOTEL TOUR & COM BUS SA	Amindeo National Road 52100 KASTORIA , MAKEDONIA WEST , GREECE	Tel:+302467085552-4	관광업

■ Building and Maintenance Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	PACIFIC ARCHITECTS AND ENGINEERS INC.	(HQ)7799LeesburgPike,Suite300North FallsChurch,VA22043-2408	Web: https://www.pae.com Tel: 1-888-526-5416	건축 (인프라, 물류)
2	UNITED DELTA COMPANY	IndustrialareaWadiRabbia - Tajoura P.O.Box:91011Tripoli-Libya	Web: http://deltaunited.ly/ Tel: +218217103337, +218217103337 Email: Info@Deltaunited.ly	포장 관련 (박스, 가방 등)
3	MUSTAPHA S.E. ADADA ESTABLISHMENT	Lebanon - Beirut - Ramlet El Baida - Alice Alferd Naccash St - Haj Ali Bldg - 1st Floor - PO Box: 115-44	Web:http://www.adadacontracting.com Tel:+9613093339 ,Email:info@adadacontracting.com	건설
4	AL-EDWAN CONTRACTING COMPANY	KhalidBinAL-Waleed, Amman,11141 Jordan	Tel: +962-797305386	건설업
5	ABU SHREIKH CONTRACTING CO	2ndfloor,BuildingNo82(OppositeMarriottHotel),Shmeisani, Amman,11110,Jordan,P.O.Box925607	Web: www.abushreikh.com Tel: +962-6-5690484, Email: info@abushreikh.com	건설 (도로, 아스팔트)
6	AL BONYAN COMPANY FOR ENGINEERING & CONT	AlBonyanTower OldSaidaRoad,2ndFloor,FacingBeirutMall Tayouneh,Beirut-Lebanon	Web: www.albonyanlb.com Tel: +961 1 391 777, 392 777, Email : info@albonyanlb.com	건설 (도록, 인프라)
7	BNIAS COMPANY	Duhok, Iraq	Web: https://www.facebook.com/pages/BNIAS-Company/220223854850231	-
8	INFINITY CONSTRUCTION	House-341 (Ground floor), Road-24, Mohakhali DOHS, Dhaka-1206	Web:http://www.infinitycons.net Tel:(+88)02-9834194,01770007771,01612680177,01783663050 ,Email: info@infinitycons.net	건설업 (엔지니어링)
9	KIMAN COMPANY	Malik Mahmoud St, Sulaymaniyah, Iraq	Tel: 7701535151/ 7501535151, Email:kimancompany@yahoo.com kimancompany@hotmail.com	건설(파이프라인)
10	CORP DE DESARROLLO Y CONSTR SA DE CV	Francisco I. Madero No. 8 Iturbe Tula De Allende, 42820 Mexico	Tel: 52-7731003443	건설업 (엔지니어링)

■ Sports and Recreational Equipment

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	N-R-S INTERNATIONAL - FZE	PO Box No. 261218, Dubai, United Arab Emirates	Web:www.nrs-international.com Tel:+97148880125, Email: info@nrsinternational-fzco.com	구호물품
2	BETTER SHELTER RHU AB	Telefonvägen30,11thFloor 12626Hägersten, Sweden	Web: http://bettershelter.org Tel: +46 (0)8 40 92 50 10, Email: info@bettershelter.org	이동식 대피소
3	NATIONAL TENT HOUSE	(HQ)Plotno22Sector23, KorangiIndustrialArea, Karachi,Pakistan	Web: https://nationaltenthouse.com Tel: +92 21 38704021-6, Email: national@cyber.net.pk,	아웃도어관련 용품
4	YAKUPOGLU TEKSTIL VE DERI SAN. TIC. A.S	HavalimaniYolu,20.kmAkyurt, 06750 Ankara Turkey	Web: http://www.ydsboots.com/en-US. Tel:+90 312 3981213, Email: export@yakupoglu.com.tr	군사, 아웃도어, 안전용품 관련
5	NRS RELIEF FZE	P.O.BoxNo.18168 JebelAliFreeZoneAuthority(JAFZA) Dubai,UnitedArabEmirates	Web: https://www.nrsrelief.com Tel: +971 4 888 0125, Email: info@nrsrelief.com	텐트, 창고 용품
6	ALPINTER	(HQ)ALPINTERSA CharlesDeGaullestraat7 9600Ronse|Belgium|Europe	Web:https://www.alpinter.com Tel:+3255231754 Email:info@alpinter.com	캠핑관련 용품
7	GLASSART MULTISYSTEM HOUSING INDUSTRY SA	16TH KLM. PALEOPANAGIAS SPATA AVENUE , 15351 , PAIANIA, Greece	Web: www.glassart.gr Tel: +30-210-6669112, Email: info@glassart.gr, sales@glassart.gr	조립식 다목적 주거시스템
8	KMS BUILDING S.A	Oinofyta industrial zone, Greece, PC 32011	Web: http://www.isobox.gr Tel: 30 210 6108880	조립식 주택
9	THAER SLEWA ALAH WRDI KONDA CO	Two side, Erbil, Iraq	-	태양 전력 생산 관련
10	O.B. WIIK AS	Industriveien 13, 2020 Skedsmokorset	Web: obw@obwiik.no Tel: 64 83 55 00, Email: obw@obwiik.no	조립직물, 방수포, 텐트 등

■ Structures, Construction Components

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	NRS RELIEF FZE	P.O.BoxNo.18168 JebelAliFreeZoneAuthority(JAFZA) Dubai,UnitedArabEmirates	Web: https://www.nrsrelief.com Tel: +971 4 888 0125, Email: info@nrsrelief.com	텐트, 창고 용품
2	N-R-S INTERNATIONAL - FZE	PO Box No. 261218, Dubai, United Arab Emirates	Web:www.nrs-international.com, Tel:+97148880125, Email: info@nrsinternational-fzco.com	구호물품
3	PUYOUNG IND CO. LTD	9FPuyoungBldg. 286,Gangnam-daero,Gangnam-gu Seoul06258,Korea	Web: http://www.tarpaulin.co.kr, Tel: +82-2-3462-2992, Email: puyoung@tarpaulin.co.kr	덮개, 천막
4	TECHNO TARP & POLIMERS PVT LTD	(HQ).B-310,EverestGrande,3rdfloor, MahakaliCavesRoad,OppositeAhuraCenter,Andheri(E),Mumbai-400093,India	Web:http://technotarp.com, Tel: (+91-22) 2687 3811-16, Email: sales@technotarp.com	플라스틱 시트 천, 컨테이너 관련
5	ALPINTER	(HQ) Charles De Gaullestraat 7, 9600 Ronse|Belgium| Europe	Web:https://www.alpinter.com Tel:+3255231754 Email:info@alpinter.com	캠핑관련 용품
6	NATIONAL TENT HOUSE	(HQ)Plotno22Sector23, KorangiIndustrialArea, Karachi,Pakistan	Web: https://nationaltenthouse.com Tel: +92 21 38704021-6, Email: national@cyber.net.pk,	아웃도어관련 용품
7	GALGALO TRANSPORTATION SERVICES ENTERPRI	ALamarat-StreetNo21-Block11-HouseNo:43-Firstfloor-OfficeNo:1.KhartoumState-Sudan.PhysicalAddress	Web: http://www.galgalo-sd.com/, Tel: +249 (0)122111187 - 912882985 Email: info@galgalo-sd.com	건설, 운송업
8	THAER SLEWA ALAH WRDI KONDA CO	Two side, Erbil, Iraq	-	태양 전력 생산 관련
9	ESCUDO GRUP A. S.	(HQ)İncilipınarMah.GaziMuhtarPaşaBlv. 36017NoluSk.KepkepzadeParkİşMerkeziGaziantep-Turkey	Web: escudogroup.com, Tel: +90 850 969 86 22, Email: info@escudogroup.com	물류, 무역, 에너지, 식품
10	EFFICIENCY WORLD TRAIDING COMPANY	6754 Melrose ln, Oklahoma City, OK 73127 USA	Web:https://www.wtctextiles.com, Tel:866-468-6982(tollfree) 405-787-1982(direct), Email: info@wtctextiles.com	침구류

■ Apparel, Luggage and Personal Care

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	FLYING HORSE S.A.L (OFF SHORE)	Ashrafieh, Beirut, Lebanon	Tel: +9611204173	-
2	FAST RETAILING CO. LTD.	(HQ) 717-1 Sayama, Yamaguchi City, Yamaguchi 754-0894, Japan	Web: http://www.fastretailing.com/eng/, Tel: +81-3-6862-9983	의류
3	AKTAS TEKSTIL PROMOSYON URUNLERI SAN.	İsmetpaşa Mah. Kaplan Sok. No:6/B Bayrampaşa / İstanbul / Turkey	Tel: 2125710102	섬유, 의류
4	INDITEX SA	EdificioInditex, Av.Diputacións/n 15143-Arteixo, ACoruña-Spain	Web:http://www.inditex.com, Tel:+34981185400	의류
5	BIDCO AFRICA LIMITED	P.OBox239 - 00100 GeneralKagoDrive,Thika	Web: https://www.bidcoafrica.com	주방, 목욕 용품
6	ALNAAL INTERNATIONALTRADING CO.LIMITED (Al-Naal International Trading Company L.L.C - China)	China - Yiwu Zhejiang - Time Square - Building No. B - room No. 1802	Web: alnaal.com/en/ Tel: +8618657988151, Email: alnaalcompany@yahoo.com, cargo@alnaal.com	생활용품
7	GUNES SOSYAL HIZMETLER GIDA ORG TIC LTD (Güneş Sosyal Hizmetler Gıda Organizasyon)	İletişim İnönü Mah. Kayışdağı Cad. Zümrüt Sok. No: 2/9 Ataşehir/istanbul	Tel: 0533 652 3412	부동산 관련
8	ALPINTER	(HQ)CharlesDeGaullestraat7 9600Ronse|Belgium|Europe	Web:https://www.alpinter.com Tel:+3255231754 Email:info@alpinter.com	캠핑관련 용품
9	ETAB SOAP FACTORY	Hawassa,Sidamo,Ethiopia industryZone	Web: https://www.facebook.com/ETABSDF/, Tel: 0115 528010	비누, 세제 관련
10	ALKUSTY FOR TRADING COMPANY S.A.L	Mousseytbe, Skandarani Building, Lebanon	-	-

■ Engineering and Research Services

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	ULTISAT INC.	708 Quince Orchard Road Suite 120 Gaithersburg, MD 20878 United States	Web: www.ultisat.com, Speedcast.com, Phone: 1-240-243-5100	통신, 네트워크
2	MICROSOFT IRELAND OPERATIONS LTD	1 Microsoft Plc, Leopardstown South County Business Park Dublin 18, D18 P521 Ireland	Web: www.microsoft.com, Tel: 353-1-706-4099	소프트웨어
3	HEWLETT-PACKARD	(HQ)HPInc. 1501PageMillRoad PaloAlto,CA94304, UnitedStates	Web: https://www8.hp.com, Tel:+ 1 650-857-1501	컴퓨터 관련
4	ORACLE SOFTWARE GMBH	Tafernstrasse 4 Baden-dattwil, 5405 Switzerland	Tel: 41-564833111	기술 서비스
5	HCL TECHNOLOGIES LIMITED	(HQ) TechnologyHub,SEZ PlotNo.3A,Sector126, Noida - 201304,India	Web: https://www.hcltech.com	소프트웨어, 엔지니어링
6	WIPRO LIMITED	Doddakannelli, Sarjapur Road, Bengaluru - 560035	Web: https://www.wipro.com, Tel: +91 80 28440011	소프트웨어, 엔지니어링
7	MEDIAEDGE:CIA INTERNATIONAL LIMITED	Sea Containers, 18 Upper Ground, London, England, SE1 9ET	-	-
8	ENTSERV SCHWEIZ GMBH	Überlandstrasse1, 8600Dübendorf	-	IT 기술분야
9	INFOSYS CONSULTING AG	Obstgartenstrasse27,Kloten, Postfach201,Kloten, 8058Zurich,Switzerland	Web: https://www.infosys.com Tel: +41 44 434 11 00	컨설팅
10	AUTODESK FOUNDATION	(HQ)Autodesk,Inc. 111McInnisParkway,SanRafael, CA94903,USA	Web: autodesk.com Tel: 415-507-5000	소프트웨어, 기술지원

■ Motor Vehicles and Parts

순위	기업명	주소	연락처	취급품목
1	TOYOTA MOTOR CORPORATION	1 Toyota-Cho, Toyota City, Aichi Prefecture 471-8571, Japan	We: https://global.toyota/en/, Tel: (0565) 28-2121	운송수단
2	FARMINGTONS AUTOMOTIVE GMBH	Beekebreite18-20, 49124Georgsmarienhütte Germany	Web: https://www.farmingtons-automotive.com, Tel: +49(0) 54 01 / 490 0	엔지니어링, 기계 장비 부품
3	TOYOTA TSUSHO CORPORATION	(HQ) 9-8, Meieki 4-chome, Nakamura-ku, Nagoya 450-8575, Japan	Web: https://www.toyota-tsusho.com	자동차, 기계, 화학, 물류
4	K. ARANO AND CO. LTD.	6F-Sekine Building 2-2-1 Kanda-Tsukasamachi, Chiyoda-ku Tokyo	Web: http://www.k-arano.jp, Tel: 81-3-6365-0080	운송수단, 의학, 기계
5	EMS MOBIL SISTEMLER	1nciOrganizeSanayiBolgesiKirimHanligiCadNo9 TR-06930Sincan/ANKARA	Web: http://www.ems.tc/, Tel: +90 542 325 71 81, Email: aaydin@ems.tc	운송수단 (앰뷸런스, 이동식 병원)
6	NOVACOM SERVICES	8-10,rueHermès, ParcTechnologiqueduCanal 31520RamonvilleSaint-Agne, France	Web: https://www.novacom-services.com, Tel : +33 (0)5 61 39 50 00, E-mail : info@novacom-services.com	운송수단
7	RAM DIS TICARET A.S.	Ruzgarlibahce Kavacik Kavsagi Energy Plara Kat 2 Istanbul, 34805 Turkey	Web: www.ram.com.tr Tel: 90-216-538-11-00	운송 장비
8	AL-AMIR CO FOR FOOD PRODUCTS/AL AMIR LIL	NearArousPoliceStation, DamascusSyria	Tel: +963-114440733	신선품 도매업
9	NISSAN TRADING CO. LTD.	1-2-26 Komemachi, Kokurakita-ku, Kitakyushu-city, Fukuoka 802-0003, Japan	Web: http://www.nitco.co.jp Tel : 81-50-3360-2360	자동차 부품, 기계, 운송수단
10	VOLVO TRUCK CORPORATION	(HQ)Herkulesgatan75, SE-40508Göteborg Sweden	Web: https://www.volvotrucks.com Tel: +46 31 66 60 00	트럭, 부품, 악세서리

부록 4. UN 조달에이전트(컨설팅업체) 목록

소재	기관명	주소	연락처	주요 컨설팅 분야
코펜하겐	JOHS. GRAM-HANSSEN A/S	Bergensgade 10, 2100 Copenhagen, Denmark	+45 3929 8088 www.jgh.dk	코펜하겐 소재 국제기구(UN) 컨설팅
국내	G-PASS기업수출진흥협회	서울특별시 강남구 언주로 319 조우회관 2층	02-6203-7720 www.gpass.or.kr	UNGM 등록, 입찰제안서 작성 지원
국내	YC 컨설팅	서울특별시 강남구 테헤란로 521, 파르나스타워 38층	02-528-5200	UN 입찰지원